



Esta presentación tiene subtítulos en directo

UBER

Presentado por:

Carranza Ochoa José David
Morales Ortega Carlos
Ramírez García Diego Andrés
Teran García Rodolfo Mario

CONTENIDO

01

Introducción

02

Impacto

03

Funcionalidades y
Usabilidad

04

Análisis
Competitivo

05

Aspectos Técnicos

06

Problemáticas

07

Análisis FODA

08

Evaluación

09

Reflexión

10

Conclusiones

INTRODUCCIÓN



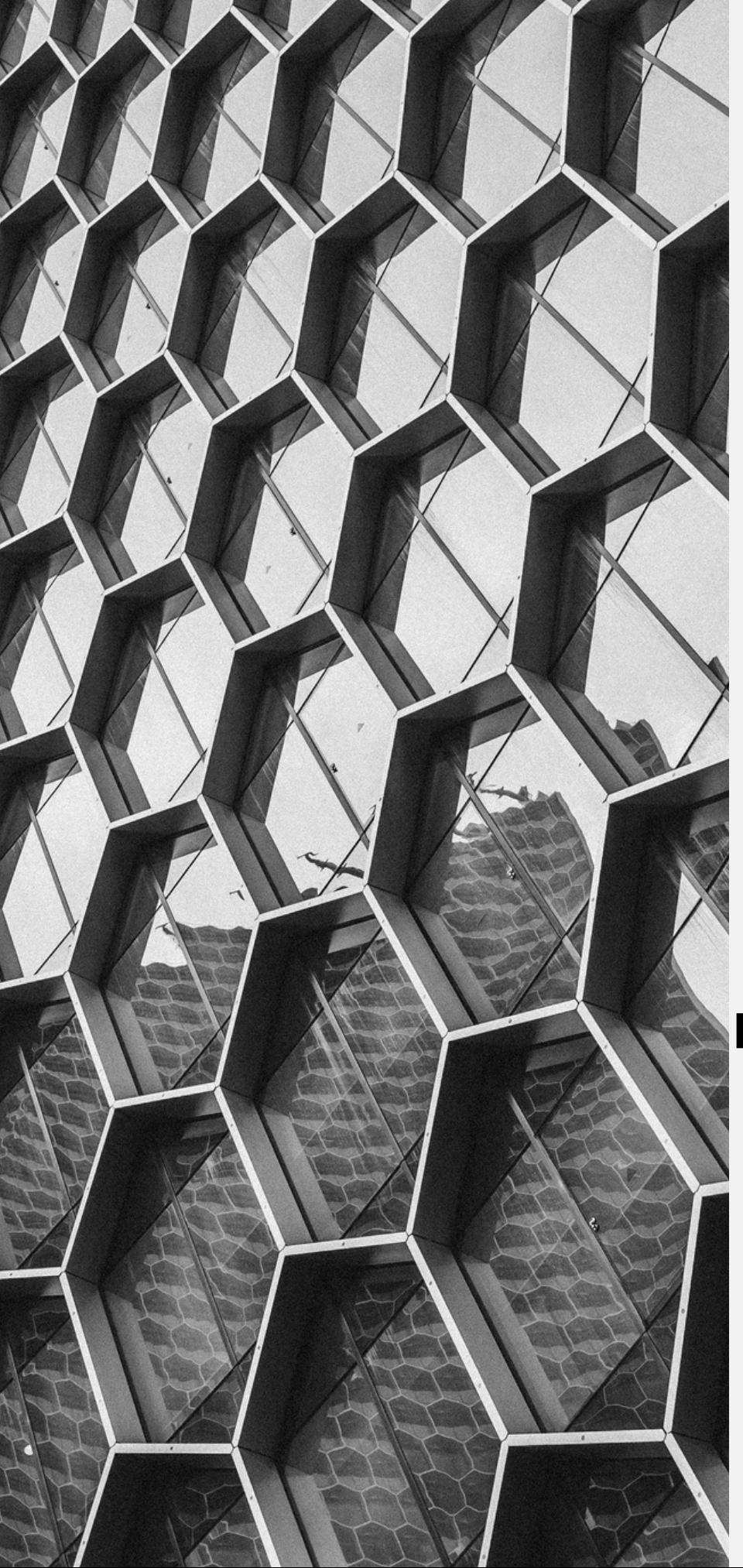
Uber se creó en 2009. Su objetivo principal es ofrecer una alternativa más conveniente, segura y eficiente al transporte tradicional, especialmente en ciudades grandes donde el acceso a taxis podía ser complicado.



