

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг информационного сервиса IQOT

г. Москва
_____ 2026 г.

Редакция от «___»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Индивидуальный предприниматель Маркелов Дмитрий Евгеньевич (ОГРНИП 324774600503025, ИНН 771512090267), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор-оферту, адресованный неопределённому кругу лиц.
- 1.2.** Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ.
- 1.3.** Акцептом оферты является регистрация в Сервисе или оплата услуг. С момента акцепта Договор считается заключённым.
- 1.4.** Заказчик — физическое или юридическое лицо, акцептовавшее оферту.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1.** Сервис — информационная система IQOT, доступная по адресу iqot.ru и предназначенная для автоматизации сбора и анализа коммерческих предложений от поставщиков.
- 2.2.** Личный кабинет — защищённый раздел Сервиса, доступный Заказчику после регистрации.
- 2.3.** Заявка — запрос Заказчика на проведение ценового мониторинга по одной или нескольким позициям.
- 2.4.** Позиция — единица товара или услуги, по которой проводится мониторинг.
- 2.5.** Ценовой мониторинг — услуга по сбору, структурированию и анализу ценовых предложений от поставщиков по запрошенной позиции.
- 2.6.** Отчёт — результат ценового мониторинга, содержащий структурированную информацию о ценах и условиях поставщиков.
- 2.7.** Каталог отчётов — раздел Сервиса, содержащий отчёты по ранее проведённым мониторингам, доступные для приобретения.
- 2.8.** Баланс — денежные средства Заказчика в рублях, внесённые в качестве предоплаты за услуги Сервиса.
- 2.9.** Тарифный план — совокупность условий использования Сервиса, определяющих стоимость абонентской платы, лимиты и доступный функционал.
- 2.10.** Лимиты — количество заявок и отчётов из каталога, включённых в тарифный план без дополнительной оплаты.
- 2.11.** Заморозка средств (лимитов) — временное резервирование денежных средств или лимитов на балансе Заказчика до момента выполнения условий оказания услуги.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1.** Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги информационного сервиса IQOT, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Виды услуг:

- ценовой мониторинг по заявкам Заказчика;
- предоставление доступа к отчётам из каталога;
- предоставление расширенного функционала в рамках платных тарифных планов.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Ценовой мониторинг

4.1.1. Заказчик создаёт заявку в Личном кабинете, указывая наименование и характеристики позиций.

4.1.2. При создании заявки на балансе Заказчика замораживаются денежные средства или лимиты в зависимости от тарифного плана:

- при наличии свободных лимитов — замораживаются лимиты;
- при отсутствии или недостаточности лимитов — замораживаются денежные средства по цене «сверх лимита».

4.1.3. Исполнитель направляет запросы поставщикам и собирает ценовые предложения.

4.1.4. Услуга считается оказанной при поступлении не менее 3 (трёх) ценовых предложений по позиции в течение 5 (пяти) рабочих дней.

4.1.5. При выполнении условия п. 4.1.4: замороженные средства (лимиты) списываются, отчёт становится доступен Заказчику.

4.1.6. При невыполнении условия п. 4.1.4: замороженные средства (лимиты) возвращаются на баланс, оплата не взимается. Информация о поступивших предложениях остаётся доступной в Личном кабинете.

4.2. Доступ к каталогу отчётов

4.2.1. Заказчик может приобрести доступ к отчётам по мониторингам, проведённым ранее по заявкам других пользователей.

4.2.2. При наличии свободных лимитов отчётов — доступ предоставляется в счёт лимита.

4.2.3. При отсутствии лимитов — средства списываются с баланса по цене «сверх лимита».

4.2.4. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к отчёту.

5. ТАРИФЫ И ОПЛАТА

5.1. Тарифные планы

5.1.1. Каждый Заказчик использует один из тарифных планов: «Старт» (бесплатный), «Базовый», «Расширенный» или «Профессиональный».

5.1.2. Тарифный план «Старт» не требует абонентской платы и не включает лимиты. Оплата производится за каждую услугу путём списания средств с баланса.

5.1.3. Платные тарифные планы предусматривают ежемесячную абонентскую плату и включают лимиты на заявки и отчёты, а также расширенный функционал.

5.1.4. Актуальная стоимость тарифных планов, лимиты и функциональные возможности опубликованы на странице: <https://iqot.ru/pricing>

5.1.5. Расширенный функционал платных тарифов может включать: формирование PDF-отчётов, групповую работу, консолидацию отчётов, доступ к оригиналам коммерческих предложений и иные возможности.

5.2. Абонентская плата

5.2.1. Абонентская плата за платный тарифный план списывается с баланса Заказчика автоматически в начале каждого оплаченного периода.

5.2.2. Оплаченный период составляет 1 (один) календарный месяц.

