

# TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO DE APLICACIONES WEB

Departamento de Informática

# **PROYECTO**



CLÍNICA LEO

Manual Usuario

Autor/es: Marcos Antonio Arrones Alcañiz

Curso Académico: 2024/2025





# Índice

- 1. Login de los tres tipos de usuarios:
  - 1.1. Login de paciente.
  - 1.2. Login de médico.
  - 1.3. Login de administrador
  - 1.4. Login incorrecto
- 2. Registrarse paciente nuevo.
- 3. Funciones de Administrador
  - 3.1 Consultar sus datos personales.
  - 3.2 Editar sus datos personales.
  - 3.3 Consultar listado de todos los pacientes registrados
  - 3.4 Consultar los datos personales de un paciente registrado.
  - 3.5 Editar los datos personales de un paciente registrado.
  - 3.6 Dar de baja de la clínica a un paciente registrado.
  - 3.7 Consultar listado de todos los médicos registrados
  - 3.8 Consultar los datos personales de un médico registrado.
  - 3.9 Editar los datos personales de un médico registrado.
  - 3.10 Dar de baja de la clínica a un médico registrado.





### 4. Funciones de paciente

- 4.1 Consultar sus datos personales.
- 4.2 Editar sus datos personales
- 4.3 Consultar lista de médicos especialistas de la clínica.
- 4.4 Solicitar cita.
- 4.5 Consultar citas reservadas.
- 4.6 Cancelar Cita
- 4.7 Consultar notificaciones de cita.
- 4.8 Eliminar notificación de cita

### 5. Funciones de médico

- 5.1 Consultar sus datos personales.
- 5.2 Editar sus datos personales
- 5.3 Consultar horario semanal de citas realizadas por pacientes.
- 5.4 Consultar citas reservadas.
- 5.5 Cancelar cita.
- 5.6 Consultar notificaciones de cita
- 5.7 Eliminar notificación de cita.

### 6. Funciones Contacto

- 6.1 Enviar correo electrónico a la compañía por parte del paciente.
- 6.2 Enviar correo electroónico a la compañía usuario sin estar registrado.

# 1. Login de los tres tipos de usuarios.

Clínica LEO es una plataforma en la que el cliente que es el paciente puede ver los médicos con sus especialidades y el horario de disponibilidad para reservar una cita cuando mejor le convenga.

Con este servicio se intenta dar mayor rapidez, fluidez y comodidad al paciente que desde su casa pueda solicitar la cita con el especialista cuando mejor le venga, y junto a la reserva que ya se realizan por teléfono, se consigue dar un mismo servicio con diferentes métodos.

La aplicación cuenta con tres tipos de usuarios: paciente (es el cliente de la empresa), médicos especialistas (trabajadores de la empresa) y administradores (gerentes principales de la empresa).

lo primero que se encuentra el usuario es una pantalla de Login y dependiendo del tipo de usuario te redirigirá a una pantalla u otra.

Como pre-requisito, el usuario debe estar previamente registrado

# 1.1 Login con pacientes



el usuario introducirá su nombre de usuario, contraseña y seleccionar tipo de usuario "paciente". Después de pulsar el botón de iniciar sesión



nos lleva a la principal donde se mostrará un listado con los médicos especialistas que oferta la clínica. Contendrá un menú para poder realizar otras operaciones como ver el perfil del usuario y editar sus datos personales, entre otras opciones







En caso de que el usuario no esté registrado, deberá ir a Registrase.

