消息推送业务处理说明

# 挂号

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 | 挂号 |
| 数据处理逻辑 | 保存患者信息及挂号信息，保存之前校验数据是否已经存在 |
| 消息推送逻辑 | 1. 如果患者已经绑定小程序，发送小程序消息，否则发送手机短信通知。 2. 验证患者是否绑定的校验规则sql为：   select e.id, e.wx\_open\_id  from his\_outpatient a,  pat\_medical\_card b,  pat\_family\_member c,  pat\_patient\_family\_member d,  pat\_patient e  where a.org\_id = b.org\_id  and a.his\_patient\_id = b.his\_patient\_id  and b.family\_member\_id = c.id  and c.id = d.family\_member\_id  and d.patient\_id = e.id   1. 如果是预约挂号，点击小程序订阅消息后进入到：挂号记录别表界面，如果是当日挂号，进入到“排队叫号”界面，自动定位家庭成员 |
| 手机短信模板 | 【XXX医院】尊敬的{李小龙}，您已成功预约{魏小鹏}医生，时间{05日24日10:00-10:20}，地址{门诊4楼1诊室}，请准时就诊。关注 “{健康环县}”微信小程序实时查看排队叫号进度。祝您早日康复! |
| 微信小程序模板 | 模板示例如下：  **挂号成功通知**  **就诊人：**李小龙  **门诊号码：**202005010001  **就诊医师：**魏小鹏  **就诊时间：**2020-04-28 10:00:-10:20,如果没有分时预约，只显示日期：2020-04-28  **温馨提醒：**就诊地点：{门诊大楼4诊室}，请您准时候诊。点击消息可实时查看排队叫号进度。祝您早日康复！    模板ID：BeM6zLBr-3eTRM783KtWtcsujXsTgIfL\_1bjbF9hoxo |
|  |  |

# 取消挂号

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 | 取消挂号 |
| 数据处理逻辑 | 如果患者已经绑定小程序，发送小程序消息，否则发送手机短信通知。 |
| 消息推送逻辑 | 修改平台挂号数据，以及给用户发送通知 |
| 手机短信模板 | 【XXX医院】尊敬的{李小龙}，您已成功取消{魏小鹏}医生，时间{05日24日10:00-10:20}的挂号。关注 “{健康环县}”微信小程序实时查看健康知识。祝您身体健康! |
| 微信小程序模板 | 模板示例如下：  **挂号取消通知**  **科室：**风湿科  **医生：**魏小鹏  **就诊时间：**2020-04-28 10:00:-10:20  **就诊人：**李小龙  **温馨提醒：**您好，您的挂号已取消成功。    模板ID：wcIUJPi4eYdcdK2Bo5iHmgAgBCmZwzDX-A\_btCebyV8 |
|  |  |

# 候诊

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 | 医生叫号 |
| 数据处理逻辑 | 更新his\_outpatient表中当前叫号的患者状态（call\_status）为已叫号 |
| 消息推送逻辑 | 1. 通知后续2位(参数可设置)患者准备就诊 2. 如果后续2为患者已经绑定小程序，发送小程序订阅消息，否则发送手机短信 3. 点击小程序消息进入排队叫号界面，自动定位家庭成员 |
| 手机短信模板 | 【XXX医院】尊敬的{李小龙}，您预约的{魏小鹏}医生问诊时间已临近，请及时前往{门诊4楼1诊室}准备候诊。关注 “{健康环县}”微信小程序实时查看排队叫号进度。祝您早日康复! |
| 微信小程序模板 | 模板示例如下：  就诊提醒  **就诊人：**李小龙  **就诊科室：**门诊内科（门诊大楼4诊室）  **提示说明：**您的候诊时间已临近，请及时前往{门诊4楼1诊室}准备候诊，点击消息可实时查看排队叫号进度。祝您早日康复！    模板ID：X8rULHTXiIqCzD1sYicAaEqjxAAIM5neK07Zdk2i3d4 |
|  |  |

# 候诊插队

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 | 插队 |
| 数据处理逻辑 | 更新插队患者的叫号顺序（call\_seq）,更新后续患者的call\_seq |
| 消息推送逻辑 |  |
| 手机短信模板 |  |
| 微信小程序模板 |  |
|  |  |

