

Ultima actualizare: iunie 2022

Acești termeni generali de utilizare și informații legale (în continuare „Termeni generali”) se aplică website-ului TOPMARAIOANAIT S.R.L. (în continuare „Livro”), al cărui domeniu este <https://livro.ro>, și aplicației mobile aferente, precum și tuturor site-urilor aferente sau site-urile conectate de pe <https://livro.ro> de către Livro, (în continuare și colectiv „Site-ul”). Site-ul aparține companiei Livro. Prin utilizarea acestui site, sunteți de acord în mod expres cu acești termeni de utilizare. Dacă nu sunteți de acord, vă rugăm să vă abțineți de la utilizarea acestuia.

Prin prezentul, Livro pune la dispoziția utilizatorilor (în continuare „Utilizatorul” sau „Utilizatorii”), website-ul sau aplicația mobilă (în continuare, împreună, „Platforma”).

În conformitate cu prevederile legislației aplicabile, sunt prezentate mai jos detaliile de identificare ale proprietarului site-ului:

- Denumire juridică: TOPMARAIOANAIT S.R.L.
- Sediul social: Nicolae Titulescu Nr 8, Bl M2, Ap 13, Cernavoda, Constanta, Romania.
- Detalii de înregistrare Registrul Comerțului: ROONRC.J13/3997/2021
- Cod de Identificare Fiscală (NIF): 45329241

1. Obiectul contractului

Livro este o companie de tehnologie a cărei activitate principală este dezvoltarea și gestionarea unei platforme tehnologice prin intermediul căreia, printr-o aplicație mobilă sau o pagină web din platformă (în continuare „Aplicație/APP”) permite unor magazine locale din anumite orașe să își ofere sau să își includă produsele și/sau serviciile prin intermediul acesteia și, după caz, dacă utilizatorii APP și consumatorii magazinelor locale menționate o solicită prin APP, în mod accesoriu, intermediază livrarea imediată a produselor prin partenerii lor.

Livro a dezvoltat o Platformă prin care un număr de comercianți, cu care Livro a încheiat acordul comercial pentru utilizarea platformei, oferă o selecție de produse și/sau servicii. Utilizatorii pot solicita achiziționarea și/sau colectarea produselor și serviciilor de la acești comercianți în persoană prin intermediul unui mandat acordat acestora către o terță parte la plasarea unei comenzi prin intermediul Platformei. În aceste cazuri, Livro acționează ca un simplu intermediar și, prin urmare, nu își poate asuma și nu își asumă vreo responsabilitate pentru calitatea produselor sau pentru furnizarea adecvată a serviciilor oferite direct de către comercianți sau prin astfel de terțe părți.

Suplimentar, Livro este o platformă tehnologică multi-categorie pentru intermedierea contractării serviciilor „la cerere” prin mijloace electronice la distanță. Scopul acesteia este ușurarea solicitării ajutorului pentru orice persoane cu privire la efectuarea comisioanelor, serviciilor, cumpărăturilor în persoană și/sau colectarea produselor de la comercianți locali (în continuare „Utilizatori”) pentru a le transporta comisioanele prin delegarea către astfel de terțe părți care doresc în mod voluntar să transporte mandatul acordat de către Utilizatori (în continuare „Livratori”).

Astfel, Livratorii constituie o rețea de profesioniști independenți care lucrează cu Livro. Când doresc să își furnizeze serviciile, se înregistrează pe Platforma Livro și se angajează să îndeplinească serviciul încredințat acestora de către Utilizator într-o anumită perioadă prin intermediul unui mandat mai sus menționat. Drept rezultat, Livro nu poate fi considerată responsabilă pentru timpii de livrare, deoarece aceștia depind de îndeplinirea cu succes a operațiunilor de către magazinele locale, de pregătirea comenzilor, de Livratori și de informațiile furnizate de către Utilizatori la plasarea comenzilor sau de disponibilitatea acestora și răspunsul la momentul livrării. Cu privire la aceasta, timpii de livrare menționați pe Site sunt furnizați doar în scop indicativ.

În cursul acestor Termeni generali de utilizare, se va face referire la Utilizatori și Livratori ca Utilizatori ai Platformei.

2. Termeni de utilizare

Prin accesarea Platformei și crearea voluntară a unui profil, toți Utilizatorii recunosc și acceptă în mod expres și fără ambiguitate prezenții Termeni generali de utilizare și contractare, precum și Politica de confidențialitate.

3. Accesul și înregistrarea Utilizatorului

Pentru a fi un Utilizator al Platformei, este esențial să îndepliniți următoarele cerințe:

- Utilizatorii trebuie să aibă cel puțin 18 ani;
- Utilizatorii trebuie să completeze în întregime câmpurile obligatorii ale formularului de înregistrare prin care se solicită detalii personale, cum ar fi numele de Utilizator, adresa de e-mail, numărul de telefon.
- Utilizatorii trebuie să accepte acești Termeni de utilizare și contractare;
- Utilizatorii trebuie să accepte Politica de confidentialitate și Politica de protecție a datelor.

Utilizatorul garantează că toate informațiile privind identitatea și capacitatea sa furnizate către Livro în formularele de înregistrare pentru Platformă sunt adevărate, corecte și complete. Suplimentar, Utilizatorii se obligă să își păstreze detaliile personale actualizate.

Dacă un Utilizator furnizează informații false, incorecte sau incomplete sau dacă Livro consideră că există motive fondate să aibă îndoieli privind veridicitatea, exactitatea sau integritatea acestor informații, Livro poate nega accesul actual sau viitor al Utilizatorului și utilizarea Platformei sau a oricărui conținut și/sau servicii din aceasta.

La înregistrarea în Platformă, Utilizatorii trebuie să își aleagă numele de utilizator și parola. Atât numele de utilizator, cât și parola sunt strict confidențiale, personale și netransferabile. Pentru a crește securitatea conturilor, Livro recomandă ca Utilizatorii să nu folosească aceleași date de conectare și pentru alte platforme. Dacă un Utilizator folosește aceleași date de conectare și pentru alte platforme, Livro nu va putea garanta securitatea contului sau a asigura că Utilizatorul este singura persoană ce se conectează pe profilul personal.

Utilizatorul se obligă să nu divulge detaliile contului personal sau să permită accesul la acesta unor terțe părți. Utilizatorii vor fi unici responsabili pentru orice utilizare a acestor detalii sau a serviciilor de pe Site care ar putea fi făcute de terțe părți, inclusiv declarațiile și/sau conținuturile introduse în Platformă sau orice acțiune efectuată prin folosirea numelui de utilizator sau a parolei.

