

ACT 01: Principios de Nielsen

10 PRINCIPIOS DE NIELSEN



Índice

ACT 01: Principios de Nielsen	1
Las 10 heurísticas de Nielsen – Ejemplos adicionales	2
1. Visibilidad del estado del sistema	2
2. Relación entre el sistema y el mundo real	2
3. Control y libertad del usuario	3
4. Consistencia y estándares	3
5. Prevención de errores	4
6. Reconocimiento antes que recuerdo	4
7. Flexibilidad y eficiencia de uso	5
8. Diseño estético y minimalista	5
9. Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores	5
10. Ayuda y documentación	6

Las 10 heurísticas de Nielsen

1. Visibilidad del estado del sistema

Buenos ejemplos:

- **Uber:** Informa en tiempo real la ubicación del conductor, tiempo estimado y estado del viaje.
- **Lavadora digital Samsung:** Muestra tiempo restante del ciclo y etapa actual (lavado, enjuague, centrifugado).

Mala práctica:

- **Trenes sin pantallas de llegada/salida:** No informan al usuario del tiempo restante ni próximos destinos.
-

2. Relación entre el sistema y el mundo real

Buenos ejemplos:

- **Google Calendar:** Usa el diseño de una agenda tradicional con colores, días, semanas y horas.
- **App de recetas "Tasty":** Usa instrucciones paso a paso con imágenes y lenguaje cotidiano (e.g. "sofreír", "mezclar").

Mala práctica:

- **Software de contabilidad con jerga técnica:** Palabras como "pasivos circulantes" sin explicación dificultan la comprensión.
-

3. Control y libertad del usuario

Buenos ejemplos:

- **Canva:** Permite deshacer/rehacer, arrastrar elementos y cambiar plantillas sin perder el contenido.
- **Amazon:** Permite cancelar pedidos antes del envío con solo un clic.

Mala práctica:

- **Asistentes de voz sin botón de "cancelar":** Algunos no permiten detener una acción una vez iniciada (ej. reproducir una canción por error).
-

4. Consistencia y estándares

Buenos ejemplos:

- **Facebook:** Usa íconos estándar para “Me gusta”, “Compartir”, “Comentarios” en todas las plataformas.
- **Semillas en sobres de jardinería:** Suelen incluir íconos comunes para indicar luz solar, agua y época de siembra.

Mala práctica:

- **Controles de autos que cambian según el modelo:** Botones en lugares diferentes, confunden al conductor si cambia de vehículo.
-

5. Prevención de errores

Buenos ejemplos:

- **Outlook:** Advierte si mencionaste “adjunto” y no agregaste archivo antes de enviar el correo.
- **Tijeras para niños:** Tienen puntas redondeadas para evitar cortes accidentales.

Mala práctica:

- **Formulario que permite enviar sin completar campos obligatorios:** Luego el usuario recibe errores sin saber por qué.
-

6. Reconocimiento antes que recuerdo**Buenos ejemplos:**

- **Netflix:** Muestra carátulas, descripciones y géneros para elegir sin tener que recordar títulos.
- **Teclado predictivo del móvil:** Sugiere palabras mientras escribes.

Mala práctica:

- **Controles remotos con muchos botones sin etiquetas:** Obligan al usuario a recordar cuál era el botón correcto.
-

7. Flexibilidad y eficiencia de uso**Buenos ejemplos:**

- **Notion:** Se adapta tanto a usuarios avanzados como a principiantes.
- **Paneles solares inteligentes:** Permiten monitoreo avanzado o solo básico, según el usuario.

Mala práctica:

- **Cajeros automáticos sin opción rápida para montos frecuentes:** Obligan a introducir todo manualmente cada vez.
-

8. Diseño estético y minimalista

Buenos ejemplos:

- **Airbnb:** Interfaz limpia, con fotos grandes, precios visibles y opciones claras.
- **Kindle:** Pantalla sin distracciones, ideal para leer sin anuncios ni elementos innecesarios.

Mala práctica:

- **Aplicaciones de linterna con exceso de botones y anuncios:** Distractores que no aportan funcionalidad.
-

9. Ayudar a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores

Buenos ejemplos:

- **Dropbox:** Muestra mensajes como “No pudimos subir el archivo. Revisa tu conexión”.
- **Word:** Si se cierra inesperadamente, recupera automáticamente el último borrador.

Mala práctica:

- **Aplicaciones con mensajes como “Error 403” sin explicación:** El usuario no sabe qué hacer ni qué significa.
-

10. Ayuda y documentación

Buenos ejemplos:

- **Trello:** Tiene una sección de ayuda con ejemplos, artículos y videos explicativos.
- **Electrodomésticos Bosch:** Incluyen códigos QR que llevan al manual digital con instrucciones por modelo.

Mala práctica:

- **Apps nuevas sin ningún tutorial o ayuda contextual:** El usuario se siente perdido al no entender cómo usarlas.
-