

# **Open eClass**

---

## **Πλατφόρμα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης**

**Εγχειρίδιο Διαχειριστή**

Η πλατφόρμα **Open eClass** είναι ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ηλεκτρονικών Μαθημάτων και αποτελεί την πρόταση του Πανελλήνιου Ακαδημαϊκού Διαδικτύου GUnet για την υποστήριξη Υπηρεσιών Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης. Αναπτύχθηκε από την Ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης, υποστηρίζεται κεντρικά από το GUnet και διανέμεται ελεύθερα ως Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα.

**Τίτλος:** Εγχειρίδιο Διαχειριστή (Open eClass 2.5)

**Ημερομηνία:** Δεκέμβριος 2011

**Πνευματικά Δικαιώματα:** Ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης GUnet

## Πίνακας Περιεχομένων

<b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ .....</b>	<b>3</b>
<b>1. ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ .....</b>	<b>5</b>
<b>2. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ .....</b>	<b>6</b>
2.1 ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΧΡΗΣΤΗ.....	6
2.1.1 Επεξεργασία στοιχείων χρήστη.....	8
2.1.2 Μη ενεργοί χρήστες.....	8
2.2 ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΩΝ .....	9
2.3 ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΧΡΗΣΤΩΝ .....	10
2.4 ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ EMAIL ΧΡΗΣΤΩΝ.....	102
2.5 ΜΑΖΙΚΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ.....	12
2.6 ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ EMAIL .....	13
2.7 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΕΣ .....	104
<b>3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ.....</b>	<b>15</b>
3.1 ΛΙΣΤΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ / ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ.....	15
3.1.1 Αναζήτηση Μαθημάτων.....	16
3.2 ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ.....	17
3.3 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ .....	18
<b>4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗ.....</b>	<b>19</b>
4.1 ΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΑΛΑΙΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ .....	19
4.2 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ PHP .....	19
4.3 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΒΑΣΕΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (PHPMYADMIN).....	19
4.4 ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΒΑΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ .....	20
<b>5. ΑΛΛΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ.....</b>	<b>21</b>
5.1 ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ .....	21
5.2 ΑΡΧΕΙΟ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ .....	22
5.3 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ.....	23
5.4 ΕΚΔΟΣΗ OPEN eCLASS .....	25
<b>6. ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ .....</b>	<b>25</b>
6.1 ΑΣΦΑΛΗΣ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕΣΩ HTTPS .....	25
6.2 ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΑ ΚΕΙΜΕΝΑ ΣΤΗΝ ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ .....	26
<b>7. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ .....</b>	<b>27</b>

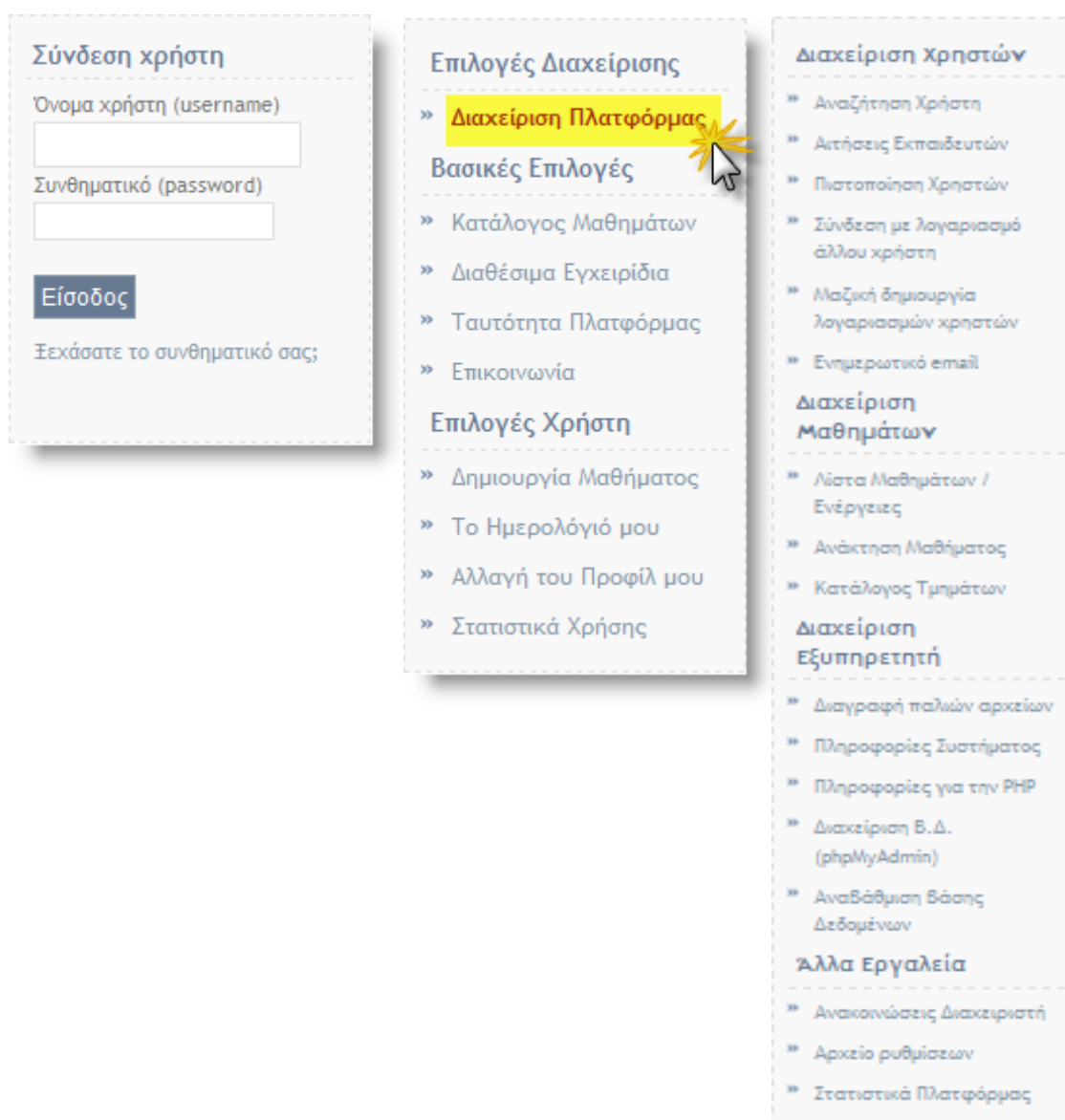


## 1. Είσοδος στη διαχείριση της πλατφόρμας

Το παρόν εγχειρίδιο απευθύνεται στο Διαχειριστή της πλατφόρμας Open eClass και παρουσιάζει αναλυτικά τη λειτουργικότητα και τις δυνατότητες των εργαλείων διαχείρισης της πλατφόρμας.

Για την είσοδο σας στο περιβάλλον διαχείρισης:

- ➔ Πληκτρολογήστε: από την κεντρική σελίδα τα στοιχεία του λογαριασμού (username & password) του διαχειριστή της πλατφόρμας.
- ➔ Κάντε κλικ: στην επιλογή "**Διαχείριση Πλατφόρμας**" στο προσωπικό χαρτοφυλάκιο (προϋποθέτει ότι έχετε δικαιώματα διαχειριστή).



Εικ.1. Διαχειριστικό εργαλείο Open eClass

## **2. Διαχείριση Χρηστών**

Ο Διαχειριστής της πλατφόρμας Open eClass μπορεί να δημιουργεί τις εξής κατηγορίες λογαριασμών για τους χρήστες της πλατφόρμας:

(1) λογαριασμό χρήστη – Εκπαιδευομένου

(2) λογαριασμό χρήστη – Εκπαιδευτή

Ένας λογαριασμός χρήστη είτε αυτός αφορά την περίπτωση του Εκπαιδευομένου, είτε την περίπτωση του Εκπαιδευτή, παρέχει κάθε φορά στον κάτοχο του τα απαραίτητα δικαιώματα να εκτελεί όσες ενέργειες του επιτρέπονται, ανάλογα με το ρόλο του στην πλατφόρμα. Κάθε λογαριασμός χρήστη δημιουργείται στο Open eClass και πιο συγκεκριμένα στη κεντρική DataBase της πλατφόρμας. Αυτό που μπορεί να διαφέρει κάθε φορά είναι τρόπος πιστοποίησης της ταυτότητας του χρήστη (username & password), όπου μπορεί να γίνεται:

(α) από την ίδια την πλατφόρμα Open eClass, ή

(β) από Υπηρεσία Καταλόγου (LDAP Directory Service)

(γ) από Υπηρεσία IMAP

(δ) από Υπηρεσία POP3

(ε) από εξωτερική βάση δεδομένων (EXTERNAL BATABASE – MySQL)

(στ) μέσω Shibboleth

(ζ) μέσω CAS

Ο τρόπος ενεργοποίησης και ρύθμισης των εναλλακτικών τρόπων πιστοποίησης χρήστη στην πλατφόρμα, αναλύονται σε επόμενη ενότητα.

