



史上最清爽的全国软考真题库

系统集成项目管理工程师

2016 下半年考试上午试卷（基础知识）



软考帮

关注您的期待，期待您的关注。



微信公众号**软考帮**（rkbang）专注于全国软考、敏捷开发和技术能力，欢迎关注我们免费获取系统架构师、系统分析师、信息系统项目管理师、系统集成项目管理工程师、软件评测师等各项软考资格的官方教材、视频课程、历年真题、复习技巧以及考证心得！

分享是一种积极的生活态度

《史上最清爽的全国软考真题库》由软考帮倾情奉献，将结合网友反馈勘误更新，欢迎关注微信公众号（rkbang）免费获取**真题试卷及参考答案**的最新版本，可以下载浏览，也可以打印模考，强烈建议您**分享给其他备考的小伙伴**。

当前试卷最后更新日期： 2016 年 11 月 23 日

全国计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试

2016 年下半年 系统集成项目管理工程师 上午试卷

（考试时间 9:00 ~ 11:30 共 150 分钟）

请按下述要求正确填写答题卡

1. 在答题卡的指定位置上正确写入你的姓名和准考证号，并用正规 2B 铅笔在写入的准考证号下填涂准考证号。
2. 本试卷的试题中共有 75 个空格，需要全部解答，每个空格 1 分，满分 75 分。
3. 每个空格对应一个序号，有 A、B、C、D 四个选项，请选择一个最恰当的选项作为解答，在答题卡相应序号下填涂该选项。
4. 解答前务必阅读例题和答题卡上的例题填涂样式及填涂注意事项。解答时用正规 2B 铅笔正确填涂选项，如需修改，请用橡皮擦干净，否则会导致不能正确评分。

● 信息的传输模型中包括信源、编码器、信道、解码器、信宿、噪声等要素。噪声主要对(1)形成干扰或影响。

- (1) A. 信源 B. 编码器 C. 信道 D. 解码器

● 以下关于信息化的叙述中，不正确的是(2)。

- (2) A、信息化的主体是程序员、工程师、项目经理、质量管控人员
 B、信息化是一个长期的过程
 C、信息化的手段是基于现代信息技术的先进社会生产工具
 D、信息化的目标是使国家的综合实力、社会的文明素质和人民的生活质量全面达到现代化水平

● 我国现阶段信息化的主要任务不包括(3)。

- (3) A、新型工业化发展模式基本成熟
 B、加强信息资源的开发利用及提高信息产业竞争力
 C、提高国民信息技术应用能力，造就信息化人才队伍
 D、建设先进网络文化及国家信息安全安全保障体系

● 信息化可分成产品信息化、企业信息化、产业信息化、国民经济信息化、社会生活信息化等不同层次。目前正在兴起的智慧城市、互联网金融等(4)的体现和重要发展发现。

- (4) A、产品信息化 B、产业信息化
 C、国民经济信息化 D、社会生活信息化

● 以下关于我国现阶段电子政务建设的叙述中，不正确的是(5)。

- (5) A、我国电子政务建设一直坚持统一规划，加强领导，需求主导，突出重点的原则
 B、我国电子政务建设一直坚持整合资源，拉动产业，统一标准，保证安全的原则
 C、我国电子政务建设把建设独立互不干扰的电子政务网络、引进和完善重点业务系统作为主要任务之一
 D、我国电子政务建设把基本建立电子政务网络与信息安全保障体系和加强公务员信息化培训和考核作为主要任务之一

● 在电子商务系统架构中，基础设施包括四个。其中(6)主要负责电子商务活动设计的各种信息，包括文字、语音、图像、视频等。

- (6) A、网络基础设施 B、报文和信息传播的基础设施
 C、多媒体内容和网络出版的基础设施 D、商业服务的基础设施

● 某网站提供电影票购买业务，消费者可以在网页上选择影院，影片，观影时间，座位，并可通过手机应用支付费用。该电子商务模式是（7）。

- (7) A、B2C B、B2B C、O2O D、O2C

● 以下关于智慧城市的理解中，恰当的是（8）。

- (8) A、智慧城市建设的关键是大量、有效地建设城市 IT 系统
B、社会治安防控体系不是智慧城市顶层设计主要考虑的内容
C、电子政务系统是智慧城市的组成部分，由于其特殊性，不鼓励电子政务系统向云计算模式迁移
D、通过传感器或信息采集设备全方位地获取城市系统数据是智慧城市的基础

