

Algemeen

Van Houten Consult bv is het bedrijf van Marja van Houten. Van Houten Consult bv levert advies, organisatieonderzoek en kwaliteitsaudits, training en coaching, methodiekontwikkeling, implementatie-begeleiding en projectmanagement en certificatie-onderzoek.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Van Houten Consult bv en hier uit voortvloeiende te verrichten werkzaamheden.

Grondslag offertes

De offertes van Van Houten Consult bv zijn gebaseerd op de informatie, die door opdrachtgevers is gegeven. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij/zij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.

Beschikbaarheid van informatie, mensen en ruimte.

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle medewerking, schriftelijke informatie en ruimtelijke faciliteiten, die Van Houten Consult bv nodig heeft om de uitvoering van de opdracht goed te laten verlopen. Als Van Houten Consult bv daarom verzoekt, stelt de opdrachtgever op zijn/haar locatie aan van Houten Consult bv kosteloos een eigen werkruimte ter beschikking met gebruik van telefoon en andere benodigde communicatiemiddelen.

Het betrekken van derden

Van Houten Consult bv en de opdrachtgever kunnen uitsluitend na onderling overleg en goedkeuring derden betrekken bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Honorarium en kosten van de opdracht

In de offerte van Van Houten Consult bv staat aangegeven: wie vanuit of namens van Houten Consult bv de betreffende opdracht uitvoert, welke tarieven gelden voor de uitvoering van de opdracht; of er gewerkt wordt voor een vooraf vastgesteld honorarium dan wel op basis van nacalculatie; of en tegen welk tarief reiskosten worden berekend en wat de procedure is met betrekking tot andere opdrachtgebonden kosten, zoals drukwerk, huur audiovisuele middelen en accommodatiekosten (inclusief catering) voor vergaderingen, workshops en/of trainingen.

Van Houten Consult bv heeft het recht jaarlijks haar tarieven te verhogen, tenzij een vast honorarium is overeengekomen. Bij langdurige trajecten komen opdrachtgever en opdrachtnemer een maand voor aanvang van het nieuwe jaar de nieuwe tarieven af.

Betalingsvoorwaarden

Het honorarium, de reiskosten en de andere opdrachtgebonden kosten worden maandelijks achteraf gefactureerd door van Houten Consult bv, tenzij anders in de offerte overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op het in de factuur aangegeven rekeningnummer.

Na de vervaldatum wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, dient deze opdrachtnemer daar binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de factuur geacht te zijn goedgekeurd.

Indien betaling achterwege blijft, kan Van Houten Consult bv de uitvoering van de opdracht opschorten.

Schiet de opdrachtgever op een of andere wijze tekort in het nakomen van één of meer aangegane verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening – zowel de rechterlijke als de buitenrechtelijke – voor zijn/haar rekening.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

Wijziging van de opdracht

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of kostenvergoeding beïnvloedt, zal Van Houten Consult bv dit de opdrachtgever schriftelijk melden.

Duur en afsluiting van de opdracht

Ten gevolge van de aard van het werk en de vele factoren, die de duur van de opdracht kunnen beïnvloeden, kan Van Houten Consult bv bij opdrachten die een langere termijn bestrijken en/of afhankelijk zijn van bijdragen van derden, slechts bij schatting aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. De door Van Houten Consult bv genoemde termijnen, zijn dan ook nooit fatale termijnen.

Een opdracht wordt geacht te zijn afgesloten, zodra de eindafrekening is opgesteld en opdrachtgever daartegen niet binnen een termijn van 30 dagen bezwaar heeft gemaakt.

Tussentijdse beëindiging

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien één van hen van mening is dat de uitvoering van de opdracht niet meer kan plaatsvinden conform de bevestigde offerte en eventueel latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door de opdrachtgever heeft van Houten Consult. Bv vanwege de hierdoor ontstane omzetschade recht op compensatie tot maximaal de helft van het nog open staande offerte bedrag.

Van Houten Consult bv mag van haar bevoegdheid tot voortijdige opzegging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Van Houten Consult bv behoudt in dat geval aanspraak op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

In geval één van beide partijen in staat van faillissement raakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, onverminderd het recht van opdrachtnemer op betaling van de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Intellectueel eigendom

Modellen, technieken en instrumenten (w.o. software, audiovisuele producten, draaiboeken, e.d.), die zijn ontwikkeld en/of gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en/of onderdeel vormen van het advies of andere publicaties, zijn en blijven het intellectuele eigendom van van Houten Consult bv. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na toestemming van van Houten Consult bv. Hierbij kunnen afspraken worden gemaakt over de voorwaarden waaronder gebruik toegestaan is. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor intern gebruik, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht blijft dit punt van toepassing.

Vertrouwelijkheid

Van Houten Consult bv is verplicht tot geheimhouding van alle informatie van de opdrachtgever jegens derden. Van Houten Consult bv zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming

van de belangen en gegevens van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van van Houten Consult bv aan derden geen mededelingen doen over de aanpak van de opdracht, noch informatie, materialen en publicaties hierover aan derden ter beschikking stellen.

Aansprakelijkheid

Van Houten Consult bv zal de te verrichten werkzaamheden professioneel en naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Zij is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit, waarop bij het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden mag worden vertrouwd. Zij aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade die rechtstreeks het gevolg is van verwijtbare fouten tot ten hoogste het bedrag van het honorarium dat Van Houten Consult bv voor haar werkzaamheden in het kader van de betreffende opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die doorlooptijd hebben van een half jaar of langer, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over het laatste kwartaal. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen drie maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt. Voor schade die opdrachtgever bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van van Houten Consult bv lijdt, is deze niet aansprakelijk, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van van Houten Consult bv.

Toepassing recht

Op overeenkomsten met van Houten Consult bv is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing

Klachten of geschillen

Bij klachten zullen partijen zich beiden inspannen hier samen in goed overleg uit te komen. Lukt dit onverhoopt niet dan worden klachten voorgelegd aan een gezamenlijk aan te wijzen - als mediator geregistreerde - onafhankelijk behandelaar beroepszaken. Die regelt de mediation zitting en hanteert hierbij het NMI Mediation Reglement. De uitkomst van de zitting is voor van Houten Consult richtinggevend voor passende acties binnen de kaders van deze leveringsvoorwaarden.