



AGÊNCIAS DE VIAGENS
INDEPENDENTES

Aviação

Acordos Aéreos

apoioagencias@grupogea.pt

www.geaportugal.com

+351 214 669 505

+351 918 748 580

Beloura Office Park, Ed. 3, Piso 1, Escrit. 5,
2710-693 Sintra, Portugal



Índice

Documento interativo com índice inteligente. Click direto nas seções.



Aegean -A3	03
Air Europa - UX	04
Air Transat - TS	05
Emirates - EK	06
IAG (Iberia, British, Finnair, American Airline e Japan Airlines) - IB, BA, AY, AA, JL	09
Latam - LA	11
Royal Air Maroc - AT	12
Turkish Airlines - TK	13
United Airlines - UA	14
Grupo Lufthansa - LH, LX, OS, SN	15
Qatar Airways - QR	16

Aegean - A3

Tipo de Acordo	Incentivo fixo NDC ou GDS
Validade	1/jan/2024 a 31/dez/2024
IATA's excluídos	64217436, 22506444, 64217296, 64215535

Especificidades

Baseado "Flown/Voador" no período em vigência do contrato (com base mínima do flown de 2023)
Incluído todo tráfego internacional, excluído GR puro doméstico e EMD
Tarifa net sem taxas de aeroporto, mas inclui YQ
Voos operados e emitidos com chapa 390
Todas as RBDS

Incentivo

INCENTIVO NDC

Incentivo Fixo: 0,75% incentivo em NDC de 117% a 134,9% crescimento
Incentivo Fixo: 2% incentivo em NDC de 135% a 144,9% crescimento
Incentivo Fixo: 3% incentivo em NDC de 145% a 149,9% crescimento
Incentivo Fixo: 4% incentivo em NDC >150% crescimento

INCENTIVO GDS

Incentivo Fixo: 0,25% incentivo em GDS de 117% a 134,9% crescimento
Incentivo Fixo: 0,5% incentivo em GDS igual ou superior a 135% crescimento

Air Europa - UX

Tipo de Acordo	Incentivo fixo SLA + crescimento + qualidade de venda
Validade	1/jan/2024 a 31/dez/2024
IATA's excluídos	64217436, 22506444, 64217296, 64215535, 64210506

Especificidades

Baseado "Flown/Voador" no período em vigência do contrato
Voos operados apenas pela UX e emitidos com chapa UX (996)
Tarifa net sem taxas de aeroporto, mas inclui YQ
Tarifas válidas: públicas e grupos

Incentivo

INCENTIVO FIXO SLA

0,25% incentivo sobre a total produção líquida voada – VOOS DE MÉDIO CURSO EUROPA
0,50% incentivo sobre a total produção líquida voada – VOOS DE LONGO CURSO

INCENTIVO DE CRESCIMENTO

Produção líquida emitida na vigência deste acordo comparativamente ao homologado do ano anterior, crescer nos voos médio curso Europa e longo curso
0,50% incentivo com crescimento entre 5% e 10%
1% incentivo com crescimento entre 10,1% e 15%
1,50% incentivo com crescimento entre 15,1% e 25%
2% incentivo com crescimento entre 25,1% e 30%
3% incentivo com crescimento superior a 30,1%

INCENTIVO DE QUALIDADE DE VENDA

Produção líquida voada na vigência deste acordo, nas classes J, D e C
3% de incentivo

Air Transat - TS

Tipo de Acordo	Incentivo directo Comissão na emissão – IATA's e NIATA's
Validade	1/jan/2024 a 31/out/2024
IATA's excluídos	22506444, 64217370, 64210506

Especificidades

Válido apenas para tarifas públicas

Voos de e para Portugal (rotas Canadá e EUA)

Pagamento: NO MOMENTO DA EMISSÃO A AGÊNCIA TEM DE COLOCAR O MODIFICADOR / Z10

Incentivo

INCENTIVO FIXO SLA

Todas as classes: 10%

Emirates - EK

Tipo de Acordo	Incentivo fixo por bilhete/rota
Validade	1/abr/2024 a 30/jun/2024
IATA's excluídos	22506444, 64217274, 64217311, 64217370, 64217296, 64215535, 64210506

