Use Cases

# Aufenthalt verlängern

## Stakeholders

* Gast
* Rezeptionist

## Precondition

Gast ist bereits eingecheckt

## Beschreibung

## Der Aufenthalt eines eingecheckten Gastes wird verlängert

## Durch Abrufen des Forecasts wird überprüft, ob die Reservierungslage eine Verlängerung des Aufenthalts zulässt. Trifft dies zu, so wird für den Gast ein neues Abreisedatum oder eine neue Verweildauer eingegeben.

## Ist das aktuell belegte Zimmer für den neuen Zeitraum nicht verfügbar, so kann dem Gast, je nach Verfügbarkeit, ein anderes Zimmer zugewiesen werden (siehe Zimmer wechseln).

## Postcondition

* Aufenthaltsdauer für den Gast ist verlängert worden.

# Buchen von Extraleistungen

## Stakeholder

* Gast
* Rezeptionist

## Precondition

* Extraleistung in Stammdaten
* Zimmer muss belegt sein

## Beschreibung

Belasten von Zimmerrechnung aufgrund zusätzlich erbrachter Leistungen. Kann storniert werden.

## Postcondition

* Zimmerrechnung belastet.

# Akonto buchen

## Stakeholder

* Gast
* Rezeptionist

## Precondition

* Gast ist schon eingecheckt

## Beschreibung

Das Buchen eines Akontos bietet die Möglichkeit, eine Anzahlung auf eine Zimmerrechnung in den verschiedenen Zahlungsarten zu verbuchen. Das ist z.B. für Walk Ins wichtig, von denen man eine Vorauszahlung verlangt. Es muss die Zimmernummer (und eine eventuelle Buchungsnummer) der Rechnung eingegeben werden, auf der das Akonto verbucht werden soll. Weiters muss man angeben, in welcher Form (Zahlungsart) und Höhe die Vorauszahlung getätigt wird.

Nach Abschluss der Buchung wird eine Zahlungsbestätigung ausgedruckt.

## Postcondition

* Zahlungsbestätigung ausgedruckt
* Akonto gutgeschrieben

# Zimmer wechseln

## Stakeholder

* Gast
* Mitarbeiter

## Precondition

* Gast hat schon ein Zimmer

## Beschreibung

Der MA gibt die aktuelle Zimmernummer ein. Danach wird dem Gast eine neue Zimmernummer zugeteilt. Es werden alle offene Beträge übernommen und sind nunmehr unter der neuen Zimmernummer aufrufbar.

Ist das ursprüngliche Zimmer frei, wird der Zimmerstatus auf FREI – UNGEREINIGT gesetzt.

## Postcondition

* Neues Zimmer belegt