

Kvalitativ målgruppeundersøgelse

Helle Jersø, 50 år

- Hvilken indkomst klasse ligger din husstand i?(Overklassen, den højere middelklasse eller middelklassen)
 - Middelklassen
- Kunne du finde på at bruge en snedker til at lave et projekt for dig - såsom custommade møbler/køkken/opbevaring? (hvis nej, hvorfor? osv.)
 - nej, jeg har min egen hand mand.
 - Synes at det er sjovt at lave det selv.
 - Hvis vi var i en af de andre klasser så vil vi nok bruge en snedker til at lave tingene.
- Hvordan vil du finde frem til en snedker du ville bruge?
 - Søge på nettet
 - Spørger venner som de kan anbefale
- Hvad er vigtigt for dig når du vælger en snedker til et projekt?(personen/firmaet)
 - Tilliden
 - Hvis de ringer om et tilbud at de så henvender sig
 - Ikke ventet for længe
 -
- Hvad lægger du vægt på hvis du får lavet snedkerarbejde?(produktet)
 - God kvalitet og god kvalitet

Anne Høybye, 54 år

- Hvilken indkomst klasse ligger din husstand i?(Overklassen, den højere middelklasse eller middelklassen)
 - Overklassen
- Kunne du finde på at bruge en snedker til at lave et projekt for dig - såsom custommade møbler/køkken/opbevaring? (hvis nej, hvorfor? osv.)
 - Ja, Så kan man få det præcis som man ønsker (materialer og udseende)
- Hvordan vil du finde frem til en snedker du ville bruge?
 - Spørge alle hun kender om de kender en god snedker.
 - Søge på nettet
- Hvad er vigtigt for dig når du vælger en snedker til et projekt?(personen/firmaet)
 - En der virkelig går op i sit fag
 - Rådgive på en god måde og tør sige hvis det er en dårlig ide

- Ikke smart i en fart
- Hvad lægger du vægt på hvis du får lavet snedkerarbejde?(produktet)
 - Finish detaljer er i orden
 - Skal kunne se at det er en Snedker der har lavet det
- Andet der er vigtigt?
 - Vigtigt på hjemmesiden at man kan læse anmeldelser

Lars Lindholm, 51 år

- Hvilken indkomst klasse ligger din husstand i?(Overklassen, den højere middelklasse eller middelklassen)
 - Højere middelklasse
- Kunne du finde på at bruge en snedker til at lave et projekt for dig - såsom custommade møbler/køkken/opbevaring? (hvis nej, hvorfor? osv.)
 - Ja til den rette pris
 - Skal have lavet en raol et sted hvor en standart ikke passer
 - Hvorfor: design og kvalitet / en unikløsning / målrattet løsning / ikke stanstart mål
- Hvordan vil du finde frem til en snedker du ville bruge?
 - Søge på nettet (google) hjemmesider
 - Spørge ejendomsmægler (samarbejde)
 - Lokalt på facebook
- Hvad er vigtigt for dig når du vælger en snedker til et projekt?(personen/firmaet)
 - Hvis jeg skriver til en virksomhed og de svar hurtigt og godt de svar, tænker man at de også laver noget godt (meget professionelt)
 - Måden man bliver mødt på enden via kontakt eller på en hjemmeside.
 - Alminlig god servis
- Hvad lægger du vægt på hvis du får lavet snedkerarbejde?(produktet)
 - Skal kunne se er det er Kvalitet og at det er en Snedker der har lavet det.
 - Kvalitet produkt differentiering

Mette Andersen

- Hvilken indkomst klasse ligger din husstand i?(Overklassen, den højere middelklasse eller middelklassen)
 - Overklassen
- Kunne du finde på at bruge en snedker til at lave et projekt for dig - såsom custommade møbler/køkken/opbevaring? (hvis nej, hvorfor? osv.)
 - Ja, har gjort før til unica sengeborde og gulv under pejs
- Hvordan vil du finde frem til en snedker du ville bruge?

