

Tags: Corso rapido di comunicazione al telefono. Con CD Audio libro pdf download, Corso rapido di comunicazione al telefono. Con CD Audio scaricare gratis, Corso rapido di comunicazione al telefono. Con CD Audio epub italiano, Corso rapido di comunicazione al telefono. Con CD Audio torrent, Corso rapido di comunicazione al telefono. Con CD Audio leggere online gratis PDF

Corso rapido di comunicazione al telefono. Con CD Audio PDF

V. Palma



Questo è solo un estratto dal libro di Corso rapido di comunicazione al telefono. Con CD Audio. Il libro completo può essere scaricato dal link sottostante.



Autore: V. Palma
ISBN-10: 9788841297285
Lingua: Italiano
Dimensione del file: 3164 KB

DESCRIZIONE

Un'efficace guida dedicata agli operatori telefonici. Tutto quello che occorre sapere per trasformare il telefono in un efficace strumento non solo di vendita, ma anche di informazione, assistenza tecnica, gestione del cliente. Il libro definisce le caratteristiche essenziali della comunicazione telefonica e le modalità per migliorare la sua efficacia. La parte centrale è dedicata alla telefonata: le varie tipologie, il ruolo e l'uso della voce, le fasi, gli strumenti a disposizione. Vengono inoltre considerate le figure dei coordinatori e dei supervisori. Esercitazioni, esperienze e casi concreti corredano l'opera.

COSA DICE GOOGLE DI QUESTO LIBRO?

Le tecniche di comunicazione telefonica " 44 La persuasione al telefono ... In questo caso il telefono costituisce il sistema più rapido ed efficace. 8) ...

... corsi nel formato audio da ascoltare in auto, ... La Comunicazione Nonviolenta - CD Audio. ... Il sistema più rapido e divertente per imparare l'inglese a occhi ...

Corso rapido di comunicazione al telefono. Con CD Audio è un libro di Moretti Ileana e Palma Vincenzo pubblicato da De Vecchi nella collana Professionale ...

CORSO RAPIDO DI COMUNICAZIONE AL TELEFONO. CON CD AUDIO

[Leggi di più ...](#)