Su visión es crear una plataforma que conecte conductores con pasajeros de forma rápida y efectiva. Simplificando la experiencia de transporte.



Dirigido a la industria mobility-as-a-service (MaaS). Además se ha expandido a otras áreas como entrega de comida, paquetería y logística.



IMPACTO SOCIAL Y CULTURAL



Movilidad Urbana



Propiedad de
Vehículos



Reducción de uso
de Taxis



Transporte
Público



Economía gig



Eficiencia en
transporte



Legislaciones

FUNCIONALIDADES & USABILIDAD

- Su **público objetivo** es amplio y diverso, abarcando a personas de diferentes segmentos demográficos
- Uber ha encontrado un **nicho** importante entre viajeros frecuentes y turistas que requieren transporte
- Su servicio tiene una presencia **global**



Solicitud de Viaje
en Tiempo Real



Opciones de
Vehículos



Programación de
Viajes



Estimación de
Tarifas y Métodos
de Pago



Seguridad y
Confianza



Viajes
Compartidos

TECNOLOGÍA & DESARROLLO



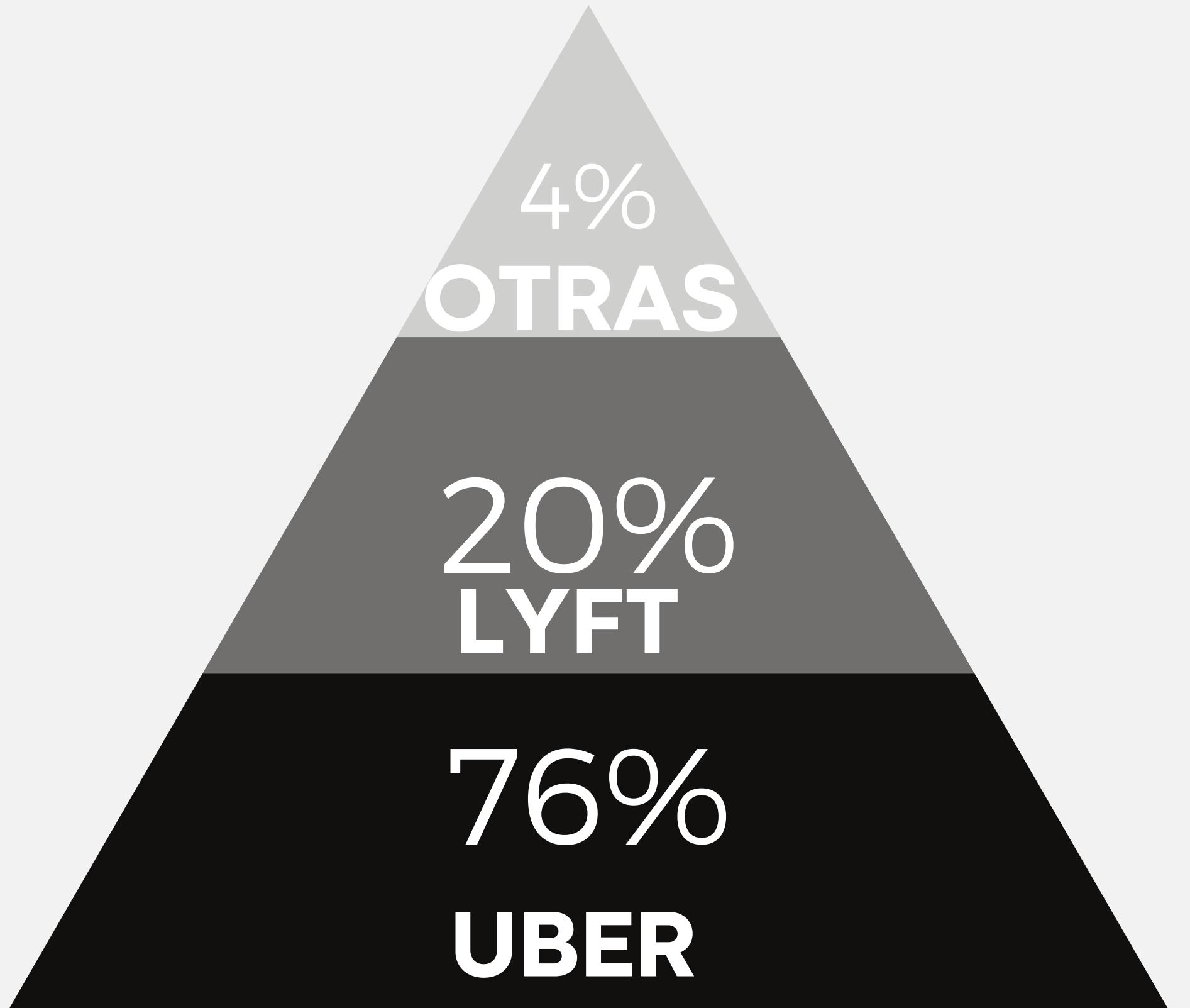
Lenguajes de Programación Utilizados

Uber optó por desarrollar sus aplicaciones móviles utilizando lenguajes nativos



Metodologías de Desarrollo

- Desarrollo Ágil
- DevOps
- Microservicios