Utilizatorii sunt unici titulari ai conținutului introdus de aceștia în Platformă. Prin urmare, prin înregistrarea în Platformă și acceptarea acestor Termeni, Utilizatorul acordă către Livro, în legătură cu conținutul pe care l-ar putea furniza, o licență la nivel mondial, irevocabilă și transferabilă, gratuită, cu dreptul de sublicențiere, utilizare, copiere, modificare, crearea lucrărilor derivate, a distribui, publica și exploata în orice mod considerat oportun de către Livro cu sau fără orice comunicare către Utilizator și fără a fi obligată să plătească vreo sumă pentru astfel de utilizări.

Livro nu poate garanta identitatea Utilizatorilor înregistrați și, prin urmare, nu va fi responsabilă pentru utilizarea identității unui Utilizator înregistrat de către terțe părți neînregistrate. Utilizatorii se obligă să informeze imediat Livro, folosind canalele de comunicare puse la dispoziție de către Livro, dacă datele lor de conectare sunt furate, divulgate sau pierdute.

3.1 Profil

Pentru a-și finaliza înregistrarea în Platformă, Utilizatorii trebuie să furnizeze anumite detalii, precum: numele de utilizator, adresa email, numărul de telefon. După ce au finalizat procesul de înregistrare, toți Utilizatorii își vor putea accesa, completa și modifica profilul după cum consideră necesar.

3.2. Furtul sau însușirea cardului de credit

Având în vedere că Livro nu poate garanta identitatea Utilizatorilor înregistrați, aceștia au obligația de a informa Livro dacă au dovezi privind furtul și/sau utilizarea frauduloasă de către o terță parte a cardului lor de credit asociat cu profilul Livro. Astfel, având în vedere că Livro și platforma sa de plată acționează în vederea protecției Utilizatorilor prin utilizarea unor măsuri de securitate adecvate dacă un Utilizator nu informează Livro cu privire la cardul lipsă, Livro nu va fi responsabilă pentru vreo utilizare fraudulentă ce rezultă din această situație ce se poate îndeplini de terțe părți din contul Utilizatorului. Livro sugerează ca Utilizatorii să raporteze Poliției orice furt jaf sau utilizare necorespunzătoare a cardului lor.

Dacă este necesar, Livro se angajează să asiste Utilizatorii și să colaboreze cu autoritățile competente, la nevoie, în furnizarea dovezilor fiabile privind taxele aplicate greșit. În eventualitatea unei fraude, Livro își rezervă dreptul de a întreprinde orice acțiune corespunzătoare dacă a fost afectată prin utilizarea necorespunzătoare a Site-ului.

4. Operarea serviciului Termenii mandatului

Când un Utilizator care este înregistrat în calitate de Utilizator necesită ajutor cu un comision de efectuat, trebuie să acceseze Platforma online sau aplicația relevantă Livro și să solicite serviciul folosind metodele electronice menționate. Serviciul de bază al curierului implică colectarea și livrarea ulterioară a unui produs către și de la adresele stabilite de Utilizator cu condiția ca acestea să fie pe teritoriul în care operează Livro. În mod similar, un Utilizator îi poate solicita unui Livrator să achiziționeze produse în numele său și să le colecteze de la și să le livreze către adresele specificate. Livratorul se obligă în baza unui mandat să cumpere produsele comandate de Utilizator în numele celui din urmă și conform indicațiilor și specificațiilor acestuia.

Utilizatorii sunt unici responsabili de furnizarea adreselor corecte pentru livrare și colectare în Platformă și, prin urmare, exonerează Livro și Livratorul de orice răspundere pentru neglijență sau eroare în colectarea sau livrarea comenzii ca urmare a furnizării unor adrese incorecte pentru colectarea și livrarea comenzii. Ca urmare a celor de mai sus, costul rezultat din furnizarea unei adrese incorecte pentru colectarea și livrare în Platformă va fi suportat de Utilizator.

Utilizatorii trebuie să furnizeze toate informațiile cu cât mai multe detalii posibil despre serviciul la care se referă misiunea și, dacă este cazul, în legătură cu produsul pe care îl solicită Livratorului a-l achiziționa într-un magazin fizic în numele său. Pentru aceasta, aceștia pot transmite orice comentarii considerate utile în secțiunea „comentarii”. Utilizatorii vor fi în contact permanent cu Livratorul și pot comunica cu acesta oricând pentru a se asigura că respectivul îndeplinește mandatul conform instrucțiunilor Utilizatorului.

Dacă un Utilizator dorește să contacteze Livratorul sau Livro după finalizarea comenzii, acesta trebuie să utilizeze formularul de contact disponibil în Platformă și să contacteze serviciul de asistență pentru Utilizatori.

Utilizatorul exonerează Livro și Livratorul de orice răspundere pentru neglijență sau eroare în considerarea indicațiilor oferite de Utilizator pentru cumpărarea produsului comandat într-un magazin fizic în numele său. În consecință, Utilizatorul va suporta costul rezultat din furnizarea în Platformă a indicațiilor incorecte cu privire la produse (precum adresă incorectă sau despre produs).

Dacă prețul produsului/serviciului nu apare în Platformă, prețurile ce apar în Platformă pot fi orientative astfel cum se prevede în secțiunea 7 a acestor Termeni și condiții generale de utilizare a Platformei.

Dacă produsul și/sau serviciul nu este disponibil, Livratorul trebuie să apeleze Utilizatorul pentru a stabili opțiunile disponibile. Dacă Utilizatorul nu acceptă nicio opțiune prezentată de Livrator și, prin urmare, nu este interesat de opțiunile alternative, trebuie să accepte Politica de anulare stabilită în acești Termeni generali de utilizare (Secțiunea nouă). Dacă Utilizatorul nu răspunde la telefon, Livratorul va aștepta 5 minute înainte de a părăsi magazinul.

Dacă Utilizatorul nu este la locul stabilit pentru livrare, Livratorul va păstra produsul pentru 24 de ore sau pentru 5 minute în cazul produselor perisabile. Suplimentar, Utilizatorul trebuie să suporte 100 % din costul serviciului de mesagerie de bază, precum și prețul produsului dacă acesta a fost achiziționat sau contractat prin Livrator la cererea Utilizatorului și va trebui să plătească pentru alt serviciu pentru a primi produsele ce nu au fost livrate. În niciun caz Livratorul nu va fi responsabil pentru deteriorarea sau expirarea produsului pentru care s-a stabilit misiunea de îndeplinit.

Odată ce misiunea a fost îndeplinită, dacă cererea a inclus achiziționarea în persoană a unui produs, Livratorul va preda Utilizatorului chitanța/bonul fiscal pentru astfel de produse și/sau le va furniza prin e-mail. Dacă obiectul misiunii este simpla livrare a unui produs, Livratorul îl va livra Utilizatorului la momentul și în locul indicat de către acesta din urmă. Toate acestea se vor îndeplini fără a aduce atingere chitanței electronice a serviciului ce va fi primită de către Utilizator la adresa asociată cu contul său.

