

OCS Inventory et GLPI

Sommaire

- Présentation d'OCS Inventory
- Présentation de GLPI
- Installation

Présentation d'OCS Inventory

OCS Inventory est un logiciel qui permet de faire une gestion de parc efficace en se plaçant en client/serveur. C'est-à-dire que le serveur aura une vue sur tout le parc, et les clients lui remontent les informations demandées. La force d'OCS, c'est sa facilité d'utilisation et sa précision dans les informations qu'il peut remonter au serveur, sans prendre trop de ressources aux clients. OCS est capable aujourd'hui de remonter des informations comme : - L'utilisateur qui est connecté sur la machine, ou le dernier utilisateur qui s'y est connecté; le système d'exploitation de la machine et sa version; la marque de son processeur et son modèle, voir les fréquences utiles de la machine; son IP; son numéro d'inventaire si le plug-in est ajouté; etc...

OCS Inventory est souvent utilisé sur un domaine dans le monde professionnel, ce qui permet de corréler les informations remontées sur OCS avec les informations qu'on a réellement sur le domaine. OCS est dans la majorité des cas couplé avec GLPI.

Présentation de GLPI

Gestionnaire Libre de Parc Informatique, ou plus communément **GLPI** est une application Open Source qui permet de gérer l'ensemble des possibles problématiques que l'on peut rencontrer en gestion de Parc Informatique, et offre une solution de gestionnaire de tickets pour les services d'assistance. Il peut aussi gérer l'inventaire de notre parc, que ce soit les composants matériels et/ou logiciels.

Couplé à OCS Inventory, GLPI permet de naviguer facilement dans tout l'inventaire de notre parc, en proposant des recherches sur des critères très précis. On peut ajouter de nombreux plug-in, ou add-on à GLPI.

Installation

Nous allons commencer par installer OCS Inventory. Nous le ferons sur une machine Linux, qui sera donc le serveur.

- 1) On se connecte en super utilisateur, pour ne pas avoir à rajouter sudo à chaque commande : `sudo su`.
- 2) On met la liste des paquets à jour, et on met les paquets à jours :
`apt-get update && apt-get upgrade`.
- 3) On va ensuite installer un serveur Web avec apache, et on va aussi installer tout les paquets dont nous aurons besoin pour que php et mysql fonctionnent correctement :
`install apache2 php5.6 make libxml-simple-perl libcompresszlib-perl libdbi-perl libdbd-mysql-perl libnet-ip-perl libsoap-liteperl mysql-server php-gd php5.6-mysql libapache2-mod-php5.6 libapache2-mod-perl2 php5-dev`.
- 4) Après l'installation de ces paquets, il faut taper la commande suivante pour télécharger OCS version Serveur pour Linux (sur une seule et même ligne) :
`wget https://github.com/OCSInventory-NG/OCSInventory-ocsreports/releases/download/2.11.1/OCSNG_UNIX_SERVER-2.11.1.tar.gz`.
- 5) On peut ensuite lancer l'installation d'OCS, pour cela, on se rend dans le répertoire du paquet : `cd /etc/OCSNG_UNIX_SERVER-2.11.1/`
- 6) Et enfin, pour lancer l'installation du serveur, on peut entrer la commande :
`./setup.sh`.
- 7) Rien de particulier pendant l'installation, il suffit de valider à chaque fois jusqu'à la fin de l'installation.
- 8) Maintenant que notre serveur est installé, nous allons nous occuper de MySQL, en créant une base de donnée et un utilisateur administrateur pour notre serveur :
`mysql -h localhost -u root -p`.

Le terminal change, on est maintenant dans une console sql connectée à la base de données qu'on a installé. Créons la base de donnée:

`create database 'ocsweb';`

La base de données est créée.

Passons à l'administrateur :

```
create user 'admin' on 'ocsweb'@'localhost';
```

L'administrateur est créé; il faut lui donner les droits maintenant :

```
grant all privileges on ocsweb.* to admin@'localhost' identified by 'admin';
```

Sur la ligne précédente, on donne tous les droits "all privileges" sur la base de donnée "ocsweb" au compte "admin" sur la machine local "localhost", utilisateur qui est identifié par le mot de passe "admin".

flush privileges; permet de mettre à jour les privilèges, ou plus précisément de les valider. Pour sortir de cette console, il faut taper **exit**.

- 9) Il faut maintenant redémarrer le service apache, pour cela :

```
/etc/init.d/apache2 restart.
```

- 10) Enfin, pour vérifier que tout est bien installé, il faut se rendre sur <http://127.0.0.1/ocsreports>. 127.0.0.1 peut être remplacé par localhost dans ce lien, l'adresse 127 étant l'adresse de bouclage.

Passons à GLPI.

- 1) GLPI requiert des paquets que nous avons déjà installer dans l'installation des paquets pour OCS, il faut alors maintenant créer une nouvelle base de donnée, cette fois pour glpi :

```
mysql -h localhost -u root -p
```

On lance le terminal de mysql, qui permet donc d'entrer des requêtes SQL sur nos bases.

```
create database ocsweb_glpi
```

```
create user admin@'localhost' identified by 'admin'
```

```
grant all privileges on ocsweb_glpi.* to admin@'localhost';
```

```
flush privileges
```

```
exit
```

On crée la base ocsweb_glpi, je suis resté dans la même logique que la base d'OCS, j'ai mis le même utilisateur, et le même mot de passe, j'ai juste changé le nom de ma base de donnée par ocsweb_glpi.

- 2) Ensuite, on se rend dans le répertoire d'Apache2 :

```
cd /var/www/
```

- 3) Et on télécharge la dernière version de GLPI en tapant :

wget

<https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.5/glpi-10.0.5.tgz>

- 4) Une fois téléchargée, on va la compresser, à l'endroit où nous sommes, en tapant **tar -wvzf glpi-10.0.5.tgz**
- 5) Probablement l'étape la plus importante de notre installation, il faut donner les droits en lecture et en écriture à l'utilisateur propriétaire de /var/www/glpi, il faut donner des droit de lecture dessus au groupe propriétaire, et aucun droit au autre. Pour cela :
chmod 630 www-data /var/www/glpi
- 6) On redémarre ensuite le service : **/etc/init.d/apache2 restart**.

Et l'installation est terminée.

Pour accéder à notre GLPI, il faut aller sur <http://127.0.0.1/glpi>.

Lors de la première connexion à GLPI, il faut le configurer. La première étape est de choisir la langue, puis on accepte les termes des contrats de licence. On lance ensuite l'installation de GLPI, qui est quand même assez longue.

Il y aura à la fin une page récapitulative de l'installation, si une quelconque ligne est rouge, c'est que GLPI ne fonctionnera pas, il faut régler chaque erreur. Je n'en ai pas eu dans mon installation.

Ensuite, on tapera l'adresse ip de notre serveur, dans notre cas 127.0.0.1, pour lui indiquer que c'est le serveur local, et il est en théorie censé trouver votre base de donnée si l'installation s'est bien déroulée. Il ne reste plus qu'à se connecter, avec les login par défaut de GLPI, à savoir l'user glpi avec le mot de passe glpi.

C'est terminé, notre serveur est prêt.