COMPETITIVIDAD

Uber se encuentra dentro de las mejores aplicaciones en el mercado.

En México, para una muestra de 10,000 personas, 58% usaron Uber en el último año.

En E.U. acapara el 76% de usuarios en aplicaciones de transportes.

**TOTAL: \$150 MIL
MILLONES DE DÓLARES**

ASPECTOS DEL ANÁLISIS FODA





Fortalezas

- Intuitiva
- Tiempo real
- Rendimiento óptimo
- Flexibilidad
- Escalabilidad

01

02

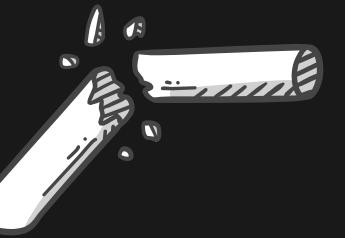
03

04



Oportunidades

- Inteligencia artificial y el aprendizaje automático
- Vehículos eléctricos



Debilidades

- Dependencia de los conductores
- Infraestructura tecnológica.



Amenazas

- Regulación gubernamental
- Percepción pública

EVALUACIÓN

Uber: Autos, motos, taxi y más

Uber Technologies, Inc.

4.5★
14.1 M opiniones

500 M+
Descargas

Apto para todo público ⓘ

Instalar en más dispositivos

Compartir



Uber: Autos, motos, taxi y más 4+

Viajes Económicos

Uber Technologies, Inc.

#2 en Viajes

★★★★★ 4.8 • 1.5 M calificaciones

Gratis



Público objetivo n° 1

Enumere sus datos principales.

01



Público objetivo n° 2

Enumere sus datos principales.

02



Público objetivo n° 3

Enumere sus datos principales.

