Use Cases

# Reservierung buchen

## Stakeholders

* Kunde
  + Individualgast
  + Firmen
  + Reisebüros
* Rezeptionist

## Precondition

* „Gast“ stellt Anfrage
* Preise mit Reisebüro und Unternehmen ausgehandelt
* Zimmerkontingent für Reisebüro ersichtlich

## Beschreibung

Das Buchen einer Reservierung belegt eine bestimmte Anzahl von Einheiten (Zimmer) einer Kategorie (beispielsweise Economy, Junior Sweet, King Size, Queen Size) für einen bestimmten Zeitraum.

### Individualgast (reserviert selbstständig)

Der Rezeptionist gibt die Kundendaten in das System ein. Dann bestimmt er den Preis. Daraufhin wählt der Angestellte die Zimmerkategorie aus. Das System verarbeitet die Daten und registriert die Reservierung.

#### Ausnahmen:

* Daten liegen bereits vor: Müssen nicht mehr eingegeben werden
* Überbuchung: Keine Buchung möglich

### Reisebüro oder Firma

Das System fordert alle relevanten Daten beim Kunden an. Das Reisebüro bucht die Einheiten (Zimmeranzahl) von ihrem ausverhandelten Kontingent ab. Als nächstes retourniert der Kunde alle nötigen Daten.

#### Erweiterung:

* Nicht Archiv (Gruppenmitglieder werden nicht in Gästekartei aufgenommen)
* Bestimmtes Zimmer auswählen

#### Komponenten:

* Belegungsvorschau

## Postcondition

* Reservierung im System registriert
* Optionsdatum vereinbart (Bestätigung oder Akontieren)

# Reservierung ändern

## Stakeholders

* Kunde
  + Individualgast
  + Firmen
  + Reisebüros
* Rezeptionist
* Management

## Precondition

* Kunde hat bereits gebucht

## Beschreibung

Der Rezeptionist wählt eine Reservierung. Das System gibt die zu ändernden Daten-Felder zurück, welche dann bearbeitet werden können (Ankunftsdatum, Abreisedatum oder Verweildauer, Anzahl der Zimmer, Kategorie, Optionsdatum, Zahlungsart, Sicherstellung). Preisänderungen erfordern eine entsprechende Berechtigung. Das System bestätigt die Änderungen.

## Postcondition

* Änderungen im System übernommen

# Belegungsvorschau

## Stakeholders

* Rezeptionist
* Management

## Precondition

* keine

## Beschreibung

Der Rezeptionist gibt ein Datum ins System ein, daraufhin gibt das System für jede Zimmerkategorie den Reservierungsstand von drei Tagen vor bis sieben Tagen nach der Reservierung aus.

## Postcondition

* Belegungsvorschau wird angezeigt

# Reservierung bestätigen

## Stakeholders

* Rezeptionist
* Kunde

## Precondition

* Reservierung gebucht

## Beschreibung

Der Rezeptionist sucht im System nach einer bereits gebuchten Reservierung. Dann wählt er den Kommunikations-Kanal mit dem Kunden. Das System druckt die Reservierungsbestätigung aus und versendet diese gegebenenfalls automatisiert per Mail.

### Komponente:

* Suchfunktion für bestehende Reservierungen
* Kommunikationskanal-Auswahl (E-Mail,…)

## Postcondition

* Reservierung ausgedruckt und an Gast übermittelt