5.2.3. Лимиты тарифного плана действуют в течение оплаченного периода. Неиспользованные лимиты по истечении периода аннулируются без возмещения.

5.2.4. При исчерпании лимитов услуги оплачиваются по ценам «сверху лимита» путём списания средств с баланса.

5.3. Смена тарифного плана

5.3.1. Переход на более дорогой тариф (апгрейд) вступает в силу немедленно. Списывается полная абонентская плата, начинается новый период.

5.3.2. Переход на более дешёвый тариф или «Старт» (даунгрейд) вступает в силу со следующего периода.

5.3.3. При даунг레이де участники групповой работы, превышающие лимит нового тарифа, теряют доступ к аккаунту.

5.4. Блокировка при недостатке средств

5.4.1. При недостаточности средств на балансе для списания абонентской платы доступ к функционалу Личного кабинета блокируется.

5.4.2. При блокировке Заказчику остаётся доступным: просмотр ранее полученных отчётов, управление балансом, выбор тарифного плана.

5.4.3. Разблокировка происходит после пополнения баланса на сумму, достаточную для списания абонентской платы, или перехода на тариф «Старт».

5.5. Стартовый баланс

5.5.1. При регистрации на баланс Заказчика может быть зачислен стартовый баланс для тестирования Сервиса.

5.5.2. Размер стартового баланса определяется Исполнителем и может изменяться.

5.5.3. Стартовый баланс не подлежит выводу и возврату.

5.6. Пополнение баланса

5.6.1. Пополнение баланса осуществляется путём внесения предоплаты любым доступным способом: банковской картой, банковским переводом.

5.6.2. Денежные средства зачисляются на баланс в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления оплаты.

5.6.3. Денежные средства на балансе не имеют срока действия.

5.7. Закрывающие документы

5.7.1. Закрывающие документы (акты оказанных услуг) формируются ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за отчётным.

5.7.2. Акт включает все услуги, фактически оказанные в отчётном периоде: списание абонентской платы, заявки, доступ к отчётом.

5.7.3. Заказчик обязан рассмотреть акт в течение 5 (пяти) рабочих дней. При отсутствии мотивированных возражений акт считается принятым.

5.7.4. Закрывающие документы доступны для скачивания в Личном кабинете.

5.8. Возврат средств

5.8.1. Возврат неизрасходованных денежных средств с баланса возможен исключительно при полном удалении аккаунта Заказчика.

5.8.2. При удалении аккаунта Заказчик безвозвратно теряет доступ ко всем данным, включая историю заявок и отчёты.

5.8.3. Для возврата средств Заказчик направляет заявление на email Исполнителя. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

5.8.4. Стартовый баланс и неиспользованные лимиты возврату не подлежат.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Обязанности Исполнителя

6.1.1. Обеспечить работоспособность Сервиса не менее 95% времени в месяц.

6.1.2. Уведомлять о плановых технических работах не менее чем за 24 часа.

6.1.3. Обеспечить сохранность данных Заказчика.

6.1.4. Своевременно формировать закрывающие документы.

6.2. Обязанности Заказчика

6.2.1. Предоставлять достоверную информацию при регистрации.

6.2.2. Соблюдать условия настоящего Договора.

6.2.3. Своевременно пополнять баланс для оплаты услуг.

6.2.4. Не передавать доступ к аккаунту третьим лицам.

6.3. Права Исполнителя

6.3.1. Изменять тарифы, уведомив Заказчиков за 14 дней.

6.3.2. Приостановить доступ при нарушении условий Договора.

6.3.3. Использовать обезличенные результаты мониторинга для формирования каталога отчётов.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Исполнитель не гарантирует получение минимального количества ценовых предложений по каждой позиции.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за достоверность информации, предоставленной поставщиками.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за последние 3 месяца.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.

8.2. Обработка данных осуществляется в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности: <https://iqot.ru/privacy>

8.3. Информация о позициях передаётся поставщикам без указания данных Заказчика.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ

9.1. Договор действует с момента акцепта до исполнения обязательств.

9.2. Заказчик вправе прекратить использование Сервиса в любой момент.

9.3. Исполнитель вправе заблокировать аккаунт при нарушении условий Договора, уведомив за 7 дней.

9.4. При удалении аккаунта неиспользованные денежные средства возвращаются согласно п. 5.8.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — 30 дней.

10.2. Споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе изменять условия Договора, публикуя новую редакцию за 14 дней до вступления в силу.

11.2. Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие с ними.

11.3. Условия использования Сервиса: <https://iqot.ru/terms>

11.4. Актуальные тарифы: <https://iqot.ru/pricing>

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Маркелов Дмитрий Евгеньевич

ОГРНИП: 324774600503025

ИНН: 771512090267

Email: info@iqot.ru

Сайт: <https://iqot.ru>