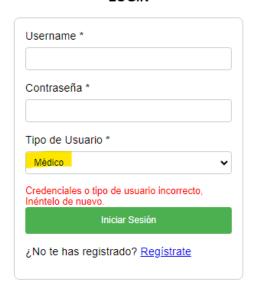
# 1.2 Login con médicos

el usuario introducirá su nombre de usuario, contraseña y seleccionar tipo de usuario "médico". Después de pulsar el botón de iniciar sesión



# **CLÍNICA LEO**

### **LOGIN**



nos lleva a la página principal donde se mostrará una tabla con los días de la semana y las horas que tiene consulta y las horas que tiene libre. Contendrá un menú para poder realizar otras operaciones como ver el perfil del usuario y editar sus datos personales, entre otras opciones







# 1.3 Login con administrador

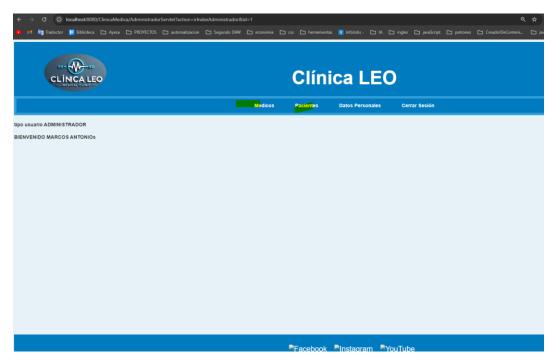
el usuario introducirá su nombre de usuario, contraseña y seleccionar tipo de usuario "administrador". Después de pulsar el botón de iniciar sesión

# CLÍNICA LEO LOGIN Username \* ADMIN Contraseña \* Tipo de Usuario \* Administrador Credenciales o tipo de usuario incorrecto, Inéntelo de nuevo. Iniciar Sesión ¿No te has registrado? Registrate

nos lleva a la página principal del administrador Contendrá un menú para poder realizar otras operaciones como ver el perfil del usuario y editar sus datos personales, ver lista de médicos, ver lista de pacientes, entre otras funciones







# 1.4 Login incorrecto

cuando un usuario se intenta logar de forma incorrecta o se deja algún campo sin rellenar, teniendo el campo Tipo de Usuario de forma correcta y pulsa el botón inicar sesión saldrá el siguiente mensaje de error:



Cuando el usuario rellena correctamente usuario y password pero decide elegir otro tipo de usuario que no sea el suyo, al pulsar el botón iniciar sesión saldrá el siguiente mensaje:





## **CLÍNICA LEO**

### LOGIN



# 2. Registrarse un paciente nuevo.

Esta página se accederá desde la página Login cuando el paciente no esté registrado. Contiene un formulario para registrar nuevos pacientes. Para los registros de médicos y administradores se utilizarán otros flujos.

También dispone del opción volver al Login sin registrarse necesidad de registrrse

En el formulario de registro de paciente nos encontramos con un total de 9 campos todos ellos con validaciones tanto en html como javascript.

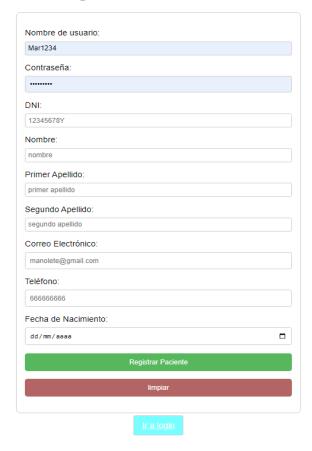
Todos los campos son obligatorios y con su placeholder.

- username tiene un mínimo de 2 caracteres y un máximo de 10.
- password tiene un mínimo de 2 y un máximo de 20.
- dni tiene un mínimo y máximo de 9 caracteres
- nombre tiene un mínimo de 2 y un máximo de 25
- primer apellido tiene un mínimo de 2 y un máximo de 20.
- segundo apellido tiene un mínimo de 2 y un máximo de 20.
- email tiene un mínimo de 5.
- teléfono tiene un mínimo y máximo d9.
- **Fecha de nacimiento** deberá registrarse un usuario que sea mayor de 16 años o no podrá.





