НАЗВАНИЕ ДОКУМЕНТА21

РУКОВОДСТВО СИСТЕМНОГО ПРОГРАММИСТА 643.11150642.05096-05 32 01-М

ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» ПОДСИСТЕМА «РЕГИСТРАЦИЯ ИСТОЧНИКА ДАННЫХ VERINT»

Документ является руководством системного программиста.

Данная документация может не отражать некоторых модификаций программного обеспечения. Если вы заметили в документации ошибки или опечатки или предполагаете их наличие, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС».

Настоящая документация может быть использована только для поддержки работоспособности продуктов, установленных на основании договора с ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС». Документация может быть передана на основании договора, по которому производится (производилась или будет производиться) установка продуктов, или явно выраженного согласия ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» на использование данной документации. Если данный экземпляр документации попал к вам каким-либо иным образом, пожалуйста, сообщите об этом в ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» по адресу, приведенному ниже.

Все примеры, приведенные в документации (в том числе примеры отчетов и экранных форм), составлены на основании тестовой базы ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС». Любое совпадение имен, фамилий, названий компаний, банковских реквизитов и другой информации с реальными данными является случайным.

Все встречающиеся в тексте торговые знаки и зарегистрированные торговые знаки являются собственностью их владельцев и использованы исключительно для идентификации программного обеспечения или компаний.

Все имущественные авторские права сохраняются за ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» в соответствии с действующим законодательством.

© ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС», 2014

ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС»

Россия, 191123, Санкт-Петербург, ул. Шпалерная, 36. Тел.: + 7 (812) 326-12-99; факс: + 7 (812) 326-12-98.

ps@billing.ru; www.billing.ru

РУКОВОДСТВО СИСТЕМНОГО ПРОГРАММИСТА

СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ			
2	УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПОДСИСТЕМЫ			
	Установка подсистемы			
	Интерактивный режим			
	Режим командной строки			
	ПРОВЕРКА ПОДСИСТЕМЫ			
2				
	KOMINEKT NOCTABKU			
ИC	ИСТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА			

ГЛАВА

1 общие сведения

Подсистема «Регистрация источника данных Verint» (SSP_SCRIPT.UTL_REGISTER_VERINT) предназначена для регистрации источника данных VERINT в базе данных RQS.

Подсистема регистрирует источник данных с указанным наименованием и типом источника «12» (VERINT), а также создает синонимы и выдает гранты.

ГЛАВА

2 УСТАНОВКА И НАСТРОЙКА ПОДСИСТЕМЫ

Установка подсистемы осуществляется в интерактивном или автоматическом режиме.

1 Установка подсистемы

Подсистема устанавливается на сервере заявок. Для установки подсистемы необходимо распаковать архив дистрибутива подсистемы и в режиме командной строки выполнить команду: sqlplus "<sys_user>/<sys_pass>@<db_name> as SYSDBA" @sys_cmd_before.sql "<schema_user>" "< schema_pass>" "< schema_data>" "< schema_temp>"

где:

- <sys_user> имя системного пользователя базы данных сервера заявок, в которую устанавливается подсистема;
- <sys_pass> пароль системного пользователя базы данных сервера заявок, в которую устанавливается подсистема;
- <db_name> имя базы данных сервера заявок, в которую устанавливается подсистема;
- <schema_user> имя создаваемого пользователя-владельца схемы, в которую будет установлена подсистема;
- <schema_pass> пароль создаваемого пользователя-владельца схемы, в которую будет установлена подсистема;
- <schema_data> табличное пространство по умолчанию для создаваемого пользователявладельца схемы, в которую будет установлена подсистема;
- <schema_temp> временное табличное пространство для создаваемого пользователявладельца схемы, в которую будет установлена подсистема.

Если лог-файл sys_cmd_before.log не содержит сообщений об ошибках и завершается записью вида:

- END SCRIPT

следует продолжить установку подсистемы в интерактивном режиме или в режиме командной строки.

В противном случае исправить ошибки и повторить установку.

1 Интерактивный режим

Для запуска скрипта в интерактивном режиме необходимо запустить командный файл install.bat или выполнить команду sqlplus /NOLOG @setup.sql.

