

**EASE OF USE
MAY BE
INVISIBLE, BUT
IT'S ABSENCE
SURE ISN'T.**

Επικοινωνία Ανθρώπου-Μηχανής

— Εργασία 2η - Επανασχεδιασμός Ιστοχώρου ΙΚΑ

Αυλωνίτης Σπύρος
Βαρβαγιάννης Μάρκος
Μυρσιλίδη Κέλλυ

1115201400016
1115201400017
1115201400122

Θέμα	2
Στόχοι	2
A. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη	2
Ομάδες Χρηστών	2
Ασφαλισμένος	3
Εργοδότης	3
Συνταξιούχος	4
Φορείς (Λογιστής)	4
Γιατρός ΚΕΠΑ	5
Ανάλυση Εργασιών & Σενάρια	5
Υπολογισμός Ποσού Σύνταξης (Συνταξιούχος)	5
Σενάριο	5
Αναζήτηση Πλησιέστερου καταστήματος (Ασφαλισμένος)	6
Σενάριο	6
Ανάλυση Απαιτήσεων - Καταγραφή Προδιαγραφών	7
B. Πρωτοτυποποίηση	9
Χάρτης πλοήγησης	9
Wireframes	9
Αρχική Σελίδα	10
Σημεία Εξυπηρέτησης	10
Υπολογισμός Σύνταξης	12
Σύνδεση Χρήστη	15
Εγγραφή Χρήστη	16
Επεξεργασία Προφίλ Χρήστη	17
Έκδοση Πιστοποιητικού Online	18
Διασύνδεση σελίδων	19
Γ. Αιτιολόγηση Σχεδίασης	20

Θέμα

Το θέμα της εργασίας είναι να γίνει επανασχεδιασμός του ιστοχώρου του ika.gr.

Στόχοι

1. Να βρεθούν οι **ομάδες χρηστών** τις οποίες πρέπει να εξυπηρετεί ο ιστοχώρος και να υλοποιηθούν **περσόνες** για κάθε ομάδα
2. Να γίνει ενδεικτική **ανάλυση εργασιών** και **σενάρια χρήσης** δύο περσόνων
3. Με βάση την **ανάλυση των απαιτήσεων**, να γίνει **καταγραφή των προδιαγραφών**
4. Να σχεδιαστεί η δομή του ιστοχώρου σε **χάρτη πλοήγησης**
5. Να σχεδιαστούν ενδεικτικά κάποιες οθόνες (**wireframes**) με βάση τις εργασίες και απαιτήσεις των περσόνων μας, αλλά και τις προδιαγραφές που σημειώθηκαν
6. Τέλος, να καταγραφεί η **αιτιολόγηση** των σχεδιαστικών επιλογών με τη μέθοδο **QOC**

A. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη

- **Ομάδες Χρηστών**
 - Ασφαλισμένος
 - Εργοδότης
 - Συνταξιούχος
 - Φορείς(Τράπεζες, υπηρεσίες του στενού και ευρύτερου δημόσιου τομέα, μη πιστοποιημένοι μέσω fax συμβολαιογράφοι)
 - Ιατροί ΚΕΠΑ

Ασφαλισμένος

Δέσποινα, 21 χρονών, φοιτήτρια διοίκησης επιχειρήσεων στο Α.Ε.Ι. Πειραιά Τ.Τ. Μένει μαζί με την οικογένειά της και τον αδερφό της στην Αγία Παρασκευή. Δεν έχει ακόμα δίπλωμα οδήγησης, οπότε μετακινείται με τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς μέχρι τη σχολή της, και γι' αυτό αναγκάζεται να ξεκινάει αρκετά νωρίτερα από το σπίτι της. Έχει κάποιες βασικές γνώσεις υπολογιστή καθώς χρησιμοποιεί μέσα κοινωνικής δικτύωσης, όπως το facebook και το twitter και επιπλέον μπορεί να χειρίζεται προγράμματα Η/Υ που θα είναι απαραίτητα μελλοντικά για το αντικείμενό της. Η Δέσποινα δεν έχει εργαστεί στο παρελθόν, αλλά το όνειρό της είναι να ασχοληθεί με κάτι σχετικό με τις σπουδές της, όταν αποφοιτήσει. Ωστόσο, έχει κανονίσει να πάει ένα ταξίδι με τον σύντροφό της στο άμεσο μέλλον και, επειδή οι γονείς της δυσκολεύονται οικονομικά, αναγκάστηκε να αναζητήσει μία προσωρινή εργασία. Εν τέλει προσλήφθηκε σε έναν παιδότοπο, κοντά στο σπίτι της, κάτι που της αρέσει πολύ γιατί αγαπάει τα παιδιά. Θέλει να ξεκινήσει όσο το δυνατόν πιο γρήγορα, ώστε να μαζέψει χρήματα σταδιακά μέχρι το ταξίδι. Επομένως η Δέσποινα θα επισκεφθεί ένα υποκατάστημα ΙΚΑ το συντομότερο δυνατό για να ολοκληρώσει όλες τις απαραίτητες γραφειοκρατικές διαδικασίες για ένα νέο ασφαλισμένο προκειμένου να ξεκινήσει να εργάζεται στον παιδότοπο σύντομα.

