

SEP

SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



Subsecretaría de Educación Media Superior

## SERVICIOS 2

COMITÉS INTERINSTITUCIONALES DE FORMACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA

Programa de Estudios  
de la Carrera Técnica

# TRABAJO SOCIAL

ACUERDO  
653

Carrera Común



# DIRECTORIO

Emilio Chuayffet Chemor  
SECRETARIO DE EDUCACIÓN PÚBLICA

Rodolfo Tuirán Gutiérrez  
SUBSECRETARIO DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

Juan Pablo Arroyo Ortiz  
COORDINADOR SECTORIAL DE DESARROLLO ACADÉMICO DE LA SEMS

César Turrent Fernández  
DIRECTOR GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA AGROPECUARIA

Luis F. Mejía Piña  
DIRECTOR GENERAL DE EDUCACIÓN TECNOLÓGICA INDUSTRIAL

Ramón Zamanillo Pérez  
DIRECTOR GENERAL DE EDUCACIÓN EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEL MAR

Bonifacio Efrén Parada Arias  
DIRECTOR GENERAL DE CENTROS DE FORMACIÓN PARA EL TRABAJO

Patricia Ibarra Morales  
COORDINADORA NACIONAL DE ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS ESTATALES DE CECYTES

Candita Gil Jiménez  
DIRECTORA GENERAL DEL COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA

# CRÉDITOS

## **COMITÉ TÉCNICO DIRECTIVO DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL**

Juan Pablo Arroyo Ortiz / Coordinador Sectorial de Desarrollo Académico

Francisco Escobar Vega / Director Técnico de la DGETA

José Ángel Camacho Prudente / Director Técnico de la DGETI

Víctor Manuel Rojas Reynosa / Director Técnico de la DGE CyTM

Dirección Técnica de la DGCFT

Tomás Pérez Alvarado / Secretario de Desarrollo Académico y de Capacitación del CONALEP

## **COORDINADORES DEL COMPONENTE DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

Ana Margarita Amezcua Muñoz / Asesor en innovación educativa / CoSDAc

Ismael Enrique Lee Cong / Subdirector de innovación / CoSDAc

## **COORDINADOR DEL COMITÉ INTERINSTITUCIONAL DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

Julia Martínez Becerril / CoSDAc

## **COORDINADOR DEL COMITÉ PEDAGÓGICO**

María Norberta Valencia Montoya / DGETI

## **PARTICIPANTES DEL COMITÉ DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE LA CARRERA DE TÉCNICO EN TRABAJO SOCIAL**

Alicia Noemí Avilés y Tun / DGETI

Margarita Bravo Romero / CECYTES

Laura Elena Cisneros Monroy / CECYTES

Rosalía Gómez Hernández / CECYTES

Antonia González Barranco / DGETI

María Magdalena Gurrola Reyes / DGETI

Iraís Méndez Briones / DGETI

Silvia Concepción Mendoza Flores / DGETI

## **DISEÑO DE PORTADA**

Edith Nolasco Carlón / CoSDAc

## **SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA**

Febrero, 2013.

# PARTICIPACIÓN DEL SECTOR PRODUCTIVO

## ENTREVISTAS:

Hospital Militar / Tampico, Tamaulipas  
Centros de Integración Juvenil / Tampico, Tamaulipas  
Centro de Salud / Tampico, Tamaulipas  
Centro de Atención Primaria en Adicciones (CAPA) / Tampico, Tamaulipas  
Esc. Sec. No. 60 / Ecatepec, Estado de México  
ISSEMyM / Ecatepec, Estado de México  
Centro de Salud CBSU Nueva Atzacolco / México, Distrito Federal  
Hospital Regional Ecatepec (ISSEMyM) / Ecatepec, Estado de México  
CAPA Alfredo del Mazo / Ixtapaluca, Estado de México  
Esc. Sec. Tec. No. 1 Turno Matutino y Vespertino / Durango, Durango  
Hospital General de Durango / Durango, Durango.  
DIF Estatal de Durango / Durango, Durango.  
Enfermería Militar 10/a Z.M. SEDENA / Durango, Durango  
DIF Municipal Dgo.. / Durango, Durango  
Centro de Salud No. 1 / Durango, Durango  
Esc. Sec. Tec. No. 65 / México, Distrito Federal  
Centros de Integración Juvenil "Benito Juárez" / México, Distrito Federal  
Hospital General Xoco / México, Distrito Federal  
Centro Médico ISSEMyM / Ecatepec, Estado de México  
H. Ayuntamiento de Motul, / Motul, Yucatán  
Fundación para el Desarrollo Humano de Yucatán, A.C. / Motul, Yucatán  
C.B.T.i.s. No. 80 / Motul, Yucatán  
IEPAC Asociación Civil / Fundación para el Desarrollo Humano de Yucatán, A.C. / Motul, Yucatán  
Refinería Electrolítica de Zinc de Minera México, Grupo México / San Luis Potosí, San Luis Potosí  
Centros de Integración Juvenil, A.C. Delegación San Luis Potosí / San Luis Potosí, San Luis Potosí  
DIF Municipal / San Luis Potosí, San Luis Potosí