● 以下关于信息系统集成特点的叙述中，不正确的是（9）。

- (9) A、信息系统集成要以集成商利益最大化为根本出发点
B、信息系统集成不只是设备选择和供应，它是具有高技术含量的工程过程，要面向用户需求提供全面解决方案
C、系统集成的最终交付物是一个完整的系统而不是一个个分立的产品
D、系统集成包括技术、管理和商务等工作，是一项综合性的系统工程

● 运维的主要工作是保证系统的可用性和稳定性，以下关于运行维护的叙述中，不正确的是（10）。

- (10) A、ISO20000 及 GB/T 24405 是运行维护工作可以参考的管理标准
B、ITSS 国内自主知识产权的运行维护管理系统标准
C、运行维护业务不能被视为系统集成业务的一部分
D、基础设施的运维包括道路、水利设施、建筑物的维护、但其收入不能作为系统集成收入

● ITSS 规定了 IT 服务生命周期由 5 个阶段组成。“定期评审 IT 服务满足业务运营的情况，以及 IT 服务本身存在的缺陷”是在（11）阶段的工作内容。

- (11) A、部署实施 B、服务运营 C、持续改进 D、监督管理

● 信息系统审计的目的是评估并提供反馈，保证和建议。其关注之处可分为 3 类，分别是（12）。

- (12) A、保密性、及时性、完整性 B、可用性、及时性、准确性
C、保密性、准确性、完整性 D、可用性、保密性、完整性

● 信息系统的生命周期可以分为立项、开发、运维及消亡四个阶段,《需求规格说明书》在(13)阶段形成。

- (13) A、立项 B、开发 C、运维 D、消亡

● 以下关于软件需求分析、设计、测试与维护的叙述中,不正确的是(14)。

- (14) A、软件需求分析可以检测 and 解决需求之间的冲突,发现系统的边界,并详细描述系统需求
B、软件设计可以划分为软件架构设计和软件详细设计两个阶段
C、软件测试是在编码阶段完成后开始介入的
D、软件维护指的是软件产品交付前和交付后需要提供的支持活动

● 以下关于对象、类和继承的叙述中,不正确的是(15)。

- (15) A、对象是系统中用来描述客观事务的一个模块,是构成系统的基本单位
B、类是现实世界中实体的形式化描述
C、对象是类的实例,类是对象的模板
D、继承表示对象之间的层次关系

● 基于组件的软件开发架构模式一般在(16)软件开发架构模式中使用

- (16) A、管道-过滤器 B、面向对象 C、事件驱动 D、客户/服务器

● 以下关于数据仓库的叙述中,不正确的是(17)。

- (17) A、数据仓库是相对稳定的
B、数据仓库是反映历史变化的数据集合
C、数据仓库的数据源可能是异构的
D、数据仓库是动态的、实时的数据集合

● OSI 参考模型将网络地址翻译成对应的物理地址将网络体系结构划分为七层,其中(18)的主要功能是,并决定路由。

- (18) A、数据链路层 B、网络层 C、传输层 D、会话层

● 无线网络技术已经成为当前的一种主流技术,并且呈现出快速演进的趋势,(19)属于4G无线网络技术的标准

- (19) A、WPAN B、FDD-LTE C、TD-CDMA D、WMAN

● 以下关于当前主干网络的叙述中,不正确的是(20)。

- (20) A、主干网技术的选择, 需要考虑网络规模、传输信息的种类和费用等多种因素
B、主干网的可用性、可靠性要求很高
C、主干网一般采用同轴电缆作为传输介质
D、典型的主干网技术包括有 100Mbps-FX 以太网、1000Mbps 以太网等

