# ПОДСИСТЕМА «РАБОЧЕЕ MECTO ПРОДУКТА DRS»

РУКОВОДСТВО СИСТЕМНОГО ПРОГРАММИСТА 643.11150642.05050-05 32 01

Документ является Руководством системного программиста по подсистеме «Рабочее место продукта DRS» (DRS\_WEB). Данная документация может не отражать некоторых модификаций программного обеспечения. Если вы заметили в документации ошибки или опечатки, или предполагаете их наличие, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС».

Настоящая документация может быть использована только для поддержки работоспособности продуктов, установленных на основании договора с ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС». Документация может быть передана на основании договора, по которому производится (производилась или будет производиться) установка продуктов, или явно выраженного согласия ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» на использование данной документации. Если данный экземпляр документации попал к Вам каким-либо иным образом, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» по адресу, приведенному ниже.

Все примеры, приведенные в документации (в том числе, примеры отчетов и экранных форм), составлены на основании тестовой базы ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС». Любое совпадение имен, фамилий, названий компаний и банковских реквизитов и другой информации с реальными данными является случайным.

Все использованные в тексте торговые знаки и зарегистрированные торговые знаки являются собственностью их владельцев и использованы исключительно для идентификации программного обеспечения или компаний.

Все имущественные авторские права сохраняются за ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» в соответствии с действующим законодательством.

© ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС». 2007-2009

Сертификат соответствия Системы сертификации «Связь» №ОС-1-СТ-0177.

ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС»

Россия, 191123, Санкт-Петербург, Шпалерная, 36.

tel: + 7 812 3261299; fax: + 7 812 3261298

ps@billing.ru; www.billing.ru

### СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ
	Назначение
	Глоссарий
	Функции подсистемы
	 Минимальный состав технических средств
	Минимальный состав программных средств
	ТРЕБОВАНИЯ К КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА
2	СТРУКТУРА ПОДСИСТЕМЫ
3	НАСТРОЙКА ПОДСИСТЕМЫ
	Установка подсистемы
	Обновление подсистемы
4	ПРОВЕРКА ПОДСИСТЕМЫ
5	СООБЩЕНИЯ СИСТЕМНОМУ ПРОГРАММИСТУ
3	Ошибки обновления информации о пользователе в НАЅ
	Ошибки доступа к web-сайту
	СООБЩЕНИЕ О НЕКОРРЕКТНОМ ЗАПОЛНЕНИИ СПРАВОЧНИКА ТИПОВ ДОКУМЕНТОВ
ИСТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА	

# 1 общие сведения

В главе приводится информация о назначении подсистемы, выполняемых функциях и условиях применения.

#### 1 Назначение

Подсистема «Рабочее место продукта DRS» (DRS\_WEB), далее по тексту – подсистема, предназначена для работы с продуктом «Основные подсистемы (ядро) семейства продуктов SPS» (SVC\_BASE) через визуальные элементы.

#### 2 Глоссарий

Определения терминов, которые используются в документации, приводятся в документе «Основные подсистемы (ядро) семейства продуктов SPS. Глоссарий [SVC\_BASE-DOC\_GLOSS]».

#### 3 Функции подсистемы

Подсистема предоставляет графический интерфейс для выполнения следующих функций в SVC\_BASE:

- Проведение поисков, в том числе:
  - управление заявками;
  - управление поисковыми заданиями;
  - управление результатами поиска;
  - просмотр справочников-карт;
  - управление справочником внутренних номеров;
  - просмотр доступных источников.
- Администрирование, в том числе:
  - определение структуры подразделений;
  - управление учетными записями пользователей;
  - разграничение прав пользователей;
  - аудит действий пользователей и системных процессов;
  - просмотр статистики поисков;
  - специальные действия;
  - управление источниками данных;
  - управление справочником операторов связи.
- Загрузка данных, в том числе:
  - управление пакетами загружаемых данных;
  - просмотр справочников локального источника данных;
  - редактирование справочников локального источника данных.

#### 4 Минимальный состав технических средств

Минимальный состав технических средств, необходимых для функционирования подсистемы, определяется требованиями к аппаратному обеспечению сервера приложений.

Для оснащения одного рабочего места оператора требуется персональный компьютер со следующим минимальным составом технических средств:

- процессор с тактовой частотой 1 ГГц;
- оперативная память объемом 256 Мбайт;
- цветной монитор с разрешением экрана 1024x768;
- клавиатура;
- манипулятор «мышь».

