

# Universidad del Valle de Guatemala

Ingeniería de software 1

Sección 10



## Primer corte del proyecto

Mark Alexander Albrand Mendoza - 21004

Karen Jimena Hernández Ortega- 21199

Diego Alejandro Morales Escobar - 21146

Javier Alejandro Azurdia Arrecis - 21242

Angel Sebastián Castellanos Pineda - 21700

## Resumen

UniEmpleos es una empresa dedicada a facilitar relaciones laborales adecuadas para los estudiantes universitarios y las empresas. Por medio de filtros, se mostrarán a los usuarios estudiantes las ofertas laborales que posteen las empresas, tomando en cuenta estas últimas las necesidades de flexibilidad de horario de los estudiantes y de experiencia requerida. Los objetivos de UniEmpleos son:

- Mejorar la oportunidad laboral de un estudiante universitario mediante la creación de un espacio donde puedan encontrar empleos afines a sus estudios y que se ajusten a sus necesidades y obligaciones.
- Proporcionar a los empleadores un espacio donde puedan publicar sus oportunidades laborales, para así encontrar el talento necesario para cada puesto de trabajo.
- Mejorar la relación empleado-empendedor, mediante la comunicación directa entre ambas partes interesadas.

## Introducción

Nuestro país ha mejorado a nivel educativo en las últimas décadas. Más establecimientos educativos de calidad han sido creados, por lo que cada vez más guatemaltecos tienen acceso a educación. Esto aplica también a la educación superior, que ha visto un aumento considerable en estudiantes en los últimos años. Gracias a esto, cada vez más profesionales están graduándose de las universidades.

El problema es que muchos de estos estudiantes están afrontando problemas para incorporarse al sector económico, al no poder encontrar empleos adecuados para ellos. Las empresas han creado un sector laboral donde es cada vez más difícil encontrar empleo sin tener experiencia. No importa de qué universidad sea graduado el profesional, si no tiene experiencia de trabajo se vuelve poco atractivo para la mayoría de empresas. Esto parece contraintuitivo, ya que se espera que los jóvenes profesionales tengan una cantidad irreal de experiencia a su corta edad. Por culpa de esto, cada vez se ven más profesionales aceptando empleos totalmente diferentes a los cuales están calificados. Por ejemplo, no es raro ver a un estudiante graduado de una licenciatura trabajando en un *Call Center*. No es por decir que es un mal trabajo, pero un profesional competente debería tener la oportunidad de laborar en el sector en el que se especializó. Esta es la gran problemática que nuestra solución quiere aliviar.

Este fenómeno de la falta de empleos adecuados para los jóvenes profesionales en Guatemala es una problemática preocupante que merece ser investigada. Es importante entender las causas subyacentes detrás de esta situación y buscar soluciones para abordar este problema de manera efectiva. Este proyecto busca darle solución a este problema con una plataforma web en donde buscamos unificar a las empresas que están dispuestas a darle una oportunidad a los jóvenes universitarios y a estos jóvenes universitarios que están en busca de una oportunidad laboral para aplicar sus conocimientos y adquirir experiencia en su campo.

La idea consiste en una página web en donde se anuncian ofertas de empleo exclusivamente para jóvenes universitarios. Los usuarios que estén buscando un empleo subirán su curriculum vitae y contestaran unas preguntas para que al final se muestren únicamente las ofertas de empleo en las que tienen posibilidades de ser seleccionados, evitando el uso de filtros y la acción de ofertas de no interés para el usuario.

# Aplicación de design thinking

## Brief

Facilitar el acceso a empleos para estudiantes que carezcan de oportunidades laborales, basándonos en sus necesidades puntuales.

## Empatizar

### 1) Investigar y observar

#### a) Selección de usuarios:

##### i) Estudiantes universitarios.

(1) Los estudiantes universitarios son el principal grupo de enfoque para el proyecto. Una gran parte de la población universitaria se encuentra en búsqueda de un empleo relacionado con su profesión. Estos universitarios se verían beneficiados al contar con una herramienta en la que puedan buscar ofertas laborales en su rubro. Considerando lo anterior, los usuarios serían:

(a) Estudiantes universitarios sin empleo actual

(b) Estudiantes universitarios con empleo sin relación a su carrera

##### ii) Empresas interesadas en contratar estudiantes universitarios.

(1) Las empresas (o en su defecto cualquier empleador) conforman el otro tipo de perfil, el de oferente. Las empresas que deseen beneficiarse de contratar estudiantes universitarios deben tener en cuenta que es necesario un horario flexible, considerando que sus colaboradores aún se encuentran estudiando. Estas empresas pueden beneficiarse de usar esta herramienta al tener acceso a perfiles de posibles colaboradores con una buena formación académica, en busca de empleo y sabiendo la realidad de su perfil.

