

# CHANNELS AND RELATIONSHIPS

# Channels

## *Per dare vita al processo - Sondaggi*

- Coinvolgimento dell'autorità pubblica locale (i Comuni possono diffondere i sondaggi nei loro territori di competenza)
- Impiego dei social network, in particolare dei loro servizi pubblicitari

# Channels

*Per raggiungere gli stakeholders* - Pubblicità mirate

- World Wide Web: creazione di un sito internet e promozione tramite piattaforme di *digital advertising*
- Fiere: installazione di stand

# Channels

*Per mantenere la fiducia degli stakeholders - Piattaforma*

La piattaforma fornisce funzioni per:

- monitoraggio dei dati
- aggiornamento delle mappe e del sistema
- servizio clienti

# Riepilogo

## Channels

	Comuni	Social network	World Wide Web	Fiere	Piattaforma
Awareness	X	X		X	
Evaluation			X		X
Purchase		X	X	X	
Delivery	X				X
After sales			X		X

# Stakeholders

- Cittadini
- Aziende
- Comunità energetiche
- Aziende di produzione e installazione assets

# Relationships

## Cittadini

- Forniamo loro uno strumento per trovare una comunità energetica, mettendoli in contatto.
- Le nostre relazioni con loro si esprimono nella forma di servizi forniti attraverso la piattaforma oppure, in casi particolari (ad esempio, per il servizio di consulenza), tramite assistenza personale.
- Hanno interesse ad accedere alla piattaforma per il beneficio economico che ne deriva: risparmio in bolletta e investimento per la propria abitazione.

# Relationships

## Aziende

- Forniamo loro uno strumento per trovare una comunità energetica, mettendoli in contatto.
- Le nostre relazioni con loro si esprimono nella forma di servizi forniti attraverso la piattaforma oppure, in casi particolari (ad esempio, per il servizio di consulenza), tramite assistenza personale.
- Hanno interesse ad accedere alla piattaforma per poter condividere l'energia, usufruendo così degli incentivi.



# Relationships

## Comunità energetiche già esistenti

- Vogliono espandere la propria dimensione e migliorare l'azione energetica collettiva in termini di efficacia ed efficienza.
- La piattaforma fornisce loro i servizi di cui necessitano in maniera automatizzata o dedicata, su richiesta.

# Relationships

## Aziende di produzione e di installazione assets

- Hanno interesse ad aumentare il loro volume d'affari.
- Forniamo il mezzo per raggiungere questo obiettivo mettendoli in contatto con potenziali nuovi clienti (cittadini e aziende) tramite la piattaforma.
- Dal momento che il rapporto potrebbe essere più complicato che con gli altri stakeholders, si prevede la possibilità di un'assistenza personale dedicata.

# Riepilogo

## Relationships

	Cittadini	Aziende	Comunità energetiche	Aziende di assets
Personal assistance	X	X	X	
Dedicated personal assistance				X
Automated services	X	X	X	
Co-creation			X	X