

Reporte de Pruebas

Coderhouse -Testing QA Manual

Marjorie Menezes Soares

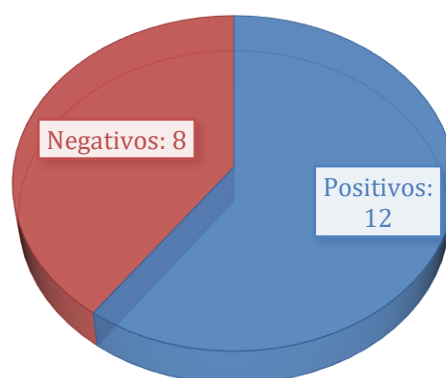
Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo presentar los resultados de las pruebas funcionales realizadas por la estudiante Marjorie Menezes Soares para la obtención del certificado de probador de software manual del curso de Coderhouse - Testing QA Manual.

Se realizaron pruebas, utilizando métodos y herramientas apropiadas, para evaluar el rendimiento y la funcionalidad de la página [Estante Virtual](#), una empresa brasileña conocida en el mercado virtual de libros nuevos y usados. La página fue creada en 2005 y actúa como intermediaria en la compraventa de libros, teniendo como colaboradores a cualquier persona o empresa que sea capaz de vender libros a través de su plataforma.

Debido al poco tiempo disponible para realizar un análisis más completo de las características de la página, nos limitamos a evaluar tres secciones importantes del flujo de usuarios en la plataforma: registro, motor de búsqueda e información del producto. Al todo fueron 20 casos de pruebas (CP) realizados.

TIPO DE CP



También se realizaron pruebas de API, rendimiento y accesibilidad.

Las pruebas fueron realizadas principalmente en el navegador Chrome, visto que es el navegador más utilizado en Brasil.

Objetivos

1. Reportar los resultados de los veinte casos de prueba realizados en tres sesiones de la plataforma: login, búsqueda y productos
2. Reportar incidencias encontradas
3. Reportar los resultados de pruebas de API, performance y accesibilidad
4. Hacer un resumen de los resultados
5. Sugerir mejoras para la web

Recursos para llevar a cabo las pruebas

Hardware	Software
Fabricante: LENOVO Modelo el sistema: 81N3 Tipo de sistema: x64-based PC Procesador(es): AMD64 Family 21 Model 112 Stepping 0 AuthenticAMD ~1300 Mhz	Sistema Operativo: Microsoft Windows 10 Home - Version 10.0.19044 Navegador: Microsoft Edge - Version 102.0.1245.39 (Official build) (64-bit) Navegador: Google Chrome - Versión 103.0.5060.134 (Build oficial) (64 bits)

Herramientas utilizadas en las pruebas

- Postman – prueba de APIs
- Devtools – monitoreo de APIs y prueba en dispositivos móviles
- Clean Master – limpiador de caché
- Wave - prueba de accesibilidad
- GTMetrix – prueba de performance

Reporte de Pruebas

Producto analizado	https://www.estantevirtual.com.br/
Nivel de prueba	Sistema
Tipo de prueba	Funcional
Ambiente	Producción
Casos de prueba	20
Bugs reportados	12

Casos de prueba ejecutados:

ID	Nombre	Prioridad	Estado
QA-1	Registro con datos validos	Alta	Paso
QA-2	Registro con datos inválidos	Alta	Paso
QA-3	Datos complementarios validos	Media	Fallo
QA-4	Datos complementarios inválidos	Media	Bloqueado
QA-5	Contraseña de usuario registrado	Alta	Fallo
QA-6	Contraseña de usuario no registrado	Alta	Bloqueado
QA-7	Login con Google	Media	Fallo
QA-8	Login con Facebook	Media	Fallo
QA-9	Búsqueda de libros disponibles	Alta	Paso
QA-10	Búsqueda de libros no disponibles	Media	Paso
QA-11	Refinamiento de búsqueda por autor	Alta	Fallo
QA-12	Refinamiento de búsqueda por ubicación	Alta	Fallo
QA-13	Refinamiento de búsqueda con código postal no existente	Alta	Fallo
QA-14	Refinamiento de búsqueda por categoría	Alta	Paso
QA-15	Búsqueda en el menú principal	Alta	Paso
QA-16	Añadir productos en lista sin sesión	Baja	Paso
QA-17	Añadir productos en lista con sesión	Media	Paso
QA-18	Evaluación de productos con sesión	Media	Paso
QA-19	Evaluación de productos sin sesión	Media	Paso
QA-20	Carrito de compras	Alta	Paso

Defectos encontrados por tipo y criticidad:

ID	Nombre	ID CP	Severidad	Prioridad
BG-1	Mensaje de cambio de correo	QA-3	Baja	4
Tipo de defecto: <u>Contenido</u>				
Mismo sin cambiar el correo electrónico registrado en el formulario de datos complementarios de registro, surge un mensaje que implica que el correo cambió.				
Evidencia				

Dados de cadastro

A partir de agora você deverá usar o novo endereço de email para realizar o seu login na Estante.