# 护士分诊

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 | 护士分诊 |
| 数据处理逻辑 | 1. 如果患者信息已经存在，修改就诊序号，修改叫号序号（call\_seq） 2. 如果患者信息不存在，保存挂号信息，生成叫号顺序（call\_seq） |
| 消息推送逻辑 | 1. 如果患者已经绑定小程序，发送小程序消息，否则发送手机短信通知。 2. 点击小程序订阅消息后进入到“排队叫号”界面 |
| 手机短信模板 | 【XXX医院】尊敬的{李小龙}，您已分诊到{魏小鹏}医生，地址{门诊4楼1诊室}。关注 “{健康环县}”微信小程序实时查看排队叫号进度。祝您早日康复! |
| 微信小程序模板 | 模板示例如下：  **就诊提醒**  **就诊人：**李小龙  **门诊号码：**202005010001  **就诊医师：**魏小鹏  **就诊时间：**2020-04-28 10:00:-10:20,如果没有分时预约，只显示日期：2020-04-28  **温馨提醒：**就诊地点：{门诊大楼4诊室}。点击消息可实时查看排队叫号进度。祝您早日康复！    模板ID：BeM6zLBr-3eTRM783KtWtcsujXsTgIfL\_1bjbF9hoxo |
|  |  |

# 处方确认

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 | 处方确认/发送 |
| 数据处理逻辑 |  |
| 消息推送逻辑 | 1. 如果患者已经绑定小程序，发送小程序消息，否则发送手机短信通知。 2. 小程序消息跳转到门诊缴费界面，自动定位家庭成员 |
| 手机短信模板 | 【XXX医院】尊敬的{李小龙}，{魏小鹏}医生为您开具了处方，请及时关注“{健康环县}”微信小程序缴费。祝您早日康复! |
| 微信小程序模板 | 模板示例如下：  待缴费提醒  就诊人：李小龙  就诊科室：门诊内科  费用类型：门诊处方  提示说明：{魏小鹏}医生为您开具了处方，点击此消息可在线完成缴费。祝您早日康复！    模板ID：1HOFHWGVyTiAuQSFPhdBC2kFm6N5j\_wIOrof9KTMS6g |
|  |  |

# 处方缴费

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 | 处方缴费 |
| 数据处理逻辑 | 数据交换程序自动提取待排队的申请单数据，数据保存在前置机数据库中。 |
| 消息推送逻辑 | 1. 数据保存完成后给患者发送消息 2. 未绑定小程序的患者发送微信 3. 绑定小程序的患者发送小程序消息，小程序跳转界面到：排队叫号，自动定位家庭成员 |
| 手机短信模板 | 【XXX医院】尊敬的{李小龙}，{魏小鹏}医生为您开具的处方已完成缴费，请及时关注“{健康环县}”微信小程序或前往“一站式服务中心”进行检查检验集中预约排队。祝您早日康复! |
| 微信小程序模板 | 模板示例如下：  就诊提醒：  就诊人：李小龙  提示说明：点击此消息可在手机上集中预约检查检验项目，祝您早日康复！    模板ID：X8rULHTXiIqCzD1sYicAaNmejr0ZWcga4CE25Q0atD4 |
|  |  |

# 取药

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 | 处方取药 |
| 数据处理逻辑 | 保存服药计划，后续患者药事服务中使用 |
| 消息推送逻辑 | 1. 数据保存完成后给患者发送消息 2. 未绑定小程序的患者发送微信 3. 绑定小程序的患者发送小程序消息，小程序跳转界面到：药事服务 |
| 手机短信模板 | 【XXX医院】尊敬的{李小龙}，您已成功取药，请及时关注“{健康环县}”微信小程序了解更多服药提醒。祝您早日康复! |
| 微信小程序模板 | 模板示例如下：  取药提醒：  就诊人：李小龙  备注：点击消息进入更多查看和启用服药提醒。    模板ID：g6-w38nXX690UmEGS1EmaKQ1cW5BUAO0jrCDxTjVYu4 |
|  |  |