#### b) Selección de usuarios extremos:

##### i) Estudiantes universitarios que ya posean un empleo relacionado a su carrera.

(1) Estos universitarios no se verían tan beneficiados en nuestra aplicación, a menos que quieran buscar un nuevo empleo similar al que ya poseen.

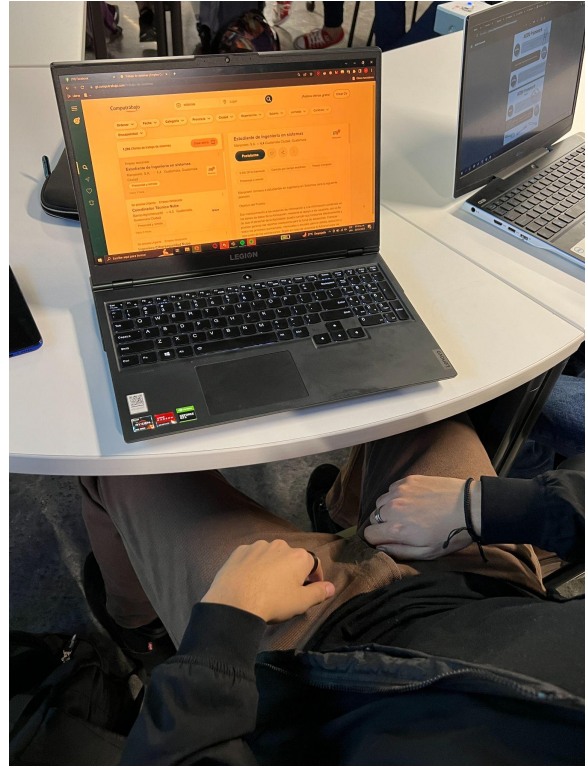
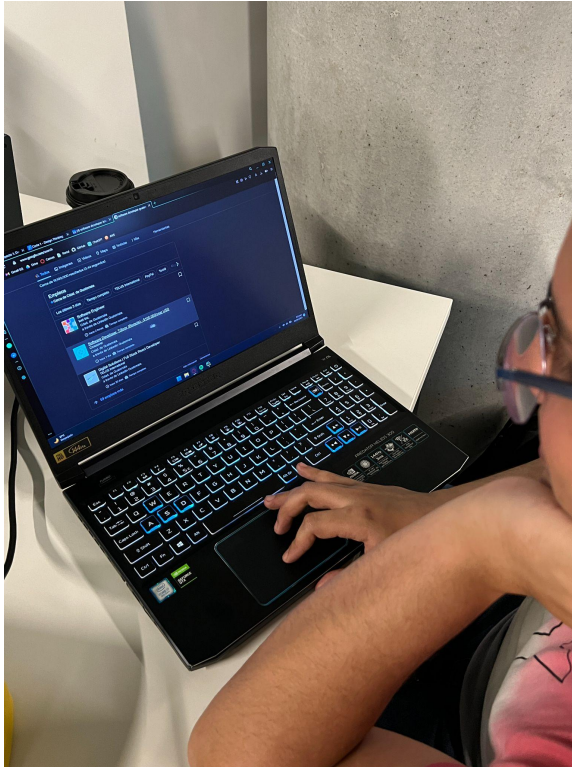
##### ii) Estudiantes universitarios con condiciones académicas extraordinarias.

(1) Con esto nos referimos por ejemplo a universitarios con horarios bastante complicados, los cuales tendrían grandes dificultades de encontrar un trabajo que se adapte a sus horarios.

##### iii) Estudiantes universitarios de primer ingreso.

(1) Ya que la aplicación se basará en recomendar trabajos de acorde a la carrera del usuario, un estudiante de primer ingreso en la mayoría de casos no tendrá el conocimiento necesario para poder desarrollarse en un empleo de este tipo. Se necesita tener una base mínima de conocimientos para poder aplicar a empleos formales.

