

Ввічливість у спілкуванні – Іваненко 2023

Ввічливість є фундаментом приємного та ефективного спілкування, адже вона відображає нашу повагу до співрозмовника. Вміння використовувати "чарівні слова" – такі як "будь ласка", "дякую", "вибачте" – та звертатися до людей з належною повагою, допомагає створити позитивну атмосферу, уникнути непорозумінь і побудувати міцні, довірливі стосунки як у повсякденному житті, так і в будь-якому колективі.