Especificidades

Voos apenas operados e emitidos com chapa EK (176). Voos PUROS
Baseado "Flown/Voador" e "ticketed/emitido" no período em vigência do contrato
Bilhetes com routing com origem em Portugal para Bali, Maldivas, Banguécoque, Colombo, Guangzhou, Hong Kong, Maurícias, Singapura, Tóquio, Austrália, Malásia, Nova Zelândia, África do Sul, Tanzânia e Vietname (OW ou RT)
Point of Sales obrigatório, Portugal
Tarifas publicas, IT e corporativas
Exclui grupos, acms e emds e tarifas ID/AD
Exclui rlds: V, X, W, E e G e cabine primeira e executiva (F,A,J,C,I,O) - exceto BALI e MALDIVAS que tem incentivo para primeira e executiva
Cabine económica para pagamento e premium economy apenas para target - exceto DPS e MLE que tem incentivo para primeira e executiva
A Emirates reserva-se o direito de deduzir do montante de qualquer incentivo a pagar, a totalidade ou parte dos custos GDS (Global Distribution System) incorridos por segmentos improdutivos
O presente acordo caduca de imediato não havendo lugar ao pagamento de qualquer incentivo no caso de qualquer uma das entidades abrangidas incumprir as suas obrigações para com a Emirates ao abrigo de qualquer outro acordo ou relação comercial ou estiver em mora no pagamento de qualquer quantia à Emirates

Incentivo por bilhete/rota

BALI (DPS)	MALDIVAS (MLE)
OW (PT-DXB-DPS) EXECUTIVA e FIRST	OW (PT-DXB-MLE) EXECUTIVA e FIRST
• 1-49 bilhetes elegíveis: 50€	• 1-24 bilhetes elegíveis: 50€
• a partir de 50 bilhetes: 100€	• a partir de 25 bilhetes: 100€
OW (PT-DXB-DPS) ECONÓMICA	OW (PT-DXB-MLE) ECONÓMICA
• 1-149 bilhetes elegíveis: 5€	• 1-249 bilhetes elegíveis: 5€
• 150-249 bilhetes elegíveis: 10€	• 250-349 bilhetes elegíveis: 10€
• a partir de 250 bilhetes: 20€	• a partir de 350 bilhetes: 20€

Emirates - EK



Incentivo por bilhete/rota

BANGKOK (BKK)	COLOMBO (CMB)
OW (PT-DXB-BKK) ECONÓMICA	OW (PT-DXB-CMB) ECONÓMICA
• 1-149 bilhetes elegíveis: 5€	• 1-149 bilhetes elegíveis: 5€
• a partir de 150 bilhetes: 10€	• 150-249 bilhetes: 15€
	• a partir de 250 bilhetes: 25€
GUANGZHOU (CAN)	HONG KONG (HKG)
OW (PT-DXB-CAN) ECONÓMICA	OW (PT-DXB-HKG) ECONÓMICA
• 1-74 bilhetes elegíveis: 15€	• 1-149 bilhetes elegíveis: 20€
• a partir de 75 bilhetes: 40€	• a partir de 100 bilhetes: 40€
TÓQUIO (HND)	MALÁSIA (KUL)
OW (PT-DXB-HND) ECONÓMICA	OW (PT-DXB-KUL) ECONÓMICA
• 1-149 bilhetes elegíveis: 20€	• 1-49 bilhetes elegíveis: 20€
• a partir de 150 bilhetes: 20€	• a partir de 50 bilhetes: 40€
MAURÍCIA (MRU)	SINGAPURA (SIN)
OW (PT-DXB-MRU) ECONÓMICA	OW (PT-DXB-SIN) ECONÓMICA
• 1-99 bilhetes elegíveis: 5€	• 1-99 bilhetes elegíveis: 5€
• 100-199 bilhetes: 15€	• 100-199 bilhetes: 15€
• a partir de 200 bilhetes: 25€	• a partir de 200 bilhetes: 25€
TANZÂNIA (DAR)	VIETNAME (SGN e HAN)
OW (PT-DXB-DAR) ECONÓMICA	OW (PT-DXB-XXX) ECONÓMICA
• 1-149 bilhetes elegíveis: 5€	• 1-149 bilhetes elegíveis: 5€
• 150-299 bilhetes: 10€	• 150-299 bilhetes: 15€
• a partir de 200 bilhetes: 20€	• a partir de 300 bilhetes: 25€
ÁFRICA DO SUL (DUR, JNB, CPT)	AUSTRÁLIA (SYD, MEL, ADL, BNE, PER)
OW (PT-DXB-XXX) ECONÓMICA	OW (PT-DXB-XXX) ECONÓMICA
• 1-74 bilhetes elegíveis: 10€	• 1-74 bilhetes elegíveis: 25€
• 75-149 bilhetes: 20€	• 75-149 bilhetes: 50€
• a partir de 150 bilhetes: 35€	• a partir de 150 bilhetes: 35€