Εργοδότης

Τάκης, 54 χρονών, Ιδιοκτήτης Αρτοποιείου στην Ηλιούπολη, πατέρα δυο ανήλικων αγοριών. Ο Τάκης ανακαινίζει τον φούρνο του προκειμένου να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της εποχής. Μετά την ανακαίνιση γνωρίζει ότι θα χρειαστεί βοήθεια προκειμένου ο φούρνος να είναι έτοιμος να ανοίξει ξανά γι' αυτό το λόγο επιθυμεί να προσλάβει άμεσα κάποιον. Ο ιδιοκτήτης από το διπλανό μαγαζί του προτείνει τον Yuri ο οποίος κατάγεται από τη Σερβία αλλά ζει τα τελευταία 5 χρόνια στην Αθήνα, είναι πολύ εργατικός και γνωρίζει από φούρνους. Ο Τάκης λοιπόν προκειμένου να προσλάβει τον Yuri πρέπει να γνωρίζει τα απαραίτητα πιστοποιητικά και την διαδικασία που απαιτείται για να τον ασφαλίσει. Ο Τάκης όμως λόγω της ανακαίνισης δεν έχει χρόνο να πάει στο ΙΚΑ γι' αυτό απευθύνεται στην ιστοσελίδα. Σε γενικές γραμμές όταν χρειάζεται να χρησιμοποιήσει υπολογιστή ή κάποια άλλη ηλεκτρονική συσκευή τον βοηθά ο δεκαπεντάχρονος γιος του που είναι πιο εξοικειωμένος

με την τεχνολογία οπότε με τον καιρό έχει μάθει και ο ίδιος κάποια βασικά πράγματα που αφορούν την πλοήγηση στο διαδίκτυο.

Συνταξιούχος

Σούλα, 65 χρονών, μαγείρισσα σε εστιατόριο του Αμαρουσίου. Θέλει να πάρει σύνταξη καθώς πλέον προτιμά να στραφεί προς την συγγραφή δικών της βιβλίων μαγειρικής και να αφήσει τη δουλειά της στο εστιατόριο ενώ παράλληλα χρειάζεται χρόνο για να ασχολείται με το εγγόνι της που πρόσφατα ήρθε στη ζωή. Γενικά δε γνωρίζει από υπολογιστές αλλά ο γιος της στα τελευταία της γενέθλια της πήρε δώρο ένα φορητό υπολογιστή για να μπορεί να γράφει εκεί τις συνταγές της καθώς επίσης και να βρίσκει άλλες που υπάρχουν στο διαδίκτυο. Πέρα από αυτές τις διαδικασίες δεν έχει άλλες γνώσεις πάνω στους υπολογιστές. Η Σούλα γνωρίζει λοιπόν ότι έχει κατοχυρώσει δικαίωμα συνταξιοδότησης αλλά θα ήθελε να μάθει κάποιες σημαντικές πληροφορίες που αφορούν τη σύνταξη της. Μία από αυτές τις πληροφορίες είναι το ποσό που θα λαμβάνει με βάση τα χρόνια που έχει δουλέψει, καθώς υποστηρίζει οικονομικά ακόμα τα παιδιά της, οπότε είναι ανάγκη να γνωρίζει αν αυτό θα είναι εφικτό και μετά την συνταξιοδότησή της.