● 随着互联网的发展, 网络安全越来越受到人们的重视, 其中能够鉴别什么样的数据包可以进出组织内部网络的安全技术成为 (21)。

- (21) A、入侵检测 B、防病毒软件 C、安全审计系统 D、防火墙

● 机房建设是系统集成工程中重要内容之一, (22) 一般不属于机房建设的规范。

- (22) A、楼宇自控 B、消防
C、网络设备安装调试 D、空调系统安装调试

● 在大数据的关键技术中, 数据抽取工作 ETL 是 (23) 过程主要使用的技术

- (23) A、数据采集 B、数据存储 C、数据清洗 D、数据分析

● 物流网是随着智能化技术的发展而发展起来的新的技术应用形式, 从架构上来讲一般分为感知层、网络层和应用层, 其中 RFID 技术一般应用于 (24)。从物联网应用的角度来看, (25) 不属于物联网的应用领域。

- (24) A、感知层 B、网络层 C、应用层 D、展示层
(25) A、手机钱包 B、安全监控 C、智能家居 D、决策分析

● 移动互联网的迅速普及除了归功于网络宽带的增加之外, 还与丰富的应用有密不可分的关系。(26) 技术使得 Web 应用不仅丰富, 而且能够实现高度的互动, 极大地改善了移动互联网用户的体验。

- (26) A、HTML5 B、Android C、SOA D、HTTPS

● 与组织日常的、例行的运营工作不同, 项目具有些非常明显的特点。“没有完全一样的项目”体现了项目的 (27)。

- (27) A、临时性 B、独特性 C、差异性 D、系统性

● 组织文化和组织风格会对项目的执行产生深刻的影响, 但具体来说在一个组织中, (28) 对项目执行方式有很大的影响

- (28) A、组织沟通 B、组织文化 C、组织管理 D、组织结构

● V 模型是一种电信的信息系统项目的生命周期模型，它标明了测试阶段与开发过程各阶段的对应关系，其中（29）的主要目的是针对详细设计中可能存在的问题，尤其是检查各单位之间接口上可能存在的问题。

- （29） A、单元测试 B、集成测试 C、系统测试 D、验收测试

● 项目建议书是项目建设单位进行项目申请时提交的文件，其中“项目建设目标与主要内容建设”一般出现在项目建议书的（30）部分。

- （30） A、项目建设单位概况 B、项目建设必要性
C、总体建设方案 D、业务分析

● 项目立项包括：项目建议、项目可行性分析、项目审批、项目招投标、项目合同谈判 5 个阶段、（31）属于项目可行性分析阶段的内容

- （31） A、编制立项申请 B、编制项目建议书
C、项目评估 D、重新报批可研性

● 系统集成商在承续项目之后，一般会透过内部立项的方式将合同责任进行转移，并对这种责任在进行约束和规范。这种内部立项的目的不包括（32）。而在进行内部立项时，需要对项目的进度，质量。以及所面临的风险进行分析，这些内容一般包括在（33）文件之中。

- （32） A、为项目进行资源分配 B、确定项目绩效目标
C、提升项目实施效率 D、选择合适的供应商
（33） A、项目资源估算 B、项目资源分配
C、项目工作说明书 D、项目经理职业

● 以下关于开标与评标的叙述中，不正确的是（34）。

- （34） A、评标委员会的数量为单数，其中技术、经济等方面专家人数不得少于成员总数的 1/2
B、招标人自收到评价报告之日起 3 日内公示中标候选人，公示期不得少于 3 日
C、衣服必须进行招标的项目，招标人应该确定排名第一的中标候选人为中标人
D、评标报告应当有评标委员会全体成员签字

● 以下关于项目章程的叙述中，不正确的是（35）。

- （35） A、项目章程描述了项目发起人或其他批准项目章程的人员姓名和职权
B、项目章程规定了项目的总体目标，包括范围时间成本和质量等
C、项目章程由项目发起人签发
D、项目经理有权修改项目章程

● 引导技术是指团队领导者诱发团队成员积极参与活动的方法,来帮助团队和个人完成相关项目活动, (36) 一般不作为引导技术在项目中应用

- (36) A、专家判断 B、头脑风暴 C、冲突处理 D、会议管理

● 以下关于项目管理计划的叙述中, 不正确的是 (37)。

- (37) A、项目管理计划最重要的用途是指导项目执行, 监控和收尾
B、项目管理计划是自上而下制定出来的
C、项目管理计划集成了项目中其他规划过程的成果
D、制定项目管理计划过程会促进与项目干系人之间的沟通

