

## **Análise na redução do tempo de resultados laboratoriais**

O Serviço de Apoio à Diagnóstico e Terapia, ou Serviço Auxiliar de Diagnóstico e Terapia (SADT) é uma modalidade de prestação de serviços na área da saúde que se utiliza de recursos de uma fonte financiadora (SUS, Particular, ou Convênio) com o objetivo de esclarecer o diagnóstico ou realizar procedimentos terapêuticos específicos para pacientes externos, internos ou de emergência de um serviço de saúde. Geralmente organiza-se por um sistema informatizado que registra a oferta dos serviços em determinadas especialidades, sejam eles próprios, terceirizados ou contratados interna ou externamente ao estabelecimento de saúde.

O HUGOL por meio se dispõe no contrato de gestão firmado com SES-GO presta o serviço de realização de exames por meio da modalidade SADT, realizando exames laboratoriais, de imagem e hemoterapia. O tempo de resposta na realização destes exames é fator extremamente importante e necessário para um diagnóstico mais assertivo.

Nossa análise visa verificar os resultados apresentados pelo segmento diagnóstico de exames laboratoriais, verificando melhores práticas de entrega de resultados, assim facilitando a tomada de decisão nos atendimentos fornecidos pelo hospital, refletindo numa melhor assertividade.

O objetivo desta análise é o mapeamento do tempo de resposta, e quantidade exames laboratoriais realizados no HUGOL, considerando as metas expressas no contrato de gestão. Será demonstrada as etapas evolutivas nos processos adotados no hospital, desde o início das atividades até o 1º semestre de 2018, demonstrando a implantação, a melhoria na entrega de resultados com o interfaceamento e a evolução de todo o processo, desde solicitação do exame à entrega do resultado com a implantação da metodologia LEAN.

## **Análise na abertura do hospital**

Com o início das atividades em Junho/2016, o serviço de urgência contava com 10 box de atendimento e com 4 salas de observações somando 40 leitos hospitalares, o laboratório vem como um facilitador na tomada de decisão médica, fazendo com que o tempo de espera por um diagnóstico seja mais rápido e efetivo. As solicitações de exames, eram realizadas pelos médicos através do sistema de

prontuário eletrônico, e o laboratório atendia as solicitações iniciando o processo interno desde a coleta das amostras ao laudo final realizado pelos biomédicos. Nesta fase o hospital não possuía interfaceamento de exames, os biomédicos digitavam todos os laudos no sistema o que acarretava erros e lentidão por parte do laboratório impactando no tempo do diagnóstico do paciente.

### **Tempo médio entre a solicitação do exame à entrega do laudo**

No gráfico é perceptível a tendência na redução de tempo para a entrega dos laudos laboratoriais, com exceção dos meses de Julho/2016, temporada de férias, em que é possível evidenciar o aumento no número de atendimentos e quantidade de exames realizados, conforme o gráfico 1.2.