### **2.1 Αναζήτηση Χρήστη**

Παρουσιάζεται μια φόρμα όπου η αναζήτηση χρηστών γίνεται με βάση τα εξής πεδία:

- ✓ Αριθμός μητρώου
- ✓ Ηλεκτρονική διεύθυνση
- ✓ Τύπος χρήστη
- ✓ Ημερομηνία εγγραφής χρήστη
- ✓ Επίθετο
- ✓ Όνομα
- ✓ Όνομα χρήστη (username).

Αναζήτηση Χρήστη

Όλοι οι Χρήστες | Μη ενεργοί χρήστες

Στοιχεία χρήστη

Όνομα:

Επώνυμο:

Αριθμός μητρώου:

Τύπος χρήστη:

Ημερομηνία εγγραφής: Μετά από

email:

Όνομα χρήστη (username):

Αναζήτηση

Εικ.2. Αναζήτηση Χρήστη

Σημειώστε, ότι δεν είναι απαραίτητο να πληκτρολογήσετε το πλήρες ονοματεπώνυμο του χρήστη. Αρκούν τα πρώτα γράμματα του ονόματος του ή του επώνυμού του. Για παράδειγμα αν θέλετε να αναζητήσετε τον χρήστη "Νίκος Παπαδόπουλος" αρκεί να πληκτρολογήσετε στο πεδίο "Όνομα" τα γράμματα "Νικ". Η αναζήτηση θα φέρει όλους τους χρήστες που το όνομά τους αρχίζει με τα γράμματα "Νικ". Όμοια αν στο πεδίο "Επώνυμο" πληκτρολογήσετε τα γράμματα "Παπα" η αναζήτηση θα φέρει όλους τους χρήστες που το επώνυμό τους αρχίζει από "Παπα" κ.λπ.

Επίσης δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης μη ενεργών χρηστών και δυνατότητα ανανέωσης του λογαριασμού ενός χρήστη για έξι μήνες.

Λίστα Χρηστών / Ενέργειες


Αναζήτηση Χρήστη Μη ενεργοί χρήστες

Προηγούμενη | 1 2 3 4 5 | Επόμενη Σελίδα

Επώνυμο	Όνομα	Όνομα χρήστη (username)	email	Ιδιότητα	Ενέργειες
Παπαδόπουλος	Νίκος	nikos.papadopoulos	nikos.papadopoulos@open.ac.gr	Χρήστης	Ενέργειες
Παπαδόπουλος	Ελένη	eleni.papadopoulos	eleni.papadopoulos@open.ac.gr	Χρήστης	Ενέργειες
Παπαδόπουλος	Χρήστος	christos.papadopoulos	christos.papadopoulos@open.ac.gr	Χρήστης	Ενέργειες
Παπαδόπουλος	Μαρία	maria.papadopoulos	maria.papadopoulos@open.ac.gr	Χρήστης	Ενέργειες
Παπαδόπουλος	Γιάννης	giannis.papadopoulos	giannis.papadopoulos@open.ac.gr	Χρήστης	Ενέργειες
Παπαδόπουλος	Ανδρέας	andreas.papadopoulos	andreas.papadopoulos@open.ac.gr	Χρήστης	Ενέργειες
Παπαδόπουλος	Κατερίνα	katerina.papadopoulos	katerina.papadopoulos@open.ac.gr	Χρήστης	Ενέργειες
Παπαδόπουλος	Νικόλαος	nikolaos.papadopoulos	nikolaos.papadopoulos@open.ac.gr	Χρήστης	Ενέργειες
Παπαδόπουλος	Σοφία	sofia.papadopoulos	sofia.papadopoulos@open.ac.gr	Χρήστης	Ενέργειες
Παπαδόπουλος	Αλέξανδρος	alexandros.papadopoulos	alexandros.papadopoulos@open.ac.gr	Χρήστης	Ενέργειες
Παπαδόπουλος	Ευαγγελία	evaggelia.papadopoulos	evaggelia.papadopoulos@open.ac.gr	Χρήστης	Ενέργειες
Παπαδόπουλος	Γεώργιος	georgios.papadopoulos	georgios.papadopoulos@open.ac.gr	Χρήστης	Ενέργειες

Εικ.3 Λίστα Χρηστών

### 2.1.1 Επεξεργασία στοιχείων χρήστη

Επιλέγοντας το εικονίδιο για "Επεξεργασία"  που εμφανίζεται δίπλα από τα στοιχεία του κάθε χρήστη μπορείτε να δείτε την καρτέλα με τα προσωπικά του στοιχεία, όσο και τα μαθήματα στα οποία συμμετέχει ο συγκεκριμένος χρήστης.

επεξεργασία στοιχείων χρήστη

αλλαγή συνθηματικού

Επεξεργασία στοιχείων χρήστη: costas1

Αλλαγή συνθηματικού πρόσβασης | Επιστροφή

Σχολή - Τμήμα: ΓΝΩΣΗ, καθ' οδόν προς το σύγχρονο Δήμο

Ιδιότητα: Εκπαιδευτής

Ημερομηνία εγγραφής: 17/3/2008 13:22

Ημερομηνία λήξης: 16-3-2012

Αριθμός χρήστη: 4

μαθήματα που συμμετέχει ο χρήστης

Κωδικός	Όνομα μαθήματος	Ημ/νία εγγραφής στο μάθημα	Ιδιότητα	Ενέργειες
» GNOSI106	Συνεργασία 22-2-2011	22-02-2011	Εκπαιδευτής	---
» GNOSI108	fhh	05-04-2011	Εκπαιδευτής	---
» TESTGU242	Γνωριμία με το Διαδίκτυο	06-10-2008	Εκπαιδευτής	---

Εικ.4. Επεξεργασία Χρήστη

Αν ο χρήστης είναι εκπαιδευόμενος υπάρχει η δυνατότητα διαγραφής του από το μάθημα. Για να διαγράψετε ένα εκπαιδευτή θα πρέπει πρώτα να έχετε διαγράψει τα μαθήματα τα οποία έχει δημιουργήσει. Αν κάποιος χρήστης δε συμμετέχει σε κανένα μάθημα υπάρχει δυνατότητα διαγραφής του χρήστη από την πλατφόρμα.

### Αλλαγή συνθηματικού πρόσβασης

Μπορείτε να αλλάξετε το συνθηματικό πρόσβασης ενός χρήστη ακολουθώντας την επιλογή "Αλλαγή συνθηματικού πρόσβασης".

### 2.1.2 Μη ενεργοί χρήστες

Εάν ο λογαριασμός ενός χρήστη έχει απενεργοποιηθεί, τότε ο διαχειριστής μπορεί να τον ενεργοποιήσει από την επιλογή "Μη ενεργοί χρήστες".



## 2.2 Αιτήσεις Εκπαιδευτών

Ακολουθώντας την επιλογή "Εγγραφή Εκπαιδευτή" μπορείτε να δημιουργήσετε ένα νέο λογαριασμό εκπαιδευτή. Αν ο εκπαιδευτής έχει ήδη λογαριασμό στην υπηρεσία καταλόγου (LDAP) του ιδρύματος, μπορεί να εγγραφεί με τον υπάρχοντα λογαριασμό, αλλιώς ζητείται νέο όνομα χρήστη και συνθηματικό. Αν θέλετε να δημιουργήσετε λογαριασμό για εκπαιδευτή, που έχει κάνει ήδη αίτηση από τη φόρμα αίτησης λογαριασμού, είναι προτιμότερο να χρησιμοποιήσετε την επόμενη επιλογή (Αιτήσεις Εκπαιδευτών). **Προσοχή!** Κάθε λογαριασμός χρήστη παραμένει ενεργός για 4 χρόνια από την ημερομηνία 1<sup>ης</sup> δημιουργίας. Στη συνέχεια απενεργοποιείται και πρέπει ο διαχειριστής να τον επανενεργοποιήσει.

Εγγραφή Εκπαιδευτή

Εικ.5. Φόρμα εγγραφής εκπαιδευτή από το διαχειριστή

Πέρα από την δυνατότητα για άμεση δημιουργία λογαριασμού εκπαιδευτή, μπορείτε να δείτε συγκεντρωτικά τις αιτήσεις για νέους λογαριασμούς εκπαιδευτών που εκκρεμούν για εγγραφή.