● 在项目进行过程中, 变更控制委员会要求项目必须采用市场上刚出现的一种新技术, 并且要求按时交付, 项目经理应该更新的第一份文件是 (38)。

- (38) A、项目管理计划 B、质量管理计划
C、成本管理计划 D、项目进度

● 项目整体变更控制管理的流程是: 变更请求→ (39)。

- (39) A、同意或否决变更→变更影响评估→执行
B、执行变更→变更影响评估→同意或否决变更
C、变更影响评估→同意或否决变更→执行
D、同意或否决变更→执行→变更影响评估

● 配置管理和变更管理是项目管理中非常重要的组成部分, 二者相比, 配置管理重点关注 (40)。

- (40) A、项目可交付成果及各个过程技术之间的匹配
B、识别, 记录对项目文件的更改
C、批准或否决对项目文件的改变
D、对项目可交付成果或基准变更的记录

● 以下关于整体变更控制的叙述中, 不正确的是 (41)。

- (41) A、一个未知风险发生影响到项目进度时, 需要进行整体变更分析
B、未经批准的变更请求不需要再变更日志中记录
C、变更请求可以口头提出, 但要以书面形式记录
D、变更请求在 CCB 批准后, 还可能得到客户或发起人的批准

● 在项目进度管理中, 对项目进度压缩是一种常用的方法, 其中将正常情况下按照顺序进行的

活动或阶段改为至少是部分并行开展的技术称为____(42)_____。

- (42) A、赶工 B、快速跟进 C、资源优化 D、提前量和滞后量

● 进行活动历时压缩时，项目经理可以对关键路径上的活动增加资源，这时必须进一步考虑____(43)_____。

- (43) A、其他活动的延迟 B、是否出现新的关键路径
C、分配给关键路径上其他任务的资源 D、进度计划中历时最长的任务

● 在北方的冬季，一般企业都会给员工发放采暖费。对于项目管理来说，企业支付的这部分成本属于____(44)_____。

- (44) A、固定成本 B、隐形成本 C、间接成本 D、沉没成本

● 某个项目的预算是 3000 万元，工期为 5 个月，现在过去了 3 个月，实际成本 1800 万元，项目进度和绩效都符合计划，而且这种情况也会持续下去，则再过 3 个月，项目的 EV 是____(45)_____万元。

- (45) A、1800 B、2400 C、1200 D、3000

● 挣值管理是项目监控的重要手段， $EAC = AC + BAC - EV$ 公式所计算的是项目的____(46)_____。

- (46) A、完工尚需估算 B、进度绩效指数 C、完工估算 D、完工偏差

● 规划质量管理的过程小可以用到多种工具和技术。____(47)_____是一种统计方法，用来识别那些因素会对正在生产的产品或正在开发的流程的特定变量产生影响。

- (47) A、成本效益分析法 B、质量成本法 C、标杆对照 D、实验设计

● 以下关于质量审计的叙述中，不正确的是____(48)_____。

- (48) A、质量审计是对具体质量管理活动的结构性评审
B、质量审计可以是事先安排，也可以随机进行
C、质量审计只能由外部审计师进行
D、质量审计可检查已批准的变更请求的实施情况

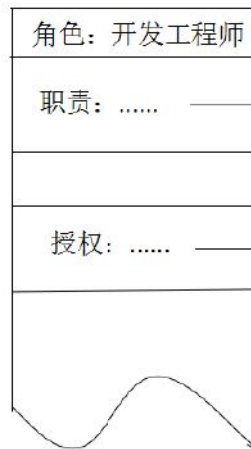
● 在质量管理中，可以使用____(49)_____判断一个过程是否处于控制状态还是处于失控状态。

- (49) A、散点图 B、运行图 C、控制图 D、因果图

● 某项目组的测试团队对项目的功能及性能进行全面测试，来保证项目的可交付成果及工作满足主要干系人的既定需求，项目组所采用的质量管理方式是____(50)_____。

