Use Cases

## Info: komplexe UC aufsplitten (Erweiterung, Komponente, Ausnahme)

# Reservierung buchen

## Stakeholders

* Kunde
  + Individualgast
  + Firmen
  + Reisebüros
* Rezeptionist

## Precondition

* „Gast“ stellt Anfrage
* Preise mit Reisebüro und Unternehmen ausgehandelt
* Zimmerkontingent mit Reisebüro ausgehandelt

## Beschreibung

Das Buchen einer Reservierung belegt eine bestimmte Anzahl von Einheiten (Zimmer) einer Kategorie (beispielsweise Economy, Junior Sweet, King Size, Queen Size) für einen bestimmten Zeitraum.

### Individualgast (reserviert selbstständig)

Der Rezeptionist gibt die Kundendaten in das System ein. Dann bestimmt er den Preis. Daraufhin wählt der Angestellte die Zimmerkategorie aus. Das System verarbeitet die Daten und registriert die Reservierung.

Ausnahmen:

* Daten liegen bereits vor
* Überbuchung

### Reisebüro oder Firma

Das System fordert alle relevanten Daten beim Kunden an. Das Reisebüro bucht die Einheiten (Zimmeranzahl) von ihrem ausverhandelten Kontingent ab. Als nächstes retourniert der Kunde alle nötigen Daten.

Erweiterung:

* Nicht Archiv (Gruppenmitglieder werden nicht in Gästekartei aufgenommen)
* Bestimmtes Zimmer auswählen

Komponenten:

* Belegungsvorschau

## Postcondition

* Reservierung im System registriert
* Optionsdatum vereinbart (Bestätigung oder Akontieren)

# Reservierung ändern

## Stakeholders

* Kunde
  + Individualgast
  + Firmen
  + Reisebüros
* Rezeptionist
* Management

## Precondition

* Kunde hat bereits gebucht
* Kunde bittet um Änderung oder es gibt zu wenig Zimmer in einer Kategorie o. Ä.

## Beschreibung

Der Angestellte wählt eine Reservierung. Das System gibt die zu ändernden Daten-Felder zurück, welche dann bearbeitet werden können (Ankunftsdatum, Abreisedatum oder Verweildauer, Anzahl der Zimmer, Kategorie, Optionsdatum, Zahlungsart, Sicherstellung). Preisänderungen erfordern eine entsprechende Berechtigung. Das System bestätigt die Änderungen.

## Postcondition

* Änderungen im System übernommen

# Belegungsvorschau

## Stakeholders

* Rezeptionist
* Management

## Precondition

* keine

## Beschreibung

Abhängig von einem eingegebenen Datum wird der Reservierungsstand pro Kategorie für den Zeitraum drei Tage vor dem Datum bis sieben Tage nach dem Datum ausgegeben.

## Postcondition

* Belegungsvorschau wurde angezeigt

# Reservierung bestätigen

## Stakeholders

* Rezeptionist
* Kunde

## Precondition

* Reservierung gebucht

## Beschreibung

Der Angestellte wählt eine gebuchte Reservierung aus. Dann wählt er den Kommunikations-Kanal mit dem Kunden. Das System druckt die Reservierungsbestätigung aus und versendet diese gegebenenfalls.

Komponente:

* Suchfunktion für bestehende Reservierungen
* Kommunikationskanal-Auswahl (E-Mail,…)

## Postcondition

* Reservierung ausgedruckt und an Gast übermittelt