**RECRUITMENT PROCESS Part 2**

**(An interview with a BPO Human Resources Officer)**

**By: Alfredo Santiago  
BSIT-DA**

**1. Skills**

Q. Sa skills anong usuall na hinahanap nyo sa mga applicant?

A. Depende sa line of business na available. Depende sa outsource (process)

**2. Shortlisting**

Q. Mga ilan ang nasa short list nyo at paano nyo ginagawa?

A. Hindi po yun maibibigay dahil ang mismong may record nun ay ang company or recruitment team Department ang may hawak po nun. Bukod po ang reccuitment team sa HR. Recruitment team can either be a third party or outsource party. They just keep on track the record of the applicant. Outreach thru internet, facebook and other online platform. Pero meron din silang walk-in process. Isa din sa process of shortlisting. Wala silang exact number of shortlist. The concept of shortlisting ay ikeep nila ang record for reference.

**3. Initial interview**

Q. Paano ang ginagawa nyo sa initial interview?

A. basic question base on resume. May ways sila para malaman ang way of communication, grammar, introductory meaning to say ay basis na din para malaman na ang listening skills, communication skills. May test din sila either English test, multiple choice, voice test, abstract test. Minsan by using headset tapos itatayp sa system ang corresponding answer base sa kung anong napakinggan.

**4. Final interview**

Q. Paano ang ginagawa nyo sa Final interview?

A. Final interview, sa Department Head/Supervisor.. for formality na lang yun at para ma-welcome ka sa department.

**5. List of requirements**

Q. Anong mga list of requirements na hinihingi nyo?

A. start po sa TOR, Checklist as long as legitimate copy, mayors permit or occupational permit valid for 365 days only. COE, NBI certificate, Police Clearance, Health Card, SSS ID, TIN, PAG-IBIG, Birth Certificate and NSO para sa process ng payroll.

**6. Evaluation**

Q. Paano ang evaluation process at basis na rin ng evaluation nyo?

A. Yung manager/HR ang magvavalidate ng performance base on evaluation every year. May evaluation Para din sa Annual Increase ng salary.

**7. Renewal of contract**

Q. Renewal of contract meron ba?

A. Dito pumapasok ang seasonal account. Sa stable business ay walang renewal, meron silang tinatawag na BOND sa pagstart pa lang ng kontrata ang naka-state na hindi ka basta-basta makaka-resign dahil pwede ka kasuhan at magbayad ng certain amount.

**8. Salary increase**

Q. Bukod sa mandatory na salary increase meron pa bang iba, anong basis ng salary increase at magkano?

A. May performance Evaluation pa rin para sa Salary increase.