Ανοικτές Αιτήσεις Εκπαιδευτών

Όνομα Επώνυμο	Όνομα χρήστη (username)	Σχολή - Τμήμα	Ημερομηνία Αίτησης	Ενέργειες
»				Επεξεργασία
»				Επεξεργασία
»				Επεξεργασία (Πιστοποίηση μέσω LDAP)
»				Επεξεργασία (Πιστοποίηση μέσω LDAP)
»				Επεξεργασία

Εικ.6. Προβολή των ανοικτών αιτήσεων των εκπαιδευτών

Το εργαλείο αυτό σας επιτρέπει:

- ➔ να εγγράψετε τον εκπαιδευτή στην πλατφόρμα,
- ➔ να απορρίψετε την αίτηση του ή
- ➔ να κλείσετε την αίτηση αντίστοιχα.

Όποια ενέργεια επιλέξετε, και την ολοκληρώσετε, θα ενημερωθεί ο χρήστης – υποψήφιος εκπαιδευτής με email που θα του αποστείλει το σύστημα και θα τον ενημερώνει για την εξέλιξη της αίτησης του.

Επιλέγοντας έναν από τους συνδέσμους για δημιουργία λογαριασμού, (κάνοντας κλικ στο "Εγγραφή") θα ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής εκπαιδευτή, με τα στοιχεία που όρισε ο χρήστης στην αίτηση του.

Κάνοντας κλικ στην "Απόρριψη" απορρίπτετε την αίτηση εκπαιδευτή. Συμπληρώνετε μια φόρμα στην οποία εξηγείτε τους λόγους για τους οποίους δεν γίνεται δεκτή η αίτηση εκπαιδευτή. Το κείμενο που θα συμπληρώσετε θα σταλεί με mail στη ηλεκτρονική διεύθυνση του εκπαιδευτή. Κατόπιν η αίτηση κλείνεται και ο λογαριασμός εκπαιδευτή ΔΕΝ δημιουργείται.

Επιπλέον σας δίνεται η δυνατότητα να ζητήσετε την προβολή αιτήσεων που έχουν

- ➔ κλείσει,
- ➔ απορριφθεί (δυνατότητα επανενεργοποίησής τους) ή
- ➔ ολοκληρωθεί

Σε κάθε περίπτωση οι αιτήσεις εμφανίζονται εκ νέου στην οθόνη από όπου μπορείτε να επαναλάβετε την προηγούμενη διαδικασία.

## **2.3 Πιστοποίηση Χρηστών**

Η λειτουργία αυτή επιτρέπει στο διαχειριστή της πλατφόρμας να ορίσει έναν ή περισσότερους τρόπους πιστοποίησης χρηστών στην πλατφόρμα. Πιο συγκεκριμένα είναι διαθέσιμοι οι τρόποι πιστοποίησης:

- (α) από την ίδια την πλατφόρμα Open eClass, ή
- (β) από Υπηρεσία Καταλόγου (LDAP Directory Service)
- (γ) από Υπηρεσία IMAP
- (δ) από Υπηρεσία POP3
- (ε) από εξωτερική βάση δεδομένων (EXTERNAL DATABASE - MySQL)
- (στ) από εξυπηρετή Shibboleth
- (ζ) από εξυπηρετή CAS

Ενεργοί τρόποι πιστοποίησης:

- μέσω πλατφόρμας

Επιλέξτε τον τρόπο πιστοποίησης χρηστών και καθορίστε τις ρυθμίσεις του		
POP3:	[Ενεργοποίηση]	Ρυθμίσεις πιστοποίησης
IMAP:	[Ενεργοποίηση]	Ρυθμίσεις πιστοποίησης
LDAP:	[Ενεργοποίηση]	Ρυθμίσεις πιστοποίησης
External DB:	[Ενεργοποίηση]	Ρυθμίσεις πιστοποίησης
Shibboleth:	[Ενεργοποίηση]	Ρυθμίσεις πιστοποίησης
CAS:	[Ενεργοποίηση]	Ρυθμίσεις πιστοποίησης

Εικ 7. Ενεργοποίηση – Ρυθμίσεις τρόπων Πιστοποίησης Χρηστών

Ουσιαστικά, ο λογαριασμός του χρήστη δημιουργείται κανονικά στην πλατφόρμα, όμως μπορεί η πιστοποίηση των χρηστών για την είσοδο τους στο σύστημα να το αναλάβουν πέρα από την ίδια την πλατφόρμα κι άλλες υπηρεσίες που υποστηρίζουν πιστοποίηση χρηστών (πχ. LDAP, IMAP, POP3, ETERNAL DATABASE, CAS)

Όταν πρόκειται να εγγραφεί ένας εκπαιδευόμενος ή εκπαιδευτής στην πλατφόρμα θα του παρουσιαστούν όλοι οι διαθέσιμοι τρόποι πιστοποίησης, συμπεριλαμβανομένων και των β, γ, δ, και ε, με την προϋπόθεση ότι τους έχει ενεργοποιήσει και ρυθμίσει ο διαχειριστής.

Τα βήματα για την ενεργοποίηση ενός τρόπου πιστοποίησης είναι τα εξής:

1. Ο διαχειριστής επιλέγει έναν από τους τρόπους και ορίζει τις ρυθμίσεις για τη μέθοδο πιστοποίησης που έχει επιλέξει
2. Επιλέγει την 'Ενεργοποίηση' από την αρχική λίστα για την μέθοδο που έχει επιλέξει

Σημειώστε ότι για την πιστοποίηση μέσω CAS θα σας ζητηθούν κάποιες ρυθμίσεις όπως το url του εξυπηρετή CAS, η πόρτα στην οποία δέχετε συνδέσεις, το url της σελίδας εισόδου, το url της σελίδας εξόδου (αν υπάρχει), το αρχείο αλυσίδας πιστοποιητικών (αν υπάρχει) και κάποια attributes (ιδιότητες) που θα απαιτηθούν για την πρόσβαση στο eClass όπως το email του χρήστη και το ονοματεπώνυμό του. Σημειώστε ότι καμμία από τις παραπάνω ρυθμίσεις δεν είναι υποχρεωτική.

Επίσης για τη πιστοποίηση μέσω Shibboleth θα σας ζητηθούν τα ονόματα των μεταβλητών που επιστρέφει ο Shibboleth. Για παράδειγμα \$\_SERVER["mail"], \$\_SERVER["uid"] και \$\_SERVER["givenName"] τα οποία αντιστοιχούν στις ιδιότητες email, username και canonical name. Αν το shibboleth canonical name περιλαμβάνει το ονοματεπώνυμο του χρήστη τότε θα πρέπει να ορίσετε τον χαρακτήρα που χωρίζει το όνομα από το επώνυμο. Τα παραπάνω θα γραφούν στο αρχείο (path του eClass)/secure/index.php

Οπότε αν δεν είστε σίγουρος για κάτι από τα παραπάνω μπορείτε μετά να το τροποποιήσετε κατάλληλα.

**ΠΡΟΣΟΧΗ!** Στο σημείο αυτό θα πρέπει να υπογραμμιστεί ότι εφαρμόζεται μονόδρομη κωδικοποίηση των συνθηματικών (passwords) των χρηστών της πλατφόρμας, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η εμφάνιση των συνθηματικών των χρηστών στο διαχειριστή. Ωστόσο υπάρχει η δυνατότητα να αλλάξετε το συνθηματικό κάποιου χρήστη.


## 2.4 Επιβεβαίωση e-mail χρηστών

Ο διαχειριστής βλέπει ποιοι χρήστες έχουν επιβεβαιώσει το email τους και ποιοί όχι. Επίσης αναφέρονται χρήστες που η επιβεβαίωση του email τους δεν έχει ολοκληρωθεί (είναι σε εκκρεμότητα). Σημαντικό είναι να θυμάστε ότι μπορείτε να αλλάξετε την κατάσταση της επιβεβαίωσης του email των χρηστών κάνοντας κλικ στο «Αλλαγή».

### Εργαλεία Διαχείρισης Πλατφόρμας

#### Επιβεβαίωση E-mail χρηστών

Ρυθμίσεις επιβεβαίωσης e-mail διεύθυνσης χρηστών		
Να είναι υποχρεωτικό το email του χρήστη:		Όχι
Να είναι υποχρεωτική η επιβεβαίωση του e-mail του χρήστη:		Ναι
Να μην γίνεται αποστολή e-mail σε χρήστες που δεν έχουν επιβεβαιώσει την e-mail διεύθυνση τους:		Ναι
Χρήστες που έχουν επιβεβαιώσει το e-mail τους	1427	<a href="#">Αλλαγή</a>
Χρήστες που δεν έχουν επιβεβαιώσει το e-mail τους	0	<a href="#">Αλλαγή</a>
Χρήστες που εκκρεμεί η επιβεβαίωση του e-mail τους	1	<a href="#">Αλλαγή</a>
Σύνολο χρηστών	1428	


**Σημείωση:**  
 Εάν είναι υποχρεωτική η επιβεβαίωση του e-mail του χρήστη και η επιβεβαίωση εκκρεμεί, τότε ισχύουν τα παρακάτω μέχρι να ολοκληρωθεί η επιβεβαίωση:

- η πλατφόρμα θα παραπέμπει τον χρήστη στη σελίδα επιβεβαίωσης του e-mail
- ο χρήστης δεν θα λαμβάνει e-mail με ανακοινώσεις από τα μαθήματα που παρακολουθεί

## 2.5 Μαζική Δημιουργία Λογαριασμών Χρηστών

Με το εργαλείο αυτό ο διαχειριστής μπορεί να κάνει μαζική δημιουργία λογαριασμών, κάνοντας χρήση κάποιου λογιστικού φύλλου εργασίας (πχ. Microsoft Excel Workbook).