### Registrar nuevo Paciente



Cuando el cliente pulse sobre el botón registrarse y no ha rellenado ningún campo se mostrará el formulario con los campos en color rojo y un span debajo de cada campo que no haya sido rellenado o no cumpla con las validaciones de javaScript





# Registrar nuevo Paciente





cuando rellenemos un campo de forma correcta entonces desaparece el color de fondo rojo de los campos y el mensaje con las validaciones en blanco

# Registrar nuevo Paciente

Nombre de usuario:
marcos
Contraseña:
mi password
Mínimo 2 letras, máximo 20 y una vocal obligatoria
DNI:
12345678Y Formato no valido
Nombre:
nombre
Mínimo 2 letras, máximo 25 y una vocal obligatoria
Primer Apellido:
primer apellido
Mínimo 2 letras, máximo 20 y una vocal obligatoria
Segundo Apellido:
segundo apellido Mínimo 2 letras, máximo 20 y una vocal obligatoria
Correo Electrónico:
manolete@gmail.com Formato no válido
Teléfono:
66666666
Debe comenzar por 6, 7 ó 9
Fecha de Nacimiento:
dd/mm/aaaa
No tiene fecha
Registrar Paciente
limpiar



cuando se intenta registrar un cliente que sea menor de 16 años, no lo dejará, ya que la clínica no autoriza a clientes menores de esta edad sin sus padres o tutores no estén previamente registrados.

marcoo	
marcos	
Contraseña:	
DNI:	
12345678Y	
Formato no valido	
Nombre:	
nombre	
Mínimo 2 letras, máximo 25	5 y una vocal obligatoria
Primer Apellido:	
primer apellido	
Mínimo 2 letras, máximo 20	y una vocal obligatoria
Segundo Apellido:	
segundo apellido Mínimo 2 letras, máximo 20	) v una vocal obligatoria
Correo Electrónico:	y and vocal obligations
manolete@gmail.com Formato no válido	
Teléfono:	
6666666666 Debe comenzar por 6, 7 ó 9	9
Fecha de Nacimiento:	
23/10/2024	
No se pueden registrar me	nores de 16 anos

# 3. Funciones de Administrador



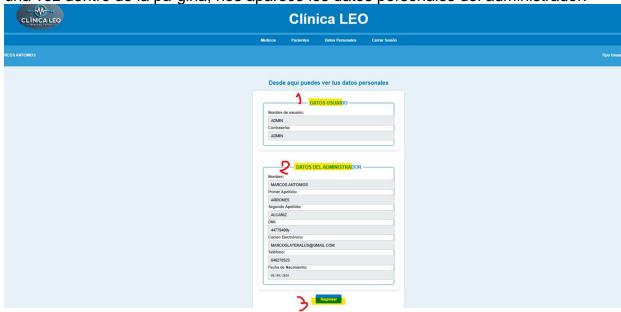
Mediante el usuario administrador, dentro de la apliación podrá ver sus datos personales y editarlos.

### 3.1 Consultar datos personales del administrador.

Desde el menú de opciones tenemos la sección "Datos personales" y seleccionando esta opción nos sale un desplegable con la opción "Consultarlos"



una vez dentro de la pá gina, nos aparece los datos personales del administrador.



Una vez finalizada la consulta podemos regresar a la página inicio desde el botón regresar.

### 3.2 Editar datos personales

desde esta página podemos ver que tenemos el formulario con los datos personales del administrador rellenos y podemos editarlos. Una vez acabamos con esta tarea, pulsamos sobre el botón "actualizar datos" y estos se guardarán.

También podemos pulsar sobre el botón "Regresar" y nos llevará a la página princiapal





Además, el usuario administrador, dentro de la aplicación podrá ver una lista con todos los pacientes registrados, consultar, editar y dar de baja a un paciente previamente registrado.

Como pre-requisitos para realizar estas acciones, necesitamos tener un administrador dado de alta y un paciente registrado.

3.3 Consultar lista de todos los pacientes registrados.

El administrador realiza el inicio de sesión correctamente y espera a que la aplicación le redirija a su página principal.

