

# Plataforma Web – Marketplace de Servicios y Eventos

**Documento:** Funcional por Módulos (Fase de Diseño + Fase de Desarrollo)

**Versión:** 1.0

## 1. Introducción

Este documento describe el funcionamiento general del proyecto, organizado por módulos y dividido en dos fases:

1. **Fase de Diseño (UI/UX)**
2. **Fase de Desarrollo (Plataforma Web Funcional)**

## 2. Objetivos del Proyecto

- Permitir a los usuarios consultar servicios para eventos, ver disponibilidad, reservar o solicitar cotizaciones.
- Integrar a múltiples proveedores que podrán gestionar su información desde un panel propio.
- Brindar a los administradores un panel de control completo para gestionar proveedores, servicios y solicitudes.
- Contar con una pasarela de pagos integrada para reservas.
- Incluir analítica básica en los paneles interno y administrativo.

## **3. Categorías de Proveedores Incluidas**

La plataforma permitirá gestionar servicios de categorías como:

- Locaciones
- Catering
- Wedding planner
- Decoración y ambientación
- Montaje y producción
- Música y entretenimiento
- Turismo y hospedaje
- Transporte
- Servicios complementarios

## **4. FASE 1 – DISEÑO (UI y UX)**

### **4.1 Objetivo**

Crear la estructura, navegación y diseño visual completo de la plataforma, tanto en escritorio como en móvil, basado en los módulos definidos.

### **4.2 Mapa de Navegación (Arquitectura de Información)**

## **Usuario Final**

- Inicio
- Servicios
- Ficha del servicio
- Flujo de reserva
  - Selección de fecha
  - Datos personales
  - Pago
  - Confirmación
- Flujo de cotización
  - Formulario de solicitud
  - Confirmación

## **Proveedor**

- Dashboard
- Servicios
  - Crear servicio
  - Editar servicio
- Disponibilidad

- Reservas
- Cotizaciones
- Analítica

## **Administrador**

- Dashboard
- Proveedores
- Usuarios
- Servicios
- Reservas
- Cotizaciones
- Categorías
- Configuración
- Analítica

## **4.3 Componentes del Diseño**

### **1. Wireframes (Baja Fidelidad)**

Estructuras iniciales sin diseño visual que definen:

- Home

- Servicios
- Ficha del servicio
- Flujos de reserva y cotización
- Panel del proveedor
- Panel administrativo

## **2. Prototipo Interactivo (Figma)**

Debe simular los flujos principales:

- Home → Servicios → Reserva
- Home → Servicios → Cotización
- Gestión dentro del panel del proveedor
- Vista general del panel administrativo

## **3. Diseños de Alta Fidelidad (Mockups)**

Incluyen:

- Diseño visual completo
- Tipografía clara (lo proporciona el cliente)
- Navegación simple
- Botones visibles
- Fotografía protagonista (lo proporciona el cliente)

- Estética moderna
- Versiones desktop y mobile

## **4.5 Entregables de la Fase de Diseño**

- Wireframes
- Prototipo interactivo (Figma)
- Mockups finales (web + móvil)

# **5. FASE 2 – DESARROLLO DE LA PLATAFORMA**

## **5.1 Objetivo**

Construir la plataforma web funcional basada en el diseño aprobado y en los módulos definidos en este documento.

# **6. Módulos Funcionales del Sistema**

## **6.1 Portal del Usuario Final**

### **A) Página de Inicio (Home)**

Debe mostrar:

- Hero Banner
- Categorías de servicios
- Destinos destacados
- Paquetes recomendados
- Testimonios
- Botones visibles de WhatsApp y llamada
- Acceso directo a Servicios

## **B) Página de Servicios**

El usuario puede:

- Ver lista completa de servicios
- Filtrar por categoría
- Ordenar los resultados
- Entrar a cualquier servicio

## **C) Ficha del Servicio**

Debe incluir:

- Descripción completa
- Fotografías

- Categoría
- Proveedor
- Precio (o rango)
- Calendario de disponibilidad
- Botón “Reservar”
- Botón “Solicitar cotización”
- Botones de WhatsApp y llamada

## D) Flujo de Reserva

Pasos:

1. Selección de fecha disponible
2. Ingreso de datos personales
3. Pago en línea con pasarela
4. Confirmación de la reserva

## E) Flujo de Cotización Asistida

Pasos:

1. Usuario selecciona servicio
2. Completa formulario breve

3. El sistema registra la solicitud
4. Notificación automática a proveedor y administrador
5. Cambio de estado (Pendiente / Respondida)

## 6.2 Panel del Proveedor

El proveedor podrá:

- Crear servicios
- Editar servicios
- Subir fotos
- Configurar precios
- Definir disponibilidad
- Gestionar reservas recibidas
- Gestionar cotizaciones asistidas
- Ver analítica básica, incluyendo:
  - Total de reservas
  - Total de cotizaciones
  - Servicios más visitados

## 6.3 Panel Administrativo

El administrador podrá:

- Gestionar proveedores
- Gestionar usuarios
- Validar servicios publicados
- Revisar reservas
- Revisar cotizaciones
- Configurar categorías
- Ajustar parámetros generales
- Ver analítica básica, incluyendo:
  - Total de reservas
  - Total de cotizaciones
  - Categorías más consultadas
  - Proveedores con mayor actividad
  - Servicios más populares

## 7. Reglas Generales del Sistema

- Una reserva solo se confirma cuando el pago es exitoso.
- Las cotizaciones no bloquean fechas del calendario.

- Los proveedores solo pueden ver y administrar sus propios servicios.
- El administrador tiene acceso total al sistema.
- La disponibilidad debe actualizarse en tiempo real.
- Cada servicio debe pertenecer a una categoría.
- Todo contenido debe ser administrable desde el panel administrativo.

## **8. Entregables Finales de la Plataforma**

- Plataforma web operativa para reservas y cotizaciones
- Calendario de disponibilidad
- Panel del proveedor
- Panel administrativo
- Pasarela de pagos integrada
- Analítica básica