- (50) A、规划质量 B、质量控制 C、实施质量保证 D、质量改进

● 可采用多种形式描述项目的角色和职业。下图所示的描述角色和职责的方式是(51)。



- (51) A、层次结构图 B、RAM 图 C、文本格式 D、RACI 图

● 描述项目团队成员在项目中何时以何种方式, 以及在项目中工作的持续时日等相关信息的是(52)。

- (52) A、项目组织结构 B、角色职责分配
C、活动资源需求 D、人员配备管理计划

● 项目团队行成要经历 5 个阶段, 其中经过一段时间的磨合, 团队成员之间已经相互熟悉和了解, 团队矛盾已经基本解决的阶段是(53)。

- (53) A、形成阶段 B、发挥阶段 C、震荡阶段 D、规范阶段

● 成功的冲突管理可以大大提高团队生产里并促进积极的工作关系, 以下关于冲突的叙述中, 不正确的是(54)。

- (54) A、一般来说, 冲突是一个团队的问题, 而不是某人的个人问题
B、冲突的解决应聚集问题
C、冲突的解决应聚焦在过去, 分析冲突造成的原因
D、冲突时自然的, 而且要找出一个解决办法

● 管理项目干系人参与过程的主要作用是(55)。

- (55) A、限制干系人参与项目 B、鼓励干系人参与项目
C、提升干系人对项目支持 D、与干系人进行沟通

● 以下关于合同管理的叙述中, 不正确的是(56)。

- (56) A、合同管理主要包括合同签订管理, 合同履行管理, 合同变更管理和合同档案管理

- B、有多重因素会导致合同变更，例如范围变更，成本变更，质量要求的变更甚至人员变更都可能引起合同的变更甚至重新签订
- C、公平合理是合同变更的处理原则之一
- D、合同一般要求采用计算机打印文本，手写的旁注和修改等同样具有法律效力

● 根据合同违约管理的有关规定，以下叙述中，不正确的是（57）。

- (57) A、承建单位有质量问题的，监理单位可要求承建单位无偿返工整改，由此造成逾期交工的，承建单位应赔偿逾期违约金
- B、承建单位出现严重违约，监理单位应该采取善后措施，不能终止合同
- C、因不可抗力导致项目费用增加和延期，由建设单位和承建单位协商解决
- D、在不可抗力事件结束后的约定事件内，承建单位应有监理单位通报受害情况及预计清理和修复费用

● 合同索赔时合同管理的一项重要内容，合同索赔流程的正确步骤是（58）。

1. 发出索赔通知书 2. 建立工程师答复 3. 提交索赔材料
4. 索赔认可 5. 提交索赔报告

- (58) A、12354 B、21354 C、13245 D、32145

● 实施采购过程中往往需要综合采用多种办法，来保证采购能够顺利进行。（59）不属于实施采购过程中需要用到的方法和技术。

- (59) A、投标人会议 B、自制/外购分析
- C、独立估算 D、采购谈判

● 采购过程需要进行控制，以发现采购计划与实施采购过程中的偏差。以下关于采购控制叙述中，不正确的是（60）。

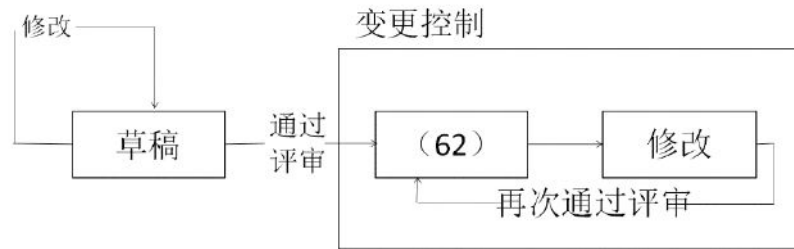
- (60) A、控制采购过程中是买方需要做的，卖方不需要控制采购
- B、控制采购是管理采购的关系，监督合同执行情况，并根据需要实施的变更和采取纠正措施的过程
- C、控制采购过程中可通过绩效评估，预测卖方未来项目执行能力
- D、控制采购需要进行财务管理工作