Desde el menú de opciones que dispone en la parte frontal de la cabecera, tienes la opción de pacientes→ que te lleva a realizar una consulta de todos los pacientes registrados



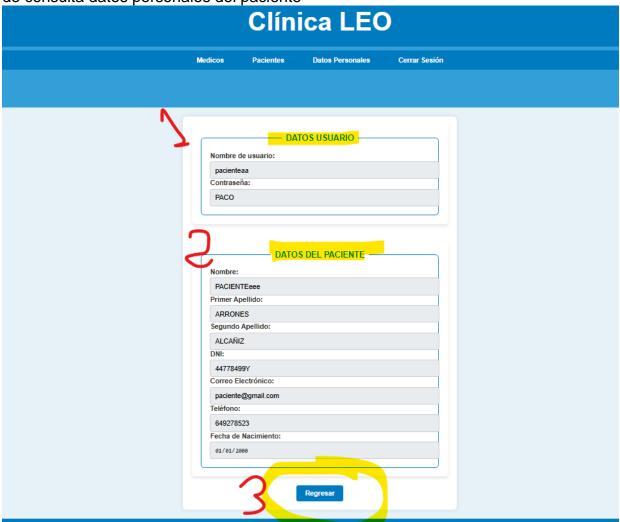


Después de ralizar la acción de ver el listado de pacientes, nos muestra esta pantalla, desde donde podemos ver en una tabla todos los pacientes registrados en la aplicación. Como extra a los datos personales, el administrador dispone de una columna llamada "acciones" donde tiente 3 opciones (ver, editar eliminar).





Desde la página que nos encontramos anteriormente, mostrando el listado de pacientes, realizamos click en "ver" sobre el paciente deseado y nos dirije a la página de consulta datos personales del paciente



Tal como muestra la imagen, destacamos 4 partes en esta página:

- 1. ofrece la información sobre los datos de usuario.
- 2. ofrece información sobre los datos personales del usuario.
- 3. disponemos del botón "regresar" que nos dirige a la pantalla anterior.
- 4. disponemos desde el menu principal la opción "paciente" → "consultar paciente" que nos dirige a la pantalla de lista de pacientes registrados.



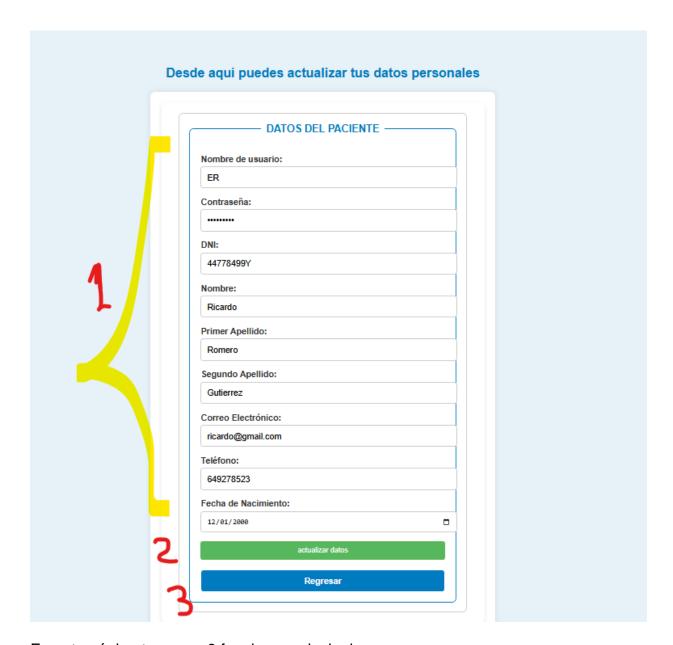


### 3.5 Editar paciente registrado

Iniciamos este proceso partiendo desde la página que nos muestra el listado de pacientes, realizamos click en "editar" sobre el paciente deseado



nos dirije a la página de editar datos personales del paciente



En esta página tenemos 3 funciones principales:

1. El formulario para editar los datos del paciente seleccionado.



- 2. el botón "actualizar datos" que una vez realizado los cambios pertinente podemos pulsarlo para que se guarden.