## ESPECIALISTAS:

Juan Carlos Chávez Ramos / Clínica de Medicina Familiar, Ermita del ISSSTE  
Ma. Candelaria Sánchez / Hospital General de México

# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>6</b>
<b>1 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA CARRERA</b>	
1.1 Estructura Curricular del Bachillerato Tecnológico	9
1.2 Justificación de la carrera	10
1.3 Perfil de egreso	11
1.4 Mapa de competencias profesionales de la carrera de Técnico en trabajo social	12
1.5 Cambios principales en los programas de estudio	13
<b>2 MÓDULOS QUE INTEGRAN LA CARRERA</b>	
Módulo I - Realiza investigaciones sociales	16
Módulo II - Promueve servicios y programas institucionales	25
Módulo III - Interviene en la atención a grupos para el desarrollo humano	33
Módulo IV - Realiza promoción social comunitaria	41
Módulo V - Apoya en la intervención individualizada	50
 Recursos didácticos de la carrera	 56
<b>3 CONSIDERACIONES PARA DESARROLLAR LOS MÓDULOS EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL</b>	
3.1 Lineamientos metodológicos	60

# PRESENTACIÓN

La Reforma Integral de la Educación Media Superior se orienta a la construcción de un Sistema Nacional de Bachillerato, con los propósitos de conformar una identidad propia de este nivel educativo y lograr un perfil común del egresado en todos los subsistemas y modalidades que lo constituyen, siempre dentro de un marco de pluralidad interinstitucional.

El perfil común del bachiller se construye a partir de las once competencias genéricas, que se complementan con las profesionales y las disciplinares básicas, las cuales favorecen la formación integral del estudiante para su mejor desarrollo social, laboral y personal, desde la posición de la sustentabilidad y el humanismo.

En esta versión del programa de estudios se confirman, como eje principal de formación, las estrategias centradas en el aprendizaje y el enfoque de competencias; con el fin de que se tengan los recursos metodológicos necesarios para elaborar y aplicar en el aula los módulos y submódulos.

El Gobierno de México y el Banco Interamericano de Desarrollo acordaron cofinanciar el Programa de Formación de Recursos Humanos basada en Competencias (PROFORHCOM), Fase II, cuyo objetivo general es contribuir a mejorar el nivel de competencia de los egresados de educación media superior en la formación profesional técnica y, por esa vía, sus posibilidades de empleabilidad.

La Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (CoSDAc), de la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS), funge como coordinadora técnica de estos trabajos; su contribución tiene como propósito articular los esfuerzos interinstitucionales de la DGETA, DGETI, DGECyTM, CECyTE, CONALEP y DGCFT, para avanzar hacia esquemas cada vez más cercanos a la dinámica productiva.

La estrategia para realizar la actualización e innovación de la formación profesional técnica es la constitución de los Comités Interinstitucionales de Formación Profesional Técnica, integrados por profesores de las instituciones participantes, quienes tienen el perfil académico y la experiencia profesional adecuados. El propósito principal de estos comités es el desarrollo de la propuesta didáctica mediante la atención a las innovaciones pertinentes en el diseño de los programas de estudio, el desarrollo de material didáctico y la selección de materiales, herramientas y equipamiento, así como la capacitación técnica para cubrir el perfil profesional del personal docente que imparte las carreras técnicas. Estos programas de estudios se integran con tres apartados generales:

1. Descripción general de la carrera
2. Módulos que integran la carrera
3. Consideraciones para desarrollar los módulos de la formación profesional

Cada uno de los módulos que integran la carrera técnica tiene competencias profesionales valoradas y reconocidas en el mercado laboral, así como la identificación de los sitios de inserción, de acuerdo con el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN), además de la relación de las ocupaciones según el Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO-2011), en las cuales el egresado podrá desarrollar sus competencias en el sector productivo. Asimismo se contó con la participación de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social en la integración de conceptos correspondientes al tema de productividad laboral incluidos transversalmente en las competencias profesionales y, por medio de lecturas recomendadas, en el apartado de fuentes de información.

En apartado de consideraciones para desarrollar los módulos de la formación profesional se ofrecen consideraciones pedagógicas y lineamientos metodológicos para que el docente haga su planeación específica y la concrete en la elaboración de las estrategias didácticas por submódulo, en las que tendrá que considerar sus condiciones regionales, situación del plantel, características e intereses del estudiante y sus propias habilidades docentes.

