

重大网情专报

(2020-2 号)

沃民高科沃德网情研究院

2020 年 2 月 7 日

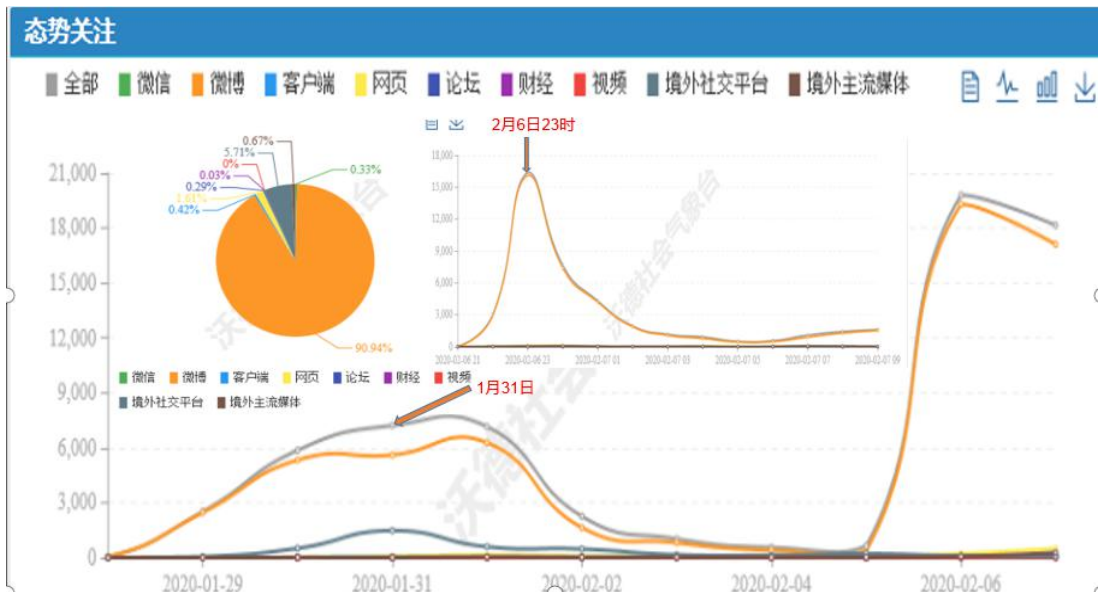
关于李文亮去世引发的 网民情绪反应与建议的报告

2 月 6 日 21 时之后，李文亮病危的消息引发各方关注，网络信息态势持续升温。2 月 7 日 3:48 分，武汉中心医院在官微上证实：李文亮已于当日 2:58 分去世。现就相关情况予以报告：