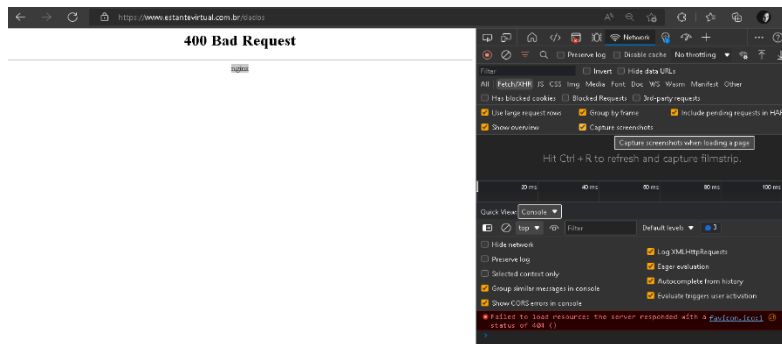
Nome	Marjorie Soares
Data de nascimento	**/**/1995
Endereço	São *****
Estado	Santa Catarina
Cidade	Joinville
Bairro	Planalto
CEP	*****740
Telefone	*****17
CPF/CNPJ	*****18
Email	m*****@gmail.com
Notificações	Não desejo receber emails promocionais e informativos da EstanteVirtual
EDITAR DADOS	

ID	Nombre	ID CP	Severidad	Prioridad
BG-2	Formulario de registro con datos inválidos	QA- 4	Media	3

Tipo de defecto: Funcional

No hay verificación antes de someter los cambios de datos complementarios cuando sean inválidos. Al someterlos se devuelve el error http 404.

Evidencia



ID	Nombre	ID CP	Severidad	Prioridad
BG-3	Contraseña reutilizable	QA- 5	Media	3

Tipo de defecto: Funcional

La misma contraseña puede ser utilizada cuando se intenta recuperarla. Bajo requisito de seguridad.

Evidencia

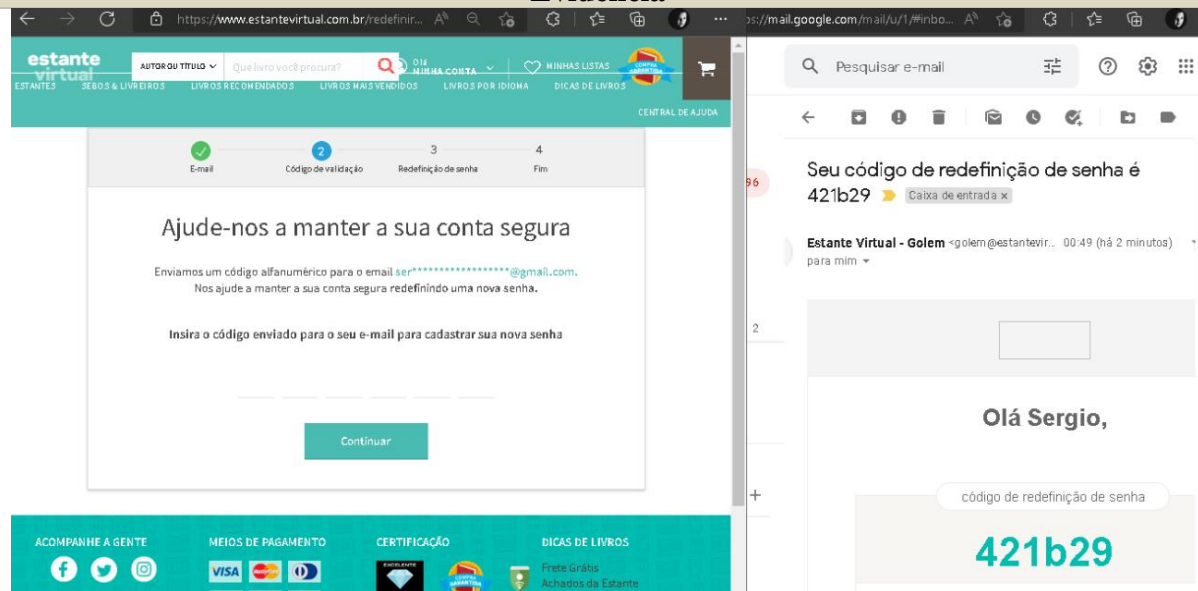


ID	Nombre	ID CP	Severidad	Prioridad
BG-4	Iniciar sesión con correo no registrado	QA-6	Alta	1

Tipo de defecto: Funcional

Se un usuario no registrado escribir su email en el campo de recuperar contraseña, él logra registrarse en la página con el código de recuperación de contraseña enviado mismo sin tener ningún registro previo. Bajo nivel de seguridad.

