

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

UNIBELL

Редакция от 24.12.2025

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта UNIBELL (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является UNIBELL (далее — «Оператор»).

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Используя Сайт и (или) предоставляя персональные данные через формы на Сайте, по телефону, электронной почте или иным способом, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и принимает ее условия.

1.5. Если пользователь не согласен с условиями Политики, ему следует прекратить использование Сайта и не предоставлять персональные данные.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь — лицо, посещающее Сайт и (или) взаимодействующее с Оператором через Сайт.

3. Какие персональные данные обрабатываются

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные, которые пользователь предоставляет добровольно при использовании Сайта, включая:

- фамилию, имя, отчество (если указывается);
- контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, аккаунт в мессенджере (если указывается);
- содержание обращений пользователя (сообщения, комментарии), а также данные, содержащиеся в прикрепляемых файлах (если пользователь их направляет);
- иные сведения, предоставленные пользователем по его инициативе.

3.2. Также Оператор может получать и обрабатывать технические данные, собираемые автоматически при посещении Сайта: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц, источники перехода, данные cookie и идентификаторы, сведения о действиях на Сайте.

3.3. Оператор не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой/национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни) и биометрические данные, если иное прямо не требуется законом. Пользователю не следует направлять такие сведения через формы Сайта.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные обрабатываются в целях:

- обработки обращений и заявок пользователей, предоставления консультаций и обратной связи;
- подготовки, заключения и исполнения договоров (при необходимости);
- предоставления услуг/сервисов и сопровождения пользователя;
- направления информационных сообщений (при наличии законных оснований);
- обеспечения работоспособности и безопасности Сайта, предотвращения мошенничества и злоупотреблений;
- анализа качества работы Сайта и улучшения пользовательского опыта;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных (в случаях, когда оно требуется);
- необходимость обработки для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для принятия мер по запросу субъекта до заключения договора;
- необходимость выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

6. Условия обработки и передача третьим лицам

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости, минимизации и ограниченности обработки заявленными целями.

6.2. Оператор может привлекать третьих лиц (обработчиков) для обработки персональных данных, если это необходимо для достижения целей обработки (например, услуги хостинга, связи, CRM, аналитики, рассылок). В таком случае Оператор обеспечивает наличие договорных условий о конфиденциальности и защите персональных данных.

6.3. Оператор вправе передать персональные данные третьим лицам также в случаях, когда такая передача предусмотрена законодательством Российской Федерации (по законному запросу уполномоченных органов).

6.4. Оператор не распространяет персональные данные в общедоступных источниках без отдельного согласия субъекта, если иное не предусмотрено законом.

7. Cookie и сервисы аналитики

7.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности, сохранения пользовательских настроек, статистики и аналитики.

7.2. Пользователь может ограничить или запретить использование cookie в настройках браузера. Отключение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

7.3. При использовании сервисов аналитики (например, систем веб-аналитики) такие сервисы могут собирать технические данные и сведения о действиях пользователя на Сайте с использованием cookie и идентификаторов. Порядок обработки определяется правилами соответствующих сервисов.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации или договором.

8.2. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию об обработке его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (если обработка основана на согласии);
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до отзыва.

10. Меры защиты персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

10.2. Меры могут включать: разграничение прав доступа, применение средств защиты, использование паролей и (при необходимости) двухфакторной аутентификации, резервное копирование, контроль уязвимостей и обновление программного обеспечения, использование защищенных протоколов передачи данных при наличии технической возможности.

11. Трансграничная передача

11.1. В случае использования сервисов и инфраструктуры, расположенных за пределами Российской Федерации, возможна трансграничная передача персональных данных. Такая передача осуществляется при наличии правовых оснований и соблюдении требований законодательства Российской Федерации.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте и вступает в силу с момента публикации, если в Политике не указано иное.

12.2. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может направить обращение Оператору через контактные каналы, указанные на Сайте UNIBELL.

12.3. Настоящая Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.