În acel moment, Utilizatorul, care este destinatarul serviciului identificat de utilizator în comandă sau orice terță parte autorizată de acesta, dacă este necesar, trebuie să confirme mandatul acordat prin semnarea pe dispozitivul Livratorului. Livro nu poate verifica autenticitatea semnăturii Utilizatorului. Dacă Utilizatorul primește confirmarea că o comandă a fost îndeplinită fără confirmarea mandatului fie personal ori printr-o chitanță autorizată de acesta, trebuie să informeze imediat Livro pentru a se adopta măsurile corespunzătoare de către Platformă. Livro își rezervă dreptul de a verifica orice comunicări efectuate de Utilizator în scopul verificării și monitorizării.

PRODUSE ALIMENTARE / AMBALATE: Livro recomandă ca, la comandarea produselor alimentare în baza unui mandat, Utilizatorii să solicite Livratorilor și/sau unității ce oferă produsele, folosind metodele disponibile în Platformă, informații privind conținutul și compoziția produselor alimentare comandate.

Mai mult, Livro nu este responsabil pentru a se asigura de livrarea comenzilor de mâncare către Utilizatori în pungi adecvat închise, care în mod ideal ar trebui să fie etichetate și sigilate.

5. Returnarea produselor neperisabile

Dacă un Utilizator dorește să returneze un produs neperisabil sau să facă o cerere despre furnizarea unui serviciu fără vreun prejudiciu față de abilitatea Livro, ca intermediat, de a îndeplini predarea acestuia, partea cu răspunderea deplină va fi întotdeauna comerciantul de la care s-a efectuat achiziția. Dacă Utilizatorul obține o rambursare a prețului de cumpărare, comerciantul va decide cum să efectueze rambursarea (în numerar, card de credit, voucher în magazin etc) indiferent dacă Livro este entitatea ce va plăti rambursarea în numele comerciantului local. Astfel, returnarea produsului neperisabil cumpărat de Livro în temeiul mandatului conferit de Utilizator va fi supusă în orice situație politicii de returnare a comerciantului.

Deoarece anumite unități pot să nu aibă puncte de lucru deschise publicului, Utilizatorii nu le vor putea accesa în scopul procesării oricăror cereri sau returnări. În astfel de cazuri, trebuie să contacteze serviciul de asistență Utilizatori al Livro pentru asistența necesară pentru folosirea canalelor disponibile din Platformă.

Dacă un Utilizator dorește să proceseze un retur de produs neperisabil deoarece nu se potrivește cu comanda efectuată prin platformă, acesta trebuie să furnizeze o fotografie a comenzii totale împreună cu o listă a produselor incorecte sau nelivrate, precum și alte dovezi privind caracterul inadecvat al produsului solicitat.

Utilizatorul trebuie să verifice produsele neperisabile livrate de către Livro la adresa de livrare înainte de semnarea și, după caz, confirmarea mandatului. Prin această semnătură, Utilizatorul confirmă și ratifică mandatul, cumpărarea în persoană sau serviciul furnizat în numele său. Suplimentar, Utilizatorul declară că o terță parte poate ratifica mandatul în numele său, de exemplu dacă Utilizatorul nu este la adresa finală de livrare sau a desemnat, după caz, o terță parte pentru colectarea și semnarea comenzii. Utilizatorul (și/sau terța persoană menționată) este astfel responsabil pentru a verifica dacă serviciul furnizat este corespunzător și, după caz, de colectarea unor dovezi suficiente că acesta nu a fost adecvat.

În orice caz, decizia dacă un retur este valabil va fi în sarcina comerciantului. Astfel, Utilizatorul trebuie să informeze Livro prin metodele puse la dispoziție de Livro în acest sens dacă intervine vreun conflict.

6. Prețurile Serviciilor și Facturarea

Utilizatorii se pot înregistra în Platformă și să o utilizeze, gratuit, deși această utilizare este supusă verificării continue din partea Livro. Utilizatorii pot plăti pentru anumite servicii în Platformă în temeiul acestor Termeni și condiții generale de utilizare.

Utilizarea Platformei de către Livro și comercianți poate avea un cost asociat pentru a furniza serviciile.

Utilizatorul trebuie doar să plătească pentru fiecare serviciu solicitat prin Platformă pentru utilizarea de către acesta pentru comandarea produselor și a comunica prin intermediul Platformei, precum și pentru serviciile de curierat sau mesagerie furnizate de terțe părți.

În eventualitatea unor condiții de vreme rea sau ploaie, Utilizatorul va trebui să achite o taxă suplimentară pentru curier sau serviciul de îndeplinire a comisionului furnizat de terțe părți în situația unor astfel de condiții de vreme.

Suplimentar, pentru serviciile ce includ achiziționarea unui produs, Utilizatorul trebuie să plătească prețul respectivului produs.

Prețul total al fiecărui serviciu trebuie să fie compus dintr-un procent variabil bazat pe numărul de kilometri parcurși și timpul petrecut de Livro precum și, după caz, în cazurile în care un Utilizator solicită achiziția fizică a unui produs sau serviciu, prețul stabilit de fiecare comerciant. Livro își rezervă dreptul de a schimba prețul în funcție de distanța parcursă și/sau intervalul orar în care este îndeplinit serviciul. În conformitate cu acești termeni, Utilizatorul va avea dreptul de a ști comisionul aproximativ pentru serviciu înainte de comandarea acestuia și efectuarea plății, cu excepția cazului în care Utilizatorul nu a specificat adresa de colectare. Comisionul pentru serviciul de livrare poate varia în cazuri de forță majoră aflate în afara controlului Livro ce determină o creștere a unor astfel de comisioane.

Comisionul poate include bacșișuri pentru Livro și/sau magazinul local, aceste sume vor fi la propria latitudine a Utilizatorului.

Livro își rezervă dreptul de a-și schimba prețurile din Platformă în orice moment. Astfel de schimbări vor avea efect imediat după publicare.

Dacă Utilizatorul a solicitat Livro să achiziționeze un produs în numele său și Utilizatorul anulează comanda după efectuarea achiziției, cel din urmă va suporta costurile serviciilor de livrare furnizate de

Livrator, precum și prețul complet al produsului. Toate acestea fără a afecta capacitatea Utilizatorului de a solicita un nou serviciu pentru a returna produsele achiziționate sau pentru a le livra la o adresă diferită. În cazul produselor neperisabile, Utilizatorul își poate exercita dreptul de retragere față de comerciantul care i-a vândut respectivele produse. Dacă Utilizatorul dorește să își exercite dreptul prin intermediul Livro, acesta trebuie să solicite serviciul din nou.

6. Prețul produselor și/sau serviciilor ce apar în platformă

Toate prețurile menționate pe Platformă includ orice comisioane ce pot fi aplicabile în funcție de teritoriul din care Utilizatorul operează și vor fi în moneda în vigoare pe teritoriul din care operează Utilizatorul.

Totuși, prețurile produselor vândute în restaurante și/sau magazinele prezentate pe Platforma Livro pot avea scop indicativ. În orice caz, acestea corespund produselor vândute în restaurante și/sau magazine și sunt stabilite de magazine. Utilizatorul poate contacta Livratorul pentru a confirma prețul final al produselor comandate.