一、相关信息急剧升温，已成刷屏级事件

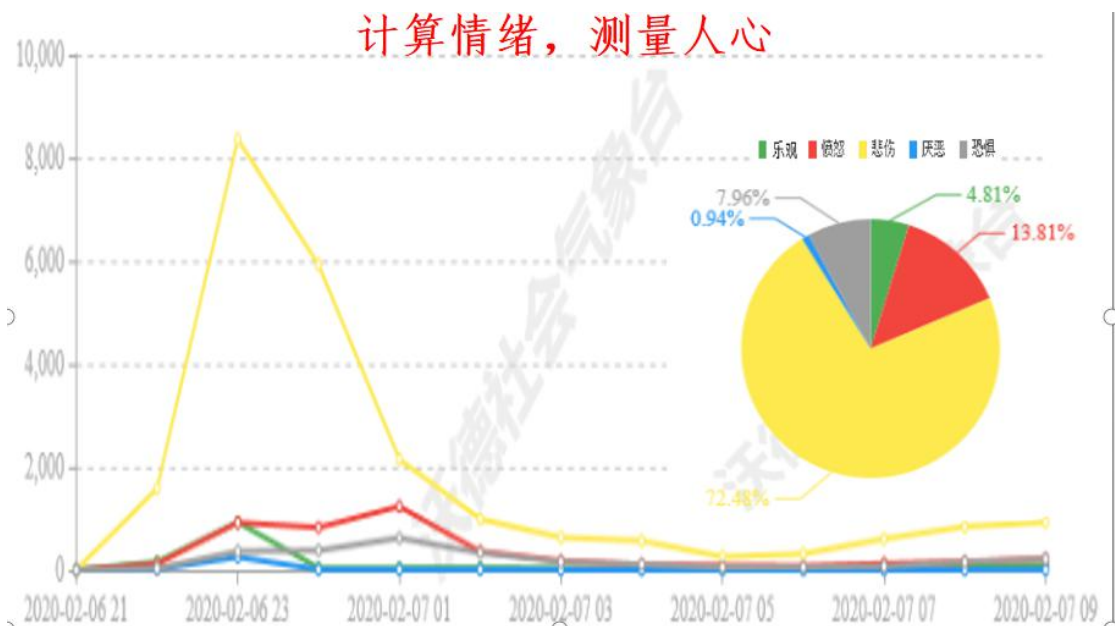
依据沃德社会气象台的数据监测显示，从 1 月 29 日起，网络上提及“李文亮”的消息逐渐增多，在 1 月 31 日到达一个小高峰。在 2 月 6 日晚上 9 点多传出其病危的消息后，

网民提及率急剧升温，在 23 时区间到达高峰，其后由于夜间及管控的因素，信息量逐渐回落；2 月 7 日截止到 10 时的信息量接近昨日全天的信息量，网络的关注度仍居高不下。以微博平台为例，仅 TOP50 的微博账户覆盖的粉丝人次即超过 10.050 亿，已经成为一个刷屏级事件。



二、网民情绪悲愤交加，亟待开展疏导

数据监测结果如下：



从数据上看，监测区间网民的情绪以悲伤和愤怒为主。在2月6日23点之前，以悲伤的情绪为主导。后续愤怒情绪逐渐增多，需引起高度重视。

三、网民关注与愤怒情绪产生的原因

李文亮去世事件目前网络持续发酵，原因分析如下：

- 1、网民借此表达由于某些机制或某些政府官员的失职导致疫情如此传播造成国家和个人重大损失的严重不满；
- 2、对于李文亮受过公安的诫勉一事十分愤怒。网民认为此事是导致疫情控制耽误最有效时机的重要原因之一；
- 3、几乎所有人都因为疫情影响到了收入、就业、度假和出行以及假期的各种活动，而且闷在家里，没有释放的出口，李文亮的去世正好触发了这种情绪的放大；
- 4、国内外各种对中国体制和制度不满的人，正好借机炒作以此推动事件的持续发酵，等等。

四、七点建议

为纾解网络负面情绪尤其是愤怒情绪的蔓延，针对网民提出的合理诉求，建议采取如下措施：

（一）肯定。政府相关部门以相应形式肯定李文亮为本次疫情防控作出的贡献，满足大多数网民的期待；

（二）追责。相关纪委监委等部门以恰当方式作出进行追责的安排，依法依规对相关责任人处理。建议先表态，更多问责是在疫情得到控制之后；

（三）封堵。建议相关部门加大工作力度，迅速甄别谣

言和境外势力的不良意图，澄清并封杀；

（四）减负。加强对疫区的支持力度，及时响应疫区人民群众的诉求，减少新的负面情绪出现；

（五）恢复秩序。对非疫区的防控措施可以适度减缓，逐步有序恢复营业，减少所有人的损失，降低负面压力；

（六）发布利好。及早谋划并出台一些疫情之后恢复重建的政策、举措及利好消息，进行相关议程设置，引发网民参与讨论，以此转移注意力。

（七）保持定力。当前的网络发酵及情绪宣泄一定程度是正常的反应。在家里面本身就不满，所以这种情绪会放大，但是出现类似以往上街游行的大事可能性很小。对此，我们要保持适当的定力。一方面，现在全国多地均处于重大突发公共卫生事件一级响应状态，且疫情的高传染性导致也没人敢出门，毕竟生命优于一切；另外一方面，假定出现类似苗头，各级政府也有正当理由果断处理任何聚众的问题。