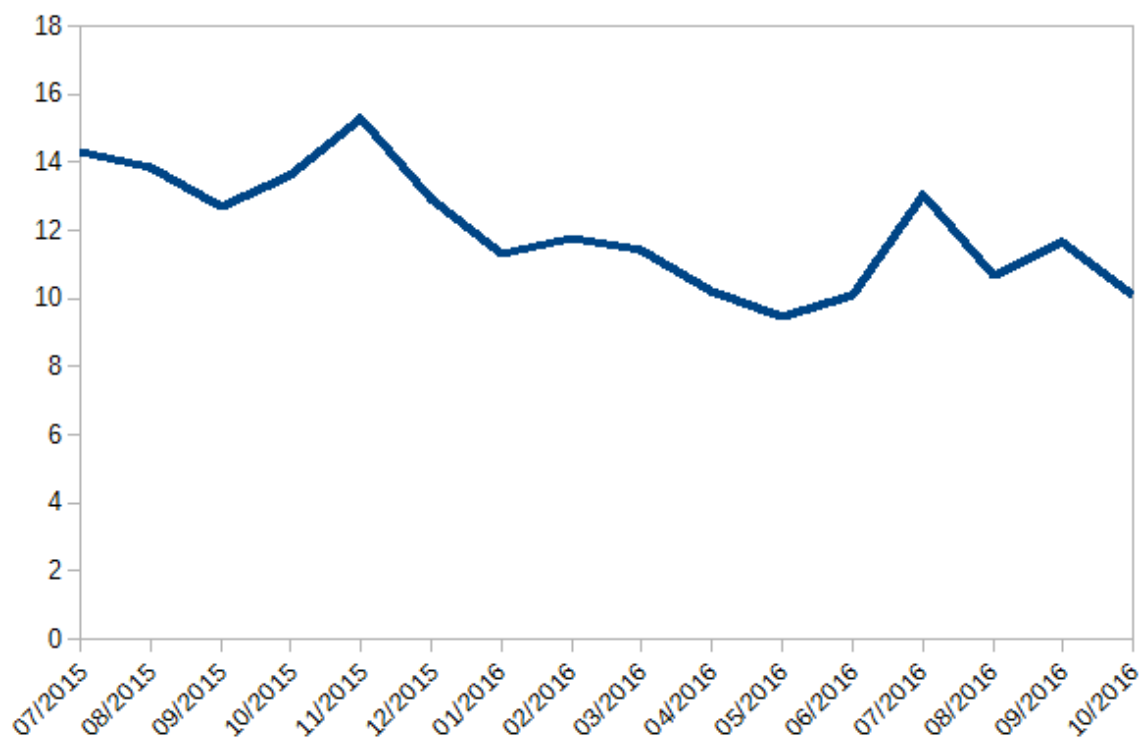


Gráfico 1.1 - do tempo médio entre a solicitação à entrega do exame

### **Quantidade de atendimentos no período x Quantidade de exames realizados**

Gráfico representando o salto na quantidade de atendimentos e exames realizados no mês de Julho de 2016.

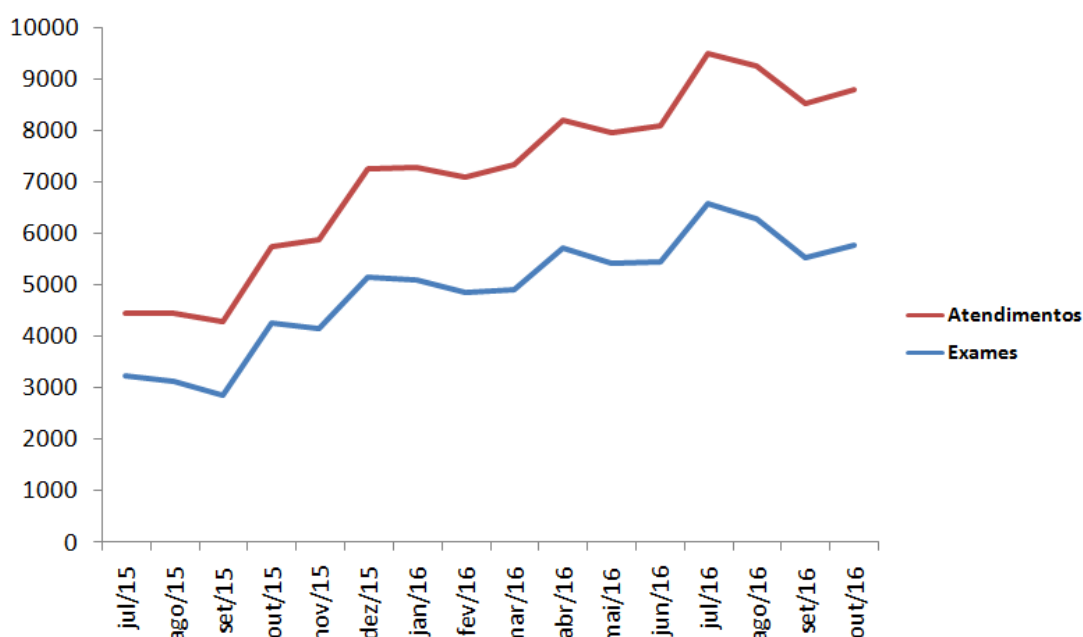


Gráfico 1.2 - Quantidade de atendimentos de urgência x Quantidade exames realizados

### **Análise com implantação do interfaceamento**

Com o objetivo de reduzir o tempo de entrega dos resultados laboratoriais, foi implantado o sistema de interfaceamento, que integra o sistema de prontuário eletrônico, com os equipamentos responsáveis por processar as amostras. Assim após o processamento das amostras no equipamento, os resultados desses exames eram inseridos diretamente para o sistema através da integração, não tendo mais a necessidade de digitar os laudos, os biomédicos apenas revisavam os resultados e liberavam no prontuário, diminuindo bruscamente o tempo de espera por resultados do paciente.