Utilizatorul presupune că, în orice caz, prețul unor produse se poate schimba în timp real în funcție de unitatea ce le vinde și de stocurile disponibile. Utilizatorul poate contacta Livro cu privire la orice informații despre comanda plasată.

În conformitate cu cele de mai sus, Utilizatorul acordă Livratorului, prin intermediul cererii de achiziție și livrare efectuată prin Platformă, un mandat de cumpărare a produselor în persoană, în numele său, la prețul stabilit de comerciant. Utilizatorul poate fi în contact direct cu Livratorul pe parcursul îndeplinirii comenzii.

7. Dreptul de retragere și anulare a comenzilor

În conformitate cu natura serviciului oferit de Livro, Utilizatorul cunoaște că, odată ce Livratorul a acceptat în mod voluntar o ofertă, executarea mandatului de achiziție este considerată a fi începută și astfel Utilizatorul nu mai are dreptul de a se retrage din serviciul solicitat gratuit.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, costul anulării poate depinde de următorii factori:

- Dacă restaurantul sau unitatea a acceptat deja comanda și a început să o pregătească, Utilizatorul va achita prețul produselor. Utilizatorul va fi informat de acceptarea de către restaurant prin intermediul Platformei și/sau prin e-mail la adresa e-mail înregistrată de Utilizator.
- Dacă Utilizatorul anulează comanda odată ce Livratorul a acceptat-o pentru procesare, Utilizatorului i se va percepe taxa de anulare. Utilizatorul va fi informat de acceptarea de către Livrator prin intermediul Platformei. Utilizatorul poate vedea în Platformă costul anulării. Dacă Livro anulează comanda, agenții săi vor contacta Utilizatorul pentru a-l informa de costul anulării, dacă există.

Dacă restaurantul sau unitatea și Livratorul au acceptat comanda pentru a fi procesată, Utilizatorului i se va percepe atât prețul produselor, precum și taxa de anulare în valoare de 5 RON.

În cazul produselor nealimentare sau neperisabile, dacă Livratorul a achiziționat deja produsul comandat în momentul anulării, Utilizatorul poate solicita Livratorului să îl returneze. În această situație, Utilizatorul trebuie să achite prețul complet al produselor și costurile de livrare, precum și costul serviciului de returnare. Dacă Livratorul a putut returna produsul, valoarea acestuia va fi rambursată Utilizatorului care, astfel cum s-a menționat mai sus, trebuie să achite costul a două colectări și servicii de livrare, precum și serviciul de returnare. În orice caz, returul va fi supus politicilor de returnare a comerciantului și, prin urmare, Utilizatorul declară că acceptă, în cazul produselor perisabile (de exemplu mâncare), că produsul nu va putea fi returnat și astfel, Livro va avea dreptul de a încasa atât prețul pentru produsul deja achiziționat de Livrator în baza mandatului său, cât și costul livrării serviciului îndeplinit.

Dacă Utilizatorul a furnizat o adresă incorectă pentru livrarea produselor, poate introduce o nouă adresă în orice moment cu condiția să fie în același oraș ca cel din comanda inițială și că acesta este un oraș în care Livro își furnizează serviciul de intermediere. În acest caz, Utilizatorul va comanda un nou serviciu și este de acord să i se încaseze sumele corespunzătoare pentru o nouă livrare. Dacă adresa este într-un oraș diferit față de cel din comanda inițială, acesta nu poate fi modificată pentru livrare într-un nou oraș și comanda va fi anulată, Utilizatorul suportând costurile ce rezultă, astfel cum este prevăzut în această clauză.

Livro își rezervă dreptul de a anula o comandă fără a fi necesar să furnizeze un motiv întemeiat. În cazul anulării de către Livro fără vreun motivul întemeiat, Utilizatorul va avea dreptul la o rambursare a sumei achitate.

Livro are formulare oficiale de cerere puse la dispoziția Utilizatorilor. Utilizatorii pot solicita formularele menționate de cerere prin serviciul de asistență Utilizatori al Livro și opțiunea de a le accesa va fi transmisă automat. Adresa e-mail a Utilizatorului trebuie să specifice locația exactă din care s-a făcut cererea, care trebuie să fie aceeași cu locul din care se va îndeplini serviciul. În eventualitatea unor nelămuriri, cererea trebuie transmisă din ultimul loc.

8. Termeni speciali ai serviciului de achiziționare a produselor prin Livro

Utilizatorul are opțiunea de solicitare prin Platformă a achiziționării de către Livrator, în persoană, a unei selecții de produse și/sau servicii oferite de unitățile cu care Livro are sau poate avea încheiat un acord comercial. Folosind meniul derulant din Platformă, Utilizatorul poate alege dintr-un număr de opțiuni ce ar putea indica respectivele caracteristici și prețul produsului sau a serviciului și, uneori, chiar o fotografie a acestuia, doar în scop indicativ.

Dacă un Utilizator dorește să cunoască compoziția și informații nutriționale ale produselor disponibile în Platformă, acesta trebuie să contacteze direct fiecare unitate pentru a obține informațiile complete despre produse.

Odată ce Utilizatorul a selectat una din opțiuni, acesta poate finaliza comanda prin folosirea spațiului de text liber furnizat pentru a include mai multe informații detaliate sau instrucțiuni pentru Livratorul care îl îndeplinește.

Prin utilizarea butonului „Orice”, Utilizatorul își declară dorința de a comanda achiziția în persoană a anumitor produse și Livratorul va fi doar un agent ce acționează în numele Utilizatorului. Utilizatorul poate specifica produsele a fi incluse în comandă utilizând caseta de text liber pentru a include mai multe informații sau instrucțiuni detaliate pentru Livratorul ce îndeplinește comanda. Ca urmare a celor de mai sus, Utilizatorul va fi unicul responsabil și astfel, va fi cel care, dacă intervine situația, va fi responsabil pentru incidentul ce apare din natura produselor (de exemplu o sancțiune, răspundere civilă/sau penală, financiară etc.). Astfel, Utilizatorii vor cunoaște în totalitate că Livro va colabora activ cu autoritățile din fiecare țară pentru a combate, printre altele, fraudă, traficul de droguri, spălarea de bani, terorism și furtul de identitate. Prin urmare, Utilizatorul cunoaște că Livro îi poate divulga datele către autoritățile publice la cererea acestora pentru a preveni și evita comiterea acestora sau a altor delikte.

Utilizatorul cunoaște și acceptă că descrierile și, după caz, prețurile sau fotografiile produselor și/sau serviciile disponibile pe Platformă sunt furnizate pe baza informațiilor și documentelor furnizate de unități și că Livro este astfel în imposibilitatea de a furniza orice garanții împotriva eventualelor inexactități în astfel de descrieri, prețuri și/sau fotografii.