  3. el botón "regresar" que nos redirige a la pantalla lista de pacientes.



3.6 Dar de baja a un paciente en la clínica.

El administrador podrá eliminar al paciente deseado desde la pantalla listado de pacientes registrados, tal como se mencionó en el primer punto. Para poder realizar esta acción, el administrador pulsa sobre el enlace "eliminar"

(dentro de la columna Acciones).



Se nos abrirá un menú para que podamos confirmar la eliminación del paciente pulsando sobre el botón "continuar" se confirmará la petición, o pulsando sobre el botón "cancelar" que anulará la petición.





Mediante el usuario administrador, dentro de la aplicación podrá ver una lista con todos los médicos registrados, consultar, editar y dar de baja a un médico previamente registrado.

Como pre-requisitos para realizar estas acciones, necesitamos tener un administrador dado de alta y un médico registrado.

3.7 Consultar lista de todos los médicos registrados.

El administrador realiza el inicio de sesión correctamente y espera a que la aplicación le redirija a su página principal.

Desde el menú de opciones que dispone en la parte frontal de la cabecera, tienes la opción de pacientes→ que te lleva a realizar una consulta de todos los médicos registrados



Después de realizar la acción de ver el listado de médicos, nos muestra esta pantalla, desde donde podemos ver en una tabla todos los médicos registrados en la aplicación. Como extra a los datos personales, el administrador dispone de una columna llamada "acciones" donde tiente 3 opciones (ver, editar eliminar).





Desde la página que nos encontramos anteriormente, mostrando el listado de pacientes, realizamos click en "ver" sobre el médico deseado y nos dirije a la página de consulta datos personales del médico



Tal como muestra la imagen, destacamos 4 partes en esta página:

- 1. ofrece la información sobre los datos de usuario.
- 2. ofrece información sobre los datos personales del usuario.
- 3. disponemos del botón "regresar" que nos dirige a la pantalla anterior.
- 4. disponemos desde el menu principal la opción "médico"  $\rightarrow$  "consultar médicos" que nos dirige a la pantalla de lista de médicos registrados.





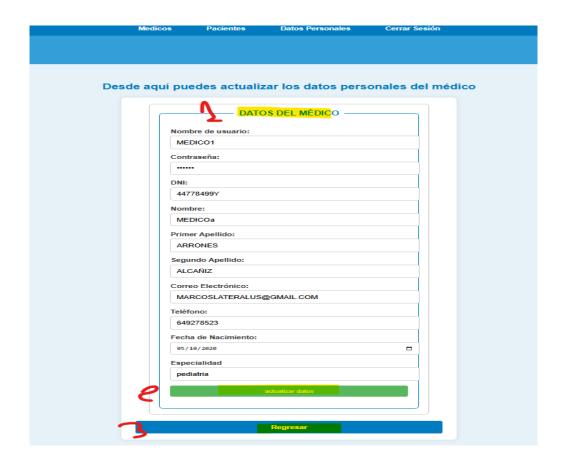
Iniciamos este proceso partiendo desde la página que nos muestra el listado de médicos, realizamos click en "editar" sobre el médico deseado



nos dirije a la página de editar datos personales del médico

En esta página tenemos 3 funciones principales:

- 1. El formulario para editar los datos del médico seleccionado.
- 2. el botón "actualizar datos" que una vez realizado los cambios pertinente podemos pulsarlo para que se guarden.
- 3. el botón "regresar" que nos redirige a la pantalla lista de médicos.





