



MARLENE ARELI ROSAS VAZQUEZ

TECNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO
INFRAESTRUCTURA DE REDES DÍGITALES

CONTACTO

✉ arelinllhz30@gmail.com

🎂 25 años

EDUCACIÓN

Septiembre 2023 - Presente
**Ingeniería en Redes
Inteligentes y Ciberseguridad**
Universidad Tecnológica de
Puebla

Agosto 2021 - Agosto 2023
**TSU Infraestructura de Redes
Digitales**
Universidad Tecnológica de
Puebla

IDIOMAS

Español - Nativo

HABILIDADES

Servicio al cliente..	<div><div></div></div>
Programación de red.	<div><div></div></div>
Instalación de software.	<div><div></div></div>
Desarrollo Web	<div><div></div></div>
Cableado Estructurado.	<div><div></div></div>

SOBRE MI

Técnico en Infraestructura de Redes Digitales, desarrollada en programación de red, diseño web, instalación de software y hardware, cableado de la red y habilidades administrativas. Me considero una persona proactiva, organizada, responsable, capaz de resolver cualquier problema de manera eficaz y eficiente, siempre abierta a nuevas oportunidades de aprendizaje, adaptandome a cualquier cambio.

EXPERIENCIA

ANALISTA DE TI

2024 - Actual | Truck-Lite

- Soporte a usuarios.
- Programación de aplicaciones web.
- Control de equipos (inventario y asignación)
- Mantenimiento preventivo de equipos de cómputo, impresoras, escaner, etc.
- Administración de red.
- Reportes de actividades

EJECUTIVO BACK OFFICE

2021 - 2022 | Consorcio Juridico de Cobranza Especializada.

- Atención a clientes Volkswagen Financial Services.
- Captura precisa de datos en los sistemas internos.
- Manejo experto de procesos financieros, incluyendo abonos a capital, terminaciones anticipadas y reexpedición de documentos
- Reexpedición de documentos).
- Uso de paquetería office (excel, word, power point, teams, forms).
- Dominio de sistemas ERP, incluyendo SAP R3, SAP CRM y Salesforce

RECEPCIONISTA Y JEFA DE TURNO

2020 - 2021 | Centimex S.A de C.V.

- Control exhaustivo del acceso de visitantes y contratistas
- Gestión integral de documentos técnicos, así como de la información relativa a empresas y su personal
- Recepción, envío y entrega segura de paquetería
- Manejo fluido de comunicaciones, tanto presenciales como telefónicas.
- Supervisión y control de las instalaciones y vehículos utilitarios
- Supervisión activa de personal
- Coordinación de cambios de área y rotación de personal
- Resolución de conflictos y manejo de situaciones de emergencia o crisis
- Monitoreo CCTV

REFERENCIAS

Isabel Cortes Vazquez
Allgaier de Puebla S.A.P.I. DE C.V.
222 569 43211
isabe.cortes@allgaierdepuebla.com

Israel Duran Landa
Universidad Tecnológica de Puebla
222 459 3124
israel.duran@alumno.utpuebla.com