### **Tempo médio entre a solicitação do exame à entrega do laudo**

Neste novo cenário considerado à partir de Novembro/2016, houve a implantação do sistema de interfaceamento. Mesmo com a informatização neste processo, não houve queda acentuada do tempo de entrega dos laudos laboratoriais.

O laboratório esperava maiores benefícios com o interfaceamento. Após nova análise realizada no setor, a instituição percebe que havia deficiências no processo da urgência, que poderiam estar impactando diretamente no tempo de resposta do laboratório.

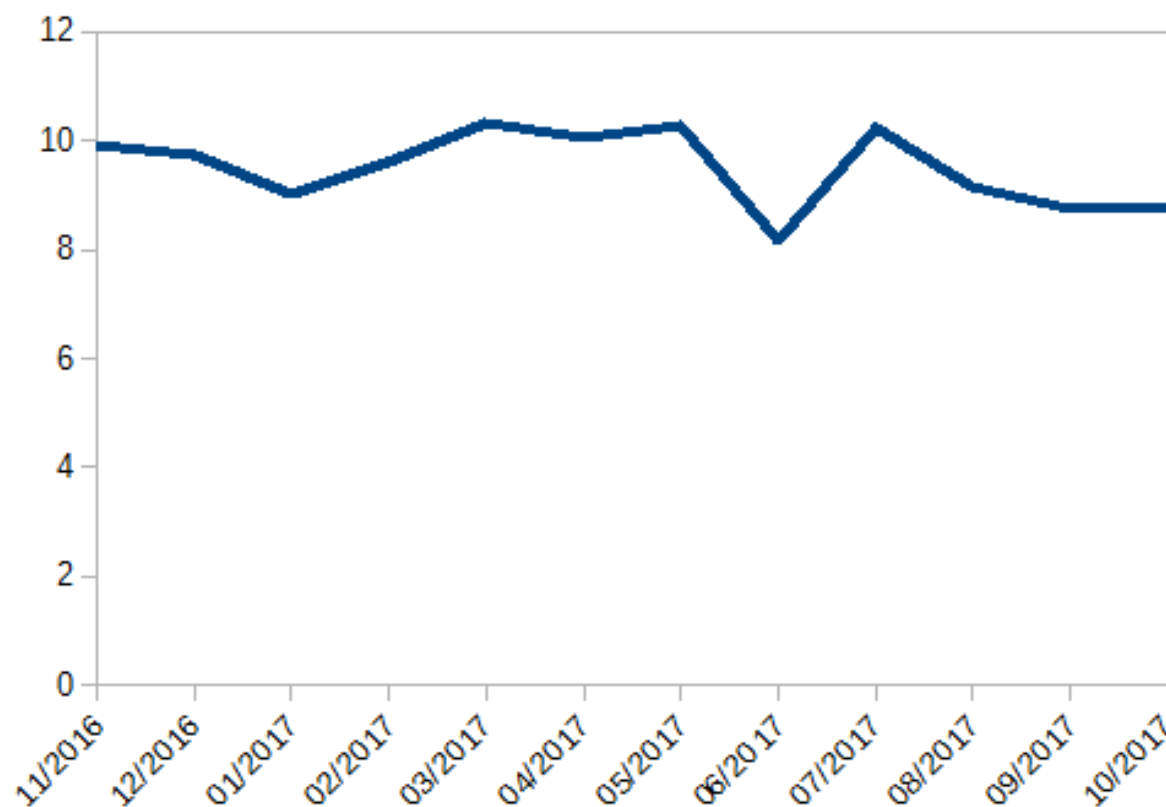


Gráfico 2.1 - do tempo médio entre a solicitação à entrega do exame

### **Quantidade de atendimentos no período x Quantidade de exames realizados**

Não houve aumento nem queda no volume de atendimentos e exames realizados no período, fator que evidencia que não houve ganhos significativos com o interfaceamento para o setor de urgência.