Evidencia



ID	Nombre	ID CP	Severidad	Prioridad
BG-5	Botón ingresar con Google	QA-7	Media	3

Tipo de defecto: Funcional

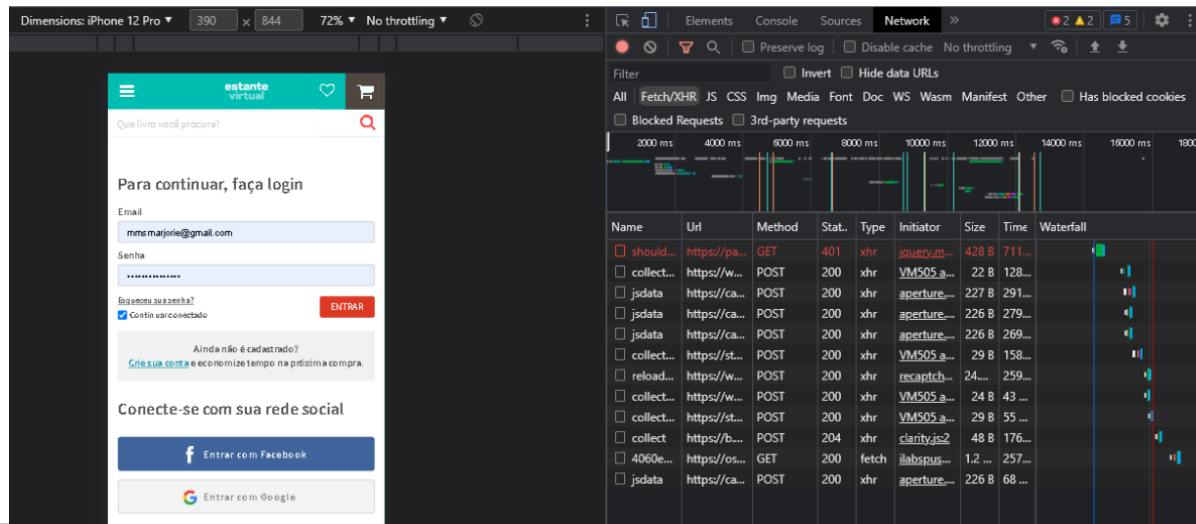
La opción de conectar con correo de Google para iniciar sesión no funciona. Hay un error de API que hace con que la página no cargue en ningún equipo o navegador.

Evidencia

Conecte-se com sua rede social



☒ Aceito receber emails promocionais e informativos da Estante Virtual

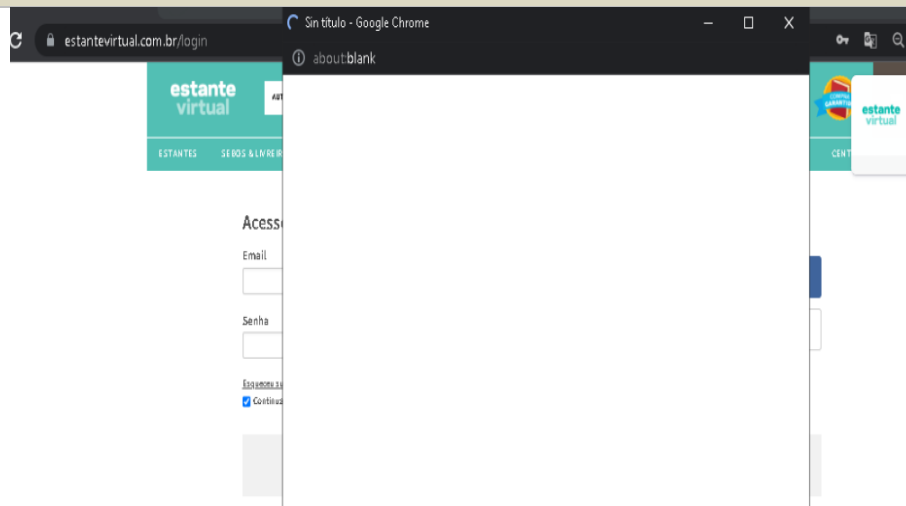


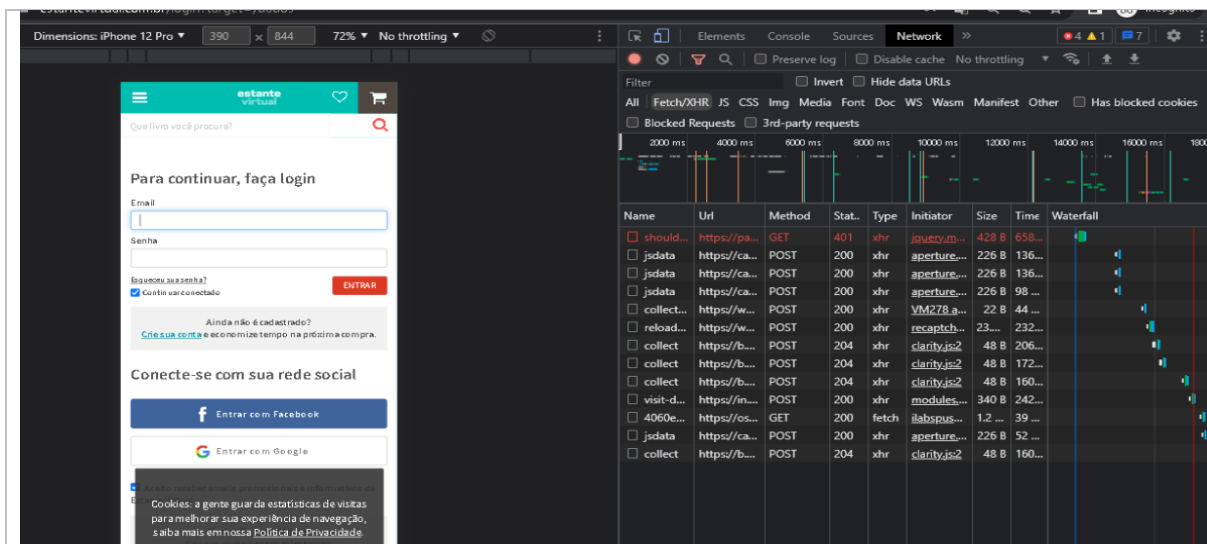
ID	Nombre	ID CP	Severidad	Prioridad
BG-6	Botón ingresar con Facebook	QA-8	Media	3