Φορείς (Λογιστής)

Νεκτάριος, 55 χρονών, διαμένει στην Τρίπολη. Κατοικεί με τη γυναίκα του και τα δύο παιδιά του στο πατρικό του σπίτι. Έχει δικό του λογιστικό γραφείο και διαθέτει πολλούς πελάτες, αφού θεωρείται από τους καλύτερους λογιστές στην πόλη του. Έχει βασικές γνώσεις υπολογιστή, ωστόσο είναι εξοικειωμένος με τα προγράμματα που χρησιμοποιεί για την εργασία του. Είναι συχνός χρήστης του ιστοχώρου, καθώς κάθε μήνα στέλνει στο ΙΚΑ ηλεκτρονικά τη μισθοδοσία των υπαλλήλων των πολυάριθμων πελατών του. Λόγω του τεράστιου φόρτου εργασίας, δεν προλαβαίνει να βλέπει πολύ την οικογένειά του, οπότε γι' αυτόν είναι πολύ σημαντικό η διαδικασία αυτή να ολοκληρώνεται όσο το δυνατόν συντομότερα.

Γιατρός ΚΕΠΑ

Μανώλης, 40 χρονών, ορθοπαιδικός από την Καλαμάτα. Μένει με την οικογένειά του σε ένα χωριό λίγο πιο έξω από την πόλη και μετακινείται με το αυτοκίνητο. Του αρέσει πολύ να προσφέρει πράγματα στους ανθρώπους γύρω του, αλλά και ταυτόχρονα προσπαθεί να αποσοβήσει τις αδικίες που συμβαίνουν. Δήλωσε ενδιαφέρον λοιπόν για την επιτροπή πιστοποίησης αναπηρίας του τοπικού ΙΚΑ. Πρόσφατα, ο διευθυντής τού ανακοίνωσε ότι η αίτηση του εγκρίθηκε και του έδωσε μία λίστα με τους ασθενείς που χρειάζεται να πιστοποιήσει. Ο Μανώλης λοιπόν θα ήθελε να εξετάσει τα αποτελέσματα των προηγούμενων επιτροπών για τους ασθενείς του, ώστε να έχει μία πρώτη εικόνα του ιστορικού τους

● Ανάλυση Εργασιών & Σενάρια

○ Υπολογισμός Ποσού Σύνταξης (Συνταξιούχος)

1. Η Σούλα από το μενού της αρχικής σελίδας επιλέγει “Συντάξεις”
2. Πατάει “Υπολογισμός Ποσού Σύνταξης” από τις Δημοφιλείς Εργασίες της κατηγορίας
3. Επιλέγει το δεύτερο από “Σύνδεση με λογαριασμό ΙΚΑ και αυτόματος υπολογισμός ποσού σύνταξης” και “Εισαγωγή στοιχείων ασφάλισης και υπολογισμός ποσού σύνταξης”
4. Εισάγει τα στοιχεία ασφάλισης: ημέρες εργασίας και εισόδημα ανά έτος
5. Βλέπει το τελικό ποσό της σύνταξης

Σενάριο

Η Σούλα αναζητά πληροφορίες για τη σύνταξη της συγκεκριμένα ενδιαφέρεται για τον υπολογισμό του ποσού της σύνταξης της καθώς πριν από μερικές ημέρες η γυναίκα του γιου της έφερε στον κόσμο το εγγόνι της και θα πρέπει να έχει χρόνο να το φροντίζει και να βοηθά στην ανατροφή του γεγονός που ο φόρτος της δουλειάς της δεν επιτρέπει. Επομένως, το

Σαββατοκύριακο που δεν εργάζεται βρίσκει το χρόνο να ασχοληθεί με το ζήτημα και χρησιμοποιεί τον ιστοχώρο. Αρχικά αναζητά στην αρχική κάποιο σύνδεσμο που να αναφέρεται στις συντάξεις. Έτσι λοιπόν επιλέγει από το κύριο μενού την κατηγορία συντάξεις. Στη συνέχεια θα αναζητήσει τη λειτουργία υπολογισμού του ποσού της σύνταξης η οποία βλέπει ότι βρίσκεται στις Δημοφιλείς Εργασίες. Όταν επιλέγει τον “Υπολογισμό ποσού σύνταξης” βλέπει ότι αφού δεν είναι εγγεγραμμένη στην ιστοσελίδα έχει τη δυνατότητα είτε να συνδεθεί και να υπολογιστεί αυτόματα είτε να υπολογίσει τη σύνταξη συμπληρώνοντας κάποια πεδία που αφορούν το ετήσιο εισόδημά της. Η Σούλα επιλέγει να εισάγει η ίδια τα στοιχεία για να μην χρονοτριβεί με την εγγραφή και μεταβαίνει στη φόρμα εισαγωγής στοιχείων όπου της ζητούνται οι ετήσιες αποδοχές της και οι ημέρες εργασίας. Τέλος πατά το κουμπί “Υπολογισμός” και φτάνει στο στόχο της.