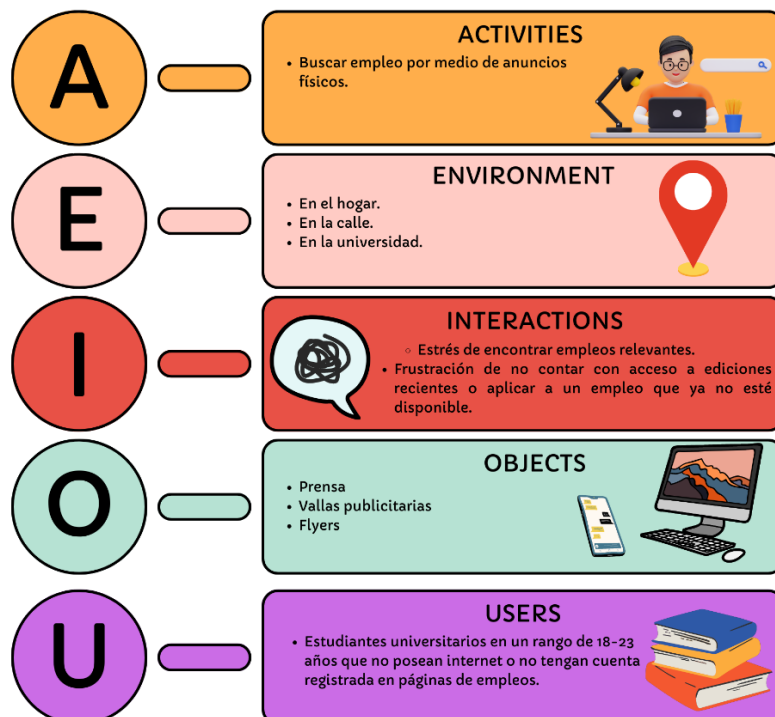
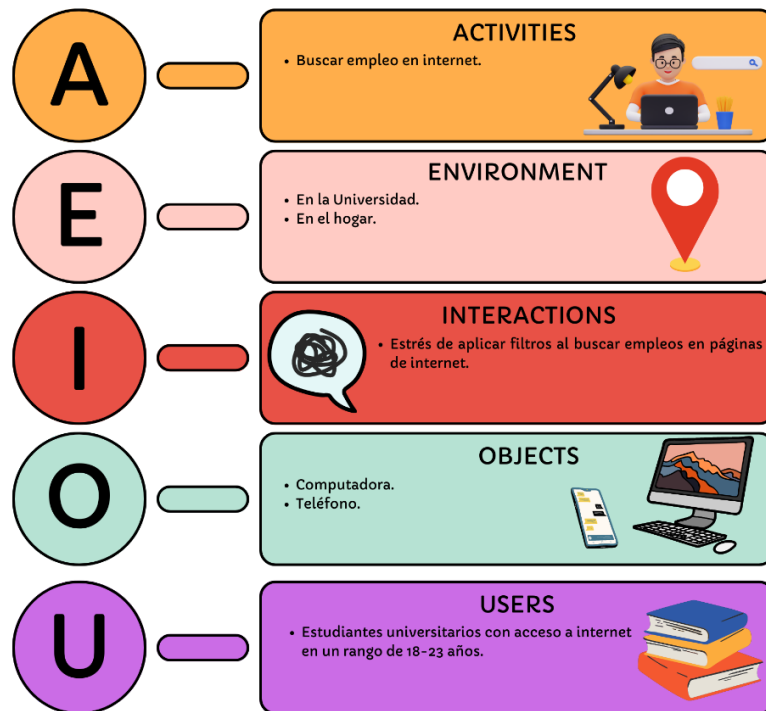
c) Qué, cómo y por qué:

