# MVM Csoport Business Analyst AI - Bővített User Story Lista

## Áttekintés

A bővített User Story lista **51 User Story-t** tartalmaz, amelyek az MVM Csoport Business Analyst AI eszköz számára készültek. Az eredeti 5 User Story-t 46 újjal egészítettem ki, amelyek a Business Analyst feladatkör teljes tevékenységi spektrumát lefedik.

## Struktúra és Tartalom

### Tevékenységi Területek

A User Story-k a következő 10 Business Analyst tevékenységi terület mentén kerültek kialakításra:

1. **Követelmény-feltárás és elemzés** (5 story)
   * Interjúk készítése érintettekkel
   * Követelmények priorizálása
   * Funkcionális követelmények dokumentálása
   * Nem-funkcionális követelmények definiálása
   * Követelmények validálása
2. **Érintett-menedzsment** (5 story)
   * Érintettek azonosítása
   * Kommunikációs terv készítése
   * Érintetti igények összehangolása
   * Konfliktusok kezelése
   * Visszajelzések gyűjtése
3. **Üzleti folyamat-modellezés** (5 story)
   * AS-IS folyamatok dokumentálása
   * TO-BE folyamatok tervezése
   * Folyamat-optimalizálási lehetőségek azonosítása
   * Gap analízis végzése
   * Folyamatok szimulálása
4. **Dokumentáció készítése** (5 story)
   * BRD dokumentum készítése
   * Funkcionális specifikáció írása
   * Felhasználói kézikönyv készítése
   * API dokumentáció
   * Verziókezelés bevezetése
5. **Adatelemzés és riportálás** (5 story)
   * Adatforrások azonosítása
   * Adatminőség ellenőrzése
   * Dashboard tervezése
   * KPI-k definiálása
   * Adatvizualizáció készítése
6. **Megoldás-értékelés és validáció** (5 story)
   * Alternatív megoldások értékelése
   * Költség-haszon elemzés
   * Megvalósíthatósági tanulmány
   * Prototípusok értékelése
   * UAT tesztelés koordinálása
7. **Változás-menedzsment** (4 story)
   * Változási igények kezelése
   * Hatáselemzés végzése
   * Munkatársak felkészítése változásokra
   * Átállási terv készítése
8. **Tesztelés támogatása** (4 story)
   * Tesztesetek készítése
   * Teszt adatok definiálása
   * Tesztelési stratégia kialakítása
   * Hibák dokumentálása
9. **Kommunikáció és koordináció** (4 story)
   * Projekt meetingek facilitálása
   * Státusz riportok készítése
   * Csapatok közötti koordináció
   * Prezentációk tartása
10. **Minőségbiztosítás** (4 story)
    * Követelmények nyomon követése
    * Minőségi kritériumok definiálása
    * Review-k és auditok végzése
    * Best practice-ek alkalmazása

### Prioritások Eloszlása

A User Story-k prioritás szerinti megoszlása:

* **Kritikus**: 17 story (33%)
* **Magas**: 21 story (41%)
* **Közepes**: 12 story (24%)
* **Alacsony**: 1 story (2%)

Ez a megoszlás biztosítja, hogy a legfontosabb Business Analyst tevékenységek megfelelő hangsúlyt kapjanak.

### Szereplők (Assignee-k)

A User Story-k egyenletesen oszlanak meg az öt fő szereplő között:

* **Nagy János**: 11 story
* **Kovács Anna**: 10 story
* **Szabó Péter**: 10 story
* **Kiss Éva**: 10 story
* **Tóth Katalin**: 10 story

### Epic-ek

Összesen **41 különböző Epic** került definiálásra, amelyek tematikusan csoportosítják a User Story-kat. A leggyakoribb Epic-ek:

* Érintett-menedzsment (5 story)
* Smart Meter Rollout (2 story - eredeti)
* Követelmény-feltárás (2 story)
* Követelmény-dokumentáció (2 story)
* Folyamat-modellezés (2 story)
* Dokumentáció (2 story)

## Acceptance Criteria

Minden User Story tartalmaz **3 konkrét Acceptance Criteria-t**, amelyek:

* Mérhető és ellenőrizhető feltételeket definiálnak
* Segítik a Definition of Done meghatározását
* Támogatják a tesztelési folyamatot
* Egyértelművé teszik a sikerkritériumokat

## Energetikai Kontextus

A User Story-k illeszkednek az MVM Csoport energetikai profiljához:

* Megtartják az eredeti példák energetikai kontextusát
* Alkalmazhatók belső és külső vevői igényekre
* Támogatják mind az ügyfél-irányú, mind a belső szolgáltatási környezetet
* Figyelembe veszik az energetikai szektor speciális követelményeit (pl. GDPR, szabályozási megfelelés)

## Használat

A bővített User Story lista használható:

* Business Analyst AI eszköz training adatként
* Projekt tervezési sablonként
* Követelmény-menedzsment kiindulópontként
* Business Analyst kompetencia-fejlesztéshez
* Agile backlog építéséhez

## Fájlformátum

Az Excel fájl (extended\_user\_stories.xlsx) tartalmazza:

* **User Story**: A story leírása "Szerepként szeretném/kell..." formátumban
* **Priority**: Kritikus / Magas / Közepes / Alacsony
* **Assignee**: A felelős személy neve
* **Epic**: A tematikus csoportosítás
* **Acceptance Criteria**: 3 konkrét elfogadási kritérium HTML break-ekkel elválasztva