Mai mult, Utilizatorul acceptă că toate produsele ce apar în platforma Livro sunt supuse disponibilității și, în acest sens, acceptă posibilitatea ca, în timpul îndeplinirii comenzii, produsul și/sau serviciile ar putea să nu mai fie disponibile în unitate. Suplimentar, prețul produsului este supus unor variații minore ca urmare a modificărilor la punctul de vânzare. Livro își rezervă dreptul de a continua cu achiziționarea în cazul în care prețurile variază cu până la 30%. Dacă variația este mai mare de respectivul procent de 30%, Livratorul va contacta Utilizatorul pentru a-l informa despre această situație.

Livro își rezervă dreptul de a retrage orice produs din platforma sa, precum și de a modifica în orice moment conținutul fișei de informații, fără a suporta nicio răspundere în acest sens.

8.1 Livrări

Livro furnizează Utilizatorilor un serviciu de livrare pentru produsele achiziționate de un Livrator în persoană în anumite orașe. O astfel de comandă poate fi îndeplinită oricând următoarele condiții sunt îndeplinite în momentul plății:

- serviciul trebuie să fie disponibil în timpul intervalului ales;
- bunurile ce se vor livra trebuie să fie în unul dintre orașele și în zona de disponibilitate în care Livro operează;
- destinația trebuie să se afle în același oraș ca cea a produsului;

8.2. Preț și modalitate de plată

Prețul pentru produs și/sau serviciu va fi cel menționat de unitate în cadrul Platformei. Totuși, Utilizatorul cunoaște că prețul unor produse poate varia în timp real datorită disponibilității stocului la unitățile ce apar pe Platformă și că întotdeauna Utilizatorului i se va comunica prețul final înainte de plată. Pentru momentul în care Livratorul este la 1000 metri de punctul de ridicare al comenzii și până la livrarea acesteia, Utilizatorul poate contacta Livratorul ce va acționa în numele său pentru achiziționarea produselor și serviciilor. Astfel, orice schimbare sau variație va fi raportată de Livrator înainte de îndeplinirea mandatului cu aprobarea Utilizatorului. Dacă Utilizatorul dorește să includă orice comentarii cu privire la comandă, acesta va putea întotdeauna să contacteze direct Livratorul care îndeplinește mandatul.

În mod similar, în etapa de plată în platformă, Utilizatorul va fi informat de prețul final și timpul aproximativ de livrare în conformitate cu termenii serviciului de curierat Livro menționați mai sus.

Utilizatorul poate plăti pentru produse și/sau servicii în numerar sau prin cardul de credit. La efectuarea comenzii, Utilizatorul va fi informat de diversele opțiuni de plată disponibile pe teritoriul din care este solicitat serviciul.

Utilizatorul trebuie să achite prețul la momentul livrării pentru produs și/sau la finalizarea misiunii la locul de livrare. Utilizator nu poate refuza să plătească comisionul de livrare și/sau prețul pentru produsul comandat. Utilizatorul poate doar refuza să achite taxa de serviciu dacă a prezentat o plângere și a primit un răspuns din partea Livro ce este favorabil pentru Utilizator până în momentul livrării.

Dacă din orice motiv plata serviciului nu poate fi încasată din partea Utilizatorului, contul Utilizatorului va fi blocat până când situația a fost soluționată și datoria a fost achitată.

9. Achiziția produselor alcoolice

Utilizatorii care plasează o comandă ce include achiziția și/sau livrarea băuturilor alcoolice prin Platformă trebuie să aibă vârsta legală. Acest lucru înseamnă că trebuie să aibă cel puțin vârsta prevăzută de legislația locală aplicabilă pe teritoriul în care Utilizatorul plasează comanda. La plasarea unei comenzi ce include băuturi alcoolice, Utilizatorul confirmă că are cel puțin vârsta legală prevăzută de legislația locală aplicabilă pe teritoriul în care Utilizatorul plasează comanda. Livro își rezervă dreptul de a refuza o comandă la achiziționarea și/sau livrarea de alcool oricărei persoane care nu poate dovedi că are cel puțin vârsta legală prevăzută de legislația locală aplicabilă pe teritoriul în care Utilizatorul plasează comanda.

Această clauză se va aplica exact în același mod pentru orice alt produs similar și/sau serviciu comandat de un Utilizator prin intermediul Platformei ce este rezervată pentru persoane cu vârsta de peste 18 ani, conform legislației actuale.

În mod similar, în astfel de cazuri și oraș în care vânzarea și/sau vânzarea de băuturi alcoolice este restricționată în timpul unui anumit interval orar, este responsabilitatea Utilizatorului să plaseze comenzile doar în orele permise de legislația aplicabilă. Livro își rezervă dreptul de a refuza comanda pentru comandă și/sau livrarea de băuturi alcoolice în afara orelor permise.

10. Produse de la Farmacii

În conformitate cu legislația actuală, Livro nu vinde și nu comercializează medicamente pentru uz uman prin intermediul Platformei. Livratorii acționează ca agenți ai acelor Utilizatori care comandă pentru colectare prin Platformă medicamente fără rețetă pentru uz uman.

În orice caz, Livro garantează Utilizatorilor disponibilitatea unei recomandări a farmacistului anterior comandării medicamentului. În acest sens, Livro a inclus o casetă de CERERE SPECIALĂ astfel încât, în eventualitatea unei îndoieli, Utilizatorul se poate consulta cu farmacistul care eliberează produsul(ele) prin Platformă, toate acestea pentru a asigura că Farmacistul poate elibera produsul corect..

În orice caz, Livro nu își va asuma nicio responsabilitate pentru folosirea de către Utilizatori ai produselor comandate în secțiunea Farmacie sau să fie responsabilă pentru sumele și/sau condițiile produselor eliberate în cadrul farmaciilor.

Suplimentar, Platforma poate preciza farmacia care eliberează medicamentul comandat de Utilizator cu numele de utilizator și numărul de telefon al celui din urmă, astfel încât să răspundă la întrebările Utilizatorului. Această divulgare a datelor va fi în orice caz supusă autorizării exprese și neambigue a Utilizatorului în conformitate cu legislația în vigoare de protecție a datelor cu caracter personal.

11. Politica privind livrarea produselor interzise

Listă incompletă de exemple:

Produse alcoolice și de tutun	Livrarea produselor alcoolice și de tutun pot fi limitate sau restricționate în anumite în care Platforma își desfășoară activitatea.
Animale și specii reglementate	Părți de animale sau fluide, semințe interzise, plante periculoase, plante reglementate sau alte organisme (inclusiv produsele lor secundare) care sunt în pericol sau a căror comercializare este, după caz, reglementată.