- Brug den samme som sidst
- Høre kontakter om anbefalinger
- Kigge på anbefalede hjemmesider
- Hvad er vigtigt for dig når du vælger en snedker til et projekt?(personen/firmaet)
 - En der tager ansvar og leverer et tilfredstillende resultat, trustworthy
 - Dygtig, engageret
 - At han forstår projektet og kan beskrive det som jeg ønsker det
 - og han kan vejlede og finde på bedre måder at løse udfordringen
- Hvad lægger du vægt på hvis du får lavet snedkerarbejde?(produktet)
 - Kvaliteten er ordenlig og finishen er lækker
 - at det er som aftalt
- Andet der er vigtigt?
 - At helheden spiller, han kommer til tiden, er høflig, professionel, at bilen, tøjet og opførslen udstråler det firmaet ønsker.

Claus Jensen, 64 år

- Hvilken indkomst klasse ligger din husstand i? (Overklassen, den højere middelklasse eller middelklassen)
 - højere middelklasse
- Kunne du finde på at bruge en snedker til at lave et projekt for dig - såsom custommade møbler/køkken/opbevaring? (hvis nej, hvorfor? osv.)
 - Ja, hvis det er noget der skal være specielt lækkert eller have special mål
- Hvordan vil du finde frem til en snedker du ville bruge?
 - holder øje med biler i nærområdet og spørger ind til erfaringer
 - spørge i netværket
 - søge på nettet
- Hvad er vigtigt for dig når du vælger en snedker til et projekt?(personen/firmaet)
 - kemien - hans opførsel - kan han se opgaven for sig
 - prisen
 - tidshorisont og overholder tidsaftaler
- Hvad lægger du vægt på hvis du får lavet snedkerarbejde?(produktet)
 - at det passer perfekt ind og ser godt ud.
 - at jobbet bliver gjort helt færdigt - mangler ikke småting som først kommer efter en måned
- Andet der er vigtigt?
 - at han gør rent og ryder op efter sig

Grete Bremar , 55år.

- Hvilken indkoms klasse ligger din husstand i?(Overklassen, den højere middelklasse eller middelklassen)
 - Middelklasse/Overklasse
- Kunne du finde på at bruge en snedker til at lave et projekt for dig - såsom custommade møbler/køkken/opbevaring? (hvis nej, hvorfor? osv.)
 - Ja, jeg har tidligere købt en ude benk. Jeg havde behov for en type benk man ikke kunne finde andre steder.
- Hvordan vil du finde frem til en snedker du ville bruge?
 - Spørge ind til venner og deres anbefalinger, men jeg holder også øjet åbent på facebook.
- Hvad er vigtigt for dig når du vælger en snedker til et projekt?(personen/firmaet)
 - Tillid og engagement, jeg ønsker at han skal ta del i min vision og vise at han er frisk på det.
- Hvad lægger du vægt på hvis du får lavet snedkerarbejde?(produktet)
 - Det smukke, og gerne komfort om det er et møbel.

Jon Sivert, 30år

- Hvilken indkoms klasse ligger din husstand i?(Overklassen, den højere middelklasse eller middelklassen)
 - Højere middelklasse
- Kunne du finde på at bruge en snedker til at lave et projekt for dig - såsom custommade møbler/køkken/opbevaring? (hvis nej, hvorfor? osv.)
 - Tidligere har jeg ikke brugt en snedker, men jeg kan se for mig det i fremtiden. Lige nu er prioriteringerne mine på at spare til en hytte, så får vi se hvad som kommer i anden omgang.
- Hvordan vil du finde frem til en snedker du ville bruge?
 - Trolig gennem min far som er tømrer eller gennem sociale medier.
- Hvad er vigtigt for dig når du vælger en snedker til et projekt?(personen/firmaet)
 - At virksomheden/ personen er punktlig og seriøs.
- Hvad lægger du vægt på hvis du får lavet snedkerarbejde?(produktet)
 - Det æstetiske og kvalitet på det produktet jeg betaler for.