

Manual de Usuario - PowerGym



Tu fuerza, nuestro compromiso

Índice

1. [Introducción](#)
 2. [Registro e Inicio de Sesión](#)
 3. [Navegación Principal](#)
 4. [Gestión de Clases](#)
 5. [Sistema de Reservas](#)
 6. [Testimonios y Reseñas](#)
 7. [Información de Entrenadores](#)
 8. [Chatbot de Asistencia](#)
 9. [Solución de Problemas](#)
-

Introducción

PowerGym es una plataforma web diseñada para facilitar la gestión de tu experiencia en el gimnasio. A través de nuestra aplicación web puedes reservar clases, conocer a nuestros entrenadores, dejar testimonios y mucho más.

Características Principales

- **Visualización de clases disponibles** con información detallada
- **Sistema de reservas** para asegurar tu cupo en las clases

-  **Testimonios** para compartir tu experiencia
 -  **Información de entrenadores** especializados
 -  **Chatbot integrado** para asistencia inmediata
 -  **Diseño responsive** compatible con móviles y tablets
-

Registro e Inicio de Sesión

Crear una Cuenta Nueva

1. **Accede a la página principal** de PowerGym
2. **Haz clic en "Iniciar Sesión"** en la esquina superior derecha
3. **Selecciona "Crear cuenta nueva"** en la parte inferior del formulario
4. **Completa el formulario** con:
 - Correo electrónico válido
 - Contraseña segura
5. **Haz clic en "Registrarse"**
6. **Verifica tu correo** (en modo local aparecerá un mensaje de confirmación)

Iniciar Sesión

1. **Introduce tu correo electrónico** registrado
2. **Introduce tu contraseña**
3. **Haz clic en "Iniciar Sesión"**

 **Tip:** Si olvidas tu contraseña, utiliza la opción "Recuperar contraseña" en la página de login.

Recuperar Contraseña

1. **Haz clic en "Recuperar contraseña"** en la página de login
 2. **Introduce tu correo electrónico** registrado
 3. **Revisa tu correo** para el enlace de recuperación
 4. **Sigue las instrucciones** en el correo recibido
-

Navegación Principal

Una vez iniciada la sesión, accederás al menú principal con tres secciones:

Mi Fitness

Accede a toda la información relacionada con tu entrenamiento:

-  **Clases:** Visualiza todas las clases disponibles
-  **Entrenadores:** Conoce a nuestro equipo de profesionales
-  **Dieta:** Información nutricional y planes alimenticios

Mi Actividad

Gestiona tu participación en el gimnasio:

-  **Reserva tus Clases:** Sistema completo de reservas

Más

Funciones adicionales:

-  **Reseñas:** Lee y escribe testimonios
 -  **Notificaciones:** Promociones y avisos importantes
-

Gestión de Clases

Visualizar Clases Disponibles

1. **Accede a "Mi Fitness" → "Clases"**
2. **Explora las clases** organizadas por días de la semana
3. **Revisa la información** de cada clase:
 - Nombre de la clase
 - Descripción detallada
 - Día y horario
 - Duración en minutos
 - Entrenador asignado
 - Cupo disponible (inscritos actuales / máximo)

Filtrar Clases por Día

1. **Utiliza el menú desplegable "Filtrar por Día"**

2. **Selecciona el día** de tu interés
3. **Visualiza únicamente** las clases de ese día

Información de Clases

Cada clase muestra:

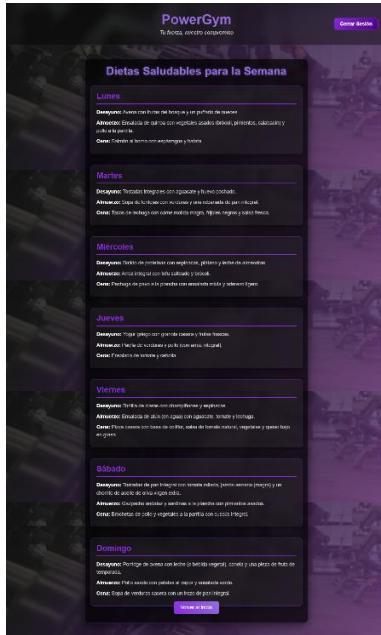


- **📋 Descripción:** Qué tipo de actividad realizarás
- **📅 Programación:** Día de la semana y hora exacta
- **⌚ Duración:** Tiempo que dura la clase
- **🏋️ Entrenador:** Profesional que dirigirá la clase
- **👤 Disponibilidad:** Cupos ocupados vs. total disponible