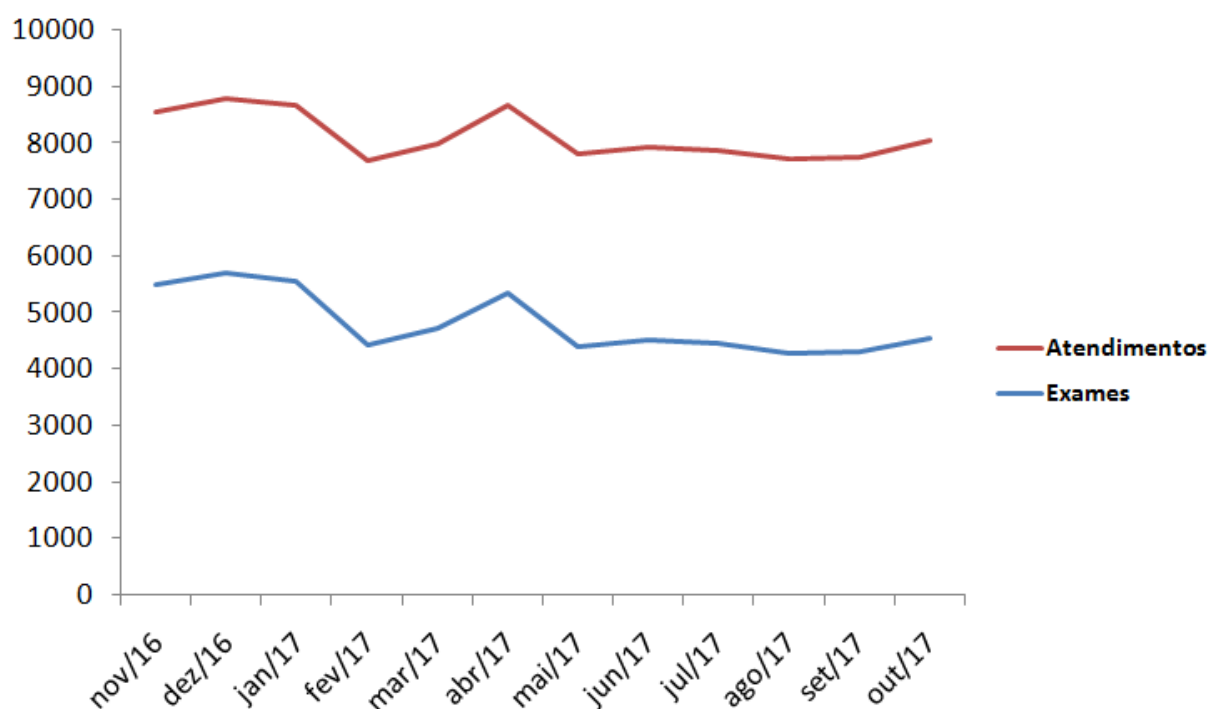


Gráfico 2.2 - Quantidade de atendimentos de urgência x Quantidade exames realizados

## **Análise com implantação do LEAN**

Com o objetivo de reduzir tempos que não agregam valor ao atendimento do paciente, a instituição adotou ferramentas e práticas presentes na metodologia LEAN, enxugando processos, reduzindo o tempo de diagnóstico do paciente, assim oferecendo melhor qualidade no atendimento. Foram criados protocolos de atendimento, garantindo maior assertividade na solicitação de exames, para cada tipo de diagnóstico. Com a metodologia, optou-se por retirar alguns exames que demandam maior tempo de resultado, tendo em vista que o atendimento de urgência tem validade de 24h e necessita de um diagnóstico mais rápido. Nos casos em que o paciente necessitava de exames mais específicos com tempo de resultado maior que 24h, o paciente deverá ser internado.

### **Tempo médio entre a solicitação do exame à entrega do laudo**

Mesmo com o aumento do número de atendimentos de urgência, com estas práticas implementadas, foi possível reduzir tempo na entrega de resultados laboratoriais.