### 3.10 Dar de baja a un médico en la clínica.

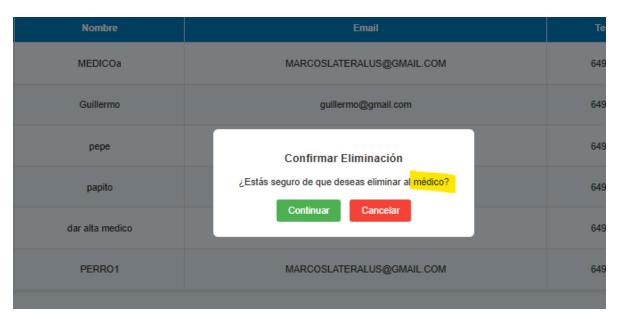
El administrador podrá eliminar al médico deseado desde la pantalla listado de médicos registrados, tal como se mencionó en el primer punto.

Para poder realizar esta acción, el administrador pulsa sobre el enlace "eliminar"

(dentro de la columna Acciones).



Se nos abrirá un menú para que podamos confirmar la eliminación del médico pulsando sobre el botón "continuar" se confirmará la petición, o pulsando sobre el botón "cancelar" que anulará la petición.





# 4. Funciones de paciente

una vez haya iniciado sesión correctamente el paciente, la aplicación lo redirigirá a la página de inicio del paciente.

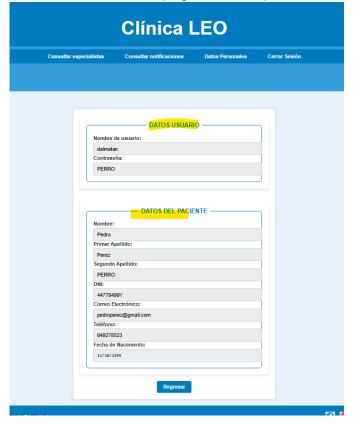
El paciente dispone de un menú principal similar al administrador pero con otras opciones.

4.1 Consultar sus datos personales.

Cuando el paciente selecciona "Datos personales" y pulsa en consultarlos,



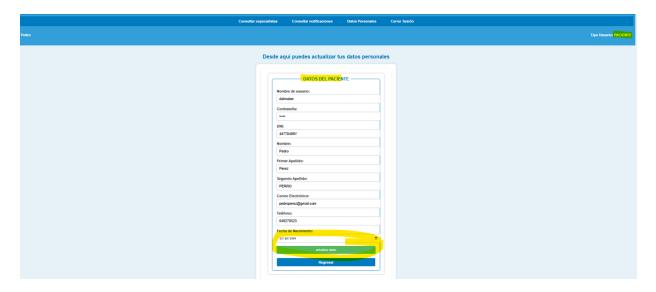
la aplicación lo lleva a una nueva pagina donde podrá leer su información personal.





### 4.2 Editar sus datos personales

Cuando el paciente selecciona "Datos personales" y pulsa editarlos, la aplicación lo lleva a un formulario que contiene los datos del paciente y puede realizar modificaciones en estos. Cuando pulse sobre el botón "actualizar datos" se guardarán en base de datos, si pulsa en el botón "regresar" sin guardar los datos, no se harán el cambio



### 4.3 Consultar lista de médicos especialistas de la clínica.

Al paciente, se le ofrece la ventaja de poder el listado de médicos especializados que están dados de alta en la clínica y prestan sus servicios.

Cuando el paciente pulsa en el menú principal en la opción "consultar especialistas", la aplicación te llevará a una nueva página que contendrá una tabla con el nombre la especialidad de cada médico y una acción de ver su horario de trabajo.





### 4.4 Solicitar cita.

Una vez que el paciente ha visto el listado de médicos y ha seleccionado uno en concreto en la tabla, la aplicación te lleva a la página de solicitar cita. En esta página puedes ver el horario de Lunes a Viernes del especialista, y una franja horaria de 09:00 – 14:00, que dispone de botones de color verde para realizar la reserva el día y la hora que el doctor tiene disponible. En caso contrario, si el médico tiene la hora y fecha ocupada, saldrá un mensaje de notificación



Cuando el paciente pulsa en una fecha y hora con el botón en verde para realizar la solicitud de cita, aparece un mensaje para confirmar la reserva o cancelarla.