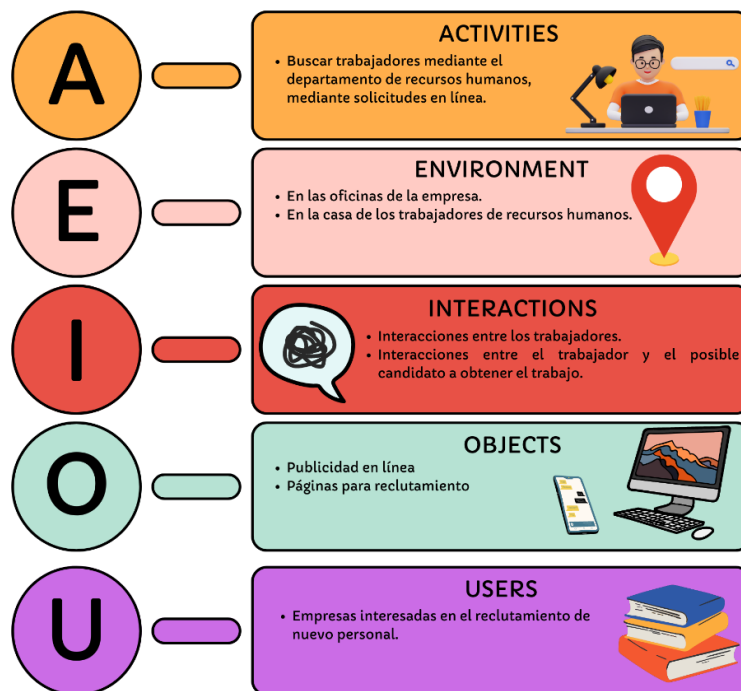


Feedback: A los usuarios les gusta que la forma de buscar empleo sea fácil y sin necesidad de colocar tantos filtros, de igual forma prefieren subir un archivo en donde se encuentre su CV a escribir toda su información de nuevo.

- Los estudiantes universitarios buscan trabajos (de preferencia con relación a su carrera)
- Buscan trabajo en páginas como linkedin, facebook, google y tecoloco. Además suelen contestar a publicaciones por redes sociales, llamando o asistiendo a los lugares que ofrecen trabajo.
- El trabajo es necesario para sustentar los estudios de muchas personas, además de ser una ventaja competitiva puesto que los puestos para profesionales suelen pedir años de experiencia a los recién egresados.

d) AEIOU Framework





## 2) Definir perfiles

### a) Estudiantes universitarios

- i) Este primer perfil engloba a todos aquellos estudiantes buscando empleo. Son estudiantes con un conocimiento suficiente relacionado a su carrera que quieren empezar su vida laboral, en un empleo relacionado a su carrera. No quieren empleos genéricos, pero no tienen experiencia para la mayoría de empleos de su carrera. Buscan un empleo donde puedan empezar a ganar esa experiencia, siendo estudiantes aún.

### b) Empresas

- i) Estas empresas son todas aquellas dispuestas a contratar universitarios con escasa experiencia, para que se puedan desarrollar dentro de su empresa. Son empresas con puestos laborales que no exigen amplia experiencia para puestos de bajo nivel, que quieren contratar a personal joven.

## 3) Entrevistas

### a) Guión

### Estudiantes

Hola, buenas tardes. Nos puede proveer su consentimiento para participar en una entrevista que se llevará a cabo con el objetivo de recolectar información sobre las dificultades que enfrentan los universitarios en la búsqueda de empleo. La entrevista será realizada por los presentes quienes representamos el grupo 5 de Ingeniería de Software y se llevará a cabo de manera verbal.

*\* Si la persona acepta preguntar nombre, edad, año que cursa y carrera y proceder con las preguntas\**

1. ¿Cómo ha sido tu experiencia en la búsqueda de empleo hasta ahora?
2. ¿Al momento de buscar empleo, qué tipo de herramientas utiliza?

3. ¿Al momento de buscar trabajo, qué considera que es lo que más solicitan las empresas (habilidades, destrezas, entre otros)?
4. ¿Estás dispuesto a trabajar en un trabajo no relacionado con tu campo de estudio?
5. ¿Si pensaras en alguna página de empleos cuál sería y qué cambiarías de ella?
6. ¿De 1 a 5 qué tan difícil considera que es buscar un trabajo siendo estudiante en Guatemala?
7. ¿Cómo te estás presentando a los empleadores potenciales (por ejemplo, a través de currículums, mensajes o cartas de presentación)?
8. ¿Estás buscando trabajo en línea o fuera de línea (internet)?
9. ¿Se te ha dificultado encontrar trabajos relevantes? ¿Por qué? (sobre tu carrera?)
10. ¿Qué tipo de herramienta te gustaría que existiera (características) para buscar empleo?

### Empresas

Hola, buenas tardes. Nos puede proveer su consentimiento para participar en una entrevista que se llevará a cabo con el objetivo de recolectar información acerca de su método de reclutamiento de empleados. La entrevista será realizada por los presentes quienes representamos el grupo 5 de Ingeniería de Software y se llevará a cabo de manera verbal.