ο Αναζήτηση Πλησιέστερου καταστήματος (Ασφαλισμένος)

1. Η Δέσποινα από το μενού της αρχικής σελίδας επιλέγει “Υποκαταστήματα”
2. Εισάγει το νομό την πόλη, καθώς και τη διεύθυνσή της
3. Αναζητά τα κοντινά της υποκαταστήματα στο χάρτη
4. Βρίσκει το υποκατάστημα που είναι πιο κοντά και βλέπει τα στοιχεία επικοινωνίας

Σενάριο

Η Δέσποινα ήθελε να πάει στο ΙΚΑ πριν το μάθημα της στο Πανεπιστήμιο, ώστε να γίνουν οι ενέργειες που χρειάζονται για να ασφαλιστεί το συντομότερο δυνατό. Άνοιξε άμεσα τον ηλεκτρονικό της υπολογιστή και πλοηγήθηκε στον ιστοχώρο του ika.gr ώστε να αναζητήσει τα πλησιέστερα υποκαταστήματα. Επέλεξε “Αττική” για το νομό και “Αγία Παρασκευή” για την πόλη και προσπάθησε να εισάγει τη διεύθυνσή της, αλλά από τη βιασύνη της την πληκτρολόγησε λάθος. Αφού τη διόρθωσε, εντόπισε στο χάρτη την τοποθεσία της, αλλά και όλα τα κοντινά υποκαταστήματα που εμφανίστηκαν. Η Δέσποινα είδε στα γρήγορα ποιο είναι το πλησιέστερο σημείο εξυπηρέτησης, αλλά και τις ώρες που είναι ανοιχτό και σημείωσε το

τηλέφωνο επικοινωνίας στο κινητό της σε περίπτωση που χρειαστεί κάτι. Άνοιξε την τοποθεσία μέσω των google maps, ώστε να δει περισσότερες πληροφορίες για τη συντομότερη διαδρομή που χρειάζεται να ακολουθήσει. Έτσι, κατάφερε να προλάβει να ολοκληρώσει τις απαραίτητες διαδικασίες για να ασφαλιστεί, αλλά και να είναι στην ώρα της στο μάθημα.