#### 5 Минимальный состав программных средств

Для работы подсистемы требуется следующий минимальный состав установленных программных средств:

- На сервере приложений:
  - Подсистема «Программный интерфейс сервера приложений» (DRS\_HAS\_API).
  - Подсистема «Поддержка рабочих мест» (SVC\_WEB\_ENGINE).
- На компьютерах операторов:
  - Операционная система (одна из перечисленных):
    - Microsoft Windows 2000/XP/2003;
    - Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4 Update 4.
  - Web-обозреватель (один из перечисленных):
    - Microsoft Internet Explorer 7 и выше для ОС Microsoft Windows 2000/XP/2003;
    - Mozilla Firefox 1.5 для ОС Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4 Update 4.
  - Текстовый редактор для работы с отчетами, содержащими результаты выполнения поисковых заданий (один из перечисленных):
    - Microsoft Office Word версии не ниже 2003 для ОС Microsoft Windows 2000/XP/2003;
    - OpenOffice.org Writer версии не ниже 2.3 для ОС Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4 Update 4.
  - Табличный редактор для работы с отчетами, содержащими результаты выполнения поисковых заданий (один из перечисленных):
    - Microsoft Office Excel версии не ниже 2003 для ОС Microsoft Windows 2000/XP/2003;
    - OpenOffice.org Calc версии не ниже 2.3 для ОС Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4 Update 4.
  - Утилита для управления графиками статистики: Adobe SVG Viewer версии не ниже 3.05 (только для браузера Microsoft Internet Explorer 7 и выше).

#### 6 Требования к квалификации персонала

Системный программист должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы.

В перечень задач, выполняемых системным программистом, должны входить установка, настройка и поддержание работоспособности подсистемы.

ГЛАВА

2

# СТРУКТУРА ПОДСИСТЕМЫ

Подсистема реализована в виде набора XSLT-стилей, конфигурационных файлов XML, файлов стилей CSS, файлов скриптов JS и файлов изображений, которые формируют конкретное представление web-сайта, и представляет собой графический интерфейс пользователя.

# 3 настройка подсистемы

Глава содержит сведения об особенностях установки и обновления подсистемы.

#### 1 Установка подсистемы

Для установки подсистемы следует:

- 1. Распаковать архив дистрибутива подсистемы в каталог, где содержатся инсталляционные файлы подсистемы SVC\_WEB\_ENGINE, заменив существующие одноименные файлы.
- 2. Выполнить из консоли инсталляционный скрипт initdata/install.php следующим образом: php install.php [spo\_aps\_api\_db] [spo\_aps\_api\_pass] [has\_user] [has\_user\_pass] [admin\_name] [path\_to\_structure] где
  - [spo\_aps\_api\_db] имя базы данных, на которой установлена подсистема DRS\_HAS\_SCR (например, sspdb02);
  - [spo\_aps\_api\_pass] пароль для схемы SPO\_APS\_API, в которую установлена подсистема DRS\_HAS\_SCR;
  - [has\_user] имя схемы, в которую установлена подсистема HAS\_SCR;
  - [has user pass] пароль для схемы, в которую установлена подсистема HAS\_SCR;
  - [admin\_name] имя пользователя-администратора, созданного в процессе установки подсистемы SVC\_AUTH\_API (значение параметра Administrator username);
  - [path\_to\_structure] путь к файлу structure.xml из состава подсистемы (например, /home/ssp/public/drs/\_config/structure.xml).

В случае если путь к исполняемому файлу php не объявлен переменной окружения PATH (Microsoft Windows) или .bash\_profile (Red Hat Enterprise Linux Advanced Server), при вызове установочного скрипта следует указать полный путь к исполняемому файлу php.

- 3. Убедиться, что файл sqlplus log.log не содержит записей об ошибках.
  - В случае если файл содержит сообщения об ошибках, провести детальный анализ проблемы и устранить ошибки (дополнительную информацию см. в разделе «Ошибки обновления информации о пользователе в HAS»).
- 4. Определить таймаут для пользовательских сессий, выбрав минимальное значение из следующих:
  - значение параметра session\_timeout в конфигурационном файле HAS-сервера has server.conf;
  - значение поля VALUE\_NUMBER из таблицы AUTH.BASE\_APP\_PARAMETERS для записи, для которой поле PRMT\_CODE = SESSION\_TIMEOUT.
- 5. Установить в файле \_config/page\_structure.xml в качестве значения элемента /page\_structure/config/session\_timeout значение таймаута, полученное на предыдущем шаге.

#### 2 Обновление подсистемы

Для обновления подсистемы следует:

1. Скопировать файлы новой версии в место установки подсистемы предыдущей версии с сохранением структуры каталогов и подтверждением перезаписи.