● 软件文档分为（61）三类。

- (61) A、需求分析文档 设计文档 编码文档
- B、开发文档 产品文档 维护文档
- C、项同文档 产品文档 培训文档

D、开发文档 产品文档 管理文档

- 配置项的状态可分为草稿、(62)、修改三种，下图体现了配置项的状态变化。



- (62) A、发布 B、正式 C、基线 D、基准

- 配置控制与变更包含着几个重要的任务，变更申请，变更评估，通过评估结果，变更实施，变更验证，与确认，变更发布等。其中变更实施的主要负责人一般是(63)。

- (63) A、CCB B、项目经理 C、配置管理员 D、QA

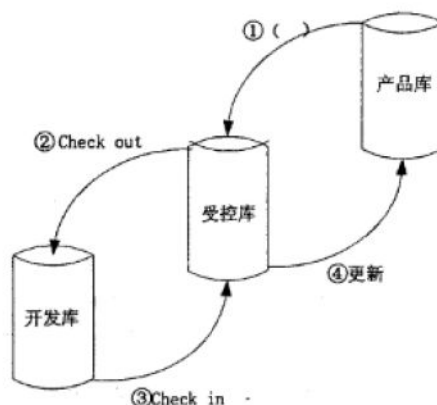
- 公司任命小李作为项目 A 的项目经理，由于小李不能计划所有不测事件，它设立了一个应急储备，包括处理已知或未知风险的事件，资金或资源。这属于(64)。

- (64) A、风险回避，用应急储备避免风险的发生
B、风险接受，用应急储备接受风险的发生
C、风险转移，因为应急储备使项目成本提高
D、不当风险规划，因为应识别并虑及所有风险

- 规划风险应针对项目目标，制定提高机会，降低危险的方案和措施的过程。(65)不是规划风险应对的工具与技术。

- (65) A、应急应对策略 B、概率和影响矩阵
C、专家判断 D、消极风险或威胁的应对策略

- 在以下基于配置库的变更控制的图示中，①应为(66)。



(66) A、读写 B、删除 C、变更 D、复制

● 控制风险是在整个项目中实施风险应对计划,跟踪已识别风险,监督残余风险,识别新风险,以及评估风险过程有效性的过程。____(67)____不属于控制风险时使用的工具与技术。

(67) A、变差和趋势分析 B、SWOT 分析
C、技术绩效测量 D、风险审计

● 依据《中华人民共和国政府采购法(2014 修订)》,采用竞争性谈判方式采购的,应当遵循下列程序____(68)____。

1. 成立谈判小组 2. 谈判 3. 确定成交供应商
4. 确定邀请参加谈判的供应商名单 5. 制定谈判文件
(68) A、12345 B、15243 C、15423 D、14523

● 根据 GB/T 12504-1990《计算机软件质量保证计划规范》规定,基本文档最小集可不包括____(69)____。____(70)____是在软件发布前,要对软件进行检查,以确认已满足在软件规格说明书中的规定的所有需求。

(69) A、软件需求规格说明书 B、软件验证与确认计划
C、软件配置管理计划 D、软件设计说明书
(70) A、软件需求评审 B、软件验证与确认评审
C、功能检查 D、物理检查

● ____ (71) ____ is a paradigm for enabling network access to a scalable and elastic pool of shareable physical or virtual resources with self-service provisioning and administration on-demand.

(71) A、VPN B、Big data
C、Cloud computing D、Cyber-physical System

● Unlike more traditional embedded systems, a full-fledged CPS is typically designed as a ____ (72) ____ of interacting elements with physical input and output instead of as standalone devices.

(72) A、system B、mechanism C、net D、network

● The ____ (73) ____ plan is aiming to integrate the Internet with traditional industries, and fuel economic growth.

(73) A、Internet Plus action B、Internet action

C、Web Plus action

D、Net Plus action

● In order facilitate configuration and change management, manual or automated tools may be used. Tools selection should be based on the needs of the (74).

(74) A、project manage

B、CCB members

C、Project stakeholders

D、Project Management Office (PMO)

● Human resource management is the management of human resources. It is function in organization designed to maximize employee (75) in service of an employer' s strategic objectives.

(75) A、work

B、job

C、scope

D、performance

结束语

《史上最清爽的全国软考真题库》由软考帮倾情奉献，将结合网友反馈勘误更新，欢迎关注微信公众号（rkbang）免费获取**真题试卷及参考答案**的最新版本。