Dicha planeación deberá caracterizarse por ser dinámica y propiciar el trabajo colaborativo, pues responde a situaciones escolares, laborales y particulares del estudiante, y comparte el diseño con los docentes del mismo plantel, o incluso de la región, por medio de diversos mecanismos, como las academias. Esta propuesta de formación profesional refleja un ejemplo que podrán analizar y compartir los docentes para producir sus propias estrategias didácticas, correspondientes a las carreras técnicas que se ofrecen en su plantel.

Las modificaciones a los programas de estudio de las carreras técnicas favorecen la creación de una estructura curricular flexible que permiten a los estudiantes participar en la toma de decisiones de manera que sean favorables a sus condiciones y aspiraciones.

1

## Descripción General de la Carrera



## 1.1. Estructura Curricular del Bachillerato Tecnológico

(Acuerdo Secretarial 653)

1er. semestre	2o. semestre	3er. semestre	4o. semestre	5o. semestre	6o. semestre
Álgebra 4 horas	Geometría y Trigonometría 4 horas	Geometría Analítica 4 horas	Cálculo Diferencial 4 horas	Cálculo Integral 5 horas	Probabilidad y Estadística 5 horas
Inglés I 3 horas	Inglés II 3 horas	Inglés III 3 horas	Inglés IV 3 horas	Inglés V 5 horas	Temas de Filosofía 5 horas
Química I 4 horas	Química II 4 horas	Biología 4 horas	Física I 4 horas	Física II 4 horas	Asignatura propedéutica* (1-12)** 5 horas
Tecnologías de la Información y la Comunicación 3 horas	Lectura, Expresión Oral y Escrita II 4 horas	Ética 4 horas	Ecología 4 horas	Ciencia, Tecnología, Sociedad y Valores 4 horas	Asignatura propedéutica* (1-12)** 5 horas
Lógica 4 horas	<b>Módulo I</b>  Realiza investigaciones sociales  17 horas	<b>Módulo II</b>  Promueve servicios y programas institucionales  17 horas	<b>Módulo III</b>  Interviene en la atención a grupos para el desarrollo humano  17 horas	<b>Módulo IV</b>  Realiza promoción social comunitaria  12 horas	<b>Módulo V</b>  Apoya en la intervención individualizada  12 horas
Lectura, Expresión Oral y Escrita I 4 horas					

Áreas propedéuticas			
Físico-matemática	Económico-administrativa	Químico-Biológica	Humanidades y ciencias sociales
1. Temas de Física 2. Dibujo Técnico 3. Matemáticas Aplicadas	4. Temas de Administración 5. Introducción a la Economía 6. Introducción al Derecho	7. Introducción a la Bioquímica 8. Temas de Biología Contemporánea 9. Temas de Ciencias de la Salud	10. Temas de Ciencias Sociales 11. Literatura 12. Historia

Componente de formación básica

Componente de formación propedéutica

Componente de formación profesional

\*Las asignaturas propedéuticas no tienen prerequisites de asignaturas o módulos previos.

\*Las asignaturas propedéuticas no están asociadas a módulos o carreras específicas del componente profesional.

\*\*El alumno cursará dos asignaturas del área propedéutica que elija.

Nota: Para las carreras que ofrece la DGCFT, solamente se desarrollarán los Módulos de Formación Profesional.

## 1.2 Justificación de la carrera

La carrera de Técnico en trabajo social ofrece las competencias profesionales que permiten al estudiante realizar actividades dirigidas a la investigación, promoción de servicios institucionales, capacitación, difusión y organización del servicios comunitarios, además de atención a problemática individual.

Todas estas competencias posibilitan al egresado su incorporación al mundo laboral o desarrollar procesos productivos independientes, de acuerdo con sus intereses profesionales y necesidades de su entorno social.

Asimismo, contribuyen a desarrollar competencias genéricas que les permitan comprender el mundo e influir en él, les capacita para aprender de forma autónoma a lo largo de la vida, desarrollar relaciones armónicas, participar en los ámbitos social, profesional y político.

Con las competencias de productividad y empleabilidad el alumno, desarrolla las capacidades específicas que requiere para ingresar, mantenerse y desarrollarse en el mundo laboral, adquiriendo habilidades en:

- Atención al cliente
- Atención al proceso
- Comunicación efectiva
- Ética profesional
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al logro
- Planeación y organización

Permite al técnico incorporarse al ámbito laboral en diversos sitios de inserción como: servicios de investigación científica y desarrollo en ciencias sociales públicos y privados; asociaciones y organizaciones civiles; instituciones de asistencia social; escuelas públicas y privadas; instituciones del sector salud; servicios de capacitación y empleo; servicios de atención comunitaria; servicios de orientación a la población, empresas y oficinas de distrito de servidores públicos.

Para lograr las competencias el estudiante debe de tener una formación profesional, que se inicia en el segundo semestre y se concluye en el sexto semestre, desarrollando en este lapso de tiempo las competencias profesionales que marca el programa de estudios.

Los primeros tres módulos de la carrera técnica tienen una duración de 272 horas cada uno, y los dos últimos de 192, un total de 1200 horas de formación profesional.

