

MAC COMPUTADORAS

ORDEN DE SERVICIO

Ticket #ID-2025-01-003

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de Apertura: 15/01/2025, 03:00

Fecha de Cierre: Pendiente

Tiempo de Resolución: En proceso

Categoría: Hardware

Prioridad: Alta

DATOS DEL CLIENTE

Empresa: Contabilidad

Contacto: Sandra Ramírez

Ubicación: Piso 3 - Oficina
301

TÉCNICO RESPONSABLE

Nombre: Juan Pérez

Correo: juan.perez@maccom
putadoras.com

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

La impresora principal del departamento de contabilidad muestra error 49 y no imprime facturas urgentes.

FIRMAS

Técnico Responsable:

Firma: _____

Cliente / Responsable:

Nombre: _____

Firma: _____

Fecha: _____