沃民高新科技（北京）股份有限公司

沃德网情研究院

报送：中央有关部门

签发人：齐中祥 供稿：李铁

Tel: 13901172888

报送单位简介

沃民高新科技（北京）股份有限公司由多位在哲学、社会学、计算机科学、法律、传播等领域的行业资深人士于 2007 年创办，注册资本 13260.6068 万元。

公司通过了 ISO9001 质量管理体系认证、国军标质量管理体系认证、获得武器装备科研生产单位二级保密资格，可承担机密级和秘密级科研生产任务。武器装备科研生产单位承研承制资质已通过初审。

公司秉承“为中国最重要的机构解决最棘手的问题”之服务理念，确立了“当好耳目、成为参谋、争当助手”的客户服务目标，专注于“人心识别 AI 技术”的研发与应用，已服务军队、政府多个重要部门。

公司董事长兼总经理齐中祥先生，北京师范大学管理哲学博士、香港科大 EMBA、国内著名舆情管理专家。他主编出版了国内第一部《舆情学》专著，提出了人类社会活动四循环模型和“人心识别”理论，为新媒体传播统编教材《网络舆情概论》撰写了导论，曾应邀到中共中央办公厅专题汇报。

公司首席科学家许可先生，北航计算机系博导、973 项目专家组成员，国家某重点实验室研究员、《中国大百科全书》第三版计算机卷算法分支主编。他是中国大陆第一个在国际顶级人工智能学术刊物发布情绪计算研究成果的学者，多项研究成果发表于人工智能、数据挖掘和自然语言处理领

域的国际顶级期刊与顶级会议（如 AIJ、JAIR、IJCAI、AAAI、KDD 和 ACL）。其领导的团队曾获得 2014 年阿里全球大数据竞赛第一名、2015 国际情绪分类比赛 3 项冠军（共 6 项）。

公司首席风控官徐猛先生，万商天勤律师事务所创始合伙人、中国国际贸易仲裁委员会仲裁员、国家工商总局合同审核委员、中国民航工程项目评审专家、中国政法大学国际法学院兼职教授。曾任中国红十字基金会监事、北京律师协会理事、律师管理委员会副主任、乐普医疗独立董事。

公司首席运营官为谢子猛先生，原央视焦点访谈制片人、地方记者部副主任，中国最年轻的中国新闻奖电视类一等奖获得者。曾任央视除夕特别节目“一年又一年”总导演、神五神六航天城总导演、钱塘观潮总导演，巴西亚马逊大潮直播总导演。在云南地震、西藏地震、天津爆炸事故等重大突发事件发生时，担任央视新闻中心前方总指挥。

公司沃德网情研究院院长董守礼先生，正师职大校军衔、清华大学新闻与传播专业研究生。历任中国人民解放军总政治部宣传部编研局副局长、理论教育局正师职研究员、网络宣传教育中心主任、对外宣传局局长，中央军委政治工作部网络舆论局副局长等职，在宣传和舆情方面具有丰富的经验。

公司沃德超级智能研究院院长刘锋先生，北京交通大学计算机博士、《人工智能学家》平台创始人、中国科学院虚拟经济与数据科学研究中心特聘研究员、南京财经大学客座

教授。主要研究方向为互联网、人工智能和脑科学交叉领域，发表相关学术论文 30 余篇，出版专著《互联网进化论》、《崛起的超级智能》。

公司首席学术顾问谢宇教授，著名社会学家、美国艺术与科学学院院士、美国国家科学院院士、台湾中央研究院院士、美国密歇根大学和普林斯顿大学终身教授、北京大学长江学者、千人计划讲座教授、《知识分子》主编。