### 4.5 Consultar citas registradas.

cuando el paciente ha realizado con éxito la solicitud de una cita, también tiene la opción de consultar las citas que tiene reservadas. Para realizar esta función el usuario





selecciona en el menú la opción "Consultar citas" y la aplicación te lleva a una nueva página que contiene una tabla con las citas reservadas.



Y en caso de que no tenga ninguna cita reservada le saldrá un mensaje avisando



### 4.6 Cancelar cita.

Al paciente se le da la opción de cancelar la cita que ya ha sido registrada, en la pantalla "Consultar citas" habrá una tabla con las citas reservadas y un botón con la opción de cancelar.





A continuación, aparecerá un mensaje de confirmación de la cancelación. Si cancela la cita, desaparece de la tabla y la hora y el día del especialista vuelve a quedar libres.



4.7 Consultar notificaciónes de citas.



Cuando el paciente ha realizado con éxito la reserva de la cita, la aplicación te re direcciona a una nueva página donde se mostrarán una lista con todas la notificaciones de cita que haya solicitado desde que eres paciente.

En cada notificación aparecerá la siguiente información: fecha, hora, nombre del médico y especialista.



### 4.8 Eliminar notificación de cita.

El paciente tendrá la opción de eliminar una notificación de cita en caso de que lo desee, si no es el caso, esta página mantendrá un histórico de notificaicones



# 5. Funciones de médico



Para nuestro médico, una vez que haya iniciado sesión correctamente y se encuentre en su pagina de inicio, tendrá las siguientes funciones

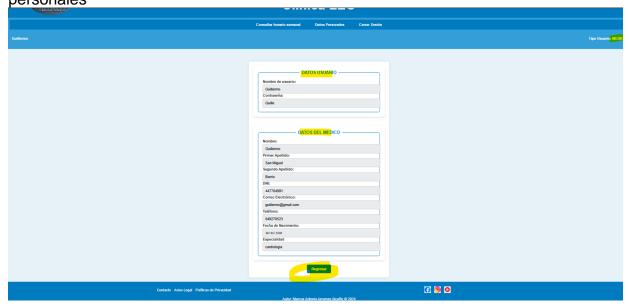
### 5.1 Consultar horario semanal de citas realizadas por pacientes

en su página principal, aparece una tabla con el horario de 9-14 de Lunes a Viernes



### 5.2 Consultar sus datos personales.

Como el resto de usuarios, el médico dispone de su sección para ver sus datos personales



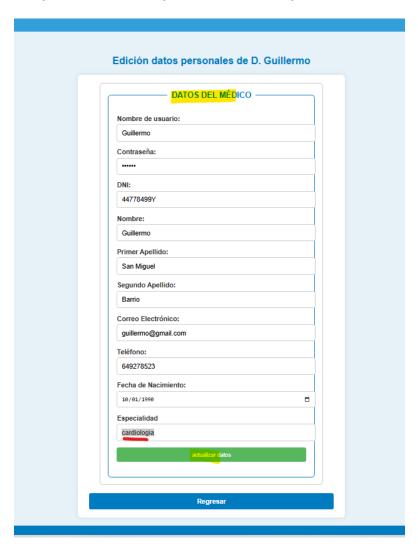
### 5.3 Editar sus datos personales

El médico también podrá editar sus datos personales en caso de necesitarlo. Como el



resto de usuario primero se dirije a "Datos Personales", pulsa la opción editar y la aplicación te lleva a la nueva página. Esta página contiene el formulario con los datos personales del médico y que puede modificarlos. Una realizado los cambios pulsando sobre el botón "actualizar datos" se guardaran.

A tener en cuenta, que el médico no podrá editar su especialidad.