# 报告发布

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 | 报告发布 |
| 数据处理逻辑 |  |
| 消息推送逻辑 | 1. 未绑定小程序的用户发送手机短信 2. 绑定小程序的用户发布小程序订阅消息，消息跳转到：报告单界面，检查检验报告分开定位 |
| 手机短信模板 | 【XXX医院】尊敬的{李小龙}，您的{肝功五项}检查报告已发布，请及时关注“{健康环县}”微信小程序查看报告内容。祝您早日康复! |
| 微信小程序模板 | 模板示例如下：  就诊提醒：  就诊人：李小龙  就诊科室：检验科  提示说明：您的{肝功五项}检查项目报告已发布，点击此消息查看报告详情。祝您早日康复！    模板ID：X8rULHTXiIqCzD1sYicAaFQ0sV5FszXlMn0mFtYHf\_0 |
|  |  |

# 入院登记

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 | 入院登记 |
| 数据处理逻辑 | 保存入院登记信息，处理后续的入院宣教等 |
| 消息推送逻辑 | 1. 未绑定小程序的用户发送手机短信 2. 绑定小程序的用户发布小程序订阅消息 |
| 手机短信模板 | 【XXX医院】尊敬的{李小龙}，您已成功办理{风湿科}登记手续，请及时关注“{健康环县}”微信小程序查看科室信息。祝您早日康复! |
| 微信小程序模板 | 模板示例如下：  就诊提醒：  就诊人：李小龙  就诊科室：风湿科  提示说明：您有一份待查看宣教内容，点击此消息查看详情。祝您早日康复！    模板ID：X8rULHTXiIqCzD1sYicAaFQ0sV5FszXlMn0mFtYHf\_0 |
|  |  |

# 入科

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 | 入科 |
| 数据处理逻辑 | 保存入院登记信息，处理后续的入院宣教等 |
| 消息推送逻辑 | 未绑定小程序的用户发送手机短信  绑定小程序的用户发布小程序订阅消息 |
| 手机短信模板 | 【XXX医院】尊敬的{李小龙}，您已成功办理{风湿科}登记手续，床位号：{05}，请及时关注“{健康环县}”微信小程序查看更多健康宣教内容。祝您早日康复! |
| 微信小程序模板 | 模板示例如下：  就诊提醒：  就诊人：李小龙  就诊科室：风湿科  提示说明：您有一份待查看宣教内容，点击此消息查看详情。祝您早日康复！    模板ID：X8rULHTXiIqCzD1sYicAaFQ0sV5FszXlMn0mFtYHf\_0 |
|  |  |

# 患者信息变更

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 |  |
| 数据处理逻辑 |  |
| 消息推送逻辑 |  |
| 手机短信模板 |  |
| 微信小程序模板 |  |
|  |  |

# 手术申请

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 | 手术申请 |
| 数据处理逻辑 | 保存手术申请信息 |
| 消息推送逻辑 | 未绑定小程序的用户发送手机短信  绑定小程序的用户发布小程序订阅消息 |
| 手机短信模板 | 【XXX医院】尊敬的{李小龙}，您有一个手术申请，麻醉医师{魏小鹏}，请及时关注“{健康环县}”微信小程序查看更多手术信息。祝您早日康复! |
| 微信小程序模板 | 模板示例如下：  就诊提醒：  就诊人：李小龙  就诊科室：风湿科  提示说明：您有一个手术申请信息，点击此消息查看详情。祝您早日康复！    模板ID：X8rULHTXiIqCzD1sYicAaFQ0sV5FszXlMn0mFtYHf\_0 |
|  |  |

# 出科

|  |  |
| --- | --- |
| 业务环节 | 出科 |
| 数据处理逻辑 | 保存出科信息 |
| 消息推送逻辑 | 未绑定小程序的用户发送手机短信  绑定小程序的用户发布小程序订阅消息 |
| 手机短信模板 | 【XXX医院】尊敬的{李小龙}，您已成功办理{风湿科}出科手续，请及时关注“{健康环县}”微信小程序查看更多健康宣教内容。祝您身体健康! |
| 微信小程序模板 | 模板示例如下：  就诊提醒：  就诊人：李小龙  就诊科室：风湿科  提示说明：您有一个手术申请信息，点击此消息查看详情。祝您身体健康！    模板ID：X8rULHTXiIqCzD1sYicAaFQ0sV5FszXlMn0mFtYHf\_0 |
|  |  |