1. ¿Considera que tener trabajadores que estén en la universidad es beneficioso o perjudicial en la empresa?
2. ¿Cuál es la edad promedio y el ciclo universitario para reclutar trabajadores?
3. ¿Qué habilidades y destrezas busca en los jóvenes universitarios al momento de contratarlos?
4. ¿La empresa tiene programas específicos para contratar a estudiantes universitarios?
5. ¿Su empresa es un lugar donde un estudiante puede terminar de desarrollarse profesionalmente?
6. ¿Qué es indispensable en el perfil de un estudiante para conseguir un puesto de trabajo en su institución?
7. ¿La empresa estaría dispuesta a capacitar nuevos empleados?
8. ¿Cuál es la mayor dificultad a la que se enfrenta al reclutar estudiantes universitarios?

## Definir

### 1) Codificación

#### a) Estudiantes:

- i) Angela Godínez no ha tenido una experiencia tan placentera en la búsqueda de trabajo ya que únicamente ha hecho sus prácticas y ha tenido que rechazar algunos empleos debido al horario académico. Ha utilizado herramientas como LinkedIn y la página de egresados de la U para conseguir empleos y considera que las empresas se enfocan en que los estudiantes tengan experiencia o que estén en último año de la Universidad, así como conocimiento de office, Power BI y SAP. Angela considera que podría tener una vacante que no esté relacionada a su carrera. De las páginas que suele utilizar ella cambiaría que se pudieran ver opciones para su carrera y que se pudiera comunicar con la empresa. Ella comenta que ha sido difícil encontrar trabajo, pero se presenta a los empleadores con CV únicamente. Por último, ha buscado trabajo solo a través de internet y comenta que su herramienta ideal se debería parecer a una red social o parecido a “facebook marketplace”.
- ii) Sergio ha tenido una buena experiencia en la búsqueda de empleo, utilizando plataformas como redes sociales y la página de la universidad. Las empresas buscan un buen historial académico, dominio de idiomas y habilidades en ofimática. Está dispuesto a trabajar en áreas no relacionadas con sus estudios y desearía que le aparecieran personas relacionadas a su perfil en LinkedIn. Siendo un estudiante universitario, comenta que ha sido medianamente difícil encontrar trabajo, pero se presenta a los empleadores con su CV. Ha buscado trabajo solo a través de internet, pero no ha tenido dificultad para encontrar ofertas relevantes. Su herramienta ideal sería una que se enfocara solo en su carrera.
- iii) Manuel cuenta que ha tenido dificultades para encontrar empleo debido a la falta de experiencia laboral y horarios rígidos. Utiliza Google para buscar empleos y las empresas suelen solicitar experiencia laboral y referencias. Estaría dispuesto a trabajar fuera de su área de estudio si el trabajo es de gran pasión para él. Le gustaría poder aplicar filtros al buscar empleo en Google y prefiere trabajos presenciales pero también está dispuesto a trabajos virtuales debido a su carga académica universitaria. Ha tenido dificultad para encontrar trabajos relevantes a su carrera debido a que las empresas no están dispuestas a capacitar a los nuevos y prefieren contratar gente con experiencia laboral. Su herramienta ideal sería una plataforma que le ayudaría a crear su CV y tuviera un apartado específico para estudiantes.
- iv) Sebastián comenta que su búsqueda de empleo se ha complicado debido a que las empresas buscan principalmente personas con experiencia laboral. Utiliza anuncios de redes sociales para buscar empleo y cree que la experiencia laboral y tener una carrera terminada son lo más valorado por las empresas. Está dispuesto a trabajar fuera de su ámbito de estudio, pero no es su meta principal. Le gustaría que LinkedIn tuviera más filtros para encontrar empleos que no requieran experiencia laboral. Aunque considera que es



relativamente fácil encontrar empleo en Guatemala siendo estudiante, no ha podido aplicar a ninguno debido a la falta de experiencia laboral. Se presenta a las empresas con su CV y prefiere un empleo híbrido. Su herramienta ideal sería una con filtros específicos para encontrar empleos para estudiantes.