Tipo de defecto: Funcional

La opción de conectar con correo de Facebook para iniciar sesión no funciona. Una ventana en blanco intenta abrir, pero luego se cierra y la pagina queda congelada. Hay un error de http 401 que hace con que la página no cargue en ningún equipo o navegador.

Evidencia





ID	Nombre	ID CP	Severidad	Prioridad
BG-7	Cantidad de libros	QA-11	Media	3
		QA-12		

Tipo de defecto: Contenido

Después de realizar una búsqueda, hay informaciones contradictorias acerca de la cantidad de libros disponibles. La cantidad reportada en la primera línea no es igual a la cantidad de libros nuevos y usados que aparecen abajo, antes de la lista, y en el menú secundario a la izquierda.

Evidencia



ID	Nombre	ID CP	Severidad	Prioridad
BG-8	Error de gramática	QA-13	Baja	4

Tipo de defecto: Contenido

Cuando el resultado de una búsqueda es de solamente un libro, las palabras quedan en el plural, ocasionando un error de concordancia.

Evidencia



ID	Nombre	ID CP	Severidad	Prioridad
----	--------	-------	-----------	-----------

BG-9	Código postal invalido	QA-13	Alta	1
------	---------------------------	-------	------	---

Tipo de defecto: Funcional

El refinamiento de búsqueda por ubicación es posible mismo que el código postal no exista. No hay verificación por parte de la plataforma de los códigos postales. Eso impacta directamente otras experiencias de usuario como compras, visto si el usuario ingresa un código invalido, el producto puede no llegar a su destino

Evidencia

The screenshot shows a web interface for searching books. At the top, there's a teal header with navigation links: 'Entregar em', 'Estantes', 'Sebos e livros', 'Livros recomendados', and 'Livros n'. The 'Entregar em' dropdown is set to '53049-740'. Below the header, a message says 'Confira os 1 livros encontrados para Os miseráveis.' The main content area has a 'Refinar resultado' section on the left with a search bar 'Autor ou título' and a 'REFINAR' button. Below this, under 'Tipo do livro', there are two options: 'Novos (1)' and 'Seminovos/usados (2)'. To the right, there's a toggle switch for 'PERTO DE VOCÊ' (checked) with the text 'se está perto, é mais rápido'. Below the toggle, it says '1 livro novo e 2 livros usados em 2 vendedores'. The search results show a book titled 'Os Miseráveis' by Victor Hugo, with a badge 'ENTREGA MAIS RÁPIDA' and '3 Livros'.

ID	Nombre	ID CP	Severidad	Prioridad
BG-10	Ciudad	QA-14	Baja	4

Tipo de defecto: Contenido

El refinamiento de búsqueda por ciudad en el menú secundario de la izquierda presenta el nombre de la ciudad de “Porto Alegre” con letras minúsculas y fuera de la orden alfabética.

