

Manual de Usuario -PowerGym

Tu fuerza, nuestro compromiso

PowerGym es una plataforma web diseñada para facilitar la gestión de tu experiencia en el gimnasio.

Agenda del Manual

- 1 Registro e Inicio de SesiónCrear cuenta y acceder a la plataforma
- 3 Gestión de Clases y Reservas
 Visualizar, filtrar y reservar clases disponibles

- 2 Navegación Principal
 Mi Fitness, Mi Actividad y funciones adicionales
- 4 Testimonios y Soporte

 Reseñas, entrenadores y asistencia técnica

Características Principales



Sistema de Reservas

Asegura tu cupo en las clases con información detallada de disponibilidad



Información de Entrenadores

Conoce a nuestros profesionales especializados y sus certificaciones



Testimonios

Comparte tu experiencia y lee reseñas de otros usuarios



Chatbot Integrado

Asistencia inmediata para resolver dudas y consultas

Registro e Inicio de Sesión

Crear Cuenta Nueva

- 1. Accede a la página principal de PowerGym
- 2. Haz clic en "Iniciar Sesión"
- 3. Selecciona "Crear cuenta nueva"
- 4. Completa con correo y contraseña segura
- 5. Verifica tu correo electrónico

Iniciar Sesión

- 1. Introduce tu correo electrónico registrado
- 2. Introduce tu contraseña
- 3. Haz clic en "Iniciar Sesión"
 - Si olvidas tu contraseña, utiliza "Recuperar contraseña" en la página de login



Navegación Principal

Mi Fitness

- Clases: Visualiza todas las clases disponibles
- Entrenadores: Conoce nuestro equipo profesional
- Dieta: Información nutricional y planes alimenticios

Mi Actividad

Gestiona tu participación en el gimnasio:

Reserva tus Clases:
Sistema completo de reservas

Más

Funciones adicionales:

- Reseñas: Lee y escribe testimonios
- Notificaciones: Promociones y avisos importantes



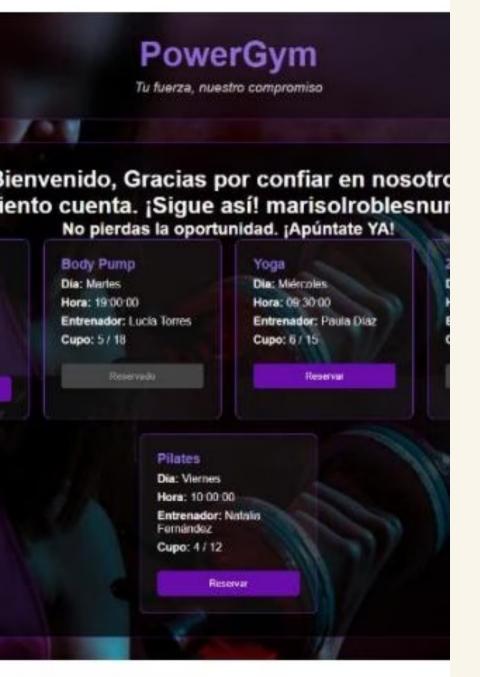
Gestión de Clases

Visualizar Clases Disponibles

- 1. Accede a "Mi Fitness" → "Clases"
- 2. Explora las clases organizadas por días
- 3. Revisa información detallada de cada clase

Información Incluida

- Nombre y descripción
- Día, horario y duración
- Entrenador asignado
- Cupo disponible



Sistema de Reservas

Paso 1

_ | I

Inicia sesión y navega a "Mi Actividad" → "Reserva tus Clases"

Paso 2

Selecciona la clase y verifica disponibilidad de cupos

3

Paso 3

Haz clic en "Inscribirse" y confirma tu reserva

A

Estados: Disponible, Cupo Lleno, Ya Inscrito

Testimonios y Entrenadores

Escribir Testimonios

- 1. Accede a "Más" → "Reseñas"
- 2. Haz clic en "Escribir Reseña"
- 3. Redacta tu mensaje (mínimo 10 caracteres)
- 4. Envía y espera aprobación del administrador
 - Los testimonios pasan por moderación antes de publicarse

Información de Entrenadores



Accede a "Mi Fitness" \rightarrow "Entrenadores" para conocer especialidades, experiencia y clases que imparten.

Chatbot y Notificaciones

Asistente Virtual

Haz clic en el ícono del chat (esquina inferior derecha) para obtener asistencia inmediata sobre:

- Servicios del gimnasio
- Horarios de funcionamiento
- Información de contacto
- Preguntas frecuentes

Notificaciones



Accede a "Más" → "Notificaciones" para ver promociones actuales.



Solución de Problemas

Problemas de Acceso

- Verifica correo y contraseña
- Usa "Recuperar contraseña"
- Confirma activación de cuenta

Problemas de Reserva

- Asegúrate de haber iniciado sesión
- Verifica cupos disponibles
- Recarga la página

Contacto para Soporte

- Email: soporte@powergym.com
- Chat integrado
- Visita presencial

¡Estamos aquí para hacer tu experiencia en PowerGym lo más satisfactoria posible!