Use case: Rechnungsposition stornieren

# Kurzbeschreibung

Der Kunde oder die Rezeption hat eine Position auf der Zwischenrechnung gesehen, die nicht stimmt. Diese wird von der Rezeption von der Rechnung gestrichen.

# Stakeholders und Akteure

* Rezeption
* Kunde

# Vorbedingungen

Der Gast hat eine bestehende Buchung im Hotel. Mindestens eine Leistung wurde konsumiert.

# Nachbedingungen

Die Leistung ist von der Rechnung gestrichen.

# Ablauf

## Basisablauf

1. Die Rezeption bekommt den Auftrag eine Leistung zu stornieren
2. Die Rezeption wählt die Zimmernummer aus und sieht die Auflistung der Leistungspositionen.
3. Die Rezeption wählt die zu stornierende Position aus.
4. Das System bucht diese Position zurück und vermerkt diese als storniert im Journal.

# Besondere Anforderungen

* Keine

# Benutzungsfrequenz

* Keine

# offene Punkte

* Keine