Πιο αναλυτικά θα πρέπει να εισαγάγετε στο πεδίο "Στοιχεία χρηστών" έναν κατάλογο με τα στοιχεία των χρηστών. Τα στοιχεία αυτά θα πρέπει να έχουν συγκεκριμένη δομή (μία γραμμή ανά χρήστη) με την εξής σειρά:

- Όνομα,
- Επώνυμο,
- Αριθμός Μητρώου,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- Τηλέφωνο

- Κωδικός Μαθήματος

Επιπλέον θα πρέπει να λάβετε υπόψη:

- Για αυτόματη εγγραφή των χρηστών σε κάποια μαθήματα, προσθέστε τους κωδικούς των μαθημάτων στο τέλος της γραμμής καταλόγου πληροφοριών του χρήστη.
- το e-mail είναι προαιρετικό - αν θέλετε να το παραλείψετε, βάλτε στη θέση του μια παύλα (-).
- Οι γραμμές που αρχίζουν από # αγνοούνται.

Στοιχεία Λογαριασμών Χρηστών

Ορισμός πεδίων: first last id email phone

Στοιχεία χρηστών:

Δημιουργία λογαριασμών: εκπαιδευόμενων

Πρόθεμα username χρηστών: user

Σχολή - Τμήμα: Δοκιμαστικό 2

Αριθμός μητρώου:

Γλώσσα: Ελληνικά

Ενημερωτικό email: ☐ Αποστολή των στοιχείων των χρηστών μέσω e-mail

Υποβολή

Εικ.8 Μαζική δημιουργία λογαριασμών χρηστών

## 2.6 Ενημερωτικό email

Μπορείτε να στείλετε ενημερωτικό email σε όλους τους χρήστες ή μόνο στους καθηγητές που είναι εγγεγραμμένοι στο Open eClass. Στο πεδίο κειμένου που εμφανίζεται συμπληρώστε το μήνυμά σας και επιλέξτε από τη λίστα που θέλετε να το στείλετε (προς όλους τους χρήστες ή μόνο στους εκπαιδευτές).

Αποστολή ενημερωτικού e-mail στους εκπαιδευτές του Open eClass

Μήνυμα

Πληκτρολογήστε το μήνυμά σας παρακάτω

Αποστολή μηνύματος: μόνο στους εκπαιδευτές

Προσθήκη

Εικ.9. Αποστολή Ενημερωτικού e-mail

## 2.7 Διαχειριστές

Μπορούν να οριστούν τρεις διαφορετικοί τύποι διαχειριστών της πλατφόρμας. Ο ρόλος του «διαχειριστή» αναφέρεται στον χρήστη που έχει πλήρη έλεγχο της πλατφόρμας χωρίς κανένα περιορισμό. Ο ρόλος «Βοηθός διαχειριστή» αναφέρεται στον χρήστη που μπορεί να διαχειρίζεται χρήστες και μαθήματα. Δεν μπορεί όμως να έχει πρόσβαση στο αρχείο ρυθμίσεων της πλατφόρμας και γενικότερα στα εργαλεία διαχείρισης του εξυπηρετητή. Ο ρόλος «Διαχειριστής χρηστών» αναφέρεται στον χρήστη που μπορεί να διαχειρίζεται μόνο τους χρήστες της πλατφόρμας. Η πρόσβασή τους στα υπόλοιπα διαχειριστικά εργαλεία δεν επιτρέπεται.

### Διαχειριστές

Συμπλήρωση στοιχείων

Όνομα χρήστη (username)

Ρόλος

Διαχειριστής (Ο διαχειριστής μπορεί να διαχειριστεί όλη την πλατφόρμα)

Βοηθός διαχειριστή (Ο βοηθός διαχειριστή διαχειρίζεται τα μαθήματα και τους χρήστες)

Διαχειριστής Χρηστών (Ο διαχειριστής χρηστών διαχειρίζεται τους χρήστες)

Προσθήκη

ID	Όνοματεπώνυμο	Όνομα χρήστη (username)	Ρόλος	Ενέργειες
1.	Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης Όμάδα	admin	Διαχειριστής	---

Επιστροφή

### 3. Διαχείριση Μαθημάτων

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται τα εργαλεία που έχετε στη διάθεση σας για τη διαχείριση των ηλεκτρονικών μαθημάτων της πλατφόρμας.

### 3.1 Λίστα Μαθημάτων / Ενέργειες

Παρουσιάζεται μια λίστα όλων των μαθημάτων που βρίσκονται στην πλατφόρμα και είναι, είτε ανοιχτά, είτε ανοιχτά με εγγραφή είτε κλειστά.

[illegible]

Εικ.10 Λίστα Μαθημάτων

Στη λίστα Μαθημάτων υπάρχουν βασικές πληροφορίες των μαθημάτων καθώς και οι διάφορες ενέργειες που σχετίζονται με αυτά.

- ➔ Κάνοντας κλικ στην επιλογή **“Χρήστες”** έχετε στη διάθεσή σας όλους τους χρήστες, μαθητές και καθηγητές, που είναι γραμμένοι στο μάθημα.
- ➔ Μπορείτε να διαγράψετε ένα μάθημα (μετά από τη σχετική σελίδα επιβεβαίωσης) κάνοντας κλικ στην επιλογή **“Διαγραφή”**.

- ➔ Τέλος κάνοντας κλικ στην επιλογή **“Επεξεργασία”** μπορείτε να πάρετε περισσότερες πληροφορίες για το μάθημα, οι οποίες εμφανίζονται σε νέα σελίδα, όπως τα στοιχεία του μαθήματος, τα όρια του αποθηκευτικού χώρου και την κατάσταση του μαθήματος. Επιλέγοντας **“Επεξεργασία”** σε κάθε ένα από αυτά μπορείτε να αλλάξετε τις πληροφορίες. Αρκετά βοηθητικές είναι και οι επιπλέον ενέργειες που έχετε στη διάθεσή σας και είναι:
- ✓ **Λίστα Χρηστών:** κάνει ότι ακριβώς και η επιλογή “Χρήστες” της αρχικής σελίδας
  - ✓ **Γρήγορη εγγραφή – διαγραφή εκπαιδευτών – εκπαιδευόμενων:** στο σημείο αυτό μπορείτε μέσα από ένα εύχρηστο περιβάλλον να διαγράψετε χρήστες από το μάθημα ή να προσθέσετε νέους με την ιδιότητα του εκπαιδευτή ή του εκπαιδευομένου.
  - ✓ **Λήψη αντιγράφου ασφαλείας:** με την επιλογή αυτή παίρνετε ένα backup του μαθήματος το οποίο μπορείτε αργότερα να επαναφέρετε στο σύστημα.
  - ✓ **Συνολική διαγραφή μαθήματος:** Διαγράφει ολόκληρο το μάθημα μετά από τη σχετική σελίδα επιβεβαίωσης.

### 3.1.1 Αναζήτηση Μαθημάτων

Χρησιμοποιήστε αυτή τη σελίδα για να αναζητήσετε μαθήματα στην πλατφόρμα Open eClass. Η αναζήτηση μπορεί να γίνει με βάση τον τίτλο των μαθημάτων (συμπληρώνετε το αντίστοιχο πεδίο), τον κωδικό μαθημάτων (συμπληρώνετε το αντίστοιχο πεδίο), τον τύπο πρόσβασης των μαθημάτων (επιλέγετε από τη λίστα) ή τη σχολή / τμήμα των μαθημάτων (επιλέγετε από τη λίστα).

Αναζήτηση Μαθημάτων

Κριτήρια Αναζήτησης

Τίτλος:

Μάθημα (Κωδικός):

Τύπος πρόσβασης: (όλοι οι τύποι πρόσβασης) ▼

Σχολή - Τμήμα: Σε όλες τις σχολές - τμήματα ▼

Αναζήτηση

Επιστροφή

Εικ.11. Αναζήτηση μαθημάτων

Για σύνθετη αναζήτηση δεν έχετε παρά να συμπληρώσετε περισσότερα του ενός πεδία στη φόρμα. Τα αποτελέσματα της αναζήτησης παρουσιάζονται με τη μορφή της Λίστας Μαθημάτων που αναλύθηκε προηγουμένως. Οι επιλογές σας στα αποτελέσματα



αναζήτησης είναι να επιστρέψετε στην κεντρική σελίδα ή να επιστρέψετε στην αναζήτηση για να την κάνετε πιο συγκεκριμένη. Στη δεύτερη περίπτωση αν θέλετε να ξεκινήσετε την αναζήτηση από την αρχή δεν έχετε παρά να επιλέξετε το σύνδεσμο "Νέα Αναζήτηση".

