

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ  
ЕЛЕКТРОТЕХНИЧКИ ФАКУЛТЕТ



ОДСЕК ЗА СОФТВЕРСКО ИНЖЕЊЕРСТВО



Ментори:

Проф. Др Драган Бојић

Доц. Др Дражен Драшковић

Дипл. Инж. Тамара Шекуларац

Студенти:

Марко Прашчевић, 2017/0108

Лазар Смиљковић, 2017/0125

Ања Пантовић, 2017/0418

Јована Јелчић, 2017/0082

Београд, фебруар 2020.

**Спецификација сценарија употребе функционалности**  
**Читање жалби од стране администратора**

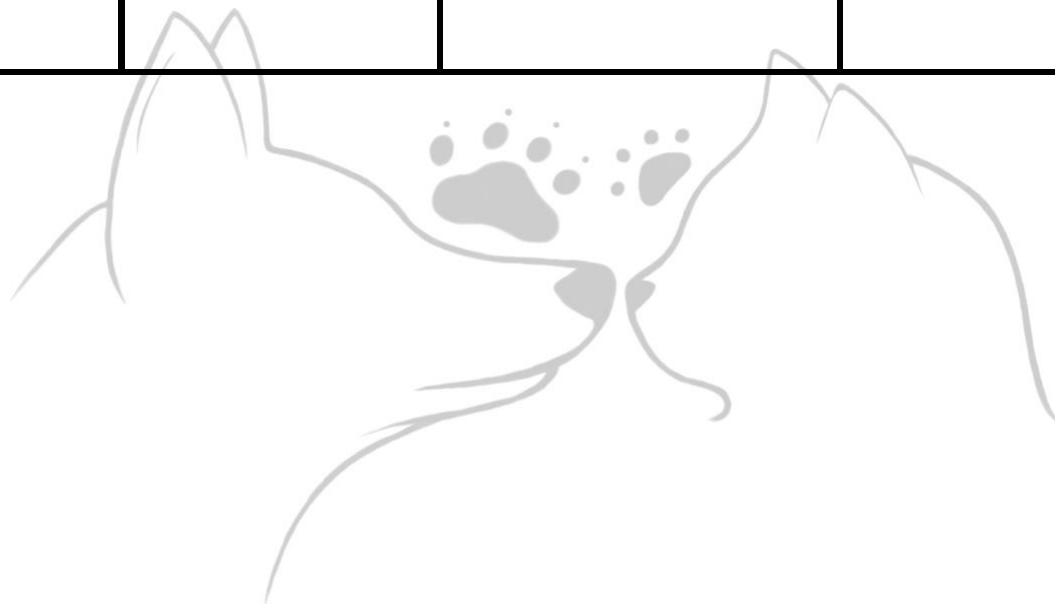


NOT SO FANTASTIC

## Садржај

<b>1. УВОД.....</b>	<b>5</b>
1.1 РЕЗИМЕ.....	5
1.2 НАМЕНА ДОКУМЕНТА И ЦИЉНЕ ГРУПЕ .....	5
1.3 РЕФЕРЕНЦЕ.....	5
1.4 ОТВОРЕНА ПИТАЊА .....	5
<b>2. СЦЕНАРИО ЧИТАЊА ЖАЛБИ ОД СТРАНЕ АДМИНИСТРАТОРА.....</b>	<b>6</b>
2.1 КРАТАК ОПИС.....	6
2.2 ТОК ДОГАЂАЈА .....	6
2.3 АЛТЕРНАТИВНИ ТОК ДОГАЂАЈА.....	6
2.3.1 Администратор одустаје од брисања жалбе .....	6
2.4 ПОСЕБНИ ЗАХТЕВИ.....	6
2.5 ПРЕДУСЛОВИ.....	6
2.6 ПОСЛЕДИЦЕ.....	7

Датум	Верзија	Опис	Аутор
02.03.2020.	1.0	Иницијална верзија	Лазар Смиљковић



# 1. Увод

## 1.1 Резиме

У овом документу се дефинише сценарио случаја употребе при читању жалби од стране администратора.

## 1.2 Намена документа и циљне групе

Овај документ представља детаљан *step-by-step* опис горе наведене функционалности и намењен је свим члановима пројектног тима за сам развој пројекта, његово надограђивање и тестирање, а може се користити и при писању комплетног упутства за употребу.

## 1.3 Референце

1. Пројектни задатак
2. Упутство за писање спецификације сценарија употребе функционалности
3. Guidelines – Use Case, Rational Unified Process 2000
4. Guidelines – Use Case Storyboard, Rational Unified Process 2000

## 1.4 Отворена питања

Редни број	Опис	Решење
1		
2		

## 2. Сценарио читања жалби од стране администратора

### 2.1 Кратак опис

Ова функционалност омогућава администраторима да читају жалбе корисника на друге кориснике и сходно томе некако реагују.

### 2.2 Ток догађаја

1. Кликне на страницу *Administrator*
2. Администратор кликне на дугме *Žalbe*
3. На екрану се појављују жалбе корисника
4. Администратор чита жалбе након чега може да предузме предвиђене мере (блокирање корисника на кога се односи жалба)
5. Након читања има могућност брисања жалбе кликом на дугме минус поред жалбе
6. На новоотвореном прозору кликом на дугме потврди брише жалбу

### 2.3 Алтернативни ток догађаја

#### 2.3.1 Администратор одустаје од брисања жалбе

Све је исто као 2.2 осим што у тачки 6 притиска дугме одустани

### 2.4 Посебни захтеви

Дату функционалност је потребно урадити у првој фази израде апликације и посветити посебну пажњу при тестирању.

### 2.5 Предуслови

Како би корисник могао да чита жалбе, мора да има приступ интернету и да буде улогован као администратор, као и да морају да постоје послате жалбе.

## 2.6 Последице

Администратор може да обрише жалбу након чега се она више неће појављивати на страни *Žalbe*.

