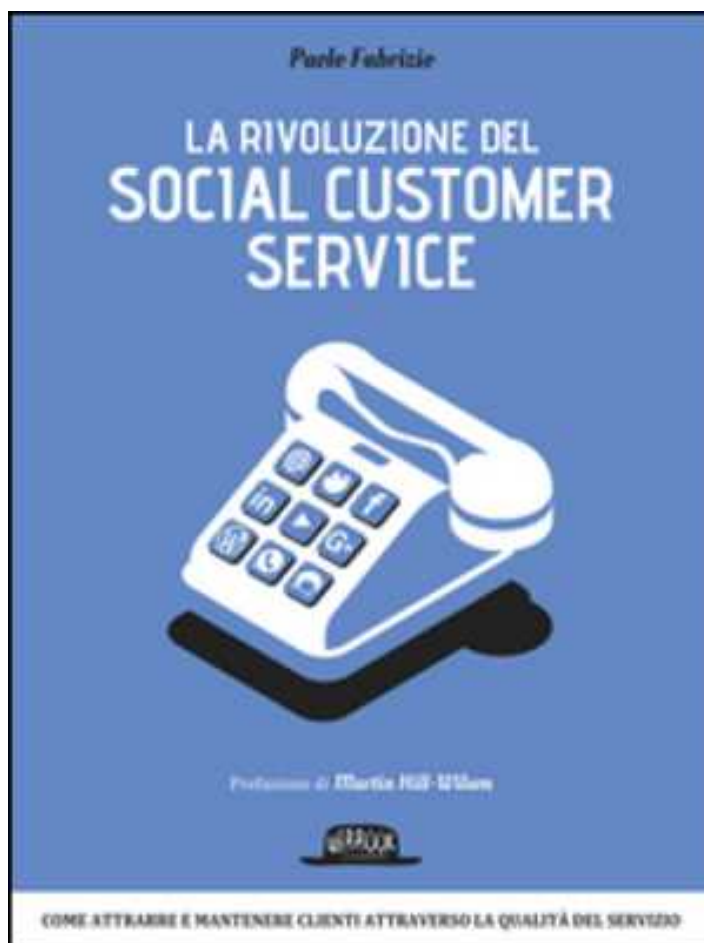


Tags: La rivoluzione del social customer service libro pdf download, La rivoluzione del social customer service scaricare gratis, La rivoluzione del social customer service epub italiano, La rivoluzione del social customer service torrent, La rivoluzione del social customer service leggere online gratis PDF

La rivoluzione del social customer service PDF

Paolo Fabrizio



Questo è solo un estratto dal libro di La rivoluzione del social customer service. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.



Autore: Paolo Fabrizio
ISBN-10: 9788857905204
Lingua: Italiano
Dimensione del file: 4223 KB

DESCRIZIONE

Questo non è solo un libro sul servizio clienti, è molto di più. È una guida pratica per raggiungere gli obiettivi di business della tua azienda conciliandoli con le nuove aspettative dei clienti. Il servizio clienti stesso sta vivendo una rivoluzione tecnologica e culturale: da un lato i clienti utilizzano i social network per ottenere risposte più rapide e risolutive; dall'altro le aziende devono riuscire a integrare i nuovi canali social in modo tale da ottimizzare costi e benefici. Purtroppo il divario tra le aspettative del cliente e quanto offerto dalle aziende è tuttora elevato. In un mercato ipercompetitivo esiste un'unica soluzione: rendere la qualità del servizio clienti l'elemento distintivo della tua azienda, trasformandolo così in un magnete per attrarre, mantenere e fidelizzare i clienti. Semplifica la vita al tuo cliente e lui ti ripagherà con moneta sonante: la sua fiducia nel tempo.

COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?

La Libreria del Commerciale. Paolo Fabrizio: " La rivoluzione del social customer service " .

La rivoluzione del Social Customer Service è un libro di Fabrizio Paolo pubblicato da Flaccovio Dario nella collana Web book, con argomento Clientela - sconto 10% ...

La rivoluzione del Social Customer Service PDF Download. Benvenuto a Chekmezova - La rivoluzione del Social Customer Service.

LA RIVOLUZIONE DEL SOCIAL CUSTOMER SERVICE

[Leggi di più ...](#)