03

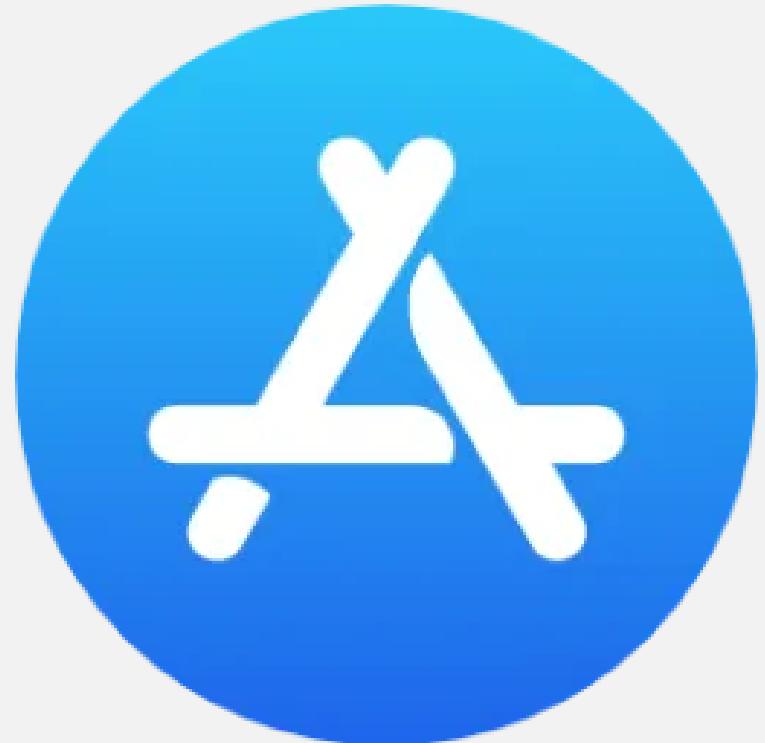
ASPECTOS TÉCNICOS



TIENDAS OFICIALES DE DISTRIBUCIÓN

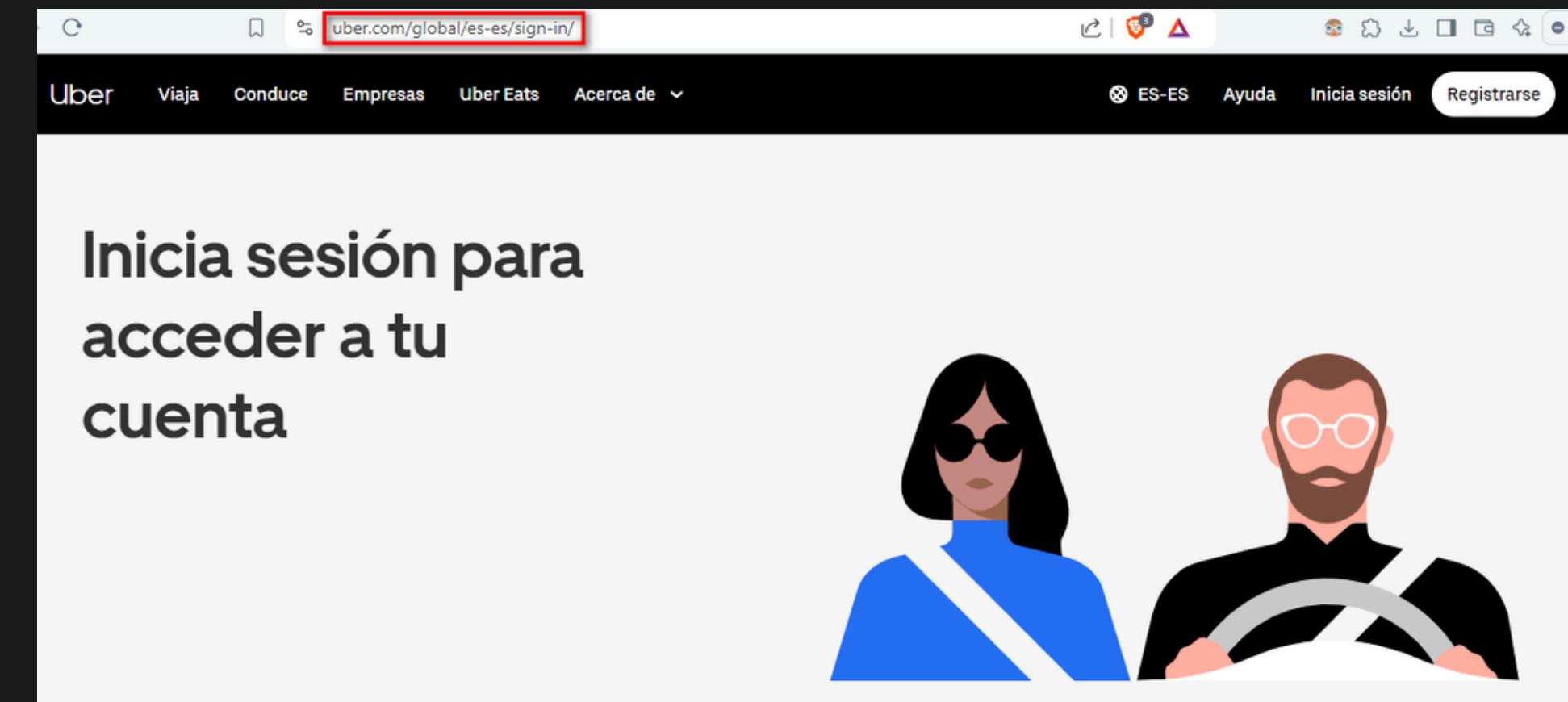


Play store



App store

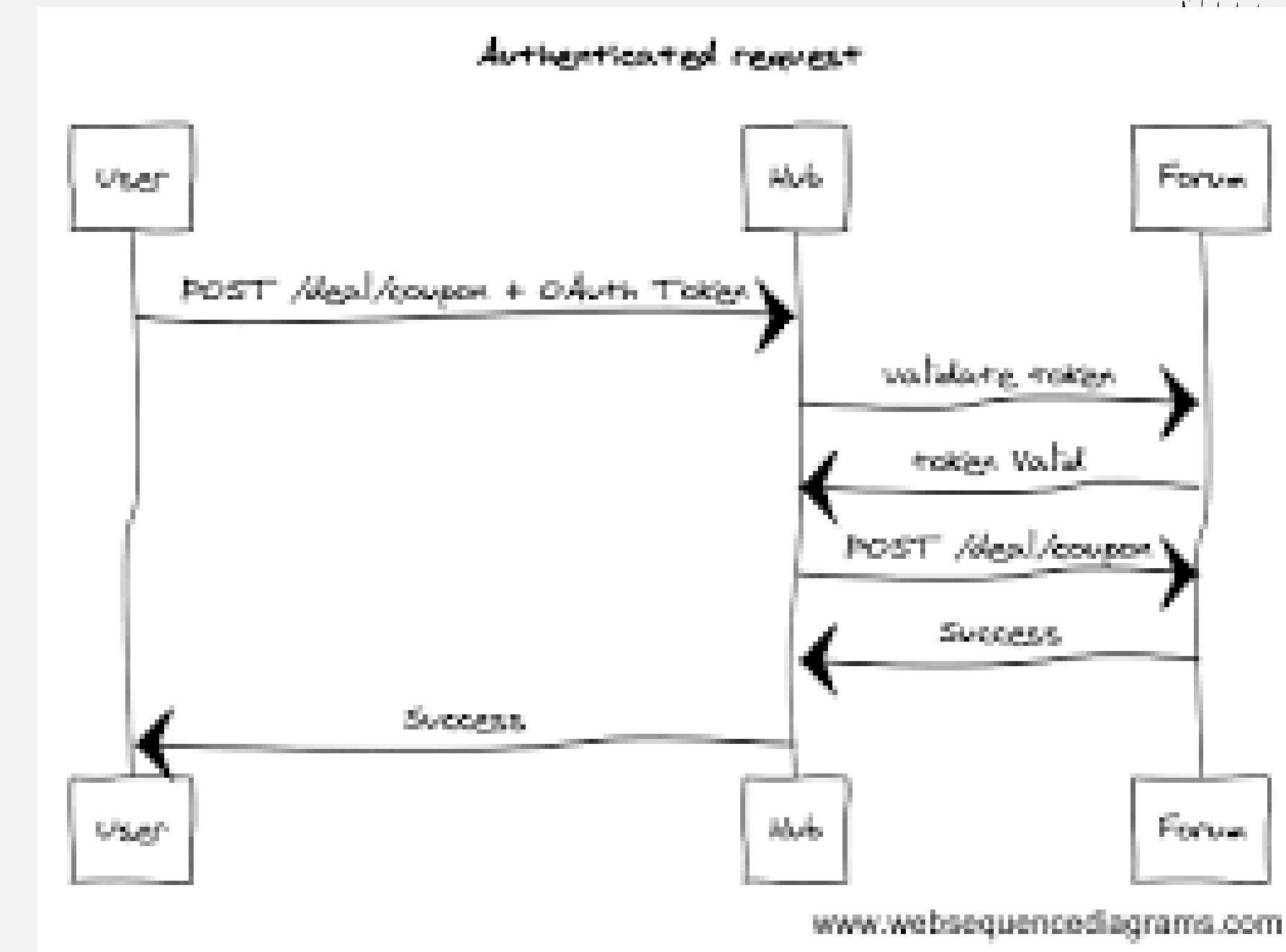
PLATAFORMA WEB



A screenshot of a web browser displaying the Uber sign-in page at uber.com/global/es-es/sign-in/. The page has a black header with the Uber logo and navigation links for Viaja, Conduce, Empresas, Uber Eats, and Acerca de. The main content area is white with the text "Inicia sesión para acceder a tu cuenta". Below the text is a cartoon illustration of a woman in a blue dress and a man with a beard driving a car. The browser's address bar is highlighted with a red box.

OAUTH 2.0 EN API RESTFUL

La comunicación se lleva a cabo mediante OAuth 2.0 en API RESTful, lo cual permite realizar validaciones de autenticación y sin intercambiar las credenciales del usuario.