Cabe destacar que los módulos de formación profesional tienen carácter transdisciplinario, por cuanto corresponden con objetos y procesos de transformación que implica la integración de saberes de distintas disciplinas.

### 1.3 Perfil de egreso

La formación que ofrece la carrera de Técnico en trabajo social permite al egresado, a través de la articulación de saberes de diversos campos, efectuar actividades dirigidas a la realización y apoyo de la investigación, promoción de servicios y programas institucionales, organización, atender y/o capacitar a grupos; orientar y colaborar en programas comunitarios; así como otorgar atención individualizada.

Durante el proceso de formación de los cinco módulos, el estudiante desarrollará o reforzará:

Las siguientes competencias profesionales:

- Realiza investigaciones sociales
- Promueve servicios y programas institucionales
- Interviene en la atención a grupos para el desarrollo humano
- Realiza promoción social comunitaria
- Apoya en la intervención Individualizada

Y las competencias de productividad y empleabilidad:

- Atención al cliente
- Atención al proceso
- Comunicación efectiva
- Ética profesional
- Relaciones interpersonales
- Trabajo en equipo
- Orientación al logro
- Planeación y organización

El egresado de la carrera de Técnico en trabajo social está en posibilidades de demostrar las competencias genéricas como:

- Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.
- Participa con una conciencia cívica, ética en la vida de su comunidad, región, México y el mundo.
- Escucha, interpreta y emite mensajes pertinentes en distintos contextos mediante la utilización de medios, códigos y herramientas apropiados.
- Mantiene una actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales.
- Participa y colabora de manera efectiva en equipos diversos.

Es importante recordar que, en este modelo educativo, el egresado de la educación media superior desarrolla las competencias genéricas a partir de la contribución de las competencias profesionales al componente de formación profesional, y no en forma aislada e individual, sino a través de una propuesta de formación integral, en un marco de diversidad.

## 1.4 Mapa de competencias profesionales de la carrera de Técnico en trabajo social

<b>Módulo I</b>	<b>Realiza investigaciones sociales</b>  Submódulo 1 - Investiga problemas del contexto social Submódulo 2 - Realiza investigaciones sociales empleando técnicas e instrumentos
<b>Módulo II</b>	<b>Promueve servicios y programas institucionales</b>  Submódulo 1 - Orienta a la población acerca de los servicios sociales Submódulo 2 - Elabora proyectos sociales Submódulo 3 - Difunde programas y servicios institucionales
<b>Módulo III</b>	<b>Interviene en la atención a grupos para el desarrollo humano</b>  Submódulo 1 - Organiza grupos aplicando la metodología de trabajo social Submódulo 2 - Capacita grupos para el desarrollo humano
<b>Módulo IV</b>	<b>Realiza promoción social comunitaria</b>  Submódulo 1 - Interviene en promoción social comunitaria Submódulo 2 - Participa en la gestión de proyectos comunitarios
<b>Módulo V</b>	<b>Apoya en la intervención individualizada</b>  Submódulo 1 - Interviene en las problemáticas individuales Submódulo 2 - Establece redes sociales de apoyo a problemática individualizada

## 1.5 Cambios principales en los programas de estudio

### Contenido de los módulos

#### 1. Identificación de ocupaciones y sitios de inserción

Nuestro país presenta una amplia diversidad de procesos de producción, desde los que utilizan tecnología moderna, hasta sistemas tradicionales; este hecho contribuye a diversificar las ocupaciones, lo que hace difícil nombrarlas adecuadamente. Con el propósito de utilizar referentes nacionales que permitan ubicar y nombrar las diferentes ocupaciones y sitios de inserción laboral, los Comités Interinstitucionales de Formación Profesional decidieron utilizar los siguientes referentes:

##### **El Sistema Nacional de Clasificación de Ocupaciones (SINCO-2011)**

El SINCO es una herramienta fundamental para homologar la información ocupacional con la que cuenta actualmente la nación para satisfacer las necesidades de información de los diferentes sectores que conforman el aparato productivo nacional (empresarios, trabajadores y entidades gubernamentales), generando esfuerzos interinstitucionales provechosos para el mercado laboral, la productividad y competitividad del país.

##### **Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN-2007)**

El SCIAN clasifica las actividades económicas de México, Estados Unidos y Canadá. Es una clasificación que el INEGI utiliza en los proyectos de estadística económica. De esta manera se unifica toda la producción de estadística económica entre México, Estados Unidos y Canadá.