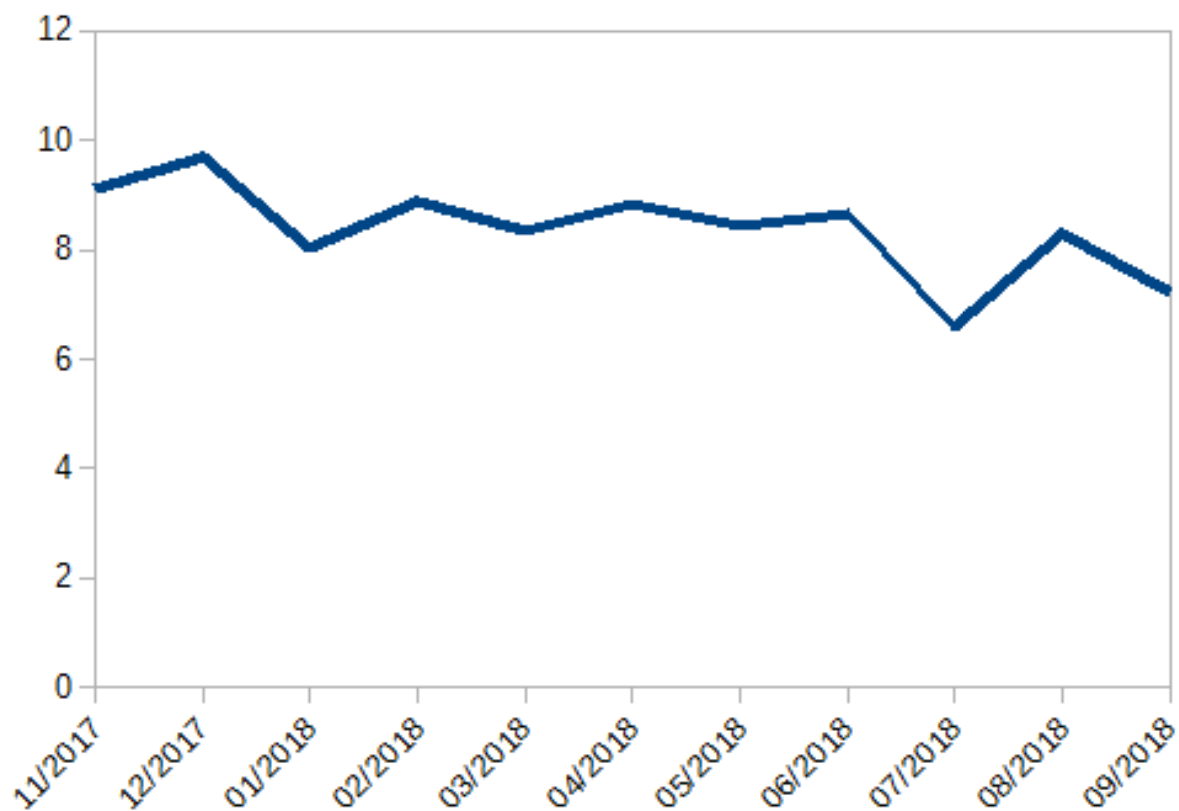


Gráfico 3.1 - do tempo médio entre a solicitação à entrega do exame

### Quantidade de atendimentos no período x Quantidade de exames realizados

Houve um grande aumento no volume de exames realizados no período.

