Requirements Workshop

# Reservierung - Paper-Prototyp:

1. Kurze Erklärung (Markus)
2. Tavolato führt eine Reservierung durch (Markus)

## Fragen zu diesem Use case (Reservierung buchen)

Bedienung intuitiv?

Ampelsystem logisch (Zimmer frei / besetzt /Zusatz)?

Haben Sie sonstige Wünsche?

Weitere Kritikpunkte: Kundennummer ersichtlich

# Allgemeine Fragen

## Zimmerzuteilung

Wie? Wann?

Ansicht? Monat, Tag

### Vorschlag

Automatische Zuteilung nach Aufruf

Zeitlicher Trigger? Welche Frequenz?

In Belegungsvorschau manuell änderbar: Zimmertausch

Option Zimmer nebeneinander (manuell / automatisch) – Wann? (bei Reservierung, vor Ort)  
 eine Reservierung (auf Stockwerk verteilen) – Zimmerplan?

## Extraleistungen buchen

Prozentsätze verwirrend: Dokument zeigen (Seite 7) -> Johannes

## Belegungsnummer

Was ist eine Belegungsnummer und warum beginnt sie bei 1?

Ihre Hintergedanken?

### Vorschlag

Nummern belassen wie sie waren -> Stefan

Allgemeine Suche

Solle eine Suchfunktion immer Vorhand und verfügbar sein?

oder auf dem Homescreen

-> Instant

Was? bestehende Reservierungen, Gäste, Rechnungen...

## Info- / Meldungsfenster

Wie wollen Sie über Ereignisse wie nicht erledigte Optionen informiert werden?

### Vorschlag

Informationsfeld, das fortlaufend die aktuellen Ereignisse anzeigt. Weiterleitung zu den entsprechenden Formularen.

## Copyright / Lizenz / Schutz

Gibt es Copyright- bzw. Lizenzwünsche?

Wollen Sie eine Lizenz kaufen oder das ganze Programm?   
Vorteil: billiger,…  
Nachteile: teuer (ganze Entwicklungsaufwand)

Schutz: können wir einzelne Teile weiterverwenden

Benötigen sie den Source-Code?

## Check-in

Wie sollen wir mit einer temporären Doppelbelegung umgehen -> Tobias?

### Vorschlag

Hinweis an Gast von der Rezeption, Notiz erstellen

Sobald anderer Gast ausgecheckt hat meldet sich das System und der Mitarbeiter kann den Kunden informieren.