- v) Rocío, siendo de segundo año de su carrera, ya ha intentado aplicar a dos empleos distintos. Con esta experiencia considera que lo más importante para las empresas es la experiencia y las habilidades interpersonales. Recalca la dificultad de encontrar empleos que acepten la poca experiencia a sus 19 años.

b) Empresas:

- i) El señor William, dueño de la empresa, indica que no hay diferencia en el rendimiento entre contratar estudiantes universitarios o no, siempre y cuando cumplan con sus responsabilidades y terminen sus tareas. La empresa contrata estudiantes a partir del 2do año de su carrera y espera que tengan habilidades de comunicación, resolución de problemas, determinación y confiabilidad. Sin embargo, la empresa no cuenta con un programa específico de contratación para estudiantes universitarios. Se ofrece la oportunidad de desarrollo profesional y capacitación para los empleados nuevos. Sin embargo, debido a la alta demanda de trabajo y tiempo, la empresa no ha contratado estudiantes universitarios recientemente.
- ii) El dueño de la empresa “El Águila Imperial”, el señor Adolfo, comenta que para él sí es beneficioso tener empleados universitarios en su empresa, teniendo empleados de alrededor de 23 años (estudiantes en sus últimos años de carrera). Valora la experiencia sobre todo a la hora de contratar, por lo que no tiene programas específicos de contratación a universitarios, pero sí están preparados para capacitar personal. Es una empresa que valora a los postulados en su experiencia, y está dispuesta a invertir en el desarrollo de sus empleados.

## Estudiantes



"Angela Godínez ha tenido dificultades en la búsqueda de empleo. Ha hecho solo prácticas y rechazado algunos empleos debido al horario académico."

"Ha utilizado herramientas como LinkedIn y la página de egresados de la Universidad y considera que las empresas buscan experiencia y conocimiento de ciertas tecnologías."

"Ha buscado trabajo solo en internet y su herramienta ideal sería una red social de empleos."

"Sergio ha tenido una buena experiencia en la búsqueda de empleo, utilizando plataformas como redes sociales y la página de la universidad"

"Las empresas buscan un buen historial académico, dominio de idiomas y habilidades en ofimática"

"Su herramienta ideal sería una que se enfocara solo en su carrera"



Manuel cuenta que su experiencia para encontrar empleo ha sido complicada debido a la falta de experiencia laboral y horarios rígidos.

Le ha dificultado encontrar trabajos relevantes a su carrera debido a la falta de capacitación por parte de las empresas.

La herramienta que le facilitaría su búsqueda sería una plataforma que le ayudara a crear su CV y tuviera un apartado específico para estudiantes.

Sebastián comenta que su búsqueda de empleo se ha complicado debido a que las empresas buscan principalmente personas con experiencia laboral.

Su herramienta ideal sería una con filtros específicos para encontrar empleos para estudiantes.



Rocío, siendo de segundo año de su carrera, ya ha intentado aplicar a dos empleos distintos. Con esta experiencia considera que lo más importante para las empresas es la experiencia y las habilidades interpersonales.

Recalca la dificultad de encontrar empleos que acepten la poca experiencia a sus 19 años.

## Empresas

La empresa contrata estudiantes a partir del 2do año de su carrera y espera que tengan habilidades de comunicación, resolución de problemas, determinación y confiabilidad.

La empresa no cuenta con un programa específico de contratación para estudiantes universitarios.

Se ofrece la oportunidad de desarrollo profesional y capacitación para los empleados nuevos.



La empresa considera que tener trabajadores universitarios es positivo porque aportan conocimientos actualizados.

