# 6.       Nonfunktionale Anforderungen

## 6.1     Regeln

Jeder Gast hat ein Zimmer zugewiesen. Dieses Zimmer hat eine Kategorie. Eine Belegung setzt sich aus einem Gast und einem Zimmer zusammen. Ein Aufenthalt kann aus einer oder mehreren Belegungen zusammengesetzt werden, welcher von einem Kunden bezahlt werden muss. Ein Kunde ist aber nicht zwingend ein Gast.

## 6.2     Usability

Das Programm soll möglichst einfach bedienbar sein. Alle Funktionen müssen logisch und ersichtlich sein. Schnelle Abfertigung an der Rezeption sollte möglich sein. Gute Sichtbarkeit wo man sich gerade befindet. Bei einem Abbruch einer Aktion werden die Formulardaten nicht gehalten.

## 6.3     Zuverlässigkeit

Das System sollte alle Daten sicher und vollständig halten. Diese Speicherung sollte von einer Back-Up Software in einen konsistenten Zustand geführt werden können. Netzwerkprobleme sollten erkannt werden und bekannt gegeben werden. ??

## 6.4     Performanz

Eine schnelle Anbindung an die Datenbank muss vorhanden sein. Funktionen müssen effektiv abgearbeitet werden. Lange Wartezeiten auf Antworten des Programms müssen verhindert werden. ??

## 6.5     Unterstützbarkeit

Das System sollte die Verwaltung von Gästen, Kunden und Zimmern erleichtern. Rechnungen?

## 6.6     Online Benutzerdokumentation und Help System

Durch die leichte Benutzbarkeit, kann auf ein Onlinehelpsystem verzichtet werden. Als Hilfestellung im Programm werden Tooltipps angezeigt.

## 6.8     zugekaufte Komponenten

Serverseitig wird eine MS-SQL-Datenbank benutzt, welche auf einem MS Windows Server 2008 läuft.

## 6.9     Schnittstellen

### 6.9.1         Benutzerschnittstellen

Eine grafische Benutzeroberfläche unterstützt die Bedienung des Programms. Eventuell wird noch eine Weboberfläche angeboten.

### 6.9.2         Software Schnittstellen

Eventuell Karten-Lesesystem für Zimmerschlüssel?

### 6.9.3         Kommunikationsschnittstellen

Das System muss eine Schnittstelle an ein vorhandenes Buchhaltungssytem bieten. Ebenso die Möglichkeit für Reisebüros sollte es möglich sein, Anfragen an das System zu senden.

## 6.10     zusätzliche Lizenzierungen

??

## 6.11     Copyright und andere rechtliche Anforderungen

Das Programm ist Urheberrechtlich geschützt. Sämtliche ungenehmigte Benutzung wird zur Anzeige gebracht.

## 6.12     Anzuwendende Standards

Ein Kartenlese-System wird unterstützt, bei dem RFID als Standard verwendet wird.