#### 2. Competencias / contenidos del módulo

Las competencias son los contenidos del módulo y se presentan de una forma integrada, es decir, se muestran como elemento de agrupamiento las competencias profesionales; en torno a ellas se articulan los submódulos. El propósito de presentarlas de esta manera es que el docente tenga una mirada general de los contenidos de todo el módulo. Las competencias / contenidos del módulo se clasifican en cuatro grupos:

##### **2.1 Competencias profesionales**

Las competencias profesionales describen una actividad que se realiza en un campo específico del quehacer laboral. Se puede observar en los contenidos que algunas competencias profesionales están presentes en diferentes submódulos, esto significa que debido a su complejidad se deben abordar transversalmente en el desarrollo del módulo a fin de que se desarrollen en su totalidad; asimismo se observa que otras competencias son específicas de un submódulo, esto significa que deben abordarse únicamente desde el submódulo referido.

## **2.2 Competencias disciplinares básicas sugeridas**

Competencias relacionadas con el Marco Curricular Común del Sistema Nacional de Bachillerato. No se pretende que se desarrollen explícitamente en el módulo. Se presentan como un requerimiento para el desarrollo de las competencias profesionales. Se sugiere que se aborden a través de un diagnóstico, a fin de que se compruebe si el estudiante las desarrolló en el componente de formación básica.

## **2.3 Competencias genéricas sugeridas**

Competencias relacionadas con el Marco Curricular Común del Bachillerato. Se presentan los atributos de las competencias genéricas que tienen mayor probabilidad de desarrollarse para contribuir a las competencias profesionales, por lo cual no son limitativas; usted puede seleccionar otros atributos que considere pertinentes. Estos atributos están incluidos en la redacción de las competencias profesionales, por lo que no deben desarrollarse explícitamente o por separado.

## **2.4 Competencias de empleabilidad sugeridas**

Competencias propuestas por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social que contribuyen al desarrollo de habilidades del estudiante para ingresar, mantenerse y desarrollarse en el campo laboral. Son viables, coherentes y pertinentes a los requerimientos del sector productivo y se desarrollan en las mismas competencias profesionales.

## **3. Estrategia de evaluación del aprendizaje**

Se presentan las competencias profesionales específicas o transversales por evaluar, su relación con los submódulos y el tipo de evidencia sugerida como resultado de la ejecución de la competencia profesional.

## **4. Fuentes de información**

Tradicionalmente, las fuentes de información se presentan al final de cada módulo sin una relación explícita con los contenidos. Esto dificulta su utilización. Como un elemento nuevo, en estos programas se presenta cada contenido con sus respectivas fuentes de información, a fin de que el docente ubique de manera concisa los elementos técnicos, tecnológicos, normativos o teóricos sugeridos.

## **5. Recursos didácticos**

Se presentan agrupados por equipos, herramientas, materiales y mobiliario, además de incluir su relación con cada módulo.

## **6. Estrategia didáctica sugerida**

Como ejemplo se presentan las estrategias didácticas por cada contenido del módulo I, a fin de que el docente pueda desarrollar las propias de acuerdo con su contexto. Las estrategias incluyen las actividades de cada fase; para cada una de ellas se describe el tipo de evidencia y el instrumento de evaluación, así como una propuesta de porcentaje de calificación.

2

Módulos que integran  
la carrera

# MÓDULO I

## Información General

### REALIZA INVESTIGACIONES SOCIALES

272 horas

#### // SUBMÓDULO 1

Investiga problemas del contexto social  
112 horas

#### // SUBMÓDULO 2

Realiza investigaciones sociales empleando técnicas e instrumentos  
160 horas

### OCUPACIONES DE ACUERDO AL SISTEMA NACIONAL DE CLASIFICACIÓN DE OCUPACIONES (SINCO)

2143	Trabajador social
2531	Auxiliar y técnico en investigación social
3231	Encuestador y entrevistador

### SITIOS DE INSERCIÓN DE ACUERDO AL SISTEMA DE CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL DE AMÉRICA DEL NORTE (SCIAN-2007)

541721	Servicios de investigación científica y desarrollo en ciencias sociales y humanidades, prestados por el sector privado
541722	Servicios de investigación científico y desarrollo en ciencias sociales y humanidades, prestados por el sector público
813230	Asociaciones y organizaciones civiles
541910	Servicios de investigación de mercado y encuestas de opinión pública



**RESULTADO DE APRENDIZAJE**

Al finalizar el módulo el estudiante será capaz de:

- Realizar investigaciones sociales
  - Investigar problemas del contexto social
  - Realizar investigaciones sociales empleando técnicas e instrumentos

