



JULIANA GRIFO TEIXEIRA MARTINS, 24

Recepcionista/Atendente

(13) 99690-8850
juuh.27.jm@gmail.com
Praia Grande-SP

RESUMO

Experiência em: Recepcionista/Atendente

•Responsável por: Atender clientes com cordialidade, agilidade e respeito. Presencialmente e também por meios de comunicações virtuais: WhatsApp, Facebook e Instagram. Recepciona-los até seus devidos lugares. Operadora de caixa e também responsável por abrimento e fechamento de caixa.

Experiência em: Cuidadora de idosos

•Responsável por: Checagem diárias de níveis de glicose no sangue e níveis de pressão arterial. Administrar medicações via oral nos horários corretos e aplicar insulina. Preparar as refeições do paciente, sempre visando a saúde e o bem estar do mesmo. Cuidados básicos com a higiene da casa, e pessoais do paciente. Acompanhar em consultas médicas, exames e hemodiálise.

Experiência em: Operadora de Telemarketing Ativo

•Responsável por: Ligar para clientes e oferecer as melhores propostas para quitações de suas dívidas. Prospectar clientes via WhatsApp, com a lista de clientes da empresa. Tirar todas as dúvidas dos clientes a respeito dos descontos e assim deixá-los seguros com a decisão de fechar o acordo.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Instituição: E.E. Pedro Paulo Gonçalves Lopes
Grau de Formação: Ensino Médio
Duração: De Fev 2016 até Dez 2017

ESPECIALIZAÇÕES

Nome do Curso: Operações logísticas
Instituição: Senac
Ano de Conclusão: 2018

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Cuidador de Idosos Autônoma Jul. 2024 - Out. 2024 (3 meses)
- Operador de Telemarketing GRB SERVICES Jan. 2024 - Mar. 2024 (2 meses)
- Recepcionista/Atendente Duff burger Jan. 2019 - Jan. 2023 (4 anos)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Cordial
- Pontual
- Bom relacionamento interpessoal
- Proativa
- Persuasiva
- Incisiva
- Interesse e facilidade em aprender
- Disponibilidade de horário

Em busca de novas oportunidades para desenvolver e melhorar meus conhecimentos e habilidades, visando tanto o crescimento da empresa quanto meu crescimento pessoal. Sempre disposta a aprender coisas novas para executar qualquer função com excelência.

IDIOMAS

- Português: Nativo