

TERMOS DE GARANTIA

Ao efetuarem o pagamento, por gentileza nos encaminhar o comprovante de pagamento para que possamos fechar o pedido, separar os animais e agendar o envio.

01. A nossa responsabilidade é fazer com que os animais cheguem 100% saudáveis até os nossos clientes, qualquer situação diferente, é fundamental que sejamos reportados no ato do recebimento, por meio de foto / vídeo e com os animais ainda na embalagem lacrada para que possamos passar orientações sobre a aclimação/soltura e fazermos o acompanhamento do animal. Caso não haja nenhum tipo de report durante o recebimento, entenderemos que os animais chegaram 100% saudáveis.

CASO NÃO HAJA NENHUM TIPO DE REPORT, A WATERLIFE AQUARISMO NÃO SE RESPONSABILIZA PELO ANIMAL JÁ INSERIDO NO AQUÁRIO.

POR FAVOR, GRAVEM UM VÍDEO NO ATO DE ABERTURA DA CAIXA, NÃO ACEITAREMOS FOLLOW-UP APÓS O RECEBIMENTO.

02. Ao receber os animais, faça a aclimação para igualar a temperatura. No caso, principalmente dos camarões, é essencial a aclimação lenta, se possível por gotejamento para ajuste da densidade.

A ÁGUA DO SAQUINHO DEVE SER DISPENSADA POIS DURANTE A VIAGEM OS ANIMAIS PODEM EXCRETAR OU ATÉ MESMO ELIMINAR TOXINAS.

03. A soltura dos Animais é indicada a ser feita com a luz apagada, e evite chegar perto do aquário por pelo menos 2 horas para que o animal se adapte e se recupere do stress da viagem.

04. É importante observar os animais recém chegados nos primeiros dias, para que conheçam melhor os hábitos dos novos moradores e se algum morador não está agredindo o novo.

05. Nossos peixes são mantidos em infusão a base de cobre, porém, independente do tempo que estejam em nossas baterias, indicamos quarentenar na chegada dos animais.

06. Todos os Animais durante sua estadia nas nossas estruturas são alimentados de 2X a 3X ao dia, onde o principal alimento é a ração.

07. Ao entregarmos os animais na transportadora , enviaremos a confirmação de embarque para que o cliente assuma a responsabilidade de acompanhar a chegada do seu pedido direto com a transportadora através de site ou telefone. Caso não tenham os dados da transportadora em questão, nos solicitem imediatamente para que a falta de informação não prejudique/interfira no tempo de retirada. A Retirada dos animais na transportadora deve ser feita imediatamente após a sua chegada .

07.1 -Não nos responsabilizamos pelos animais no caso de atraso por parte do cliente para retirada dos animais.

Estaremos sempre à disposição para quaisquer ajuda que se faça necessária, mas o tracking é de responsabilidade do comprador.

Se por ventura o sistema de rastreio não esteja de acordo com o previsto, entrem em contato direto com a base local da transportadora. O sistema pode estar desatualizado e a mercadoria já pode estar disponível para retirada.

A NOSSA RESPONSABILIDADE LOGÍSTICA É ATÉ A ENTREGA DOS ANIMAIS NO BALCÃO DA TRANSPORTADORA.

08. Caso aconteça do animal chegar sem vida, é necessário que façam o report imediatamente na chegada do animal (fotos e vídeos ainda na embalagem lacrada de recebimento) para que possamos gerar o crédito/reposição para o pedido seguinte. Nesse caso, a Waterlife Aquarismo não assume o valor do frete nem da caixa de isopor e não faz devolução do valor já pago, tendo em vista que o animal em referência foi por nós enviados. Assumimos somente a reposição dos animais.

Em casos extremos que o cliente não desejar a reposição do animal e sim o estorno referente, será devolvido apenas 50% do valor pago pelo animal.

Assumimos 100%, somente a reposição do(s) animal(is).

Caso na ocasião do envio, não tenhamos o animal específico da reposição, poderá ser feita a troca por outro animal, ou aguardar a chega do animal em questão.

Entendemos que ao efetivarem o pagamento do pedido, estão de acordo com todos os Termos acima mencionados.

Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários!

Atenciosamente, Waterlife Aquarismo.