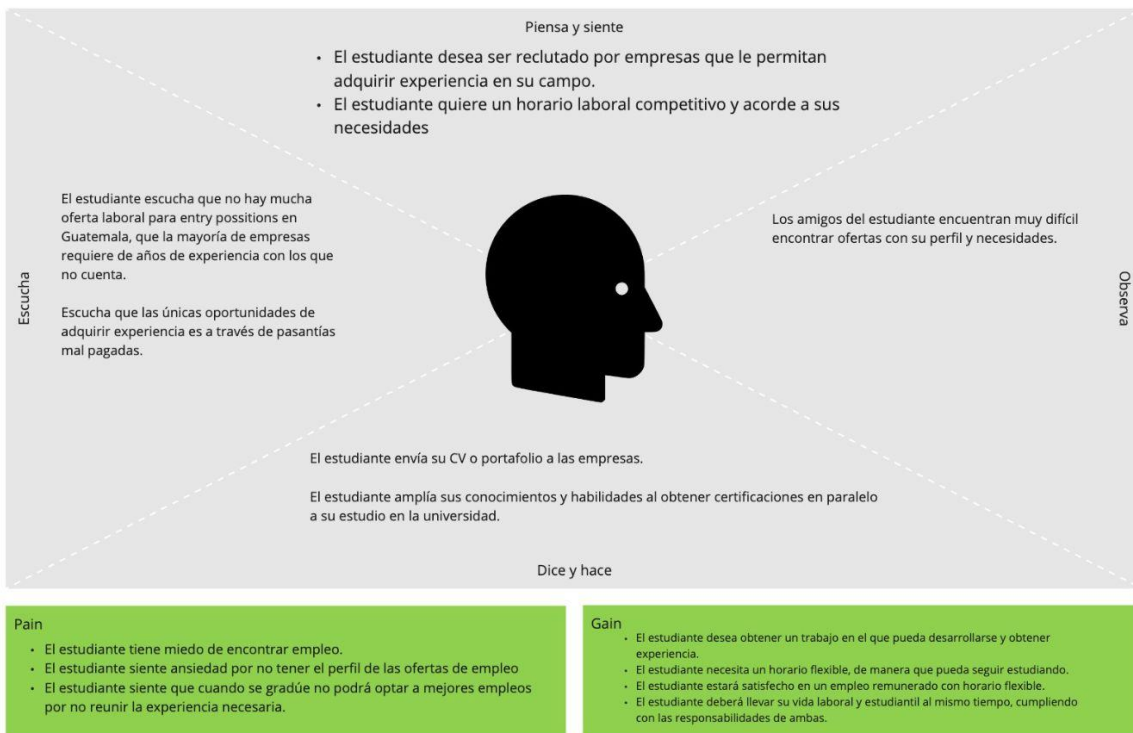
La edad promedio de los trabajadores reclutados es 25 años y se encuentran en mitad de su carrera universitaria.

La empresa busca jóvenes universitarios con actitud positiva, ganas de trabajar y superarse, con habilidades en liderazgo, manejo de subordinados y toma de decisiones en momentos de crisis. La empresa ofrece capacitación, pero la falta de experiencia laboral es un obstáculo.

El dueño de la empresa "El Águila Imperial", el señor Adolfo, comenta que para él sí es beneficioso tener empleados universitarios en su empresa, teniendo empleados de alrededor de 23 años (estudiantes en sus últimos años de carrera). Valora la experiencia sobre todo a la hora de contratar, por lo que no tiene programas específicos de contratación a universitarios, pero sí están preparados para capacitar personal. Es una empresa que valora a los postulados en su experiencia, y está dispuesta a invertir en el desarrollo de sus empleados.