Dietas

Accede a "Mi Fitness" → "Dietas"

Aquí muestra un itinerario de dietas de toda la semana.



Sistema de Reservas

Realizar una Reserva

1. **Inicia sesión** en tu cuenta
2. **Navega a "Mi Actividad" → "Reserva tus Clases"**



3. **Selecciona la clase** de tu interés
4. **Verifica la disponibilidad** (debe mostrar cupos libres)
5. **Haz clic en "Inscribirse"** o el botón de reserva
6. **Confirma tu reserva** cuando aparezca el mensaje de éxito

Estados de las Clases

- ✓ Disponible: Puedes reservar tu cupo
- ✗ Cupo Lleno: No hay espacios disponibles
- ✓ Ya Inscrito: Ya tienes una reserva confirmada

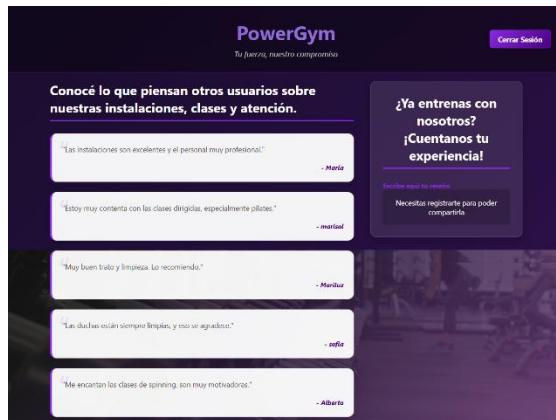
Cancelar una Reserva

Nota: La funcionalidad de cancelación puede requerir contactar con el gimnasio directamente o estar disponible en futuras versiones.

Testimonios y Reseñas

Leer Testimonios

1. **Accede a "Más" → "Reseñas"**
2. **Explora los testimonios de otros usuarios**



3. **Lee las experiencias** compartidas por la comunidad

Escribir un Testimonio

1. **Debes de estar registrado para poder escribir tu comentario.**

2. Haz clic en "Escribir Reseña"



3. **Redacta tu mensaje** (mínimo 10 caracteres)
4. **Haz clic en "Enviar Reseña"**
5. **Espera la aprobación** del administrador para que sea visible

Importante: Los testimonios pasan por un proceso de moderación antes de ser publicados.

Consejos para Escribir Reseñas

- Sé específico sobre tu experiencia
- Menciona clases o entrenadores que te gustaron
- Mantén un tono constructivo y respetuoso
- Comparte resultados o logros alcanzados

Notificaciones

Accede a "Mas" → "Notificaciones"

Aquí podrás ver las promociones actuales

The screenshot shows the PowerGym mobile application interface. At the top, it says "PowerGym" and "Tu fuerza, nuestro compromiso". There is a "Cerrar Sesión" button in the top right corner. Below this, there is a banner titled "¡Ofertas Exclusivas para Ti!" (Exclusive Offers for You!). It features two main promotional boxes:

- ¡Este verano, ponte fuerte!**: 3 meses por solo 89€. Accesso completo a todas las instalaciones. Clases limitadas (Spinning, Yoga, Zumba, BodyPump y más). Asesoramiento inicial con nuestras entrenadoras. ¡No dejes pasar esta oportunidad! Válido hasta el 31 de agosto.
- Plan Amigo PowerGym**: Trae a un amigo y ambos obtienen un 15% de descuento en su próxima mensualidad. ¡Entrenar juntos es más divertido y efectivo! ¡Comparte la experiencia PowerGym!