● Ανάλυση Απαιτήσεων - Καταγραφή Προδιαγραφών

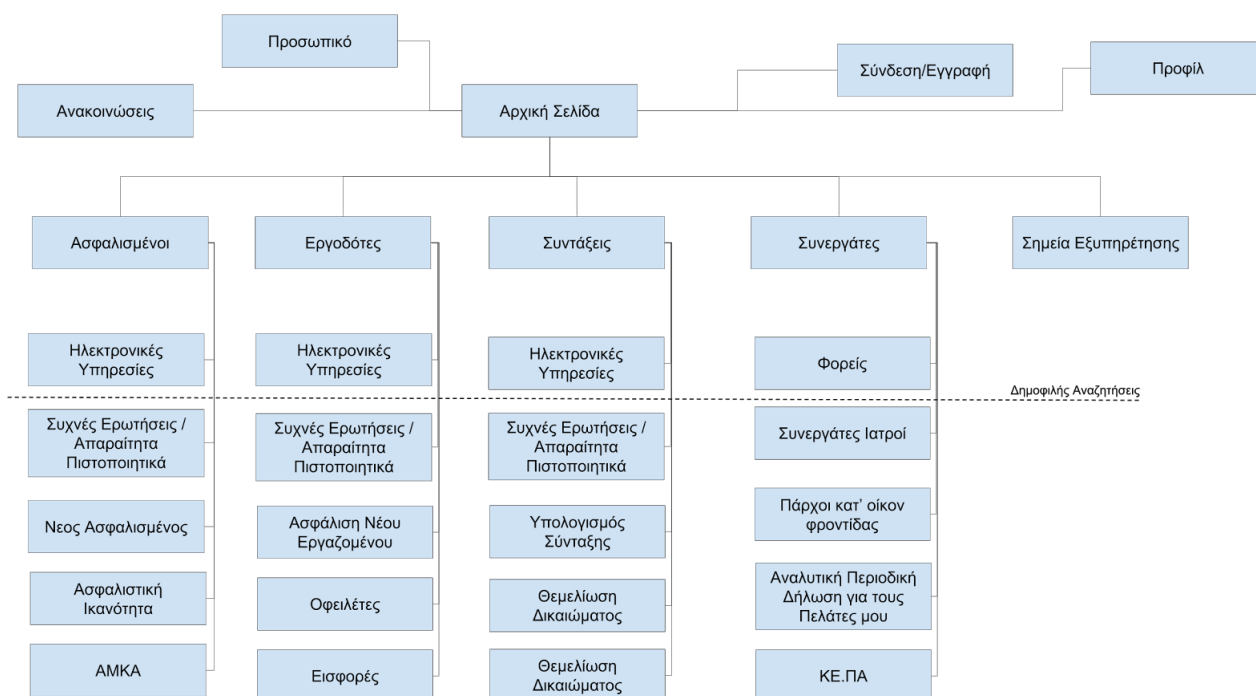
Ομάδα Χρηστών	Απαίτηση	Προδιαγραφή	Αναγκαιότητα	Παρατηρήσεις
Όλοι	Να βρουν την κατηγορία που ανήκουν (πχ ασφαλισμένοι, συνταξιούχοι)	Μενού με τις βασικές κατηγορίες χρηστών	απαραίτητη	
Όλοι	Να μπορούν να αναζητήσουν μια συγκεκριμένη πληροφορία (στόχος)	Μπάρα αναζήτησης σε ένα κεντρικό σημείο της οθόνης	απαραίτητη	
Όλοι	Να μπορούν να αλλάξουν τη γλώσσα του ιστοχώρου	Κουμπί αλλαγής γλώσσας στο πάνω δεξιά σημείο της οθόνης	σημαντική	Αν ο ιστοχώρος είναι μεταφρασμένος μόνο στα αγγλικά θα δείχνει την εικόνα της Αγγλίας
Όλοι	Να μπορούν να μεγαλώσουν το μέγεθος γραμμάτων του ιστοχώρου	Επιλογέας για αλλαγή μεγέθους γραμμάτων πάνω δεξιά με αντίστοιχο σύμβολο	σημαντική	
Συνταξιούχοι	Να δουν το ποσό της σύνταξης που θα πάρουν/παίρνουν	Radio button για επιλογή ανάμεσα σε αυτόματη ανάκληση	απαραίτητη	

		στοιχείων ασφάλισης ή χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων		
Συνταξιούχοι	Να δουν το ποσό της σύνταξης που θα πάρουν/παίρνουν με βάση τα στοιχεία που διαθέτει το ΙΚΑ	Σύνδεση και υπολογισμός ποσού αυτόματα με βάση τα στοιχεία που διαθέτει το ΙΚΑ ήδη	απαραίτητη	
Συνταξιούχοι	Να δουν το ποσό της σύνταξης που θα πάρουν/παίρνουν με βάση τα στοιχεία που θα εισάγουν εκείνοι.	Φόρμα για εισαγωγή στοιχείων ασφάλισης, όπως ημέρες και αποδοχές ανά έτος και υπολογισμός τελικού ποσού.	απαραίτητη	
Όλοι	Θέλουν να βρουν το πλησιέστερο υποκατάστημα ΙΚΑ σε αυτούς	Φόρμα που θα εισάγουν την διεύθυνσή τους.	απαραίτητη	
Όλοι	Θέλουν να βρουν το πλησιέστερο υποκατάστημα ΙΚΑ σε αυτούς	Λίστα με κοντινότερα καταστήματα, στοιχεία επικοινωνίας	απαραίτητη	Καλύτερο είναι να εμφανίζονται αρχικά τα 5 κοντινότερα
Όλοι	Θέλουν να δουν πού βρίσκονται τα πλησιέστερα καταστήματα σε αυτούς.	Χάρτη με pins κοντινότερα καταστήματα.	προαιρετική	
Όλοι	Να δουν την τοποθεσία τους στο χάρτη σε σχέση με τα καταστήματα	Εμφάνιση τοποθεσίας στο χάρτη με μπλε κυκλικό στίγμα, όπως συνηθίζεται	προαιρετική	