Emirates - EK



Incentivo por bilhete/rota

NOVA ZELÂNDIA (AKL, CHC)	
OW (PT-DXB-XXX) ECONÓMICA	
• a partir de 1 bilhete: 35€	

IAG - IB, BA, AY, AA, JL

(Ibéria, British, Finnair, American Airline e Japan Airlines)

Tipo de Acordo	Incentivo fixo SLA + crescimento + qualidade de venda
Validade	1/jan/2024 a 31/jun/2024
IATA's excluídos	22506444, 64210506

Especificidades

Baseado "Flown/Voador" no período em vigência do contrato
Voos puros apenas operados e emitidos com chapa IB, BA, AY, AA, JL
Tarifas públicas e privadas
Tarifa net sem taxas de aeroporto e sem YQ
Providers GDS ou NDC
Exclui: voos charter, code-shares
Diferenciação entre acordos AJB, SJB e ROW (Atlantic Join Business, Siberian na rest of the world)
High Yield: First Business (for BA 'Club World' or 'Club Europe'). Premium Economy - where available (for BA 'World Traveller Plus'). Economy (for BA 'World Traveller' or 'Euro Traveller') when booking Y or B classes. Only and in case of UK Domestic when booking Economy J and C classes only. Where AA is a participant to this Commercial Addendum, H booking class for AA is recognised as HY.
Standard Yield (Economy Class (for BA 'World Traveller' or 'Euro Traveller') excluding Y and B booking classes. Promotional booking classes (i.e. BA - O&Q, IB - A, Q & O) exceptions apply. Where AA is a participant to this Commercial Addendum, B booking class for AA is recognised as SY)

Incentivo AJB - Atlantic Join Business (IB, AA, BA e AY), EUA, Canadá e México

INCENTIVO POR OBJECTIVO CRESCIMENTO
Index Grow desde 100 (100 corresponde à nossa produção de 2023) ao máximo de 130
<ul style="list-style-type: none"> Premium (classes executivas): entre 0% e 3% Non Premium (classes económicas): entre 0% e 1,5%
INCENTIVO FIXO SLA
<ul style="list-style-type: none"> Premium e Non Premium: 0,3%
INCENTIVO NDC ANCILLARIES - BAGAGEM, LUGARES (IBERIA, IBERIA EXPRESS, AIR NOSTRUM, BRITISH AIRWAYS E OPENSIES) E REFEIÇÕES (BRITISH AIRWAYS E OPENSIES)
<ul style="list-style-type: none"> 5%

IAG - IB, BA, AY, AA, JL

(Ibéria, British, Finnair, American Airline e Japan Airlines)

Incentivo SJB - Siberian Join Business (IB, JL, BA e AY), Japão

INCENTIVO POR OBJECTIVO CRESCIMENTO

Index Grow desde 100 (100 corresponde à nossa produção de 2023) ao máximo de 120

- Premium + Non Premium: entre 0% e 1,75%

INCENTIVO FIXO SLA

- Premium e Non Premium: 0,3%

INCENTIVO NDC ANCILLARIES - BAGAGEM, LUGARES (IBERIA, IBERIA EXPRESS, AIR NOSTRUM, BRITISH AIRWAYS E OPENSIES) E REFEIÇÕES (BRITISH AIRWAYS E OPENSIES)

- 5%

Incentivo ROW - Rest of the world (IB e BA)

INCENTIVO POR OBJECTIVO CRESCIMENTO

Index Grow desde 100 (100 corresponde à nossa produção de 2023) ao máximo de 130

- Longo Curso
 - Premium (classes executivas): entre 0% e 3%
 - Non premium (classes económicas): entre 0% e 1,5%
- Curta Distância

• É um O&D dentro da Europa continental e a oeste dos Montes Urais e do Mar Cáspio incluindo Chipre, Turquia e Geórgia, viagens no Norte de África, incluindo Argélia, Líbia e Marrocos, mas excluindo Moscovo, Egito, Israel, Azerbaijão, Jordânia, Líbano, Síria, Arménia, Cazaquistão e excluindo igualmente as viagens no interior do Reino Unido, da República da Irlanda, da Ilha de Man e da Ilhas do Canal