Evidencia

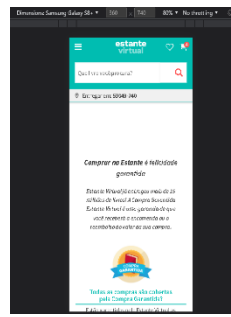
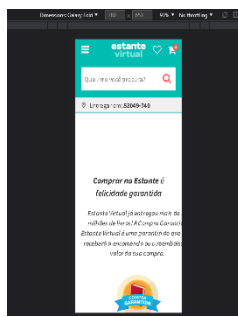
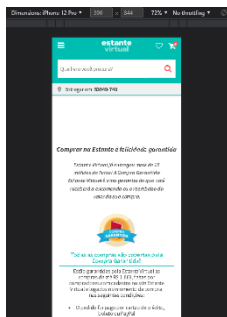
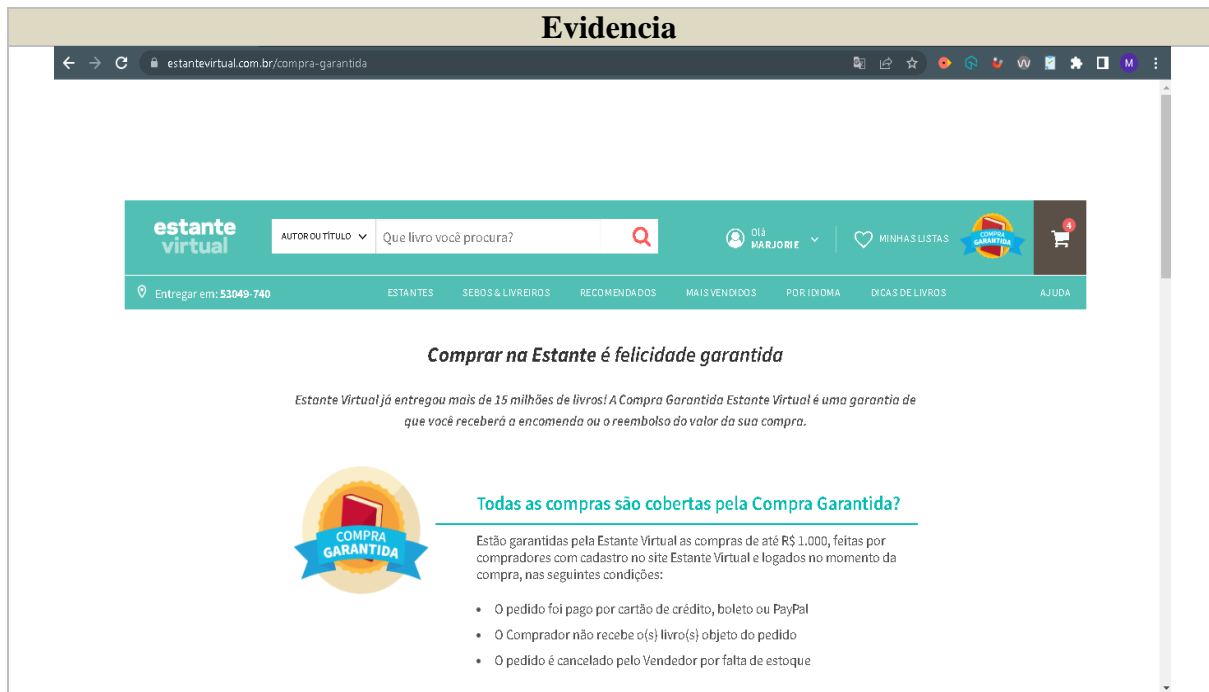
The screenshot shows a dropdown menu for selecting a city. The title is 'Cidade'. The search bar contains 'encontre em cidades'. The dropdown list shows several cities with checkboxes: 'União da Vitória (1)', 'Uruaçu (1)', 'Varginha (1)', 'Vitoria (1)', and 'porto alegre (1)'. The 'porto alegre (1)' option is highlighted with a red box. Below the dropdown, there's a section for 'Vendedor'.

ID	Nombre	ID CP	Severidad	Prioridad
BG-11	Disposición de página de compra garantida	-	Baja	4

Tipo de defecto: Visual

Cuando se hace clic en el botón “compra garantida” del menú principal, la página carga con grandes espacios vacíos no utilizados. Lo mismo pasa cuando la página es asendada con dispositivos móviles. Con el dispositivo Nest Hub o Galaxy Fold, la disposición del texto impide la lectura de partes de página.

Evidencia

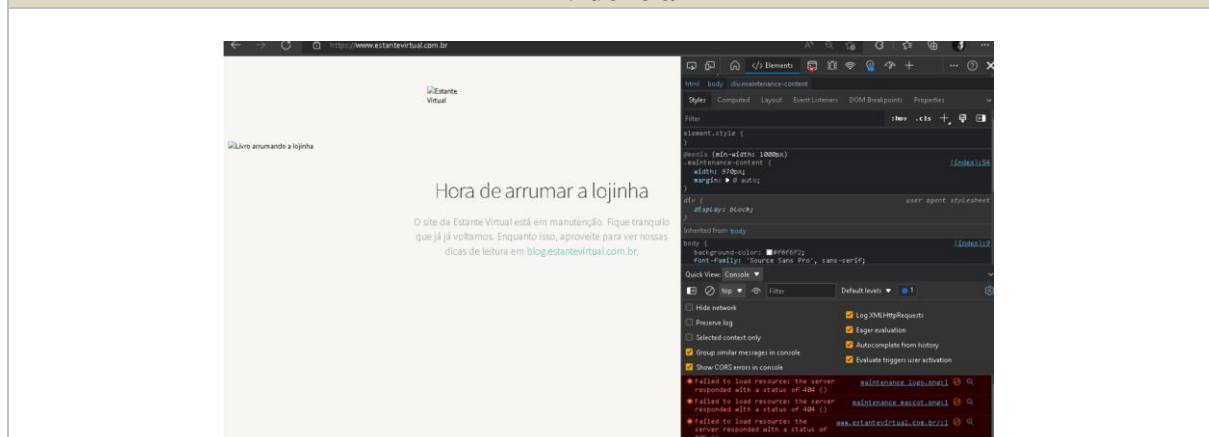


ID	Nombre	ID CP	Severidad	Prioridad
BG-12	Logout - Server error	QA-1	Baja	4

Tipo de defecto: Funcional

Cuando se hice clic en “Sair” para salir de la sesión iniciada, ubo un error de servidor http 502 y la página presentó un mensaje de página en manutención. El error no pudo ser reproducido nuevamente.