B. Πρωτοτυποποίηση

• Χάρτης πλοήγησης

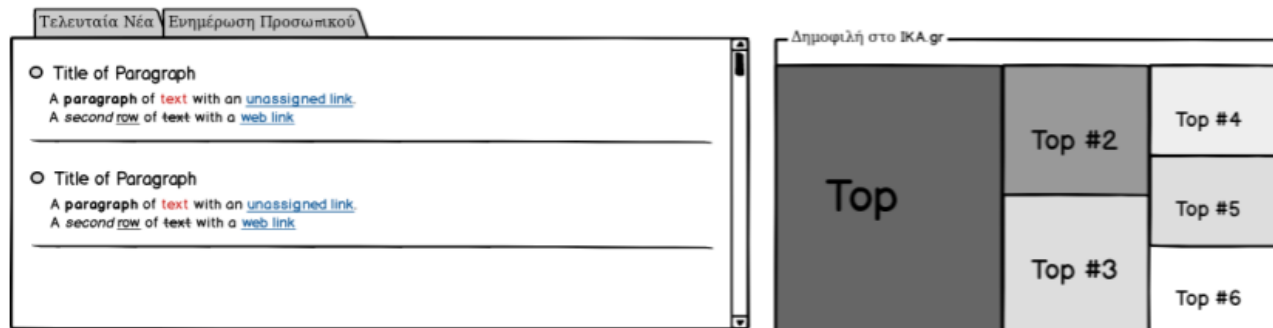
Κάντε zoom in στο διάγραμμα ώστε να δείτε καθαρά τις γραμμές, επίσης για **μεγαλύτερη ανάλυση** μπορείτε να βρείτε το διάγραμμα [εδώ](#)




• Wireframes



Μπορείτε να βρείτε τα wireframes σε **καλύτερη ποιότητα** [εδώ](#).

Αρχική Σελίδα



Σημεία Εξυπηρέτησης



Φωνητική Λειτουργία 
 Μέγεθος Γραμμάτων 

🔍 [Σύνδεση](#) [Εγγραφή](#) | info@ika.gr | 213 0206536 | [English](#)

Ασφαλισμένοι | Εργοδότες | Συντάξεις | Συνεργάτες | **Σημεία Εξυπηρέτησης**

[Αρχική σελίδα](#) > Σημεία εξυπηρέτησης

ΣΗΜΕΙΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

Νομός
 Πόλη
 α Διεύθυνση

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ


📍 Σημείο Εξυπηρέτησης1
 📍 Διεύθυνση
 📞 Τηλέφωνο

📍 Σημείο Εξυπηρέτησης2
 📍 Διεύθυνση
 📞 Τηλέφωνο

📍 Σημείο Εξυπηρέτησης3
 📍 Διεύθυνση
 📞 Τηλέφωνο

📍 Σημείο Εξυπηρέτησης4
 📍 Διεύθυνση
 📞 Τηλέφωνο

📍 Σημείο Εξυπηρέτησης5
 📍 Διεύθυνση
 📞 Τηλέφωνο



[illegible]

Εισαγωγή στοιχείων ασφάλισης και υπολογισμός ποσού σύνταξης

3



4479265 4777454 2244575 7406 2242565 2244575224457522445752244575 2244575 7406 2244575 22445752244575 4777454 4779265

Τύπος Σύνταξης		?
----------------	--	---

4

7

8

2017年6月

IKA-ETAM

ΑΝΑΠΗΡΙΑΣ

Συνολο Ημερών Εργασίας ②

Αποδοχές και Ημέρες Εργασίας ανα Έτος

Έτος

Αποδοχές σε ευρώ

Ημέρες Εργασίας

Σημειώσεις

Ετος ▼

x

ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΕΤΟΥΣ (+)

6

Υπολογισμός

5



Φωνητική Λειτουργία

Μέγεθος Γραμμάτων


[Σύνταξη](#)
[Εγγραφή](#)
info@ika.gr

213 0206536

[English](#)
[Ασφαλισμένοι](#)
[Εργοδότες](#)
[Συντάξεις](#)
[Συνεργάτες](#)
[Σημεία Εξυπηρέτησης](#)
[Αρχική σελίδα](#) > [Υπολογισμός Ποσού Σύνταξης](#) > Μη Αυτόματος Υπολογισμός/Εισαγωγή Στοιχείων

7

8

ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΒΑΣΙΚΟΥ ΠΟΣΟΥ ΣΥΝΤΑΞΗΣ

ΑΡΧΙΚΗ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗ ΠΟΣΟΥ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΑΥΤΟΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ
 ΑΥΤΟΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ





ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Συνολο Ημερών Εργασίας

1000

Αποδοχές και Ημέρες Εργασίας ανα Έτος

Έτος

Αποδοχές σε ευρώ

Ημέρες Εργασίας

15000

500

X

15000

500

X

[ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΕΤΟΥΣ](#)