Pornografie infantilă	Materialele pornografice ce implică copii sau conținut ce ar putea fi perceput ca pedofilie erotică.
Copyright privind programele software și media	Copierea neautorizată a cărților, pieselor muzicale, filme și alte materiale protejate sau licențiate, inclusiv copiile duplicate oficiale, copiile neautorizate de programe software, jocuri video și alte materiale protejate sau licențiate, inclusiv din partea OEM-urilor sau alte produse care generează transmiterea mesajelor nesolicitate.
Produsele contrafăcute și neautorizate	Copiile sau imitațiile unor produse de designer sau alte bunuri, aparținând unor celebrități care în general ar necesita existența unei autentificări, autografe false, monedă falsă, ștampile, bilete sau bunurile neautorizate.
Dispozitive sau instrumente pentru eliminarea măsurilor de securitate	Modemurile, cip-uri sau alte dispozitive pentru demontarea măsurile tehnice de protecție, precum și dispozitivele digitale, inclusiv pentru deblocarea iPhone.
Droguri	Substanțe controlate, stupefiante, droguri ilegale și parafernalia lor, inclusiv medicamente psihoactive și vegetale, cum ar fi ciupercile psihedelice, precum și materiale care promovează utilizarea acestora; sau substanțe legale, cum ar fi plantele și ierburile prezentate într-o formă care sugerează că ar trebui să fie ingerate, inhalate, extrase sau utilizate în orice alt mod care poate duce la aceeași utilizare ca o substanță, medicament sau component ilegal ori care pretinde că are beneficii nedovedite asupra sănătății.
Jocuri de noroc și pariuri	Bilete de loterie, pariuri, aderări/înregistrări ale site-urilor de pariuri online și conținut conex. Promovarea permisă a cazinourilor fizice.
Produse vândute în farmacii	Livrarea produselor farmaceutice pot fi limitate sau restricționate în anumite țări și/sau orașe în care Platforma își desfășoară activitatea. Medicamentele eliberate pe bază de rețetă nu pot fi comandate/livrate. Medicamentele fără rețetă, dispozitivele medicale auxiliare, precum și orice alte produse pentru igienă, nutriție sau similare pentru uz uman vândute în farmacii sunt supuse mandatului dat de Utilizator Livratorului și a ceea ce poate farmacistul considera potrivit.
Materiale pentru hacking și cracking	Manuale, ghiduri, informații sau echipamente care încalcă legea prin deteriorarea sau facilitarea frauduloasă a accesului la software, servere, site-uri web sau alte proprietăți protejate.
Corpul uman	Organe sau alte părți ale corpului; lichide corporale; celule stem; embrioni
Bunuri furate sau ilegale	Materiale, produse sau informații care promovează bunuri ilegale sau facilitează acte ilegale; bunuri care nu aparțin unei persoane sau pe care o persoană nu are dreptul să le vândă; bunuri produse cu încălcarea drepturilor terților; mărfuri care încalcă restricțiile de import, export sau etichetare; autovehicule care sunt supuse restricțiilor de transfer. Dumneavoastră (Utilizatorul Livro) sunteți singurul și unicul responsabil pentru verificarea că toate elementele sunt adevărate și legale.
Echipament ilegal de comunicație	Dispozitive pentru obținerea semnalelor de satelit fără plată, produse ilegale pentru modificarea telefoanelor mobile și a altor echipamente.

Marfă ofensivă	<p>Bunuri, materiale literale, produse sau alte materiale care:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sunt defăimătoare pentru orice persoană sau grup de persoane în funcție de rasă, originea etnică sau țara de origine, religia, sexul sau orice alt factor. • Sunt defăimătoare pentru orice persoană sau grup de persoane care sunt protejate de defăimare prin legea aplicabilă (de exemplu, familia regală din anumite jurisdicții). • Promovează sau incită la comiterea violenței. • Promovează intoleranța sau ura. • Promovează sau susține apartenența la grupuri teroriste sau la alte organizații care sunt interzise prin lege • Sunt contrare moravurilor publice.
Bunuri ofensatoare legate de o infracțiune	Fotografii sau obiecte dintr-o scenă a unui delict, cum ar fi obiecte personale, asociate cu infractori sau fapte penale.
Artefacte protejate cultural	Materiale acoperite de Convenția UNESCO din 1970 privind mijloacele de interzicere și prevenire a importului, exportului și transferului ilicit de proprietate asupra bunurilor culturale sau a altor bunuri a căror vânzare, export sau transfer este restricționată prin lege; artefacte, formațiuni rupestre (stalactite și stalagmite);
Dispozitive pirotehnice și substanțe periculoase care necesită permisiune specială	Articole pirotehnice și mărfuri aferente pe piețele în care este reglementată furnizarea acestora, precum și substanțe precum benzină sau propan.
Dispozitive legate de trafic	Radare, dispozitive de acoperire a plăcilor numerice, dispozitive ilegale de modificare a traficului și produse conexe.
Arme	Arme de foc, muniție și alte articole, inclusiv, fără limitare, arme de foc, cuțite care pot fi nedetectabile sau ușor de ascuns, arme de arte marțiale, amortizoare, muniții sau reviste de muniție.
Bani și valută străină	Monedă străină sau valute asigurate cu metale prețioase, precum și bancnote, monede sau orice alte valori mobiliare valoroase
Școlile primare și gimnaziale / Utilizarea de către copii	Ne rezervăm dreptul de a refuza comenzile utilizatorilor care sunt minori. În plus, ne rezervăm dreptul de a refuza comenzile din orice locație din apropierea unei școli primare sau gimnaziale, precum și de a solicita o dovadă cu privire la vârsta utilizatorului.
Utilizarea greșită a platformei/abuz	Nu vom tolera utilizarea limbajului abuziv sau a atitudinilor abuzive față de compania noastră sau de lucrătorii independenți.

12. Geolocație

Utilizatorul va fi responsabil pentru introducerea adreselor corecte pentru colectare și livrare. În această privință, Livro nu va accepta nicio responsabilitate pentru erorile sau omisiunile în furnizarea unor astfel de adrese de către Utilizator.

13. Obligațiile Utilizatorului

Utilizatorii sunt în totalitate responsabili pentru utilizarea adecvată și accesul la profilele personale și alt conținut din Platformă în conformitate cu legislația actuală, indiferent dacă este națională sau internațională, a țării din care este utilizată Platforma, precum și cu principiile de bună credință, morale, obiceiuri de obicei acceptate în mod obișnuit și cele de ordine publică. În mod specific, aceștia se obligă să respecte cu strictețe acești Termeni generali de utilizare.

Utilizatorii sunt responsabili pentru introducerea corectă a numelor de utilizatori și parole individuale, care nu sunt transferabile și trebuie să fie suficient de complexe, precum și a nu utiliza aceleași nume de utilizator și parolă și pentru alte platforme, toate acestea pentru a-și proteja conturile de utilizarea frauduloasă de către terțe părți ce nu aparțin Platformei.

