

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание услуг информационного сервиса IQOT

г. Москва

Редакция от «\_\_\_»

\_\_\_\_\_ 2026 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Индивидуальный предприниматель Маркелов Дмитрий Евгеньевич (ОГРНИП 324774600503025, ИНН 771512090267), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор-оферту, адресованный неопределённому кругу лиц.

**1.2.** Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 ГК РФ.

**1.3.** Акцептом оферты является регистрация в Сервисе или оплата услуг. С момента акцепта Договор считается заключённым.

**1.4.** Заказчик — физическое или юридическое лицо, акцептовавшее оферту.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**2.1.** Сервис — информационная система IQOT, доступная по адресу iqot.ru и предназначенная для автоматизации сбора и анализа коммерческих предложений от поставщиков.

**2.2.** Личный кабинет — защищённый раздел Сервиса, доступный Заказчику после регистрации.

**2.3.** Заявка — запрос Заказчика на проведение ценового мониторинга по одной или нескольким позициям.

**2.4.** Позиция — единица товара или услуги, по которой проводится мониторинг.

**2.5.** Ценовой мониторинг — услуга по сбору, структурированию и анализу ценовых предложений от поставщиков по запрошенной позиции.

**2.6.** Отчёт — результат ценового мониторинга, содержащий структурированную информацию о ценах и условиях поставщиков.

**2.7.** Каталог отчётов — раздел Сервиса, содержащий отчёты по ранее проведённым мониторингам, доступные для приобретения.

**2.8.** Баланс — денежные средства Заказчика в рублях, внесённые в качестве предоплаты за услуги Сервиса.

**2.9.** Тарифный план — совокупность условий использования Сервиса, определяющих стоимость абонентской платы, лимиты и доступный функционал.

**2.10.** Лимиты — количество заявок и отчётов из каталога, включённых в тарифный план без дополнительной оплаты.

**2.11.** Заморозка средств (лимитов) — временное резервирование денежных средств или лимитов на балансе Заказчика до момента выполнения условий оказания услуги.

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**3.1.** Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги информационного сервиса IQOT, а Заказчик обязуется оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **3.2. Виды услуг:**

- ценовой мониторинг по заявкам Заказчика;
- предоставление доступа к отчётам из каталога;
- предоставление расширенного функционала в рамках платных тарифных планов.

## **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

### **4.1. Ценовой мониторинг**

**4.1.1.** Заказчик создаёт заявку в Личном кабинете, указывая наименование и характеристики позиций.

**4.1.2.** При создании заявки на балансе Заказчика замораживаются денежные средства или лимиты в зависимости от тарифного плана:

- при наличии свободных лимитов — замораживаются лимиты;
- при отсутствии или недостаточности лимитов — замораживаются денежные средства по цене «сверх лимита».

**4.1.3.** Исполнитель направляет запросы поставщикам и собирает ценовые предложения.

**4.1.4.** Услуга считается оказанной при поступлении не менее 3 (трёх) ценовых предложений по позиции в течение 5 (пяти) рабочих дней.

**4.1.5.** При выполнении условия п. 4.1.4: замороженные средства (лимиты) списываются, отчёт становится доступен Заказчику.

**4.1.6.** При невыполнении условия п. 4.1.4: замороженные средства (лимиты) возвращаются на баланс, оплата не взимается. Информация о поступивших предложениях остаётся доступной в Личном кабинете.

### **4.2. Доступ к каталогу отчётов**

**4.2.1.** Заказчик может приобрести доступ к отчётам по мониторингам, проведённым ранее по заявкам других пользователей.

**4.2.2.** При наличии свободных лимитов отчётов — доступ предоставляется в счёт лимита.

**4.2.3.** При отсутствии лимитов — средства списываются с баланса по цене «сверх лимита».

**4.2.4.** Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к отчёту.

## **5. ТАРИФЫ И ОПЛАТА**

### **5.1. Тарифные планы**

**5.1.1.** Каждый Заказчик использует один из тарифных планов: «Старт» (бесплатный), «Базовый», «Расширенный» или «Профессиональный».

**5.1.2.** Тарифный план «Старт» не требует абонентской платы и не включает лимиты. Оплата производится за каждую услугу путём списания средств с баланса.

**5.1.3.** Платные тарифные планы предусматривают ежемесячную абонентскую плату и включают лимиты на заявки и отчёты, а также расширенный функционал.

**5.1.4.** Актуальная стоимость тарифных планов, лимиты и функциональные возможности опубликованы на странице: <https://iqot.ru/pricing>

**5.1.5.** Расширенный функционал платных тарифов может включать: формирование PDF-отчётов, групповую работу, консолидацию отчётов, доступ к оригиналам коммерческих предложений и иные возможности.

## **5.2. Абонентская плата**

**5.2.1.** Абонентская плата за платный тарифный план списывается с баланса Заказчика автоматически в начале каждого оплаченного периода.

**5.2.2.** Оплаченный период составляет 1 (один) календарный месяц.

**5.2.3.** Лимиты тарифного плана действуют в течение оплаченного периода. Неиспользованные лимиты по истечении периода аннулируются без возмещения.