**COMPETENCIAS / CONTENIDOS POR DESARROLLAR**

No.	PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES
1	Realiza investigaciones sociales	1	Apoyando a especialistas de las ciencias sociales y humanistas en investigaciones documentales y de campo Identificando factores económicos sociales y culturales para la intervención social. Considerando las circunstancias que se desarrollan en su contexto Tomando en cuenta la norma estándar de competencia EC0164 “aplicación de la información del entorno socioeconómico en evaluación del control de confianza”
2	Sistematiza datos de investigación social	1	Sobre diversos temas de investigación directas e indirecta Administrando la información recolectada Registrando datos con objetividad veracidad y ética, como lo indica la norma de CONOCER EC0011 “Elaboración de documentos mediante un procesador de textos” y EC0012 “Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo” De acuerdo a las norma CONOCER EC0107 “Manejo de procesador de textos digitales”
3	Diseña instrumentos de investigación	2	Considerando los objetivos de los instrumentos que se utilizan en investigación: documental y de campo, exploratoria, descriptiva, explicativa, diagnóstica y confirmatoria Registrando y revisando que los datos sean correctos con un sentido de compromiso, colaboración y ética Actuando responsablemente en la recolección de información De acuerdo a las norma CONOCER EC0107 “Manejo de procesador de textos digitales” Desarrollando los principios éticos de trabajo social

**RESULTADO DE APRENDIZAJE**

Al finalizar el módulo el estudiante será capaz de:

- Realizar investigaciones sociales
  - Investigar problemas del contexto social
  - Realizar investigaciones sociales empleando técnicas e instrumentos

**COMPETENCIAS / CONTENIDOS POR DESARROLLAR**

No.	PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES
4	Aplica entrevistas y encuestas	2	<p>Empleando los diversos instrumentos de Trabajo Social</p> <p>Tomando en cuenta la norma de estándar de competencia de CONOCER EC0164 “Aplicación de la Investigación del entorno socioeconómico en evaluación de control de confianza”</p> <p>Utilizando la comunicación efectiva para obtener la información necesaria</p> <p>Coordinando su lenguaje para desarrollar la comunicación interpersonal</p> <p>Desarrollando una actitud tolerante, responsable, y de compromiso tales como indica los principios de Trabajo Social</p>
5	Realiza visitas	2	<p>Domiciliarias, institucionales y comunitarias</p> <p>Considerando la norma estándar CONOCER EC0164 “Aplicación de la Investigación del entorno socioeconómico en evaluación de control de confianza”</p> <p>Escucha con respeto e informa verazmente, no involucrando prejuicios personales, siendo tolerantes ante la situación</p>
6	Realiza observaciones	2	<p>A individuos, grupos y comunidades</p> <p>Empleando los diversos instrumentos de trabajo social</p> <p>Indagando evidencias y hechos que llevan al sujeto de estudio a comportarse de determinada forma</p> <p>Aplicando los principios éticos de trabajo social</p>

## COMPETENCIAS RELACIONADAS CON EL MARCO CURRICULAR COMÚN

## DISCIPLINARES BÁSICAS SUGERIDAS

Competencias que se requieren para desarrollar las profesionales. Se desarrollan desde el componente de formación básica.

CS2 Sitúa hechos históricos fundamentales que han tenido lugar en distintas épocas en México y el mundo con relación al presente.

C5 Expresa ideas y conceptos en composiciones coherentes y creativas, con introducciones, desarrollo y conclusiones claras.

## GENÉRICAS SUGERIDAS

Estos atributos están incluidos en las competencias profesionales; por lo tanto no se deben desarrollar por separado.

5.2 Ordena información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones.

6.1 Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.

## COMPETENCIAS DE PRODUCTIVIDAD Y EMPLEABILIDAD DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Estos atributos están incluidos en las competencias profesionales; por lo tanto no se deben desarrollar por separado.

PO1 Anticipar los posibles obstáculos que puedan presentarse en el desarrollo de los objetivos.

AP3 Registrar y revisar información para asegurar que sea correcta.

RI3 Realizar preguntas para asegurarse de que comprende lo que los demás están comunicando.

EP1 Identificar los comportamientos apropiados para cada situación

## ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación se realiza con el propósito de evidenciar, en la formación del estudiante, el desarrollo de las competencias profesionales y genéricas de manera integral mediante un proceso continuo y dinámico, creando las condiciones en las que se aplican y articulan ambas competencias en distintos espacios de aprendizaje y desempeño profesional. En el contexto de la evaluación por competencias es necesario recuperar las evidencias de desempeño con diversos instrumentos de evaluación, como la guía de observación, bitácoras y registros anecdóticos, entre otros. Las evidencias por producto, con carpetas de trabajos, reportes, bitácoras y listas de cotejo, entre otras. Y las evidencias de conocimientos, con cuestionarios, resúmenes, mapas mentales y cuadros sinópticos, entre otras. Para lo cual se aplicará una serie de prácticas integradoras que arroje las evidencias y la presentación del portafolio.