CIBERATAQUES SUFRIDOS POR UBER

Algunos de los ataques cibernéticos hacia Uber más conocidos

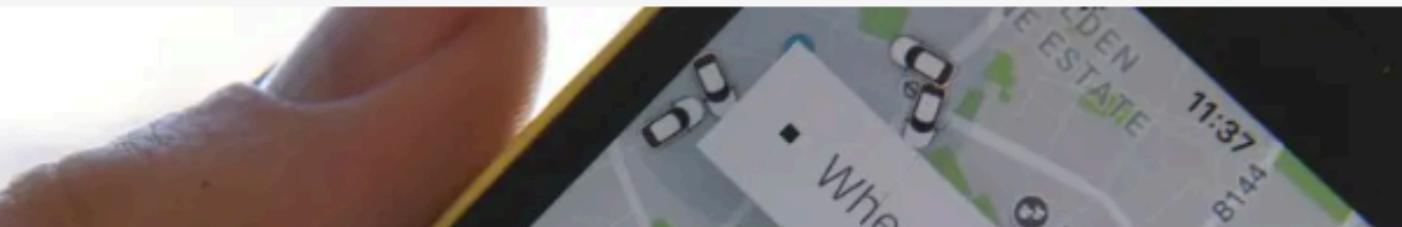
2016

BBC NEWS MUNDO

Noticias América Latina Internacional Hay Festival Economía Ciencia Salud Cultura

Centroamérica Cuenta

Uber ocultó que sufrió un hackeo masivo que afectó a 57 millones de usuarios



2022

welivesecurity™ BY eset® Noticias, opiniones y análisis de la comunidad de seguridad de ESET

CONSEJOS DE SEGURIDAD SEGURIDAD PARA EMPRESAS INVESTIGACIONES ▾ TEMAS ▾ DESTACADOS

SEGURIDAD DIGITAL

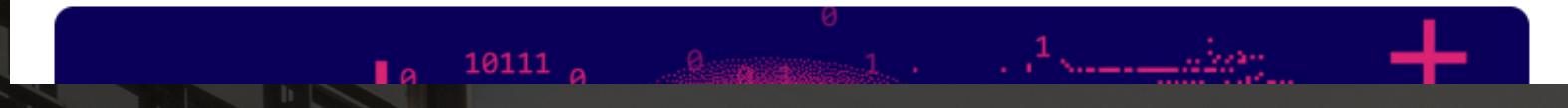
Uber sufrió ciberataque y lograron acceso a sus sistemas

Atacante accedió a una parte importante de los sistemas de Uber y la compañía debió interrumpir parte de su infraestructura mientras investiga lo que ocurrió. Una persona de 18 años asegura ser la responsable.



Juan Manuel Harán

16 Sep 2022 • 3 min. read



NOTICIAS SOBRE PROBLEMÁTICAS EN UBER

Las notas de Uber más relevantes en territorio mexicano

Transportistas en Cancún

EL UNIVERSAL SALA PLUS MXM VIDEOS PODCAST NEWSLETTERS JUEGOS Iniciar Sesión

Término de búsqueda EDICIÓN IMPRESA SUSCRÍBETE

Con caravana al aeropuerto, transportistas protestan contra Uber en Cancún y Playa del Carmen

Exigen a las autoridades que pidan a los socios operadores de la plataforma los mismos requisitos que a las concesionarias federales



Actos delictivos

MILENIO® TV EN VIVO POLICÍA IMPRESO

OPINIÓN Accidentes Homicidio Narcotráfico Robo Secuestro Violencia de Género Superpolicías

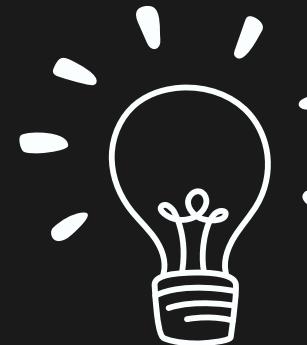
Captan en VIDEO presunto secuestro de conductor de Uber en Iztapalapa

Una cámara instalada en el Uber registró la agresión.



REFLEXIONES & RECOMENDACIONES

Reflexiones



- Uber debe mantener una vigilancia constante y un compromiso con la mejora continua para anticiparse a las necesidades futuras y posibles disruptores.
- El éxito de Uber dependerá de su capacidad para adaptarse y crecer en un entorno cambiante.

Recomendaciones



- Personalización de la experiencia del usuario: Permitir ajustes como música y temperatura para mejorar la comodidad del pasajero.
- Integración de transporte sostenible: Introducción de bicicletas eléctricas y scooters para alinearse con la movilidad verde
- Transparencia y comunicación con conductores: Proveer más información y herramientas dentro de la aplicación para mejorar la gestión de horarios, ganancias y rutas.