Evidencia



Pruebas de API

Herramienta	Postman
Tipo	Positivo
Método	GET
Endpoints	4

ID	Endpoint	Descripción	Respuesta	Evidencia	Estado
AP-1	https://www.estantevirtual.com.br/login	API de registro de usuario	200	https://prnt.sc/B448HUc6Q2nq	Paso
ID	Endpoint	Descripción	Respuesta	Evidencia	Estado
AP-2	https://www.estantevirtual.com.br/dados	API de formulario de registro de datos complementarios	200	https://prnt.sc/eIMkxIbpzZDh	Paso
ID	Endpoint	Descripción	Respuesta	Evidencia	Estado
AP-3	https://painel.estantevirtual.com.br/onboarding/should_display_modal?meio_pagamento=paypal	API de registro con Google	401	https://prnt.sc/Yop8nfWvvhmz	Fallo
ID	Endpoint	Descripción	Respuesta	Evidencia	Estado
AP-4	https://estantevirtual.zendesk.com/hc/pt-br/articles/115008543228	API de acceso a articulo - como vender en la plataforma	403	https://prnt.sc/Ltnfvd_wWt4p	Fallo

Pruebas de Performance

Para realizar las pruebas de performance se utilizó la herramienta GTMetrix. El reporte está disponible en [Performance Report](#).

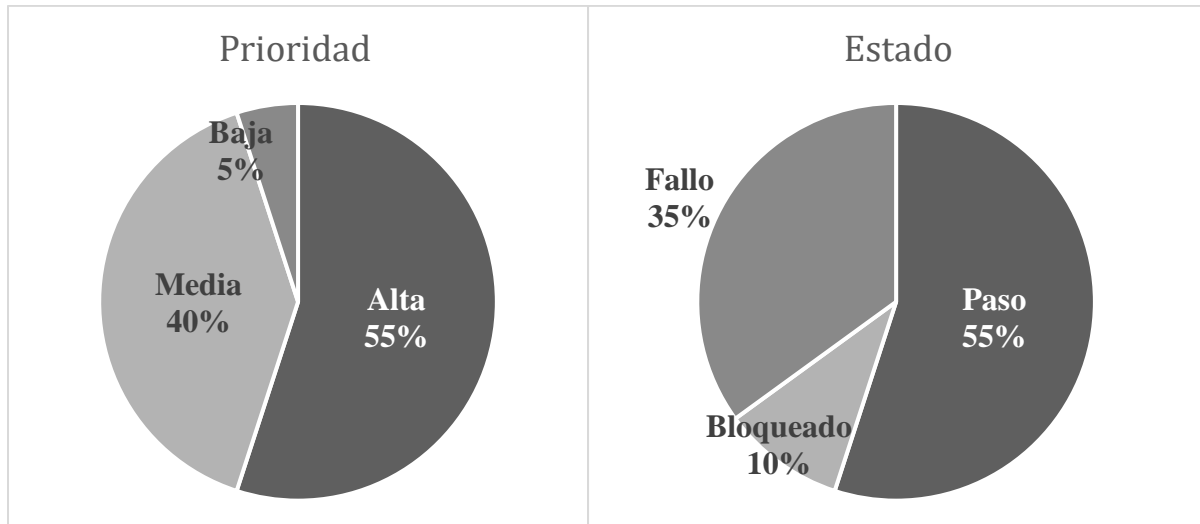
Pruebas de Accesibilidad

Para realizar la prueba de accesibilidad se utilizó las herramientas Wave y WhatFont, extensiones del navegador Google Chrome. El reporte está disponible en [Prueba de accesibilidad](#).