Ответить на запросы параметров установки:

- Database <<RQS>> name база данных сервера заявок. Значение по умолчанию: DATADB;
- AUTH password пароль для схемы, в которую установлена подсистема SVC_BASE_SCR (Базовые инструменты семейства продуктов SPS);

ЗАО «ПЕТЕР-СЕРВИС» ПОДСИСТЕМА «РЕГИСТРАЦИЯ ИСТОЧНИКА ДАННЫХ VERINT»

- REQSRV user on DATADB password пароль для схемы REQSRV, в которую установлена подсистема DRS_RQS_SCR (Обработка заданий и хранение результатов их выполнения);
- Link user on DATADB DB (in uppercase) имя схемы поисковой машины на сервере заявок (ввод в верхнем регистре);
- &Link_user on DATADB password пароль для схемы поисковой машины на сервере заявок;
- Data source name имя источника данных;
- Data source description описание источника данных;
- Telco name наименование Оператора связи;
- Telco_description описание Оператора связи;
- User name for login into system имя пользователя для входа в систему. Значение по умолчанию: «softsadmin».

2 Режим командной строки

Для запуска подсистемы в режиме командной строки следует выполнить команду: sqlplus /NOLOG @./setup_cmd.sql "&base_user" "&base_pass" "&rqs_db_name" "&reqsrv_user" "&reqsrv_pass" "&link_user" "&link_pass" "&src_name" "&src_desc" "&telco_name" "&telco_desc" "&auth_login"

где:

- base_user имя схемы, в которую установлена подсистема SVC_BASE_SCR (Базовые инструменты семейства продуктов SPS);
- base_pass пароль для схемы, в которую установлена подсистема SVC_BASE_SCR (Базовые инструменты семейства продуктов SPS);
- rqs_db_name база данных сервера заявок;
- reqsrv_user пользователь базы данных, в которую установлена подсистема DRS_RQS_SCR (Обработка заданий и хранение результатов их выполнения);
- reqsrv_pass пароль пользователя базы данных, в которую установлена подсистема DRS_RQS_SCR (Обработка заданий и хранение результатов их выполнения);
- link_user имя схемы поисковой машины на сервере заявок (ввод в верхнем регистре);
- link_pass пароль для схемы поисковой машины на сервере заявок;
- src_name имя источника данных;
- src_desc описание источника данных;
- telco_name наименование Оператора связи;
- telco_desc описание Оператора связи;
- auth_login имя пользователя для входа в систему.

2 Проверка подсистемы

Для проверки корректности установки подсистемы следует убедиться, что лог-файлы i_impl.log, install_reg.log, params.log, setup.log не содержат сообщений об ошибках, а лог-файл setup.log завершается записью вида:

END SETUP			
=========	========	========	========

- NAME: '<название подсистемы>'
- VERSION: '<версия подсистемы>'

ГЛАВА

3

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В комплект поставки подсистемы входят серверная часть и документация.

1 Серверная часть:

- check_version.sql скрипт проверки зависимостей;
- install.bat запуск подсистемы в интерактивном режиме;
- i_impl.sql реализация;
- i_reg.sql определение констант с информацией об устанавливаемой версии приложения;
- i_reg_end.sql регистрация версии;
- i_reg_start.sql скрипт регистрации приложения и начала установки;
- install.bat командный файл запуска установки;
- setup.sql файл запуска установки;
- setup_cmd.sql запуск подсистемы в автоматическом режиме (передача параметров через командную строку);
- sys cmd before.sql скрипт создания пользователя;
- script/addsource.sql скрипт регистрации источника на сервере заявок RQS;
- script/register rgs.sql режим регистрации источника на сервере заявок;
- script/reqsrv_cmd.sql команды, выполняемые на сервере заявок под владельцем схемы базы данных, в которую установлена подсистема DRS_RQS_SCR;
- script/synonyms.sql создание синонимов на сервере заявок.

2 Документация:

SSP_SCRIPT.UTL_REGISTER_VERINT-DOC_ADMIN-RUS.DOC – руководство системного программиста.

ИСТОРИЯ ПУБЛИКАЦИИ ДОКУМЕНТА

Версия 001.00 от 09.07.2014

Документ создан.