## 2) Mapa de empatía

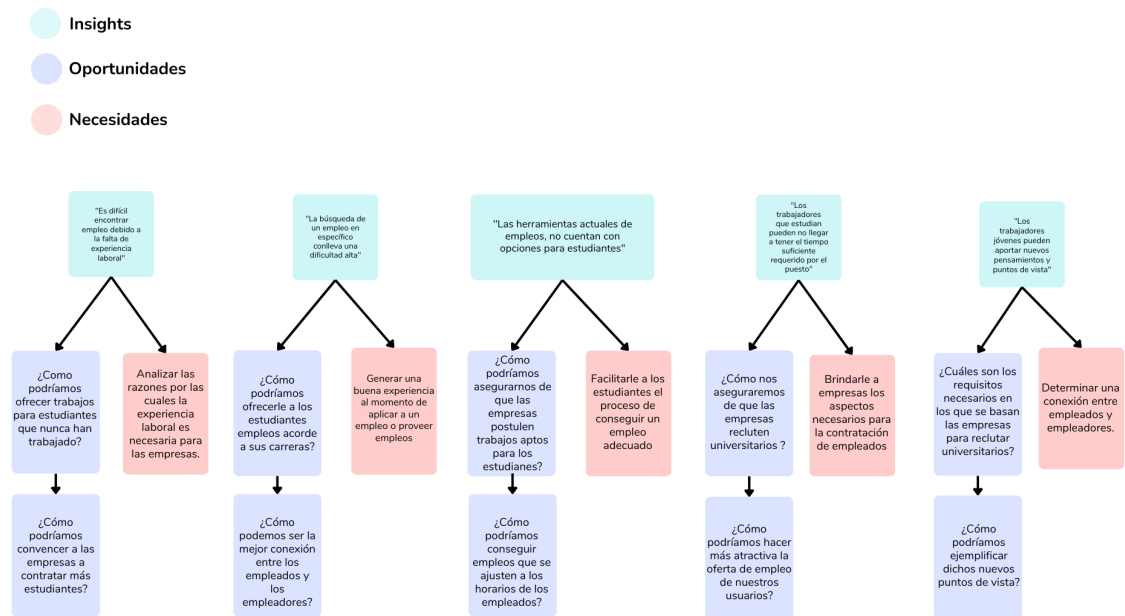
### Estudiante universitario



### Empresa



### 3) Insights, necesidades y oportunidades



#### Definición del proyecto

Teniendo en cuenta las necesidades, insights y oportunidades detectadas durante la fase de empatía, se detectó que los estudiantes universitarios necesitan de empleos que les permitan desarrollarse laboral y profesionalmente. Necesitan también de horarios flexibles y que estos empleos no les exijan experiencia laboral previa. Por último, necesitan que estos empleos sean remunerados acorde al aporte que pueden dar a la empresa, tomando en cuenta que aún no se han graduado.

#### Formularios LOGT

Jimena

Fecha inicio	Inicio	Fin	Tiempo de interrupción	Delta tiempo	Fase	Comentarios
20/01/23	18:30	18:55	00:00:00	00:25	1	Se inició el proyecto, se preparó el documento para el primer corte
25/01/23	19:15	21:15	00:15:00	01:45	1	Se realizaron los avances principales y se empezó el design thinking
27/01/23	17:40	18:40	00:05:00	00:55	1	Entrevistas a estudiantes y empresas
1/02/23	19:00	21:25	00:18:00	02:07	1	Se hicieron los mapas de empatía y trabajaron insights
3/01/23	17:35	18:30:00	00:15:00	00:40:00	1	Fin del documento del primer corte

Mark

Fecha inicio	Inicio	Fin	Tiempo de interrupción	Delta tiempo	Fase	Comentarios
20/01/2023	06:39	06:55	00:00:00	00:16	1	Se inició el proyecto, se preparó el documento para el primer corte
25/01/2023	07:15	09:15	00:15:00	01:45	1	Se terminó el documento para la entrega de avances
27/01/2023	05:30	06:40	00:05:00	01:05	1	Entrevistas
1/02/2023	07:00	09:15	00:18:00	01:57	1	Se hicieron los mapas de empatía, se corrigió el documento y se terminó la codificación
3/01/2023	05:35	06:00	00:05	00:20	1	Fin del documento del primer corte

Diego

Fecha inicio	Inicio	Fin	Tiempo de interrupción	Delta tiempo	Fase	Comentarios
20/01/2023	18:40	19:00	00:00	00:20	1	Se inició el proyecto, se preparó el documento para el primer corte
25/01/2023	19:25	21:00	00:10	01:25	1	Se terminó el documento para la entrega de avances
27/01/2023	17:30	18:40	00:15	00:55	1	Entrevistas
01/02/2023	19:00	21:15	00:07	02:08	1	Se hicieron los mapas de empatía, se corrigió el documento y se terminó la codificación
03/01/2023	17:35	18:10	00:05	00:30	1	Fin del documento del primer corte

Ángel

Fecha inicio	Inicio	Fin	Tiempo de interrupción	Delta tiempo	Fase	Comentarios
20/01/2023	18:40	19:00	05:00	00:15	1	Se inició el proyecto, se preparó el documento para el primer corte
25/01/2023	19:00	21:25	00:10	02:15	1	Se terminó el documento para la entrega de avances
27/01/2023	17:20	18:55	00:15	01:20	1	Entrevistas
01/02/2023	19:00	21:25	00:23	02:02	1	Se hicieron los mapas de empatía, se corrigió el documento y se terminó la codificación
03/01/2023	17:35	18:10	00:00	00:35	1	Fin del documento del primer corte

Javier Azurdia

Fecha inicio	Inicio	Fin	Tiempo de interrupción	Delta tiempo	Fase	Comentarios
20/01/23	06:39	06:55	00:00:00	00:16	1	Se inició el proyecto, se preparó el documento para el primer corte
25/01/23	07:15	09:15	00:15:00	01:45	1	Se terminó el documento para la entrega de avances
27/01/23	05:30	06:40	00:05:00	01:05	1	Entrevistas
1/02/23	07:00	09:15	00:05:00	02:10	1	Se hicieron los mapas de empatía, se corrigió el documento y se terminó la codificación
3/01/23	05:35				1	Fin del documento del primer corte