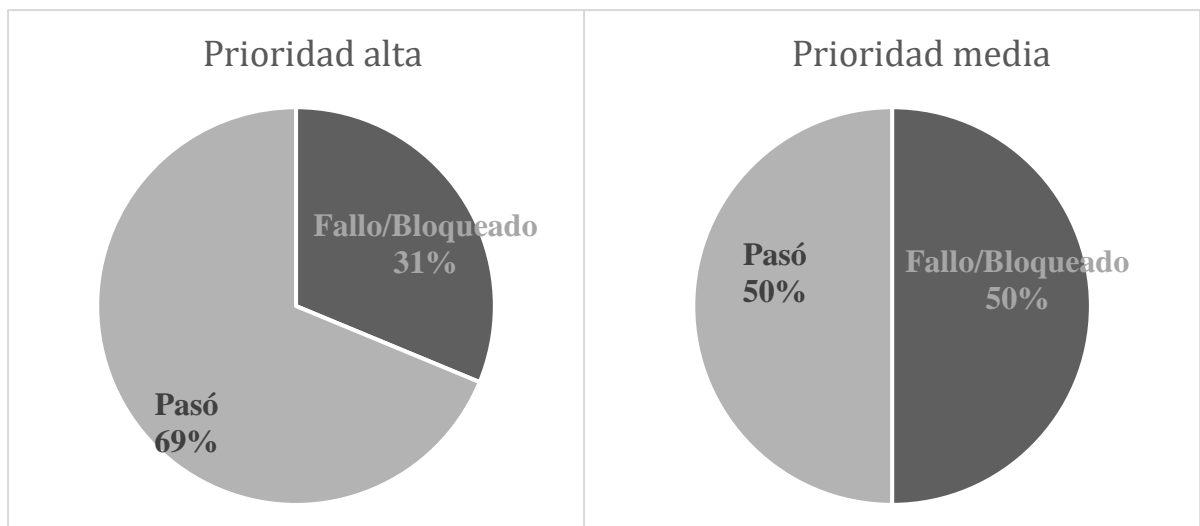
Resumen de los Resultados

Casos de Prueba

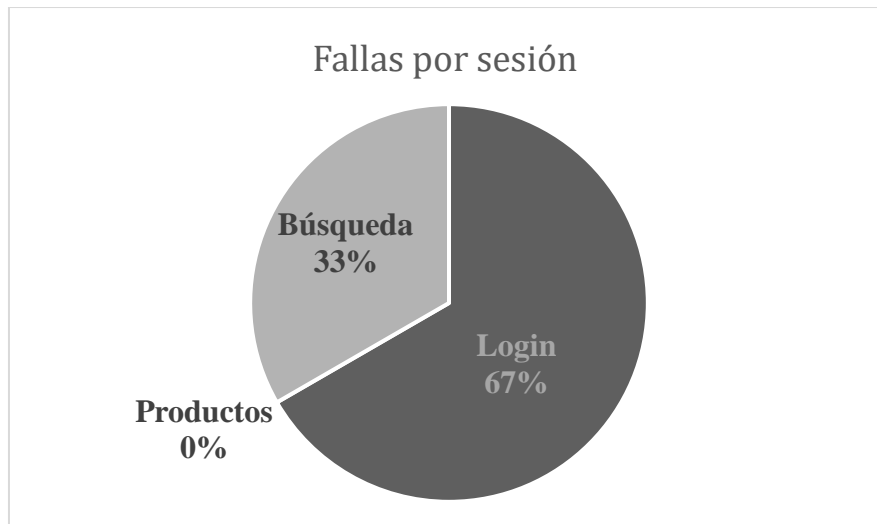
De los 20 casos de Prueba realizados, 11 son de alta prioridad, 8 de media prioridad y 1 de baja prioridad. Hay 9 casos nos cuales el estado se encuentra bloqueado o falló y 11 que pasaran en las pruebas.



Se percibe que hay una gran cantidad de casos con alta prioridad y también de fallas. Las fallas, incluso los de estado bloqueados si encuentran en gran parte en los casos de alta o media prioridad, impactando directamente la experiencia de usuario.



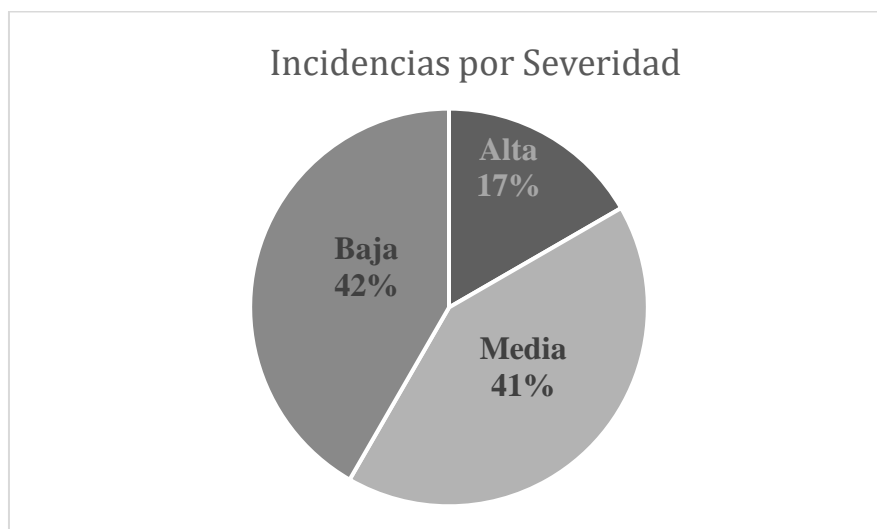
Los pasos con fallas o bloqueados están más presentes en la sesión de datos de usuario y registro.



La baja seguridad decurrente de la no validación de los datos de registro son los principales aspectos a revisarse.