### 3.2 Ανάκτηση Μαθήματος

Η ανάκτηση μαθήματος προϋποθέτει ότι ο υπεύθυνος εκπαιδευτής του μαθήματος έχει πάρει ένα αντίγραφο ασφαλείας του μαθήματος μέσω της πλατφόρμας.

Ανάκτηση Μαθήματος

**1ος τρόπος**

Κάντε κλικ στο Browse για να αναζητήσετε το αντίγραφο ασφαλείας του μαθήματος που θέλετε να επαναφέρετε. Μετά κάντε κλικ στο 'Αποστολή'.

**2ος τρόπος**

Αν το αντίγραφο ασφαλείας, από το οποίο θα ανακτήσετε το μάθημα, είναι μεγάλο σε μέγεθος και δεν μπορείτε να το ανεβάσετε, τότε μπορείτε να πληκτρολογήσετε τη ακριβή διαδρομή (path) που βρίσκεται το αρχείο στον server.

Εικ.12. Ανάκτηση Μαθήματος

**1ος Τρόπος:** Θα σας ζητηθεί το όνομα του αρχείου του αντιγράφου ασφαλείας.

- ➔ Αναζητήστε μέσω του πλήκτρου "**Browse**".
- ➔ Κάντε κλικ στο πλήκτρο "**Αποστολή**".
- ➔ Μετά την αποσυμπίεση θα σας παρουσιαστεί ένας κατάλογος με τα περιεχόμενα του μαθήματος που περιέχεται μέσα στο αρχείο αντιγράφου ασφαλείας.
- ➔ Επιλέξτε το μάθημα που θέλετε να ανακτήσετε και κάντε κλικ στο "**Επαναφορά**".
- ➔ Στην επόμενη οθόνη θα πρέπει να συμπληρώσετε τα καινούρια στοιχεία του μαθήματος που θα δημιουργηθεί μέσω της επαναφοράς.
- ➔ Αλλάξτε τον κωδικό μαθήματος (αν υπάρχει ο κωδικός ήδη θα σας εμφανιστεί ανάλογο μήνυμα).
- ➔ Αλλάξτε τα υπόλοιπα στοιχεία αν απαιτείται (π.χ διδάσκοντας, περιγραφή κ.λπ.)
- ➔ Τσεκάρετε ή όχι την ένδειξη "**Οι χρήστες του μαθήματος θα προστεθούν**" για το αν θέλετε ή όχι, αντίστοιχα, να προστεθούν οι (παλιοί) χρήστες του μαθήματος. Αυτή η επιλογή σχετίζεται με την επόμενη "**Στα ονόματα των χρηστών θα προστεθεί ένα πρόθεμα**" για να προστεθεί ένα πρόθεμα στο υπάρχον όνομα χρηστών. Αυτό γίνεται για να αποφευχθούν τεχνικά προβλήματα (διπλά userid)

στην περίπτωση που κάποιοι χρήστες με ίδιο username υπάρχουν ήδη στη πλατφόρμα. Σε περίπτωση που επιλέξετε τις παραπάνω επιλογές, καλό είναι, μετά την επαναφορά του μαθήματος να ειδοποιηθούν οι χρήστες για τα usernames τους και να φροντίσουν να τα αλλάξουν αργότερα οι ίδιοι. Να σημειωθεί ότι τα παραπάνω ΔΕΝ ισχύουν για τον εκπαιδευτή του μαθήματος. Δηλαδή το username του εκπαιδευτή ΔΕΝ αλλάζει, ούτε προστίθεται κάποιο πρόθεμα.

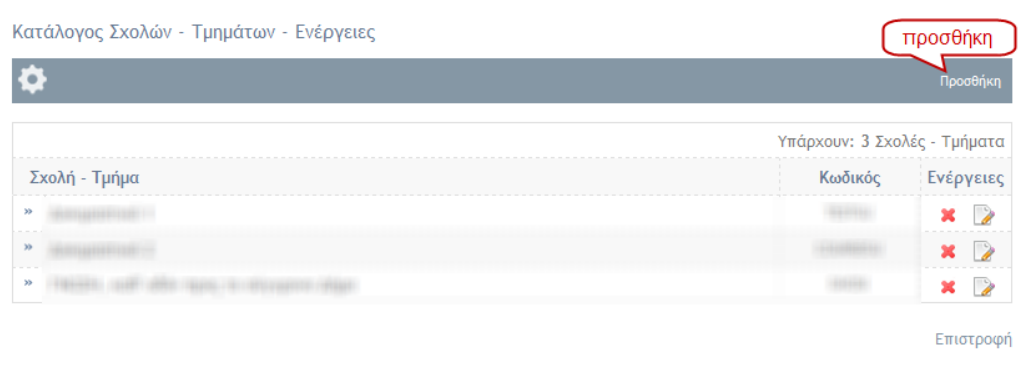
**2ος Τρόπος:** Σε περίπτωση που το αρχείο είναι πολύ μεγάλο και δεν μπορεί να ανεβεί στο server (μέσω http) μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη δεύτερη επιλογή δίνοντας την διαδρομή του αρχείου (path) στο server. Το υπόλοιπο της διαδικασίας είναι όπως και προηγουμένως.

### 3.3 Κατάλογος Τμημάτων

Τα μαθήματα στην πλατφόρμα Open eClass οργανώνονται σε σχολές / τμήματα. Επιλέγοντας τη λίστα σχολών θα σας παρουσιαστεί ένας κατάλογος με όλες τις σχολές / τμήματα που έχουν δημιουργηθεί.

Μπορείτε να προσθέσετε καινούρια σχολή / τμήμα, κάνοντας κλικ στην επιλογή 'Προσθήκη'. Θα μεταφερθείτε σε μία φόρμα όπου θα σας ζητηθεί να εισάγετε τον κωδικό και το όνομα της σχολής. Π.χ. αν θέλετε να εισάγετε την σχολή 'Γερμανική Φιλολογία' μπορείτε να εισάγετε σαν κωδικό το 'GER' και σαν όνομα το 'Γερμανική Φιλολογία'. Θα πρέπει να προσέξετε ο κωδικός να περιέχει ΜΟΝΟ λατινικούς χαρακτήρες. Μόλις ολοκληρώσετε την εισαγωγή των στοιχείων κάντε κλικ στον κουμπί 'Προσθήκη'.

Να σημειωθεί ότι από την λίστα των σχολών σας δίνεται η δυνατότητα να διαγράψετε μια σχολή. Αυτό γίνεται κάνοντας κλικ στην επιλογή 'Διαγραφή'. Να τονίσουμε ότι η διαγραφή της σχολής θα γίνει ΜΟΝΟ όταν δεν υπάρχουν μαθήματα που αντιστοιχούν στην σχολή αυτή.



Εικ.13. Κατάλογος Σχολών / Τμημάτων – Ενέργειες

## 4. Διαχείριση Εξυπηρετητή

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται τα εργαλεία που έχετε στη διάθεση σας για τη διαχείριση του εξυπηρετητή στον οποίο είναι εγκατεστημένη η πλατφόρμα.

### 4.1 Διαγραφή παλαιών αρχείων

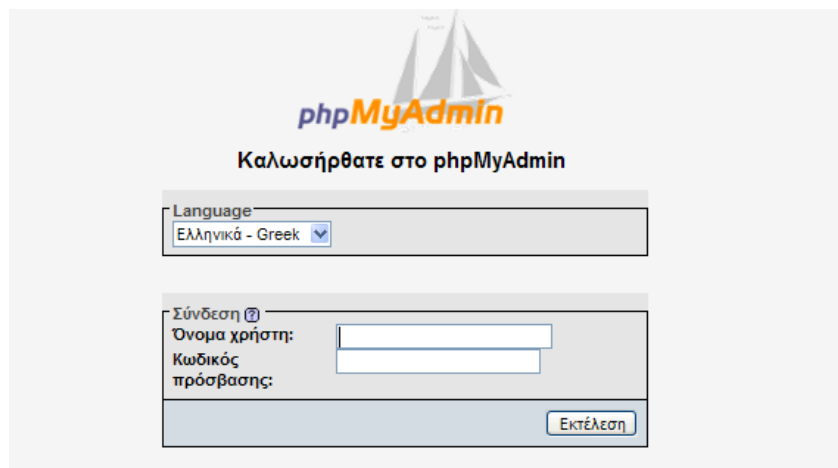
Η λειτουργία αυτή θα διαγράψει τα παλιά αρχεία από τους υποκαταλόγους "temp", "archive", "garbage", και "tmpUnzipping".