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES	PRODUCTO	DESEMPEÑO
1	Realiza investigaciones sociales	1	<p>Apoyando a especialistas de las ciencias sociales y humanísticas en investigaciones documentales y de campo</p> <p>Identificando factores económicos sociales y culturales para la intervención social.</p> <p>Considerando las circunstancias que se desarrollan en su contexto</p> <p>Tomando en cuenta la norma estándar de competencia EC0164 de “aplicación de la información del entorno socioeconómico en evaluación de control de confianza”</p>	El registro de la investigación social elaborada	
2	Sistematiza datos de investigación social	1	<p>Sobre diversos temas de investigación directas e indirecta</p> <p>Administrando la información recolectada.</p> <p>Registrando datos con objetividad, veracidad y ética, como lo indica la norma de CONOCER EC0011</p> <p>“Elaboración de documentos mediante un procesador de texto,” EC0012</p> <p>“Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo”</p>	La información social recolectada o sistematizada	

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES	PRODUCTO	DESEMPEÑO
3	Diseña instrumentos de investigación	2	<p>Considerando los objetivos de los instrumentos que se utilizan en investigación: documental, de campo., exploratoria, descriptiva, explicativa, diagnóstica y confirmatoria</p> <p>Registrando y revisando que los datos sean correctos con un sentido de compromiso, colaboración y ética</p> <p>Actuando responsablemente en la recolección de información, de acuerdo a las norma CONOCER EC0107 "Manejo de procesador de textos digitales"</p> <p>Desarrollando los principios éticos de trabajo social</p>	<p>El cuestionario de investigación diseñado</p> <p>La cédula socioeconómica diseñada</p> <p>El ecomapa diseñado</p> <p>El diario fichado elaborado</p> <p>El diario de campo elaborado</p> <p>Los formatos de recorrido diseñados</p>	
4	Aplica entrevistas y encuesta	2	<p>Empleando los diversos instrumentos de Trabajo Social</p> <p>Tomando en cuenta la norma de estándar de competencia de CONOCER EC0164 "Aplicación de la Investigación del entorno socioeconómico en evaluación de control de confianza"</p> <p>Utilizando la comunicación efectiva para obtener la información necesaria</p> <p>Coordinando su lenguaje para desarrollar la comunicación interpersonal</p> <p>Desarrollando una actitud tolerante, responsable, y de compromiso tales como indica los principios de Trabajo Social</p>	<p>La guía de entrevista diseñada</p> <p>La encuesta diseñada</p>	La aplicación de la entrevista

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES	PRODUCTO	DESEMPEÑO
5	Realiza visitas	2	<p>Domiciliarias, institucionales y comunitarias Considerando la norma estándar CONOCER EC0164 "Aplicación de la Investigación del entorno socioeconómico en evaluación de control de confianza"</p> <p>Escucha con respeto e informa verazmente, no involucrando prejuicios personales, siendo tolerantes ante la situación</p>	El reporte de vista domiciliaria	La realización de la visita domiciliaria
6	Realiza observaciones	2	<p>A individuos, grupos y comunidades Empleando los diversos instrumentos de trabajo social</p> <p>Indagando evidencias y hechos que llevan al sujeto de estudio a comportarse de determinada forma</p> <p>Aplicando los principios éticos de trabajo social</p>	La guía de observación diseñada	La aplicación de la observación

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	REFERENCIAS
1	Realiza investigaciones sociales	1	Camelo, A.(2006) <i>Fundamentación de metodología integrada en trabajo social</i> . Bogotá.- recuperado el 14 de junio de 2012 de <a href="http://conetsco.org/files/fmits.pdf">http://conetsco.org/files/fmits.pdf</a>
			Castellanos , Marie (reimpre2001). <i>Manual de Trabajo Social</i> . (19ª ed.). México 20, D.F.: La prensa Médica Mexicana.
			Elizondo López, A. (REIMP. 2000). <i>Metodología de la Investigación Contable</i> (2ª ed.). México D.F.: ECAFSa, pp. 145-429.
			Evangelista Martínez, E. (2011). <i>Aproximaciones al Trabajo Social Contemporáneo</i> (1ª ed.).México D.F.: Red de Investigación y Estudios Avanzados en Trabajo Social.
			Evangelista, E. (s/f). <i>Historia de Trabajo Social en Historia de Trabajo Social</i> . México. D.F.: Red de Investigación y Estudios Avanzados en Trabajo Social.
2	Sistematiza datos investigación social	1	Sánchez Rosado , M. (2009). <i>Manual de Trabajo Social</i> . (2da ed.).México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México.
			Barrientos, N., Jiménez, M., y Quesada, G. (1999). <i>Un enfoque operativo de la metodología de Trabajo Social</i> . Lumen .
			Silva . M. (2003). <i>Apuntes para la elaboración de investigación social</i> . (2ª ed.). México: Universidad Nacional Autónoma de México.
			Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias. Laborales . (2010). ECOO11 <i>Elaboración de documentos mediante herramientas de cómputo</i> . D.F., México: CONOCER.