Utilizatorii se vor abține de la a folosi profilul personal și alt conținut al Platformei în scopuri sau cu rezultate ilegale ce ar putea vătăma terțe părți și interese, sau care ar putea vătăma, dăuna, afecta sau deteriora Platforma și conținutul și serviciile. Suplimentar, se interzice obstrucționarea normală sau folosirea de alți Utilizatori ai Platformei.

Livro nu poate fi considerată că are o responsabilitate editorială și declară în mod expres că nu se identifică cu oricare dintre opiniile ce pot fi emise de Utilizatorii Platformei, ale căror consecințe vor fi unica responsabilitate a emitenților.

Orice persoane care încalcă obligațiile de mai sus vor fi unicele responsabile pentru orice pierdere sau daună provocată de către acestea. Livro nu va accepta nicio răspundere pentru orice consecințe, pierdere sau deteriorare ce poate apărea din utilizarea sau accesul ilegal de către terțele părți.

În general, Utilizatorii se obligă, de exemplu, dar fără limitare:

- să se abțină de la alterarea sau modificarea Platformei, complet sau parțial, prin bypass, dezactivare sau în orice alt mod a modifica funcțiile sau serviciile;
- să se abțină de la încălcarea drepturilor de proprietate industrială și intelectuală sau a regulilor privind legislația de protecție a datelor cu caracter personal;
- să se abțină să folosească Platforma pentru a insulta, defăima, intimida sau hărțui alți Utilizatori sau de a le ataca imaginea; a se abține de la accesarea conturilor e-mail a altor Utilizatori;
- să se abțină de la introducerea virusilor informatici, fișiere corupte sau orice alte programe software ce ar putea deteriora sau altera conținutul sau sistemele Livro sau ale terțelor părți;
- să se abțină de la transmiterea mesajelor e-mail în masa și/sau recurente către mai multe persoane, sau de a transmite adresele e-mail a terțelor părți fără consimțământul acestora;
- să se abțină de la a face reclamă bunurilor sau serviciilor fără acordul prealabil al Livro.

Orice Utilizator poate raporta alt Utilizator dacă acesta consideră că cel din urmă încalcă acești Termeni generali de utilizare. În mod similar, orice Utilizator poate informa Livro privind orice abuz sau încălcare a acestor termeni prin Formularul de contact. Livro va verifica astfel de rapoarte cât mai curând posibil și va întreprinde toate măsurile considerate oportune, rezervându-și dreptul de a elimina și/sau suspenda orice Utilizator din Platformă pentru încălcarea acestor Termeni generali de utilizare. Mai mult, Livro își rezervă dreptul de a elimina și/sau suspenda orice mesaje cu conținut ilegal sau ofensator fără necesitatea unui avertisment prealabil sau notificare ulterioară.

14. Anularea înregistrării de Utilizatori

Utilizatorii își pot anula înregistrarea în Platformă utilizând Formularul de contact din Platformă sau din aplicație.

15. Responsabilitatea Livro

Utilizatorii sunt responsabili pentru deținerea serviciilor și echipamentelor necesare pentru navigare pe Internet și accesarea Platformei. Utilizatorii pot raporta orice incidente sau probleme de accesare a Platformei Livro utilizând canalele de contact puse la dispoziția Utilizatorilor, iar Livro va analiza incidentul și va informa Utilizatorul despre cum poate soluționa incidentul cât mai repede posibil.

Livro nu controlează și nu este responsabilă pentru conținutul încărcat de Utilizatori prin intermediul Platformei, iar Utilizatorii sunt unicii responsabili pentru caracterul legal al unui astfel de conținut

Livro nu va fi responsabil pentru vreo întrerupere de serviciu, erori de conexiune, indisponibilitate sau erori ale acestuia, acces serviciu Internet sau întreruperi Internet sau pentru orice alte situații în afara controlului său.

Livro nu acceptă vreo responsabilitate pentru erorile de securitate ce pot apărea sau pentru orice daună ce poate fi cauzată la sistemul computerului Utilizatorului (hardware și software) sau fișierelor ori documentelor salvate pe acestea, ca urmare a:

- prezenței unui virus în sistemul de operare al computerului Utilizatorului sau dispozitivul mobil utilizat pentru a conecta conținutul și serviciile Platformei;
- unei erori de funcționare a browser-ului;
- utilizării versiunilor neactualizate.

16. Responsabilitatea pentru Conținut

Livro nu controlează (și nu are obligația de a controla) modul în care Utilizatorii folosesc Platforma. Astfel, nu garantează că Utilizatorii folosesc Platforma în conformitate cu acești Termeni generali de utilizare sau într-un mod prudent și/sau diligent. Livro nu verifică (și nu are obligația de a verifica) identitatea Utilizatorilor sau veridicitatea, validitatea curentă, exhaustivitatea și/sau autenticitatea datelor furnizate de aceștia.

Livro nu va verifica produsele transmise ori livrate prin comenzile din Platformă. Atât Utilizatorul, cât și Livratorul exonerează astfel compania Livro de orice răspundere ce poate apărea din disponibilitatea și/sau transportul produselor ce necesită permisiuni specifice sau licențe ori pentru produse interzise de orice legislație aplicabilă, astfel cum se descrie (prin exemplificare, fără limitare), în Clauza 11 de mai sus. Dacă Livro ia la cunoștință că Utilizatorul și/sau Livratorul folosește Platforma pentru a transporta produse interzise, Livro poate începe o investigație pentru a verifica faptele, a întreprinde orice acțiune legală care poate fi necesară și/sau a bloca Utilizatorul sau Livratorul în cauză până la finalizarea oricărei eventuale anchete. Măsurile disponibile companiei Livro includ furnizarea către autorități a datelor și informațiilor privind Utilizatorii și Livratorii.

Livro respinge orice răspundere de orice fel care poate apărea din utilizarea ilegală de către Utilizatori a Platformei sau ca urmare a informațiilor furnizate de Utilizatori către alți Utilizatori despre aceștia și care nu sunt adevărate, nu mai sunt valabile, sunt incomplete și/sau false și, în special și fără limitare, pentru orice pierdere sau deteriorare de orice fel ce poate apărea ca urmare a pretinderii de către un Utilizator că este o terță parte în orice mijloc de comunicare efectuat prin Platformă. În mod special, Livro nu acceptă nicio responsabilitate pentru utilizarea unei Platforme sau pentru orice comenzi ce ar putea fi efectuate de către o terță parte din contul Utilizatorului.

În pofida celor de mai sus, Livro își rezervă dreptul de a restricționa complet sau parțial accesul anumitor Utilizatori în Platformă, precum și de a anula, suspenda, bloca sau elimina anumite tipuri de conținut prin instrumente tehnologice adecvate, dacă ia la cunoștință sau are indicii că activitatea sau informațiile stocate sunt ilegale ori pot dauna drepturilor sau proprietății unei terțe părți. În această privință, Livro poate stabili orice filtre ce ar putea fi necesare pentru a preveni utilizarea serviciului în scopul încălcării conținutului ilegal sau dăunător pe Internet Prin punerea la dispoziție a conținutului prin intermediul Platformei, Utilizatorii desemnează către Livro toate drepturile de exploatare ce provin din conținutul astfel furnizat.