### 5.4 Consultar citas.

El especialista puede consultar las citas que ya han sido registradas. Para ello, selecciona desde el menú la opción "Consultar citas" y la aplicación te lleva a la siguiente página.





En esta tabla encontrarás la información sobre los pacientes que tienen cita durante la semana.

### 5.5 Cancelar cita

En esta pantalla, el especialista puede cancelar la cita. Para ello pulsará el botón cancelar de la tabla de registro del paciente y hora que desee cancelar la cita.

Al pulsar el botón, aparecerá un mensaje de confirmación, el cual, al pulsar en confirmar cancelación, la hora y día del especialista vuelve a quedar libre.



### 5.6 Consultar notificaciónes de citas.

Cuando el paciente ha realizado con éxito la reserva de la cita, la aplicación dispone de una nueva página donde se mostrarán una lista con todas la notificaciones de cita que



haya solicitado desde

En cada notificación aparecerá la siguiente información: fecha, hora, nombre del paciente.



### 4.8 Eliminar notificación de cita.

El especialista tendrá la opción de eliminar una notificación de cita en caso de que lo desee, si no es el caso, esta página mantendrá un histórico de notificaciones



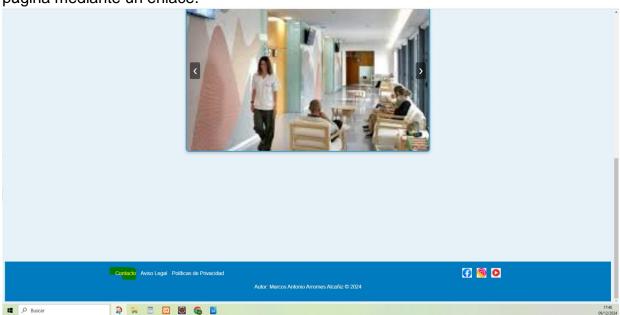
# 6. Funciones Contacto

la plataforma cuenta con una página de contacto, la cual cuenta con un formulario para que puedan contactar los usuario con ellos.

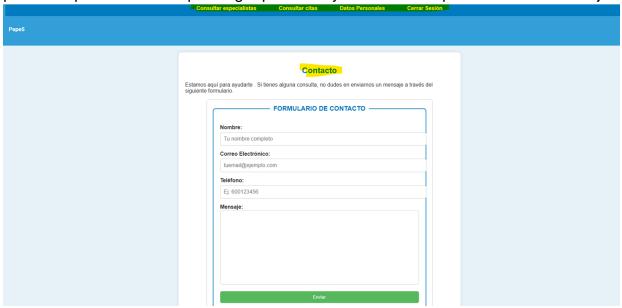
6.1 Contacto para clientes.



Un usuario que esté registrado correctamente, podrá acceder a la página contacto desde cualquier página que tenga acceso, la cual, siempre estará situado en el pie de página mediante un enlace.



Una vez que ha accedido, se mostrará el menú en la parte frontal de la página para poder desplazarse a cualquier lugar permitido y un formulario para enviar un mensaje



### 6.2 Contacto para usuarios no registrados.

Un usuario que no está registrado, también puede acceder a la página Contacto para enviar un correo electrónico y ponerse en contacto con nosotros.

A diferencia que la página Contacto de un cliente registrado, esta página no cuenta con un menú en la parte superior de la página, tal como se ve en la imagen, aunque sí que cuenta con el resto de apartados del formulario para contactar con nosotros.



- MEDICAL CLINIC -	Ollilled ELO	
	Contacto  Estamos aquí para ayudarte . Si tienes alguna consulta, no dudes en enviarnos un mensaje a través del siguiente formulario.	
	FORMULARIO DE CONTACTO	
	Tu nombre completo	
	Correo Electrónico:	
	tuemail@ejemplo.com	
	Teléfono:	
	Ej: 600123456	
	Mensaje:	
	Enviar	