At the bottom of the screen, there is a "Volver al Inicio" button.

Información de Entrenadores

Conocer al Equipo

1. Accede a "Mi Fitness" → "Entrenadores"

The screenshot shows the "Entrenadores" (Trainers) section of the PowerGym mobile application. At the top, there are three categories: "Mi Fitness", "Mi Actividad", and "Otro". Below this, there is a heading "Nuestros Entrenadores" (Our Trainers) and a list of five trainers with their names and specializations:

- Maria Sanchez: Spin - Full capabilities
- Leticia Torres: Body Pump - Great for beginners
- Paula Diaz: Yoga - Mindfulness
- Jorge Gomez: Pilates - Flexibility
- Natalia Fernandez: Pilates - Dual class instructor

Each trainer has a small profile picture and a "View" button at the bottom.

2. Explora los perfiles de nuestros profesionales

3. Revisa su información:

- Nombre y especialidad
- Experiencia y certificaciones
- Clases que imparten

- Información de contacto

Contactar con un Entrenador

- Utiliza la información de contacto proporcionada
 - Consulta sobre programas específicos
 - Solicita asesoramiento personalizado
-

Chatbot de Asistencia



Usar el Asistente Virtual

1. **Haz clic en el ícono del chat** (esquina inferior derecha)
2. **Escribe tu pregunta** o selecciona una respuesta rápida
3. **Recibe asistencia inmediata** sobre:
 - Servicios del gimnasio
 - Horarios de funcionamiento
 - Información de contacto
 - Preguntas frecuentes

Respuestas Rápidas Disponibles

- "**Servicios**": Información sobre los servicios ofrecidos
 - "**Horarios**": Horarios de funcionamiento del gimnasio
 - "**Contacto**": Formas de contactar con el gimnasio
-

Solución de Problemas

Problemas Comunes

No puedo iniciar sesión

- Verifica que tu correo esté correctamente escrito
- Asegúrate de que tu contraseña sea correcta
- Utiliza "Recuperar contraseña" si es necesario
- Verifica que tu cuenta esté activada

No puedo reservar una clase

- Asegúrate de haber iniciado sesión
- Verifica que la clase tenga cupos disponibles
- Confirma que no estés ya inscrito en esa clase
- Recarga la página e intenta nuevamente

Mi testimonio no aparece

- Los testimonios requieren aprobación del administrador
- Espera unas horas para que sea revisado
- Asegúrate de que cumpla con las políticas del gimnasio

La página no carga correctamente

- Refresca la página (F5 o Ctrl+R)
- Limpia la caché de tu navegador
- Verifica tu conexión a internet
- Intenta con otro navegador

Contacto para Soporte

Si continúas experimentando problemas:

-  **Email:** soporte@powergym.com
-  **Teléfono:** [Número de contacto]
-  **Chat:** Utiliza nuestro chatbot integrado
-  **Presencial:** Visita nuestras instalaciones

Consejos de Uso

Mejores Prácticas

1. **Acceso Móvil:** La plataforma está optimizada para dispositivos móviles
2. **Seguridad:** No compartas tus credenciales de acceso
3. **Reservas Tempranas:** Reserva con anticipación para asegurar tu cupo
4. **Feedback:** Utiliza la sección de testimonios para ayudar a otros usuarios
5. **Actualizaciones:** Mantén tu información de perfil actualizada

Navegadores Recomendados

- Google Chrome (versión 80+)
 - Firefox (versión 75+)
 - Safari (versión 13+)
 - Microsoft Edge (versión 80+)
-

Actualizaciones y Nuevas Funciones

PowerGym se actualiza constantemente para mejorar tu experiencia. Mantente atento a:

- Nuevas funcionalidades
 - Correcciones de errores
 - Mejoras en el diseño
 - Optimizaciones de rendimiento
-

¿Necesitas más ayuda?

No dudes en contactarnos o utilizar nuestro chatbot integrado para obtener asistencia inmediata. ¡Estamos aquí para hacer tu experiencia en PowerGym lo más satisfactoria posible!
