

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ  
ЕЛЕКТРОТЕХНИЧКИ ФАКУЛТЕТ



ОДСЕК ЗА СОФТВЕРСКО ИНЖЕЊЕРСТВО



Ментори:

Проф. Др Драган Бојић

Доц. Др Дражен Драшковић

Дипл. Инж. Тамара Шекуларац

Студенти:

Марко Прашчевић, 2017/0108

Лазар Смиљковић, 2017/0125

Ања Пантовић, 2017/0418

Јована Јелчић, 2017/0082

Београд, фебруар 2020.

**Спецификација сценарија употребе функционалности**  
**Читање жалби од стране администратора**

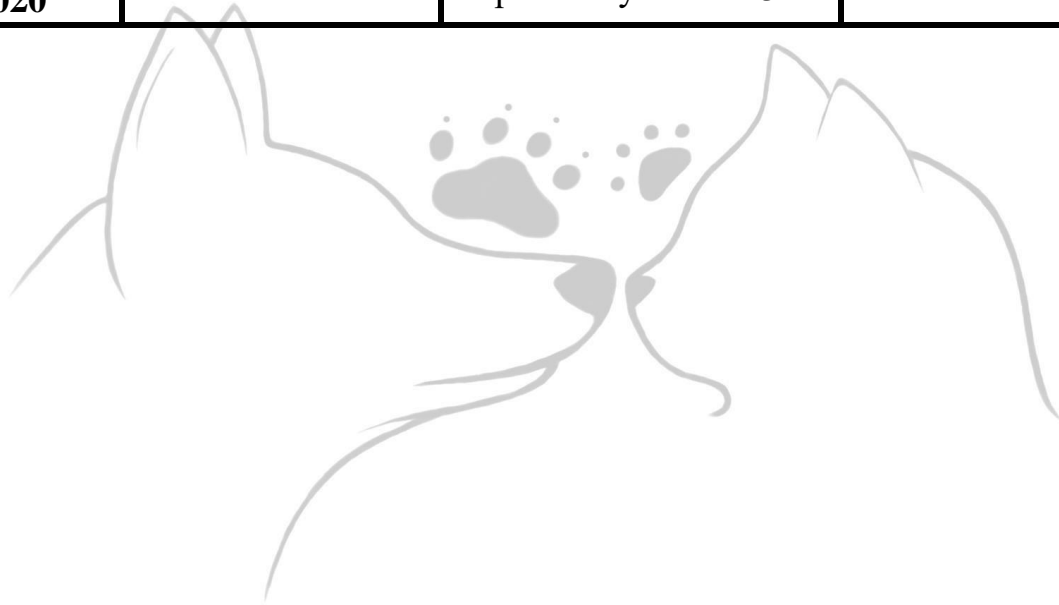


NOT SO FANTASTIC

## Садржај

<b>1. УВОД .....</b>	<b>5</b>
1.1 РЕЗИМЕ.....	5
1.2 НАМЕНА ДОКУМЕНТА И ЦИЉНЕ ГРУПЕ .....	5
1.3 РЕФЕРЕНЦЕ .....	5
1.4 ОТВОРЕНА ПИТАЊА.....	5
<b>2. СЦЕНАРИО ЧИТАЊА ЖАЛБИ ОД СТРАНЕ АДМИНИСТРАТОРА.....</b>	<b>6</b>
2.1 КРАТАК ОПИС .....	6
2.2 ТОК ДОГАЂАЈА.....	6
2.3 АЛТЕРНАТИВНИ ТОК ДОГАЂАЈА.....	6
2.3.1 Администратор претражује жалбе .....	6
2.3.2 Администратор одустаје од брисања жалбе.....	6
2.4 ПОСЕБНИ ЗАХТЕВИ.....	6
2.5 ПРЕДУСЛОВИ.....	6
2.6 ПОСЛЕДИЦЕ.....	7

Датум	Верзија	Опис	Аутор
02.03.2020.	1.0	Иницијална верзија	Лазар Смиљковић
30.03.2020	1.1	Измењена верзија: додатак алтернативног тока	Лазар Смиљковић
08.06.2020	1.2	Измењена верзија: промена у 2.2 и 2.3.1	Ања Пантовић



# 1. Увод

## 1.1 Резиме

У овом документу се дефинише сценарио случаја употребе при читању жалби од стране администратора.

## 1.2 Намена документа и циљне групе

Овај документ представља детаљан *step-by-step* опис горе наведене функционалности и намењен је свим члановима пројектног тима за сам развој пројекта, његово надограђивање и тестирање, а може се користити и при писању комплетног упутства за употребу.

## 1.3 Референце

1. Пројектни задатак
2. Упутство за писање спецификације сценарија употребе функционалности
3. Guidelines – Use Case, Rational Unified Process 2000
4. Guidelines – Use Case Storyboard, Rational Unified Process 2000

## 1.4 Отворена питања

Редни број	Опис	Решење
1		
2		

## 2. Сценарио читања жалби од стране администратора

### 2.1 Кратак опис

Ова функционалност омогућава администраторима да читају жалбе корисника на друге кориснике и сходно томе некако реагују.

### 2.2 Ток догађаја

1. Кликне на страницу *Administrator*
2. Администратор кликне на дугме *Žalbe*
3. На екрану се појављују жалбе корисника
4. Након читања има могућност брисања жалбе кликом на дугме минус поред жалбе
5. На новопојављеном прозору кликом на дугме потврди брише жалбу

### 2.3 Алтернативни ток догађаја

#### 2.3.1 Администратор претражује жалбе

Админ може претражити жалбе по username тако што након уноса кликне на стрелицу десно.

#### 2.3.2 Администратор одустаје од брисања жалбе

Све је исто као 2.2 осим што у тачки 6 притиска дугме одустани.

### 2.4 Посебни захтеви

Дату функционалност је потребно урадити у првој фази израде апликације и посветити посебну пажњу при тестирању.

### 2.5 Предуслови

Како би корисник могао да чита жалбе, мора да има приступ интернету и да буде улогован као администратор, као и да морају да постоје послате жалбе.

## 2.6 Последице

Администратор може да обрише жалбу након чега се она више неће појављивати на страни *Žalbe*.