2. Выполнить из консоли инсталляционный скрипт initdata/update\_group.php следующим образом:

php update\_group.php [db\_has\_name] [db\_has\_user] [db\_has\_pass] [system\_user]
[path\_to\_structure]

#### где

- [db\_has\_name] имя базы данных, на которой установлена подсистема HAS\_SCR;
- [db\_has\_user] имя схемы, в которую установлена подсистема HAS\_SCR;
- [db has pass] пароль для схемы, в которую установлена подсистема HAS\_SCR;
- [system\_user] имя пользователя-администратора, созданного в процессе установки подсистемы SVC\_AUTH\_API (значение параметра Administrator username);
- [path\_to\_structure] путь к файлу structure.xml из состава подсистемы (например, /home/ssp/public/drs/\_config/structure.xml).

4

### ПРОВЕРКА ПОДСИСТЕМЫ

Для проверки корректной установки подсистемы следует:

- 1. Убедиться, что файл sqlplus log.log не содержит записей об ошибках.
- 2. Посредством браузера обратиться по адресу, указанному в конфигурационном файле [[ROOT\_APACHE\_SORD\_DIR]]/conf/httpd.conf в качестве значения параметра [[SERVER\_NAME]]. Дополнительную информацию см. в документе «Подсистема «Поддержка рабочих мест». Руководство системного программиста [SVC\_WEB\_ENGINEDOC\_ADMIN]».
  - В случае успешной установки откроется форма входа в подсистему.
- 3. В полях формы указать следующие значения:
- **Логин** имя пользователя-администратора, созданное в процессе установки подсистемы SVC\_AUTH\_API (значение параметра Administrator username);
- Пароль пароль пользователя-администратора, созданный при установке подсистемы DRS\_HAS\_API (значение параметра Schema {Administrator username} password).
  - В случае успешной аутентификации автоматически будут проинициализированы права доступа к элементам интерфейса.

5

# СООБЩЕНИЯ СИСТЕМНОМУ ПРОГРАММИСТУ

Раздел содержит информацию о возможных ошибках при установке и проверке подсистемы.

#### 1 Ошибки обновления информации о пользователе в HAS

В случае если файл sqlplus\_log.log содержит сообщения об ошибках вида

Hot update access rights not performed. You need to restart HAS server <error\_code>

где <error code> - код ошибки, возвращаемой HAS-сервером, следует:

- 1. Провести детальный анализ проблемы. Подробное описание ошибок см. в документе «Подсистема «Высокопроизводительный сервер приложений». Руководство системного программиста [HAS SERVER-DOC ADMIN]».
- 2. Убедиться, что в конфигурационном файле HAS-сервера в качестве значения параметра ssl\_trusted указан внешний IP базы, на которой развернута схема HAS (если база кластерная, следует указать IP обоих узлов кластера).
- 3. Перезапустить HAS-сервер.

#### **2** Ошибки доступа к web-сайту

Если серверный сертификат для Apache был подписан не доверенным центром сертификации (CA-центром), при попытке открыть форму входа в подсистему может быть получено сообщение системы безопасности:

в Microsoft Internet Explorer 6 SP1:

The security certificate was issued by a company you have not chosen to trust. View the certificate to determine whether you want to trust certifying authority.

Сертификат выдан организацией, не входящей в состав доверенных. Откройте сертификат, чтобы уточнить доверие.

• в Mozilla Firefox 1.5:

Your browser does not recognize the Certificate Authority that issued the site's certificate. К сертификату нет доверия, так как к сертификату его издателя нет доверия.

Чтобы избежать получения указанных сообщений, следует импортировать созданный сертификат в хранилище доверенных СА-центров браузера.

#### ORA-00942: таблица или представление пользователя не существует

Ошибка возникает при переходе к форме «Удаление данных». Наличие ошибки означает, что установка выполнена не полностью. Не установлены следующие подсистемы:

- «Схема общих объектов для хранилища данных и сервера заявок» (DRS\_CMN\_SCR);
- «Программный интерфейс подсистемы DRS\_CMN\_SCR» (DRS\_CMN\_API);
- «Инициализация общесистемных задач семейства продуктов SPS» (SVC BASE SCRIPT.DRS CMN INIT);
- «Регистрация очистки данных в реестре серверов» (SVC\_BASE\_SCRIPT.REG2DPL\_CLEAR).

#### Ваша сессия истекла. Вы будете перенаправлены на страницу авторизации

В случае если при работе в Mozilla Firefox 1.5 данное сообщение появляется сразу после авторизации пользователя, необходимо в файле config/page structure.xml изменить значение

таймаута в элементе /page\_structure/config/session\_timeout на меньшее значение, изменяя его до тех пор, пока не будет найдено значение, при котором будет возможно продолжение работы.

