## Funcionamento da Empresa Digital DigitalBuyBR

1. Página de cadastro: uma página onde o usuário irá criar sua própria conta na DigitalBuyBR e fornecer seus dados pessoas.



- 2. Interface do vendedor: um painel que permite que os vendedores gerenciem seus produtos, preços e estoque.
- 3. Página de listagem de produtos: uma página onde os usuários podem navegar pelos produtos disponíveis para compra na plataforma.
- 4. Carrinho de compras: uma página que permite que os usuários adicionem produtos à sua cesta de compras.



- 5. Sistema de pagamento: um área superior de ícone de moeda que permite que os usuários paguem pelos itens em sua cesta de compras. Isso permitirá com que o cliente possa ter acesso rápido a sua conta de banco e consiga efetuar o pagamento.
- 6. Sistema de gerenciamento de estoque: lugar que encontramos os itens disponíveis para compra, o qual estarão em estoque e atualizando a disponibilidade de produtos após uma compra.
- 7. Sistema de gerenciamento de pedidos: o caminho que gerencia os pedidos dos usuários e envia as informações do pedido para o processamento e envio.
- 8. Sistema de suporte ao cliente: este recurso permite que os usuários entrem em contato com a equipe de suporte para solucionar problemas ou tirar dúvidas sobre seus pedidos. Pode ser usado um canal de comunicação da própria plataforma para que o Consumidor entre em acordo com o Fornecedor ou empresa requisitante
  - O Código de Defesa do Consumidor, no artigo 35, determina que caso o vendedor se recuse a cumprir a oferta, o consumidor pode exigir o cumprimento forçado, aceitar outro produto ou serviço equivalente, ou desistir da compra, com a devolução total do valor pago, acrescidos de eventuais perdas ou prejuízos. Art. 35 -