INCENTIVO FIXO SLA

- Premium e Non premium: 0,3%

INCENTIVO NDC ANCILLARIES - BAGAGEM, LUGARES (IBERIA, IBERIA EXPRESS, AIR NOSTRUM, BRITISH AIRWAYS E OPENSIES) E REFEIÇÕES (BRITISH AIRWAYS E OPENSIES)

- 5%

Latam - LA

Tipo de Acordo	Incentivo qualidade + Incentivo market share
Validade	1/jan/2024 a 30/jun/2024
IATA's excluídos	64217436, 22506444, 64215535, 64217296, 64210506

Especificidades

Contabilizamos todos os voos com chapa 957 operados pela LATAM (ou seja, voo pode ser codeshare, desde que o longhaul seja operado pela LATAM)

Pagamento de incentivo sujeito a:

- A LATAM paga sobre as vendas líquidas do mercado EU-SA
- As tabelas são complementares, mas o pagamento do Market Share é sujeito ao atingimento mínimo de 75% de Qualidade nas vendas
- O pagamento do Incentivo está condicionado à penetração mínima de 5% de NDC (passageiros).

Incentivo

INCENTIVO DE QUALIDADE	INCENTIVO MARKET SHARE
Qualidade % / % de ganhos	MS % / % de ganhos
75% / 0,40%	10% / 0,25%
80% / 0,60%	13% / 0,75%
85% / 0,80%	15% / 1,25%
90% / 1,00%	17% / 1,75%
95% / 1,20%	19% / 2,25%

Royal Air Maroc - AT

Tipo de Acordo	Incentivo crescimento + Incentivo O&D
Validade	1/abr/2024 a 31/out/2024
IATA's excluídos	64217436, 22506444, 64217296, 64215535, 64210506

Especificidades

Baseado "Flown/Voador" no período em vigência do contrato
Voos apenas operados e emitidos com chapa AT (147)
Tarifa net sem taxas de aeroporto e sem YQ
Exclui: voos charter, code-shares
Produção líquida voada na vigência deste acordo comparativamente ao homologado do ano anterior (sem YQ) - SLA variável

Incentivo

INCENTIVO POR OBJECTIVO CRESCIMENTO

YoY aumento no revenue total voado
Back-end calculation: on revenue YQ included
Back-end Payment: on revenue YQ excluded
• Sales < 70% (minimum guaranteed) - 0,5% incentivo
• 70% ≤ Sales < 90% - 0,75% incentivo
• 90% ≤ Sales < 100% - 1% incentivo
• 100% ≤ Sales < 110% - 1,25% incentivo
• 110% ≤ Sales < 120% - 1,50% incentivo
• 120%-124,99% - 1,75% incentivo adicional
• 125%-129,99% - 2% incentivo adicional
• 130% and + - 3% incentivo adicional

INCENTIVO POR O&D

Back-end calculation: on revenue YQ included
Back-end Payment: on revenue YQ excluded
120% ≤ Sales ≤ 130% - 2% adicional
130% ≤ Sales ≤ 140% - 2,5% adicional
Sales ≥ 140% - 3% adicional

Turkish Airlines - TK

Tipo de Acordo	Incentivo fixo
Validade	1/jan/2024 a 31/dez/2024
IATA's excluídos	64217436, 22506444, 64215535, 64210506

Especificidades

Baseado "Flown/Voador" no período em vigência do contrato
Voos apenas operados e emitidos com chapa TK (235)
Voos com partida de e/ou chegada a Portugal (só voos internacionais)
Tarifa net sem taxas de aeroporto e sem YQ
Exclui: voos charter, code-shares, tarifas para peregrinos Umrah e Hajj, tarifa a protocolos especiais
Nota: Se a receita voada em voos entre países que não Portugal (seja em classe económica ou executiva) for superior a 25% o total de incentivo (seja em classe económica ou executiva) é de 2,50%, mesmo que o objetivo seja atingido

Incentivo

INCENTIVO FIXO - CLASSE ECONÓMICA

Produção líquida voada na vigência deste acordo

- 2% incentivo (decrécimo de 13%)
- 3% incentivo (crescimento de 0%)
- 4% incentivo (crescimento de 13%)
- 5% incentivo (superior a 22%)

