



Vodafone - Postfach 900131, 75090 Pforzheim

Vodafone Kunden Service Center
Postfach 90 01 31
75090 Pforzheim
Kundenservice: 0221 / 46619 100

Herr
Markus Haas
Ruchenstr. 14
76706 Dettenheim

www.unitymedia.de
Seite 1 von 2

Kundennummer: 417964401

Pforzheim, 16. Juli 2021

Wichtige Information

Lieber Herr Haas,

Sie möchten Ihren eigenen Kabelrouter bzw. Ihr eigenes Kabelmodem nutzen - gerne!

Damit alles so einfach wie möglich ist, informieren wir Sie über ein paar Dinge:

Zu Ihrer Orientierung: Das Kabelmodem beziehungsweise der Kabelrouter wird an den Data-Anschluss der Multimediadose (TV/Radio/Data) angeschlossen und nicht an Ihre TAE-Dose, die ausschließlich für DSL genutzt wird. Sind alle Ausgänge dieser Dose belegt, so benötigen Sie einen Splitter oder eine neue Dose. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

Hinweise zur Installation: Vergewissern Sie sich, dass Ihr anzuschließendes Gerät ein DOCSIS 3.0 Modem, ab Tarifen mit einer Downloadgeschwindigkeit von 1.000 Mbit/s ein DOCSIS 3.1 Modem, ist. Reine WLAN-Router oder DSL-Modems können Sie nicht anschließen. Als Kabel verwenden Sie bitte unbedingt ein 75 Ohm Koaxialkabel in Klasse A (Class A) Qualität.

Aktivierung: Verbinden Sie Ihr Gerät mit der Multimediadose und schalten Sie es ein. Warten Sie bitte ein paar Minuten. Ihr Kabelmodem/Kabelrouter baut die Verbindung mit unserem Kabelnetz auf. Ist dies nach 60 Minuten nicht der Fall, kontaktieren Sie uns bitte unter: 0221 466 191 00.

Einrichtung: Sie haben Fragen zur allgemeinen Einrichtung/Konfiguration Ihres Modems oder Routers? Bitte wenden Sie sich an den Hersteller oder Verkäufer Ihres Gerätes.

Telefonie: Als Vodafone Telefon-Kunde brauchen Sie Telefonie-Zugangsdaten (SIP-Credentials). Mit den Zugangsdaten richten Sie den Telefoniedienst auf Ihrem Kabelrouter bzw. Kabelmodem ein. Die Zugangsdaten finden Sie online in Ihrem Kundencenter im Bereich "Meine Produkte".

Um den Telefonanschluss einzurichten, folgen Sie bitte dem Benutzerhandbuch Ihres Kabelrouters oder Kabelmodems.

Vodafone BW GmbH
Kunden Service Center
Postfach 900131
75090 Pforzheim

Vodafone BW GmbH
Aachener Str. 746-750
50933 Köln

HR Amtsgericht Köln HRB 83533
Sitz der Gesellschaft Köln
USt.ID: DE 251338951

Geschäftsführer:
Dr. Johannes Ametsreiter
(Vorsitzender)
Anna Dimitrova
Bettina Karsch
Andreas Laukenmann
Gerhard Mack
Alexander Saul

Besonderheit für Vodafone Telefon-Kunden: Bei vielen Produktänderungen, bei Umzug und bei Wechsel der Rufnummer (Rufnummernmitnahme) werden Ihre Telefonie-Zugangsdaten neu erstellt. Bitte richten Sie in diesen Fällen den Telefoniedienst auf Ihrem Kabelrouter oder Kabelmodem erneut ein. Die aktuellen Zugangsdaten finden Sie immer online in Ihrem Kundencenter.

Damit die Dienste von Vodafone auf Ihrem eigenen Gerät problemlos funktionieren, muss das gewählte Gerät der geltenden Schnittstellenbeschreibung entsprechen. Die Schnittstellenbeschreibung (Spezifikationen) und weitere Hilfe sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ) finden Sie unter:

www.unitymedia.de/kabelmodem

Hinweis nur für Kunden mit Vertrag vor dem 25.07.2016: es gelten - wie mit Ihnen telefonisch vereinbart - statt der bisherigen die neuen Besonderen Geschäftsbedingungen Internet und Telefonie, die Sie unter www.unitymedia.de/agb einsehen können.

Freundliche Grüße

Ihr Vodafone Team