Use case: Reservierung buchen

# Kurzbeschreibung

Der Gast/Reisebüro/Gruppenleiter will eine gewisse Menge an Zimmern buchen. Die jeweilige Buchungsanfrage erfolgt über Telefon/E-Mail/Reisebüro-Schnittstelle. Das System reserviert, wenn Zimmer an diesem Zeitraum verfügbar sind.

# Stakeholders und Akteure

* Gast
  + Gruppenleiter
* Reisebüro
* Back-Office

# Vorbedingungen

* Keine

# Nachbedingungen

* Zimmer sind reserviert.

# Ablauf

## Basisablauf

1. Das Back-Office gibt die vom Gruppenreiseleiter/Gast angegebenen Daten in das System ein
2. Das System prüft, ob auf diesen Zeitraum und diese Zimmeranzahl Zimmer frei sind
3. Die freien Zimmer werden angezeigt
4. Der Gruppenreiseleiter/Gast bestätigt die Zimmer
5. Das Back-Office bestätigt die Ausgabe des Systems
6. Das System merkt die Zimmer als reserviert vor.

## Alternativer Ablauf

### Das Reisebüro führt die Reservierung durch

1.1.a. Das Reisebüro gibt die vom Gruppenreiseleiter/Gast angegebene Daten in das System ein

... Alle Schritte bis 5 gleich ...

5.1.a. Das Reisebüro bestätigt die Ausgabe des Systems

### Es gibt keine freien Zimmer für den Zeitraum oder Zimmeranzahl

3.1.a. Das System zeigt an, dass keine Zimmer frei sind.

# Besondere Anforderungen

* Schnittstellen Zugriff für Reisebüros.

# Benutzungsfrequenz

* Wenn die Reservierungen gesammelt von dem Back-Office abgehandelt werden.

# offene Punkte

* Keine