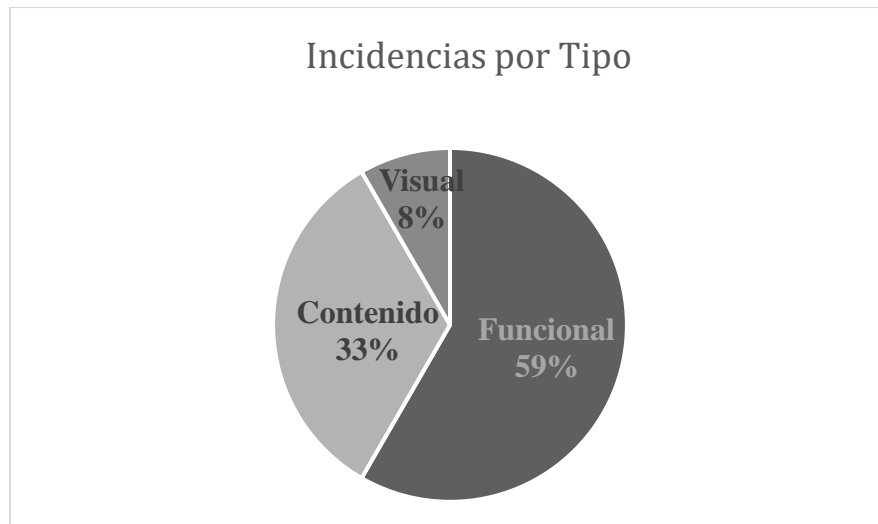
BUGS

Fueran identificadas 12 incidencias, decurrentes de los casos de prueba realizados o hallados mientras se realizaban otras pruebas.



De acuerdo con el grafico, se nota que las incidencias están localizadas más entre los de baja y media severidad, pero los de alta prioridad impactan directamente el usuario no que se refiere a la seguridad del sistema y a viabilidad de recibimiento de productos. El BUG de ID BG-9, está relacionado a la sesión de búsqueda pero se aplica también a la sesión de registro y en el flujo de compra (que no fue contemplada en ese trabajo), justificando su prioridad.

Los tipos de incidencias identificadas son predominantemente funcionales.



Performance

Para la prueba de performance fue seleccionado un servidor de prueba de Brasil, el navegador Google Chrome y un tipo de conexión Broadband que es lo más utilizado en las ciudades.

Report generated: Mon, Jul 18, 2022 2:41 PM -0700
 Test Server Location: 🇧🇷 São Paulo, Brazil
 Using: 🌐 Chrome (Desktop) 98.0.4758.102, Lighthouse 9.3.1
 Connection: Broadband Fast (20/5 Mbps, 25ms)

La prueba de performance fallo por principalmente tiempo de respuesta.

Performance Metrics

First Contentful Paint How quickly content like text or images are painted onto your page. A good user experience is 0.9s or less.	Much longer than recommended 2.5s	Time to Interactive How long it takes for your page to become fully interactive. A good user experience is 2.5s or less.	Much longer than recommended 14.1s
Speed Index How quickly the contents of your page are visibly populated. A good user experience is 1.3s or less.	Much longer than recommended 5.2s	Total Blocking Time How much time is blocked by scripts during your page loading process. A good user experience is 150ms or less.	Much longer than recommended 4.2s
Largest Contentful Paint How long it takes for the largest element of content (e.g. a hero image) to be painted on your page. A good user experience is 1.2s or less.	Much longer than recommended 2.5s	Cumulative Layout Shift How much your page's layout shifts as it loads. A good user experience is a score of 0.1 or less.	Good - Nothing to do here 0

Prueba de Accesibilidad

Fueran realizadas pruebas de accesibilidad para verificar los errores de contraste, tipo de fuente y estilo, en la página principal y en la página de búsqueda, visto que son las páginas principales, donde el flujo de información es más grande.

Identificamos un gran numero de errores de contraste en la página de búsqueda, pero el tipo de fuente y colores se mantienen.

Sugerencias

Teniendo en base los resultados de las pruebas, la experiencia de usuario, y la importancia de la página para la comunidad de personas que la utilizan, vamos a listar los puntos principales de mejoras que pueden ser aplicadas:

- Aumentar la seguridad de los datos del usuario:
 - Crear una herramienta para chequear la validez de los códigos postales e identificar automáticamente la ciudad y estado;
 - Hacer con que la base de datos reconozca una contraseña ya utilizada y no permita la reutilización de la misma;
 - Habilitar ingreso con Google y Facebook para tornar la experiencia de usuario más cómoda e interesante para la empresa.
- Revisar el acceso a los artículos de ayuda:
 - Visto que la plataforma permite el registro de nuevos vendedores, es muy importante que todos los artículos estén disponibles para sacar dudas de usuarios para que más gente ingrese en la plataforma como vendedor. La prueba de AP-4 es un ejemplo de artículo importante que debería explicar cómo vender en la plataforma, pero no está disponible.
- Revisar los cálculos, el contenido y el diseño de la página de búsqueda:
 - Actualmente es confuso como la cantidad de resultados se muestra en la página. El usuario puede presentar problemas al refinar su pesquisa para chequear todas sus opciones;
 - Corregir los errores gramáticos de la página, como las concordancias relatadas;
 - Revisar el diseño de la página. La página de búsqueda sobrecarga al usuario con muchas informaciones dispuestas y errores de accesibilidad.
 -
- Revisar los APIs con defectos y la performance de la página:
 - Es necesario disminuir el tiempo de respuestas de las tasks y arreglar los APIs con defecto.