

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
ЕЛЕКТРОТЕХНИЧКИ ФАКУЛТЕТ



ОДСЕК ЗА СОФТВЕРСКО ИНЖЕЊЕРСТВО



Ментори:

Проф. Др Драган Бојић

Доц. Др Дражен Драшковић

Дипл. Инж. Тамара Шекуларац

Студенти:

Марко Прашчевић, 2017/0108

Лазар Смиљковић, 2017/0125

Ања Пантовић, 2017/0418

Јована Јелчић, 2017/0082

Београд, фебруар 2020.

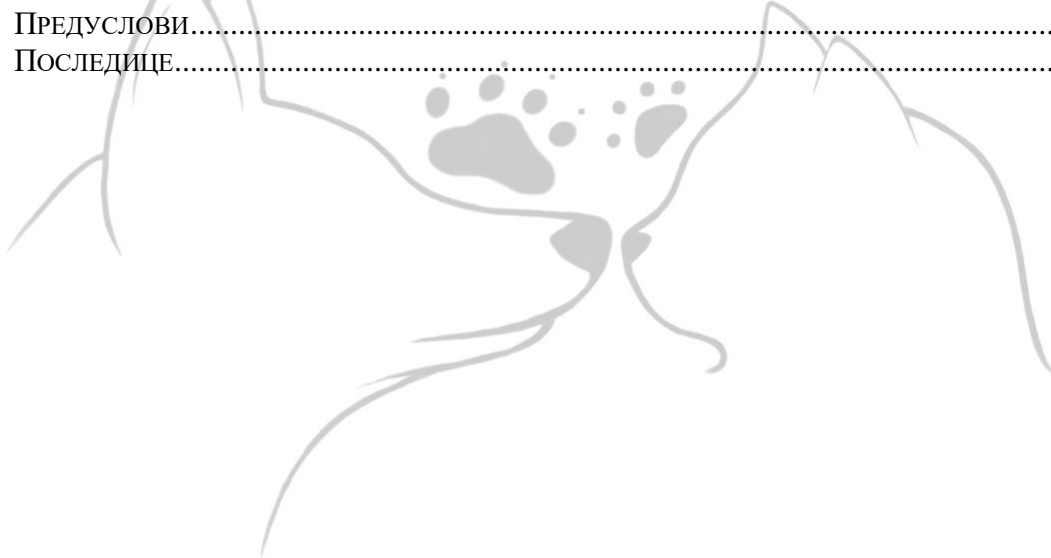
Спецификација сценарија употребе функционалности
Писање жалби од стране корисника



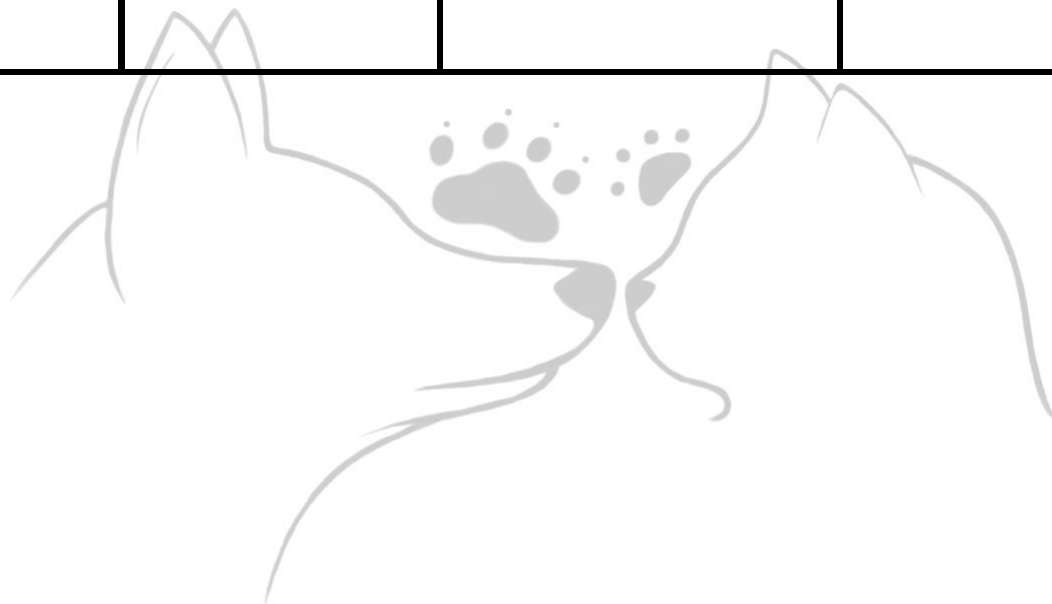
NOT SO FANTASTIC

Садржај

1. УВОД.....	5
1.1 РЕЗИМЕ.....	5
1.2 НАМЕНА ДОКУМЕНТА И ЦИЉНЕ ГРУПЕ	5
1.3 РЕФЕРЕНЦЕ.....	5
1.4 ОТВОРЕНА ПИТАЊА	5
2. СЦЕНАРИО БРИСАЊА ОГЛАСА ОД СТРАНЕ АДМИНИСТРАТОРА	6
2.1 КРАТАК ОПИС.....	6
2.2 ТОК ДОГАЂАЈА	6
2.3 АЛТЕРНАТИВНИ ТОК ДОГАЂАЈА.....	6
2.4 ПОСЕБНИ ЗАХТЕВИ.....	6
2.5 ПРЕДУСЛОВИ.....	6
2.6 ПОСЛЕДИЦЕ.....	6



Датум	Верзија	Опис	Аутор
02.03.2020.	1.0	Иницијална верзија	Лазар Смиљковић



1. Увод

1.1 Резиме

У овом документу се дефинише сценарио случаја употребе при писању жалби.

1.2 Намена документа и циљне групе

Овај документ представља детаљан *step-by-step* опис горе наведене функционалности и намењен је свим члановима пројектног тима за сам развој пројекта, његово надограђивање и тестирање, а може се користити и при писању комплетног упутства за употребу.

1.3 Референце

1. Пројектни задатак
2. Упутство за писање спецификације сценарија употребе функционалности
3. Guidelines – Use Case, Rational Unified Process 2000
4. Guidelines – Use Case Storyboard, Rational Unified Process 2000

1.4 Отворена питања

Редни број	Опис	Решење
1		
2		

2. Сценарио писања жалби од стране корисника

2.1 Кратак опис

Ова функционалност омогућава корисницима да поставе жалбе у случају да примете нерегуларности на страници или непоштовање правила других корисника.

2.2 Ток догађаја

1. Корисник приступа страници *Žalbe*
2. На форми уноси текст жалбе
3. Кликом на дугме *Pošalji žalbu* се враћа на почетну страну, а жалба је послата

2.3 Алтернативни ток догађаја

Нема.

2.4 Посебни захтеви

Дату функционалност је потребно урадити у првој фази израде апликације и посветити посебну пажњу при тестирању.

2.5 Предуслови

Како би корисник могао да обрише било који оглас, мора да има приступ интернету и да буде улогован на свој налог.

2.6 Последице

Жалба ће бити видљива аминистраторима у секцији жалбе.