### 4.2 Πληροφορίες για την PHP

Τεχνικές πληροφορίες για την PHP (την έκδοσή της, τα υποστηριζόμενα modules, παράμετροι και ρυθμίσεις με τις οποίες τρέχει κ.λπ.) του υπολογιστικού συστήματος στο οποίο φιλοξενείται το Open eClass.

### 4.3 Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων (phpMyAdmin)

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζεται το εργαλείο που έχετε στη διάθεση σας για τη διαχείριση των Βάσεων Δεδομένων της Πλατφόρμας Open eClass. Ειδικότερα, παρέχεται το εργαλείο phpMyAdmin το οποίο είναι λογισμικό ανοικτού κώδικα. Χρησιμοποιώντας το λογαριασμό (username - password) που έχετε στη βάση εισέρχεστε στο εργαλείο phpMyAdmin για να διαχειριστείτε τις βάσεις δεδομένων της πλατφόρμας.



Εικ.14. Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων

phpMyAdmin

Διακομιστής: localhost ▶ Βάση: eclass20

Δομή SQL Αναζήτηση Επερώτημα κατά παράδειγμα Εξαγωγή Import Λειτουργίες Προνόμια Διαγραφή

Βάση: eclass20 (22)

Πίνακας	Ενέργεια	Εγγραφές	Τύπος	Collation	Μέγεθος	Επιβάρυνση
admin		1	MyISAM	greek_general_ci	2,0 KB	7 Bytes
admin_announcements		2	MyISAM	greek_general_ci	2,2 KB	96 Bytes
agenda		2	MyISAM	greek_general_ci	2,1 KB	-
annonces		12	MyISAM	greek_general_ci	5,9 KB	-
auth		5	MyISAM	greek_general_ci	2,4 KB	-
cours		14	MyISAM	greek_general_ci	6,2 KB	-
cours_faculte		14	MyISAM	greek_general_ci	2,6 KB	72 Bytes
cours_user		30	MyISAM	greek_general_ci	4,2 KB	1,0 KB
faculte		2	MyISAM	greek_general_ci	2,1 KB	36 Bytes
institution		1	MyISAM	greek_general_ci	2,0 KB	-
loginout		2.690	MyISAM	greek_general_ci	158,1 KB	-
loginout_summary		0	MyISAM	greek_general_ci	1,0 KB	-
monthly_summary		9	MyISAM	greek_general_ci	15,4 KB	-
passwd_reset		0	MyISAM	greek_general_ci	1,1 KB	60 Bytes
pma_bookmark		0	MyISAM	greek_general_ci	1,0 KB	-
pma_column_comments		0	MyISAM	greek_general_ci	1,0 KB	-
pma_pdf_pages		0	MyISAM	greek_general_ci	1,0 KB	-
pma_relation		0	MyISAM	greek_general_ci	1,0 KB	-
pma_table_coords		0	MyISAM	greek_general_ci	1,0 KB	-
pma_table_info		0	MyISAM	greek_general_ci	1,0 KB	-
prof_request		16	MyISAM	greek_general_ci	3,7 KB	-
user		22	MyISAM	greek_general_ci	4,8 KB	-
22 Πίνακας/Πίνακες	Σύνολο	2.820	MyISAM	greek_general_ci	221,9 KB	1,3 KB

Επιλογή όλων / Απεπιλογή όλων / Check tables with overhead Με τους επιλεγμένους:

Εμφάνιση για εκτύπωση / Λεξικό δεδομένων

Δημιουργία νέου πίνακα στη βάση eclass20

Όνομα: Number of fields:

Εικ.15. Διαχείριση Βάσεων Δεδομένων

#### 4.4 Αναβάθμιση Βάσης Δεδομένων

Από το εργαλείο αυτό σας δίνεται η δυνατότητα να αναβαθμίσετε τη βάση δεδομένων του συστήματος (upgrade) σε περίπτωση αναβάθμισης του συστήματος σε νεότερη έκδοση. Αφού διαβάσετε τις οδηγίες και τις αλλαγές της νέας έκδοσης κάντε κλικ στο κουμπί **“Αναβάθμιση Βάσης Δεδομένων”**. Η αναβάθμιση της βάσης θα γίνει αυτόματα, ενώ θα σας παρουσιαστούν αναλυτικές πληροφορίες για τις αλλαγές που έλαβαν χώρα.

##### Αναβάθμιση των βάσεων δεδομένων

**ΠΡΟΣΟΧΗ!**

Το πρόγραμμα αναβάθμισης θα τροποποιήσει το αρχείο ρυθμίσεων `config.php`. Επομένως πριν προχωρήσετε στην αναβάθμιση βεβαιωθείτε ότι ο web server μπορεί να έχει πρόσβαση στο `config.php`. Για λόγους ασφαλείας, οι τωρινές ρυθμίσεις του `config.php` θα κρατηθούν στο αρχείο `config_backup.php`.

**Επίσης για λόγους ασφαλείας βεβαιωθείτε ότι έχετε κρατήσει αντίγραφο ασφαλείας των βάσεων δεδομένων.**

Για να δείτε τις αλλαγές-βελτιώσεις της καινούριας έκδοσης του eClass κάντε κλικ εδώ. Αν δεν το έχετε κάνει ήδη, παρακαλούμε διαβάστε και ακολουθήστε τις οδηγίες αναβάθμισης πριν προχωρήσετε στο παρακάτω βήμα. Για να προχωρήσετε στην αναβάθμιση της βάσης δεδομένων, δώστε το όνομα χρήστη και το συνθηματικό του διαχειριστή της πλατφόρμας:

Στοιχεία Εισόδου

Όνομα χρήστη (username):

Συνθηματικό (password):

Αναβάθμιση των βάσεων δεδομένων

Εικ.16. Αναβάθμιση βάσης δεδομένων

**Σημείωση:** Η αναβάθμιση της βάσης μπορεί να γίνει και απ’ ευθείας από τη διεύθυνση «`http:// όνομαsite / κατάλογος Open eClass / upgrade / index.php`». Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εναλλακτική αυτή δυνατότητα σε περίπτωση που μετά την αναβάθμιση του συστήματος δεν μπορείτε να κάνετε login στο σύστημα ως διαχειριστής

## 5. Άλλα Εργαλεία

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται τα πρόσθετα εργαλεία που έχετε στη διάθεση σας. Ενδεικτικά αναφέρουμε, τα εργαλεία αυτά καλύπτουν:

- ➔ τη διαχείριση του εξυπηρετητή στον οποίο είναι εγκατεστημένη η πλατφόρμας,
- ➔ την εξαγωγή στατιστικών πληροφοριών για τη χρήση της πλατφόρμας και
- ➔ εναλλακτικούς τρόπους επικοινωνίας με τους χρήστες.

### 5.1 Ανακοινώσεις Διαχειριστή

Εδώ μπορείτε να εισάγετε ανακοινώσεις από το διαχειριστή οι οποίες εμφανίζονται στην κεντρική σελίδα του συστήματος. Επιλέξτε προσθήκη ανακοίνωσης και συμπληρώστε τα αντίστοιχα πεδία.

Ανακοινώσεις Διαχειριστή

Προσθήκη ανακοίνωσης διαχειριστή

Τίτλος	Ανακοίνωση	Ενέργειες
» Platform's design principles Πέμπτη, 23 Ιουνίου 2011	The Open eClass platform is available as open source software. Its design principles include ease of use by end users without specialized technical skills, multilingual support, adaptability to current and future demands, and simple software upgrade and extension. The service is accessible via any web browser.	▼
» Φιλοσοφία Πλατφόρμας Πέμπτη, 23 Ιουνίου 2011	Ακολουθεί τη φιλοσοφία του λογισμικού ανοικτού κώδικα και υποστηρίζει την υπηρεσία Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης χωρίς περιορισμούς και δεσμεύσεις. Η πρόσβαση στην υπηρεσία γίνεται με τη χρήση ενός απλού φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων. Ακολουθεί τη φιλοσοφία του λογισμικού ανοικτού κώδικα και υποστηρίζει την υπηρεσία Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης χωρίς περιορισμούς και δεσμεύσεις. Η πρόσβαση στην υπηρεσία γίνεται με τη χρήση ενός απλού φυλλομετρητή (web browser) χωρίς την απαίτηση εξειδικευμένων τεχνικών γνώσεων.	▲ ▼
» Στόχος Δράσης Τηλεκατάρτισης Πέμπτη, 23 Ιουνίου 2011	Στόχος είναι η ενίσχυση της εκπαιδευτικής διαδικασίας, προσφέροντας στους συμμετέχοντες ένα δυναμικό περιβάλλον αλληλεπίδρασης και συνεχούς επικοινωνίας εκπαιδευτή εκπαιδευόμενου. Ειδικότερα, επιτρέπει στον εκπαιδευτή την ηλεκτρονική οργάνωση, αποθήκευση και παρουσίαση του εκπαιδευτικού υλικού και παρέχει στον εκπαιδευόμενο ένα εναλλακτικό κανάλι εξατομικευμένης μάθησης ανεξάρτητο από χωροχρονικές δεσμεύσεις.	▲

Εικ.17. Επεξεργασία του αρχείου config.php

Να σημειωθεί ότι για την προσθήκη νέας ανακοίνωσης σας δίνεται η δυνατότητα να εισάγεται το κείμενο της ανακοίνωσης σε όλες τις υποστηριζόμενες από την πλατφόρμα γλώσσες. Επιλέξτε προσθήκη ανακοίνωσης και συμπληρώστε τα αντίστοιχα πεδία. Η ανακοίνωση αυτή θα εμφανιστεί στην αρχική σελίδα της πλατφόρμας.