Incentivo Fixo - outras O&D fora de Portugal - classe económica

- 1 % incentivo

• The ratio of "Other" (the sales of the flights between the countries outside of the Portugal) will be 1% in economy class. When any incentive from economy sales other than "others" is deserved, the incentive from "other" will be taken into consideration and it will be included to incentive calculation

INCENTIVO FIXO - CLASSE EXECUTIVA

Produção líquida voada na vigência deste acordo:

- 3% incentivo (decrécimo de 27%)
- 5% incentivo (crescimento de 9%)
- 6% incentivo (crescimento de 25%)
- 7,5% incentivo (superior a 37%)

Incentivo Fixo - outras O&D fora de Portugal

- 1 % incentivo

United Airlines - UA

Tipo de Acordo Incentivo direto na fatura IATA (NET REMIT)

Validade 8/jul/2024 a 31/ago/2024

IATA's excluídos 64217436, 22506444, 64217296, 64215535

Especificidades

Viagem: 08/07/2024 a 31/08/2024

Voos puros apenas operados e emitidos com chapa UA 016 em GDS

Bilhetes com routing com origem em Portugal - PONTA DELGADA - especificamente nos voos UA217/216 - para destinos UA America do Norte (CA e USA)

Exclui classe RK e tarifas basic

Pelo menos um voo intercontinental transatlantico (OW/RT)

Pagamento: através de NetRemit5 e incluída no BSP Billing de cada IATA emissor - NO need PNR manipulation as upfront is automatic

Incentivo

INCENTIVO DIRETO (NET REMIT):

Classe Económica

- 10€ incentivo OW
- 20€ incentivo RT

Classe Business (Polaris Business)

- 20€ incentivo OW
- 40€ incentivo RT

Grupo Lufthansa - LH, LX, OS, SN

Tipo de Acordo Incentivo performance + Ancillaries

Validade 1/jan/2024 a 31/dez/2024

IATA's excluídos 22506444, 64243911

Especificidades

Baseado "Flown/Voador" no período em vigência do contrato
Voos puros apenas operados e emitidos com chapa LH, LX, SN e OS
Tarifas públicas e privadas
Tarifa net sem taxas de aeroporto e sem YQ
Providers GDS ou NDC

Incentivo

PERFORMANCE PLUS

Baseado em toda a receita voada LH, LX, SN e OS de 2023
Revenue Index Target Incentive HY Incentive LY
• 100% 0,93% 0,46%
• 103% 1,24% 0,61%
• 107% 1,55% 0,76%
• 112% 1,63% 0,80%
• 117% 1,70% 0,84%

ANCILLARIES REMUNERATION

Advanced Seat Reservation Incentive %
• Continental ancillary revenue (seats reservations) 22%
• Intercontinental ancillary revenue (seats reservations) 12%

Qatar Airways - QR

Tipo de Acordo	Incentivo de crescimento
Validade	1/abr/2024 a 31/mar/2022
IATA's excluídos	22506444, 64243911

Especificidades

SOTO – IN para pagamento com origens em Espanha (para além de Portugal) e IN para trigger em todas as origens
GRUPOS – considerado IN para trigger e OUT para pagamento (a depender da produção deste ano, temos o compromisso de tentar a aprovação de IN para pagamento também)
Excluídos de trigger e pagamento: Fam-trips, bilhetes com desconto de agente, de diplomata ou de industria, classes de reserva: Z U X e E
"Incluídos no trigger mas excluídos de pagamento: Todas as viagens que não sejam à partida de Portugal
Acordos CorporateGlobal, GroupsAdHoc-Discounted, GroupsAdHoc-MarketFare, Groups-Series,Groups-NegoSpace
FrontEndDiscount(CAT2535), PrivatePromo, FITWorker, Worker, GNR5
Classes de reserva: G e W

Incentivo

INCENTIVO CRESCIMENTO

PRODUÇÃO LÍQUIDA VOADA NA VIGÊNCIA DESTE ACORDO

PAGAMENTO "ROLL BACK TO ZERO"

- 1% incentivo a atingir valores entre 2.000.000€ e 2.199.999€
- 1,25% incentivo a atingir valores entre 2.200.000€ e 2.399.999€
- 1,75% incentivo a atingir valores entre 2.400.000€ e 2.699.999€
- 2% incentivo a atingir valores entre 2.700.000€ e 2.899.999€
- 2,5% incentivo a atingir valores entre 2.900.000€ e 3.199.999€
- CAPPING valores de 3.200.001€ ou superior - SEM PAGAMENTO