**5.2.4.** При исчерпании лимитов услуги оплачиваются по ценам «сверх лимита» путём списания средств с баланса.

## **5.3. Смена тарифного плана**

**5.3.1.** Переход на более дорогой тариф (апгрейд) вступает в силу немедленно. Списывается полная абонентская плата, начинается новый период.

**5.3.2.** Переход на более дешёвый тариф или «Старт» (даунгрейд) вступает в силу со следующего периода.

**5.3.3.** При даунгрейде участники групповой работы, превышающие лимит нового тарифа, теряют доступ к аккаунту.

## **5.4. Блокировка при недостатке средств**

**5.4.1.** При недостаточности средств на балансе для списания абонентской платы доступ к функционалу Личного кабинета блокируется.

**5.4.2.** При блокировке Заказчику остаётся доступным: просмотр ранее полученных отчётов, управление балансом, выбор тарифного плана.

**5.4.3.** Разблокировка происходит после пополнения баланса на сумму, достаточную для списания абонентской платы, или перехода на тариф «Старт».

## **5.5. Стартовый баланс**

**5.5.1.** При регистрации на баланс Заказчика может быть зачислен стартовый баланс для тестирования Сервиса.

**5.5.2.** Размер стартового баланса определяется Исполнителем и может изменяться.

**5.5.3.** Стартовый баланс не подлежит выводу и возврату.

## **5.6. Пополнение баланса**

**5.6.1.** Пополнение баланса осуществляется путём внесения предоплаты любым доступным способом: банковской картой, банковским переводом.

**5.6.2.** Денежные средства зачисляются на баланс в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента поступления оплаты.

**5.6.3.** Денежные средства на балансе не имеют срока действия.

## **5.7. Закрывающие документы**

**5.7.1.** Закрывающие документы (акты оказанных услуг) формируются ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за отчётным.

**5.7.2.** Акт включает все услуги, фактически оказанные в отчётном периоде: списание абонентской платы, заявки, доступ к отчётам.

**5.7.3.** Заказчик обязан рассмотреть акт в течение 5 (пяти) рабочих дней. При отсутствии мотивированных возражений акт считается принятым.

**5.7.4.** Закрывающие документы доступны для скачивания в Личном кабинете.

## **5.8. Возврат средств**

**5.8.1.** Возврат неизрасходованных денежных средств с баланса возможен исключительно при полном удалении аккаунта Заказчика.

**5.8.2.** При удалении аккаунта Заказчик безвозвратно теряет доступ ко всем данным, включая историю заявок и отчёты.

**5.8.3.** Для возврата средств Заказчик направляет заявление на email Исполнителя. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) рабочих дней.

**5.8.4.** Стартовый баланс и неиспользованные лимиты возврату не подлежат.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Обязанности Исполнителя**

**6.1.1.** Обеспечить работоспособность Сервиса не менее 95% времени в месяц.

**6.1.2.** Уведомлять о плановых технических работах не менее чем за 24 часа.

**6.1.3.** Обеспечить сохранность данных Заказчика.

**6.1.4.** Своевременно формировать закрывающие документы.

### **6.2. Обязанности Заказчика**

**6.2.1.** Предоставлять достоверную информацию при регистрации.

**6.2.2.** Соблюдать условия настоящего Договора.

**6.2.3.** Своевременно пополнять баланс для оплаты услуг.

**6.2.4.** Не передавать доступ к аккаунту третьим лицам.

### **6.3. Права Исполнителя**

**6.3.1.** Изменять тарифы, уведомив Заказчиков за 14 дней.

**6.3.2.** Приостановить доступ при нарушении условий Договора.

**6.3.3.** Использовать обезличенные результаты мониторинга для формирования каталога отчётов.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**7.1.** Исполнитель не гарантирует получение минимального количества ценовых предложений по каждой позиции.

**7.2.** Исполнитель не несёт ответственности за достоверность информации, предоставленной поставщиками.

**7.3.** Совокупная ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за последние 3 месяца.

## **8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**8.1.** Заказчик даёт согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.

**8.2.** Обработка данных осуществляется в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности: <https://iqot.ru/privacy>

**8.3.** Информация о позициях передаётся поставщикам без указания данных Заказчика.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ**

**9.1.** Договор действует с момента акцепта до исполнения обязательств.

**9.2.** Заказчик вправе прекратить использование Сервиса в любой момент.

**9.3.** Исполнитель вправе заблокировать аккаунт при нарушении условий Договора, уведомив за 7 дней.

**9.4.** При удалении аккаунта неиспользованные денежные средства возвращаются согласно п. 5.8.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**10.1.** Претензионный порядок обязателен. Срок рассмотрения претензии — 30 дней.

**10.2.** Споры рассматриваются в суде по месту нахождения Исполнителя.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Исполнитель вправе изменять условия Договора, публикуя новую редакцию за 14 дней до вступления в силу.

**11.2.** Продолжение использования Сервиса после изменений означает согласие с ними.

**11.3.** Условия использования Сервиса: <https://iqot.ru/terms>

**11.4.** Актуальные тарифы: <https://iqot.ru/pricing>

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный предприниматель Маркелов Дмитрий Евгеньевич

ОГРНИП: 324774600503025

ИНН: 771512090267

Email: [info@iqot.ru](mailto:info@iqot.ru)

Сайт: <https://iqot.ru>