17. Nicio garanție a misiunilor sau plăților

Livro nu oferă nicio garanție privind autenticitatea, acuratețea, caracterul de noutate, exactitatea, legalitatea sau neîncălcarea drepturilor terțelor părți de către Livratori. În această privință, Utilizatorii declară că înțeleg că LIVRO este o platformă tehnologică a cărei activitate principală este intermedierea; cu alte cuvinte, îi pune în contact pe Utilizatori și Livratori în contact reciproc și

care, prin urmare, nu acceptă nicio răspundere ce rezultă din informațiile furnizate de Livratori sau pentru orice pierdere ori deteriorare ce ar putea să o sufere aceștia ca urmare a încălcării acestor Termeni generali de utilizare. Când o comandă este plasată în Platformă și este acceptată de Livrator, se stabilește o relație directă între Utilizator și Livrator. Livro nu este parte la această relație comercială, ci furnizează doar Platforma pentru a permite Părților să comunice și să plaseze orice comenzi care sunt necesare. Prin urmare, Livro nu va fi niciodată responsabilă pentru disponibilitatea Livratorilor sau pentru performanța adecvată și satisfăcătoare a misiunilor.

Livro nu face nicio declarație sau confirmare cu privire la orice Livratori, identitatea ori informațiile din trecut ale acestora. Considerând cele de mai sus, Livro poate întreprinde verificări suplimentare și a iniția proceduri destinate asistării în verificarea identității Livratorilor. În această privință, când un Utilizator ia la cunoștință de statusul Livratorului, se indică doar că respectivul Utilizator a finalizat procesul relevant de înregistrare și a acceptat acești Termeni generali de utilizare și orice alți termeni specifici ce i s-ar putea aplica. Un astfel de status nu implică nici certificarea sau confirmarea de către Livro privind caracterul oportun și/sau siguranța respectivului Utilizator.

Prin urmare, Livro recomandă Utilizatorilor să utilizeze întotdeauna bunul simț și să fie atenți atunci când delegă o misiune către un anumit Livrator.

Prin înregistrarea ca membru în Platformă, Utilizatorii acceptă că orice cerințe pe care doresc să le prezinte privind răspunderea legală ce decurge din acțiunile sau omisiunile altor Utilizatori ai Platformei sau terțe părți va fi restricționată respectivilor Utilizatori sau terțe părți, fără a se atribui nicio răspundere pentru Livro.

18. Actualizări și modificări ale Platformei

Livro își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni generali de utilizare, Politica de confidențialitate și în orice moment și fără o notificare prealabilă. Utilizatorii trebuie să citească cu atenție acești Termeni generali de utilizare când accesează Platforma. În orice caz, acceptarea acestor Termeni generali este o etapă esențială de adoptat înainte de accesarea serviciilor și a conținutului pus la dispoziție prin intermediul Platformei Livro.

Suplimentar, Livro își rezervă dreptul de actualiza, modifica sau șterge informațiile conținute în Platforma proprie, în orice moment și fără o notificare prealabilă cu privire la aspectul acesteia, prezentarea și condițiile de accesare, fără a accepta vreo răspundere în acest sens. Livro nu garantează absența erorilor sau întreruperilor la accesarea Platformei sau a conținutului acesteia, sau că va fi întotdeauna actualizată. Considerând cele de mai sus, cu excepția circumstanțelor ce face dificilă sau imposibilă situația, Livro va realiza toate etapele de a corecta astfel de erori, a restaura comunicarea și a actualiza conținutul imediat ce ia la cunoștință de erorile sau deconectarea serviciului ori dacă conținutul este neactualizat.

19. Proprietate intelectuală

Livro este proprietarul sau deținătorul licenței tuturor drepturilor intelectuale și industriale incluse în Platformă, precum și cel al conținutului ce poate fi accesat prin intermediul acesteia. Drepturile de proprietate intelectuală ale Platformei, precum și textul, imaginile, design-ul grafic, structura de navigare, informațiile și conținutul inclus în aceasta sunt proprietatea Livro, ce deține dreptul exclusiv de a exercita drepturile de exploatare ale acestora în acest mod, în special drepturile de reproducere, distribuție, publicare și transformare, în conformitate cu legislația română privind drepturile de proprietate intelectuală și industrială.

În ciuda celor de mai sus, Livro ar putea să nu fie proprietarul sau deținătorul licenței a conținutului - nume sau imagini, printre altele, a companiilor cu care Livro nu are o relație comercială. În aceste cazuri, Livro obține conținutul din surse publice disponibile și Livro nu va fi în niciun caz considerată a avea legătură cu vreun drept ce aparține Livro.

Autorizarea unui Utilizator să acceseze Platforma nu implică o renunțare, transfer, licențiere sau desemnare completă ori parțială de către Livro a oricăror drepturi de proprietate intelectuală sau industrială. Ștergerea, derivarea sau în orice fel modificarea conținutului platformei Livro sunt în totalitate interzise. Suplimentar, modificarea, copierea, reutilizarea, exploatarea, reproducerea, publicarea, publicarea secundară sau ulterioară, actualizarea fișierelor, transmiterea prin poștă, transmiterea, utilizarea, procesarea sau distribuirea în orice mod a întregului conținut sau parte a acestuia, inclusiv platforma Livro în scopuri publice sau comerciale sunt, de asemenea, interzise, cu excepția autorizării exprese în scris a companiei Livro sau, după caz, cea a proprietarului drepturilor în cauză. Orice Utilizator care își partajează orice parte a conținutului în orice mod prin

Platformă declară că are drepturile necesare pentru a face acest lucru, exonerând Livro de orice responsabilitate cu privire la conținut și caracterul legal al informațiilor furnizate. Prin furnizarea conținutului prin intermediul Platformei, Utilizatorii desemnează către Livro, în mod gratuit și în limita maximă permisă de legislația actuală, drepturile de exploatare privind proprietatea intelectuală sau industrială ce rezultă din acest conținut.

20. Clauza de separabilitate

Dacă oricare din clauzele acestor Termeni generali este considerată anulabilă sau nulă prin aplicarea legii, respectiva(-ele) clauză(-e) se va(vor) considera ca nefiind inclusă(e). O astfel de declarare a nulității nu va cauza anularea celorlalte clauze, iar acestea vor rămâne valabile și în vigoare între Părți.

21. Lege aplicabilă

Relația între Livro și Utilizator va fi guvernată și constituită în conformitate cu acești Termeni generali a căror creare, validitate și aplicabilitate va fi guvernată de legislația română, iar orice dispută va fi prezentată instanțelor din București, cu excepția cazului în care Utilizatorul solicită ca acestea să fie transmise instanțelor aplicabile de la adresa acestuia de domiciliu.