Αποτελέσματα

ΑΡΧΙΚΗ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗ ΠΟΣΟΥ ΣΥΝΤΑΞΗΣ: ΑΥΤΟΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ
 ΑΥΤΟΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ
 ΑΥΤΟΜΑΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Τελικό ποσό σύνταξης: **14400000**

Εκτύπωση



Αποθήκευση Στοιχείων Στον Λογαριασμό Μου

6

Σύνδεση Χρήστη



Φωνητική Λειτουργία



Μέγεθος Γραμμάτων

[Σύνδεση](#) [Εγγραφή](#)

info@ika.gr

213 0206536

[English](#)

Ασφαλισμένοι

Εργοδότες

Συντάξεις

Συνεργάτες

Σημεία Εξυπηρέτησης

[Αρχική σελίδα](#) > Σύνδεση

8

ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΙΚΑ

ΟΝΟΜΑ ΧΡΗΣΤΗ ⓘ

ΚωΔΙΚΟΣ ⓘ

☐ ΑΠΟΜΝΗΜΟΝΕΥΣΗ ΚωΔΙΚΟΥ

8

[Δεν έχετε λογαριασμό;](#) ⓘ

ΣΥΝΔΕΣΗ

7

Εγγραφή Χρήστη



Φωνητική Λειτουργία



Μέγεθος Γραμμάτων

[Σύνδεση](#) [Εγγραφή](#)

info@ika.gr

213 0206536

[English](#)

Ασφαλισμένοι

Εργοδότες

Συντάξεις

Συνεργάτες

Σημεία Εξυπηρέτησης

[Αρχική σελίδα](#) > Σύνδεση

7

ΕΓΓΡΑΦΗ

[Έχετε ήδη λογαριασμό;](#)

Όνομα χρήστη ⓘ

Διαλέξτε έναν κωδικό ⓘ

Επανάληψη κωσικού

Email

Όνομα

Επίθετο

ΑΜΚΑ

Ημερομηνία Γέννησης
 / /

Διεύθυνση

Τηλέφωνο Επικοινωνίας

☐ Αποδέχομαι τους όρους χρήσης

7

8

Επεξεργασία Προφίλ Χρήστη



Φωνητική Λειτουργία Μέγεθος Γραμμάτων

[Σούλα](#) = [Αποσύνδεση](#) | info@ika.gr | 213 0206536 | [English](#)

Ασφαλισμένοι

Εργοδότες

Συντάξεις

Συνεργάτες

Σημεία Εξυπηρέτησης

[Αρχική σελίδα](#) > [Σύνδεση](#) > Επεξεργασία Προφίλ



Επεξεργασία Στοιχείων Λογαριασμού

Όνομα χρήστη

soulamaroussi

Email

soulamaroussi@gmail.com

Παλιός Κωδικός

196531269531

Νέος Κωδικός

196531269531

Επαλήθευση Νέου Κωδικού 196531269531

Προσωπικά Στοιχεία

Όνομα

Σούλα

Επίθετο

Κατσουλίδου

Ημερομηνία Γέννησης

31/07/1952

Περιοχή

Πεισίστρατου 56, Μαρούσι

Τηλέφωνο Επικοινωνίας

6969696969

ΑΜΚΑ

3107195200023

Στοιχεία Ασφαλισμένου

Συνολικός Χρόνος Ασφάλισης

Ετη	Μήνες	Ημέρες
20	7	100

Αριθμός Μητρώου ΙΚΑ

23173812734964946

Αποθήκευση Αλλαγών

Έκδοση Πιστοποιητικού Online



Φωνητική Λειτουργία

Μέγεθος Γραμμάτων


[Σούλα](#) [Αποσύνδεση](#)
info@ika.gr

213 0206536

[English](#)
[Ασφαλισμένοι](#)
[Εργοδότες](#)
[Συντάξεις](#)
[Συνεργάτες](#)
[Σημεία Εξυπηρέτησης](#)
[Αρχική σελίδα](#) > [Ασφαλισμένοι](#) > [Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες](#) > Έκδοση Πιστοποιητικών

Έκδοση και Εκτύπωση Πιστοποιητικών IKA Online

① Τύπος Πιστοποιητικού ②

② Επιβεβαίωση Στοιχείων

Το πιστοποιητικό θα εκδοθεί στα παρακάτω στοιχεία:

Όνομα:	Σούλα	ΑΜΚΑ:	3107195200023
Επώνυμο:	Κατσουλίδου	Αριθμός μητρώου ασφαλισμένου (ΑΜΑ):	5444224
Περιοχή ②:	Πεισίσρατου 56, Μαρούσι	ΑΦΜ:	61616161661601



Κατέυασμα ως PDF

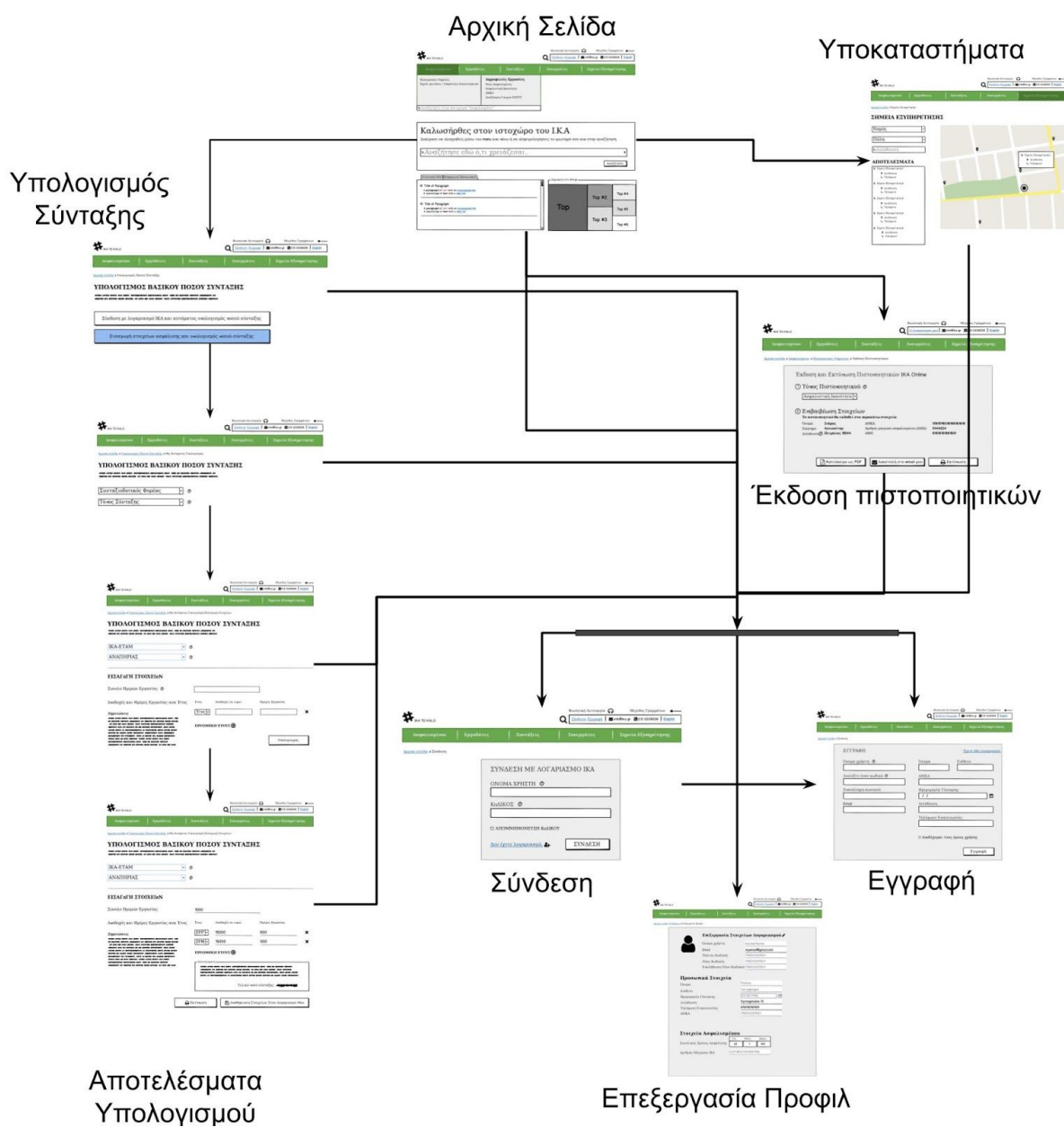


Αποστολή στο email μου



Εκτύπωση

Διασύνδεση σελίδων



Γ. Αιτολόγηση Σχεδίασης