## 5.2 Αρχείο Ρυθμίσεων

Μπορείτε να δείτε το αρχείο με τις βασικές ρυθμίσεις της πλατφόρμας Open eClass (*config.php*). Σε αυτό το αρχείο βρίσκονται αποθηκευμένα όλα τα στοιχεία που ζητήθηκαν κατά την εγκατάσταση της πλατφόρμας.

Σας παρουσιάζεται μια φόρμα με τις τιμές των μεταβλητών του αρχείου *config.php* έτσι όπως αυτές διαμορφώθηκαν κατά την εγκατάσταση του συστήματος. Μπορείτε να τις αλλάξετε (ΜΕ ΙΔΙΑΙΤΕΡΗ ΠΡΟΣΟΧΗ) και να αποθηκεύσετε εκ νέου το αρχείο με τις νέες τιμές.

Να σημειώσουμε ότι στην τρέχουσα έκδοση η πλατφόρμα, κατά την εγκατάσταση, δημιουργεί στην κεντρική βάση δεδομένων τον πίνακα *config*. Σε αυτό τον πίνακα, κάθε γραμμή του αντιστοιχεί σε μία (προαιρετική) ρύθμιση της πλατφόρμας. Οι ρυθμίσεις αυτές ζητούνται από το πρόγραμμα εγκατάστασης. Από αυτό το εργαλείο μπορείτε να τις τροποποιήσετε:

- *disable\_eclass\_stud\_reg*: Απενεργοποιείται η εγγραφή εκπαιδευόμενου μέσω πλατφόρμας
- *disable\_eclass\_prof\_reg*: Απενεργοποιείται η εγγραφή εκπαιδευτή μέσω πλατφόρμας
- *close\_user\_registration*: Η εγγραφή χρηστών με δικαιώματα "εκπαιδευόμενου" δεν θα είναι πλέον ελεύθερη. Οι χρήστες για να αποκτήσουν λογαριασμό στην πλατφόρμα θα ακολουθούν πλέον διαδικασία παρόμοια με τη δημιουργία λογαριασμού "εκπαιδευτή" δηλαδή θα συμπληρώνουν μια φόρμα-αίτηση δημιουργίας λογαριασμού. Η αίτηση εξετάζεται από τον διαχειριστή ο οποίος εγκρίνει την αίτηση, οπότε δημιουργεί τον λογαριασμό, ή την απορρίπτει.
- *durationAccount*: Η χρονική διάρκεια κατά την οποία οι λογαριασμού παραμένουν ενεργοί.
- *alt\_auth\_student\_req*: Γίνεται ενεργοποίηση αίτησης εκπαιδευόμενου μέσω εναλλακτικών τρόπων πιστοποίησης.
- *email\_required*: Το email των χρηστών, κατά την εγγραφή τους, θα είναι υποχρεωτικό.
- *am\_required*: Ο αριθμός μητρώου των χρηστών, κατά την εγγραφή τους, θα είναι υποχρεωτικός.
- *dropbox\_allow\_student\_to\_student*: Θα επιτρέπεται η ανταλλαγή αρχείων μεταξύ χρηστών στο υποσύστημα 'Ανταλλαγή αρχείων'.
- *dont\_display\_login\_form*: Δεν θα εμφανίζεται στην αρχική σελίδα της πλατφόρμας η οθόνη σύνδεσης και θα εμφανίζεται ένας σύνδεσμος προς αυτήν.
- *block\_username\_change*: Δεν θα επιτρέπεται να αλλάζουν οι χρήστες το 'όνομα χρήστη'.
- *Betacms*: Ενεργοποιείται η δυνατότητα σύνδεσης της πλατφόρμας με την εφαρμογή BetaCMS. Το BetaCMS υποστηρίζει την υπηρεσία διαχείρισης περιεχομένου στην υποδομή LGAF (Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον OTA για

Παροχή Υπηρεσιών στο Πολίτη και στις Επιχειρήσεις). Η ρύθμιση αυτή είναι προαιρετική και αφορά εγκαταστάσεις που συνδέονται με την υποδομή LGAF.

- `Display_captcha`: Στην οθόνη εγγραφής νέου χρήστη να απαιτείται η συμπλήρωση κωδικού ασφαλείας (captcha).
- `Insert_xml_metadata`: Να μπορεί ο εκπαιδευτής να δημιουργήσει ένα αρχείο μετασχολιασμού (σύμφωνα με το πρότυπο LOM) στο υποσύστημα «Έγγραφα».

Εξ' ορισμού, καμμία ρύθμιση από τις παραπάνω, δεν είναι ενεργοποιημένη

Επίσης, ο διαχειριστής μπορεί να ρυθμίσει το εξ' ορισμού όριο αποθηκευτικού χώρου των μαθημάτων που δημιουργούνται από τους εκπαιδευτές για τα υποσυστήματα «Έγγραφα», «Ομάδες Χρηστών», «Βίντεο» και «Ανταλλαγή αρχείων» (επιλογές «Όριο αποθηκευτικού χώρου μαθήματος»). Σημειώστε, ότι κατόπιν μπορείτε να ρυθμίσετε το όριο για το κάθε μάθημα χωριστά, από την επιλογή «Λίστα μαθημάτων / Ενέργειες».

Η πλατφόρμα έχει σαν θέμα εμφάνισης το «classic». Μπορείτε να το αλλάξετε σε «modern» ή «ocean» από την επιλογή «Θέμα εμφάνισης». Σημειώστε ότι τους χρήστες η αλλαγή θα γίνει ορατή στην επόμενη είσοδό τους στην πλατφόρμα. Επίσης μπορείτε να ορίσετε τις υποστηριζόμενες γλώσσες των μαθημάτων. Διάθεσιμες είναι εκτός από τα Αγγλικά, τα Ισπανικά και τα Γερμανικά.

Τσεκάροντας την επιλογή Αντικατάσταση του `config_backup.php` αποθηκεύετε τις παλιές σας ρυθμίσεις στο ομώνυμο αρχείο (διαγράφοντας το παλιό αρχείο, αν υπάρχει). Αν κάτι δεν πήγε καλά στην αντικατάσταση των μεταβλητών του `config.php` μπορείτε να επαναφέρετε τις τιμές του τελευταίου αρχείου κάνοντας κλικ στην επιλογή "Restore values from backup". Αυτόματα η φόρμα θα πάρει τις παλιές τιμές οπότε μπορείτε να προχωρήσετε στην αποθήκευση του παλιού σας αρχείου.

### 5.3 Στατιστικά Πλατφόρμας

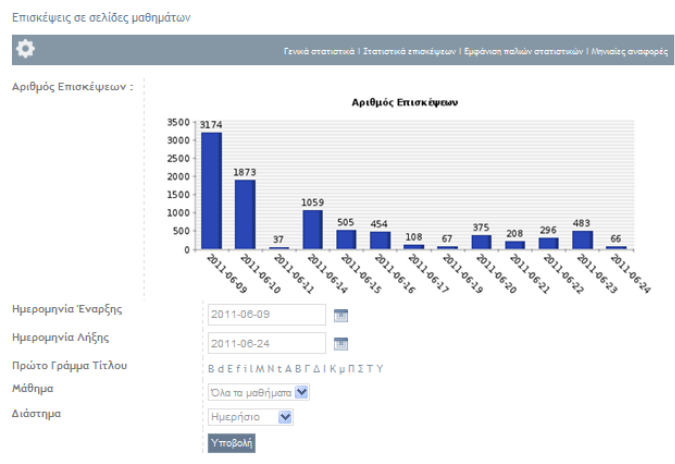
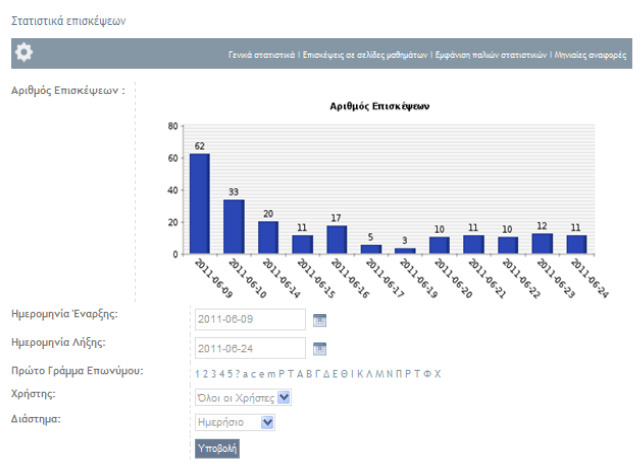
Ένα ιδιαίτερα σημαντικό υποσύστημα στο εργαλείο διαχείρισης είναι η υποστήριξη μηχανισμών παρουσίασης στατιστικών στοιχείων επισκεψιμότητας, συμμετοχής και χρήσης της πλατφόρμας.

Ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί στην παρακολούθηση της χρήσης των στατιστικών στοιχείων, τόσο από τους διαχειριστές, όσο και από εξωτερικούς χρήστες, ώστε να μπορεί να γίνει εύκολα η αποτίμηση της αξίας των υπηρεσιών που προσφέρει η πλατφόρμα. Ειδικότερα, ορισμένα στοιχεία από την πορεία της εκπαιδευτικής διαδικασίας, τη συμμετοχή και την αξιολόγηση παρουσιάζονται με συστηματοποιημένη μορφή (για παράδειγμα με συνοπτικό τρόπο, σε μορφή πινάκων), ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν με ποικίλους τρόπους, αν κάτι τέτοιο είναι επιθυμητό.

Διάφορα στατιστικά στοιχεία που αφορούν το Open eClass όπως αριθμός εισόδων, αριθμός εκπαιδευομένων, αριθμός εκπαιδευτών κ.λπ. Τα στατιστικά που υποστηρίζονται συνοψίζονται στις παρακάτω κατηγορίες: α) Γενικά στατιστικά, β) Στατιστικά επισκέψεων γ) Επισκέψεις σε σελίδες μαθημάτων δ) Εμφάνιση παλιών στατιστικών ε) Μηνιαίες αναφορές. Ειδικότερα:

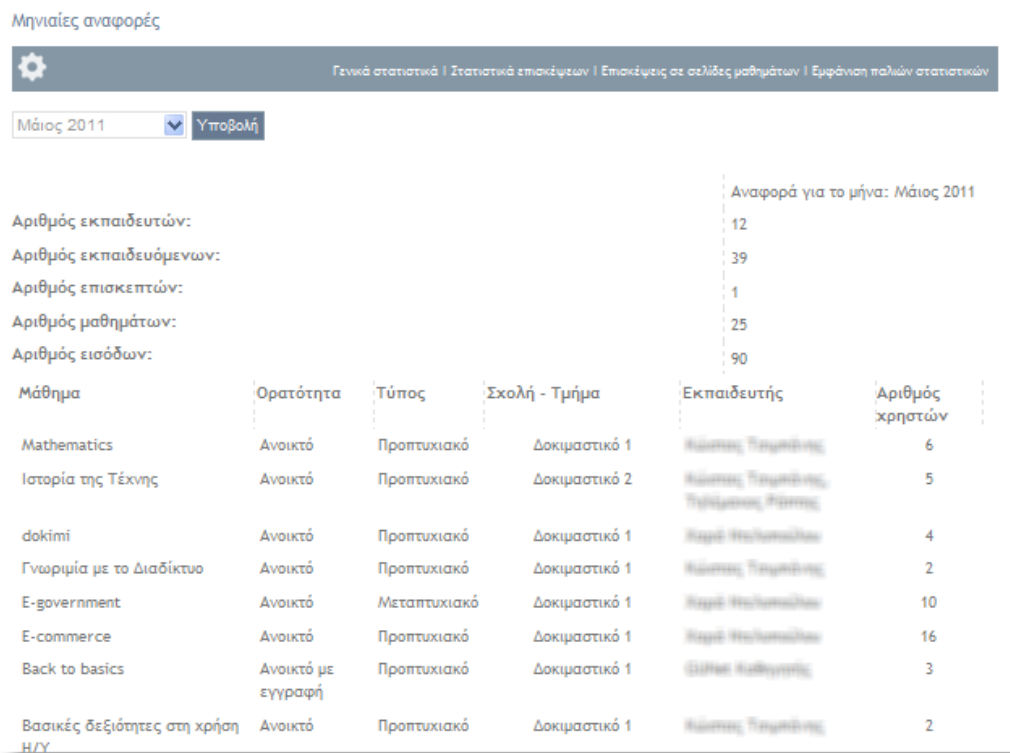


Εικ.18. Γενικά Στατιστικά Πλατφόρμας Open eClass



Εικ.19. Επισκέψεις σε σελίδες μαθημάτων





Εικ.20. Μηνιαίες αναφορές

## 5.4 Έκδοση Open eClass

Επιλέγοντας «έκδοση της πλατφόρμας Open eClass» μπορείτε να δείτε την ταυτότητα της πλατφόρμας που έχετε εγκαταστήσει. Η πληροφορία αυτή είναι πολλές φορές χρήσιμη σε περίπτωση που θέλετε να κάνετε αναβάθμιση ή να επικοινωνήσετε με την ομάδα ανάπτυξης την πλατφόρμα για να αναφέρετε κάποιο πρόβλημα.

## 6. Επιπλέον λειτουργίες

Παρακάτω παρουσιάζονται κάποιες επιπλέον λειτουργίες που υποστηρίζει η πλατφόρμα και είναι διαθέσιμες στο διαχειριστή της.

### 6.1 Ασφαλής σύνδεση μέσω HTTPS

Κατά τη σύνδεση (log-in) των χρηστών της πλατφόρμας, οι κωδικοί μεταφέρονται μέσω μη ασφαλούς σύνδεσης (HTTP) και μπορεί να υποκλαπούν αν κάποιος παρακολουθεί το δίκτυο που χρησιμοποιείται. Η λύση στο πρόβλημα αυτό είναι η χρήση ασφαλούς σύνδεσης (HTTPS). Για να γίνει αυτό, θα πρέπει ο web server να υποστηρίζει ασφαλείς συνδέσεις SSL, της μορφής <https://eclass.gunet.gr/>. Αν θέλετε όλες οι συνδέσεις των χρηστών να γίνονται μέσω ασφαλούς σύνδεσης, αρκεί να αλλάξετε τη μεταβλητή urlServer στο config.php σε διεύθυνση που να ξεκινάει από https. Εναλλακτικά, μπορείτε να χρησιμοποιείτε HTTPS μόνο κατά τη σύνδεση και την αλλαγή προφίλ των χρηστών

όταν δηλαδή μεταφέρονται κωδικοί (ενδεδειγμένη λύση). Στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να ορίσετε και τη μεταβλητή `urlSecure` στο `config.php` όπως φαίνεται παρακάτω:

```
$urlServer    =    "http://eclass.gunet.gr/";  
$urlSecure    =    "https://eclass.gunet.gr/";
```

Η ρύθμιση του web server για να δέχεται συνδέσεις HTTPS ξεφεύγει από τα πλαίσια αυτού του εγχειριδίου. Σημειώστε πάντως ότι στην έκδοση 1.3 του Apache η υποστήριξη HTTPS απαιτεί ειδική έκδοση του web server, ενώ οι εκδόσεις 2.x έχουν την υποστήριξη αυτή ενσωματωμένη

## **6.2 Ενημερωτικά κείμενα στην αρχική σελίδα**

Η παρούσα έκδοση της πλατφόρμας επιτρέπει στο διαχειριστή να δημοσιεύει ενημερωτικά κείμενα στην αρχική σελίδα της πλατφόρμας. Συνήθως, πρόκειται για κείμενα γενικού ενδιαφέροντος ή σύνδεσμοι σε άλλες συναφείς υπηρεσίες. Η δημοσίευση των κειμένων αυτών γίνεται με εισαγωγή απλού html υπερκειμένου στα αρχεία `eclass_home_extras_left.html` και `eclass_home_extras_right.html` που βρίσκονται στον αρχικό κατάλογο της πλατφόρμας.

## **7. Επικοινωνία**

Η πλατφόρμα Open eClass σχεδιάστηκε και υποστηρίζεται ενεργά από την Ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου GUnet. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πλατφόρμα Open eClass, για τεχνικές συμβουλές καθώς και για αναφορές προβλημάτων ή λαθών μπορείτε να επικοινωνείτε με την Ομάδα Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης του GUnet στην ηλεκτρονική διεύθυνση ([info@openeclass.org](mailto:info@openeclass.org))