## **3** Сообщение о некорректном заполнении справочника типов документов

В случае если в результатах поиска данных об абонентах, загруженных из внешнего источника, в поле «Паспортные данные» тип документа отображается в формате:

Неизвестный: «Идентификатор типа документа»: «Идентификатор оператора связи»,

необходимо соответствующим образом заполнить таблицу SUBS\_DATA.SRC\_IDCT\_DWH\_IDCT. Подробную информацию см. в документации на продукт, посредством которого осуществляется загрузка данных из внешнего источника.

#### ИСТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА

#### Версия 001.00 от 23.11.2007

Документ создан.

#### Версия 002.00 от 23.11.2007

Глава «Общие сведения» изменена: в разделе «Функции» обновлен список функций.

#### Версия 003.00 от 15.05.2008

Глава «Общие сведения» изменена. В разделе «Назначение» изменено наименование продукта, для управления которым предназначена подсистема. В разделе «Глоссарий» изменена ссылка на документ. В разделе «Функции подсистемы» в список функций добавлено управление пакетами загружаемых данных. В разделе «Минимальный состав программных средств» добавлено требование подсистем DRS\_HAS\_API и SVC\_WEB\_ENGINE.

Глава «Структура подсистемы» изменена: уточнена модель реализации подсистемы.

Глава «Настройка подсистемы» изменена: актуализирован порядок установки подсистемы; добавлены заголовок «Установка подсистемы» и раздел «Настройка рабочего места пользователя».

Глава «Проверка подсистемы» изменена: добавлено описание проверки установки.

Глава «Сообщения системному программисту» изменена: добавлена информация о сообщении системы безопасности.

#### Версия 004.00 от 01.10.2008

Глава «Общие сведения» изменена. В разделе «Минимальный состав технических средств» уточнены требования к аппаратному обеспечению. В разделе «Минимальный состав программных средств» уточнены требования к требуемому ПО. В разделе «Функции подсистемы» в список функций добавлен просмотр доступных источников.

Глава «Настройка подсистемы» изменена: актуализирован формат вызова установочного скрипта.

Глава «Сообщения системному программисту» изменена. Добавлены раздел «Ошибки обновления информации о пользователе в HAS», заголовок «Ошибки доступа к web-сайту».

#### Версия 004.01 от 10.11.2008

Глава «Общие сведения» изменена. В разделе «Минимальный состав программных средств» изменены номера версий требуемых подсистем.

Глава «Настройка подсистемы» изменена. Добавлены заголовок «Установка подсистемы» и раздел «Обновление подсистемы».

#### Версия 005.00 от 22.12.2008

Глава «Общие сведения» изменена. В разделе «Минимальный состав программных средств» добавлено требование Adobe SVG Viewer.

#### Версия 006.00 от 28.07.2009

Глава «Общие сведения» изменена. В разделе «Функции подсистемы» добавлены пункты «Специальные действия» и «Просмотр статистики поисков». В разделе «Минимальный состав программных средств» удалены номера версий требуемых подсистем.

Глава «Настройка подсистемы» изменена. В разделе «Обновление подсистемы» добавлено описание инсталляционного скрипта initdata/update\_group.php.

Глава «Проверка подсистемы» изменена. Добавлен пункт с рекомендацией проверки отсутствия ошибок в файле sqlplus log.log.

Глава «Сообщения системному программисту» изменена. В разделе «Ошибки доступа к webсайту» добавлено описание ошибки при переходе к форме «Удаление данных».

#### Версия 007.00 от 18.08.2009

Глава «Общие сведения» изменена. В разделе «Минимальный состав программных средств» требуемая версия Microsoft Internet Explorer изменена с 6 SP1 на 7 и выше.

Глава «Сообщения системному программисту» изменена. В разделе «Ошибки доступа к webсайту» в описании ошибки при переходе к форме «Удаление данных» добавлено требование наличия подсистемы «Регистрация очистки данных в реестре серверов» (SVC\_BASE\_SCRIPT.REG2DPL\_CLEAR).

#### Версия 008.00 от 14.10.2009

Глава «Сообщения системному программисту» изменена. В разделе «Ошибки доступа к webсайту» добавлено описание действий, необходимых при постоянном запросе авторизации.

#### Версия 009.00 от 02.12.2009

Глава «Сообщения системному программисту» изменена. Добавлен раздел «Сообщение о некорректном заполнении справочника типов документов».