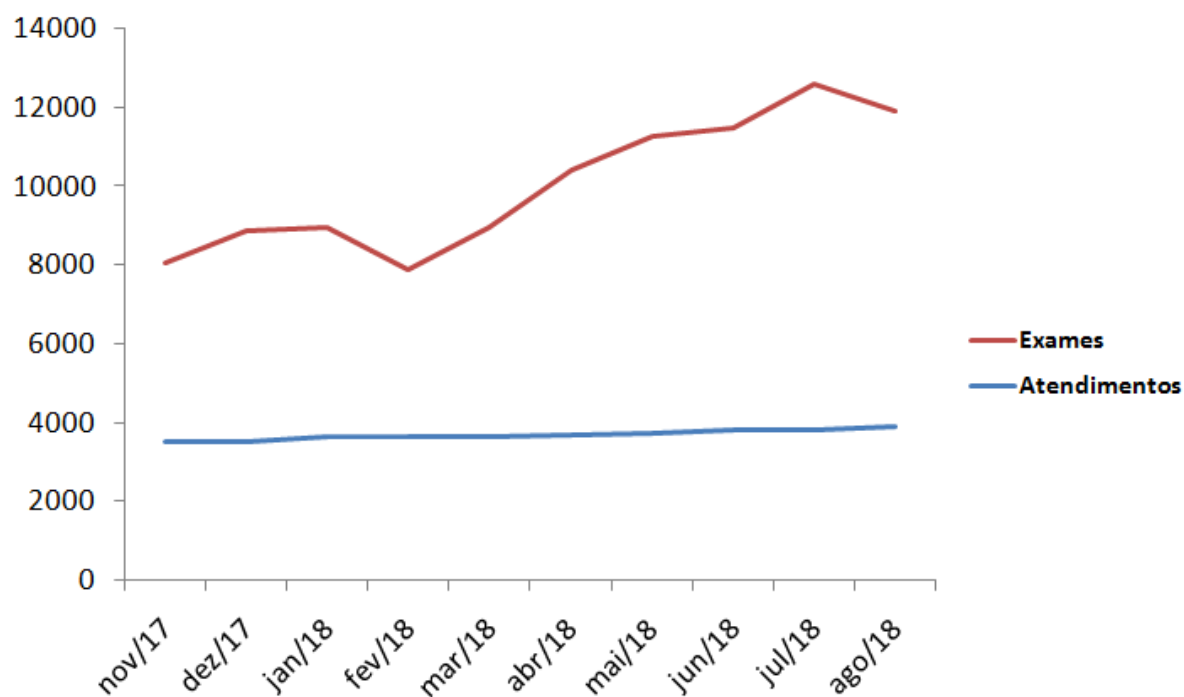
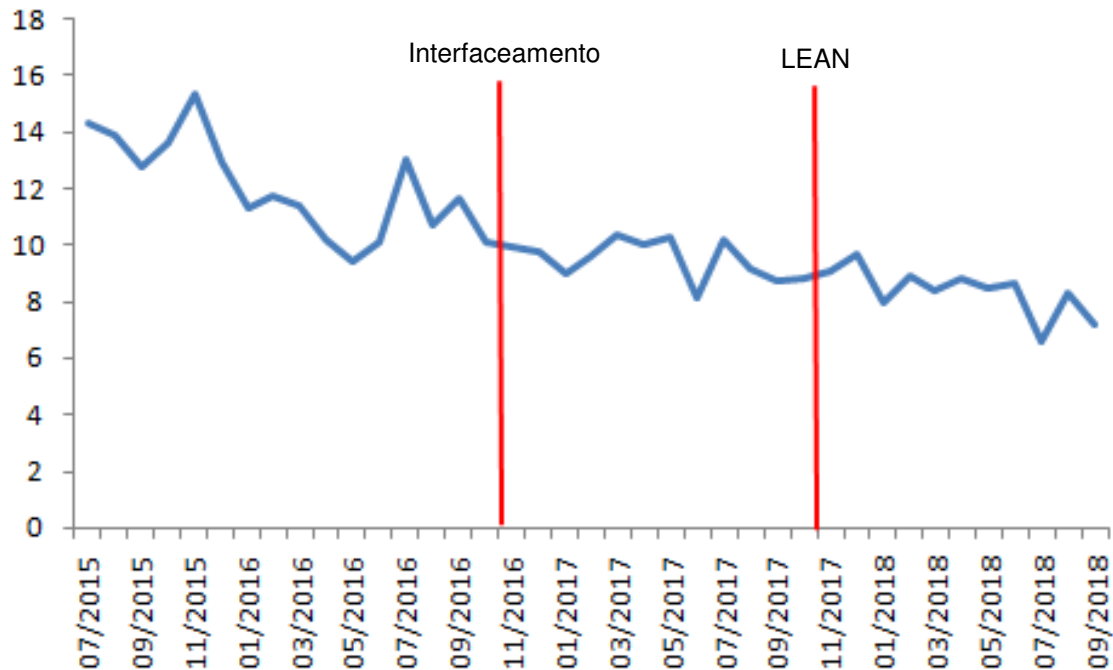


Gráfico 3.2 - Quantidade de atendimentos de urgência x Quantidade exames realizados

## Visão geral de todo o período

Gráfico de todo o período, demonstrando os marcos do interfaceamento e LEAN.



## Conclusão

Mesmo com o uso da tecnologia, não há dúvidas de que a eficiência operacional e fluxos bem definidos, são fatores que influenciam diretamente na melhoria de um ou mais processos interligados. Ficou evidente que os setores que são interligados refletem no tempo de espera dos resultados, acarretando demora.

Com a implantação de todas as tecnologias, tanto o interfaceamento e a metodologia LEAN, foi visível o ganho encontrado interna e externamente ao setor, considerando o aumento significativo de atendimentos, o tempo de resultado reduziu ainda mais. Foi notória a importância de analisar não somente dentro do setor, mas dos setores que fazem parte do processo.

Alunos:

- Saulo Borges de Oliveira
- Vanderson de Castro Barbosa