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	REFERENCIAS
3	Diseña y aplica instrumentos de investigación	2	Ander- Egg, E. (2003). <i>Métodos y técnicas de investigación social II</i> (1ª ed.). Buenos Aires: Lumen.
			Briones , G. (reimp.2008). <i>Métodos y Técnicas de Investigación para las Ciencias Sociales</i> (4ª ed. ).México: Trillas.
			Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias. Laborales . (2010). ECO12 <i>Elaboración de presentaciones gráficas mediante herramientas de cómputo</i> . D.F., México: CONOCER
			González, A. (2006). <i>La enseñanza de la Investigación Social y la identidad Nacional</i> . Revista <i>Acta Sociológica UNAM FCPYS</i> ,(46), 41-51.
4	Aplica entrevistas y encuestas	2	Ander- Egg, E. (2003). <i>Métodos y técnicas de investigación social IV</i> . (1ª ed.). Buenos Aires: Lumen.
			Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales . (2010). ECO 164 <i>Aplicación de la Investigación del entorno socioeconómico en evaluación de control de confianza</i> . D.F., México: CONOCER.
			Daphne, Keats. (2008). <i>La entrevista perfecta como obtener toda la información necesaria en cualquier tipo de entrevista</i> . Pax. México: L.C.C.C. S . A
			Evangelista Martínez, E. <i>Contribución al Marco Teórico de la Investigación Cualitativa en el Trabajo Social</i> . Revista dela Escuela de Trabajo Social UNAM, (20), 36-49.
5	Realiza visitas	1	Ander- Egg, E. (2003). <i>Métodos y técnicas de investigación social I</i> . (1ra ed.). Buenos Aires: Lumen, pp.125-147,163- 207.
			Bautista, E. <i>La Investigación cualitativa y cuantitativa en Trabajo Social Análisis y Construcción de Módulos teóricos de Tres Casos Prácticos en Trabajo Social</i> . Revista de la Escuela de Trabajo Social.(20), 50 – 67.
6	Realiza observaciones	2	Ander- Egg, E. (2003). <i>Métodos y técnicas de investigación social IV</i> . (1ª ed.). Buenos Aires: Lumen.



# MÓDULO II

## Información General

### PROMUEVE SERVICIOS Y PROGRAMAS INSTITUCIONALES

272 horas

#### // SUBMÓDULO 1

Orienta a la población acerca de los servicios sociales  
144 horas

#### // SUBMÓDULO 2

Elabora proyectos sociales  
64 horas

#### // SUBMÓDULO 3

Difunde programas y servicios institucionales  
64 horas

## OCUPACIONES DE ACUERDO AL SISTEMA NACIONAL DE CLASIFICACIÓN DE OCUPACIONES (SINCO)

2143	Trabajador social
2531	Técnico en trabajo social y psicología
2531	Auxiliar y técnicos en programas sociales

## SITIOS DE INSERCIÓN DE ACUERDO AL SISTEMA DE CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL DE AMÉRICA DEL NORTE (SCIAN-2007)

623992	Orfanatos y otras residencias de asistencia social del sector público
623991	Orfanatos y otras residencias de asistencia social del sector privado
611181	Escuelas del sector privado de educación para necesidades especiales
611182	Escuelas del sector público de educación para necesidades especiales
642111	Servicios de orientación y trabajo social para la niñez y la juventud prestados por el sector público

**RESULTADO DE APRENDIZAJE**

Al finalizar el módulo el estudiante será capaz de:

- Promover servicios y programas institucionales
  - Orientar a la población acerca de los servicios sociales
  - Elaborar proyectos sociales
  - Difundir programas y servicios institucionales

**COMPETENCIAS / CONTENIDOS POR DESARROLLAR**

No.	PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES
1	Difunde los servicios sociales institucionales	1	Considerando la estructura del gobierno federal De acuerdo a las áreas de intervención profesional De acuerdo al manual de procedimientos de cada institución De acuerdo a criterios de la EC0025 Empleando medios impresos y audiovisuales
2	Orienta a la población sobre los servicios y programas institucionales	1	Aplicando las funciones genéricas de Trabajo Social Considerando los principios éticos del Trabajador Social Aplicando diferentes estrategias comunicativas Considerando las características del usuario Generando un ambiente de confianza y respeto Informando con objetividad y veracidad
3	Elabora un programa y/o proyecto social	2	Siguiendo instrucciones y procedimientos establecidos en cada institución Vigilando el cumplimiento de los objetivos y corregir las desviaciones Considerando las necesidades institucionales y del usuario Integrando el uso de las TIC
4	Realiza medios impresos	3	Empleando los criterios de elaboración establecidos Considerando las características de la población atendida Revisando que la información sea correcta Informando con objetividad y veracidad
5	Realiza medios audiovisuales	3	Empleando los criterios de elaboración establecidos Considerando las características de la población atendida Revisando que la información sea correcta Informando con objetividad y veracidad

**COMPETENCIAS RELACIONADAS CON EL MARCO CURRICULAR COMÚN**
**DISCIPLINARES BÁSICAS SUGERIDAS**

Competencias que se requieren para desarrollar las profesionales. Se desarrollan desde el componente de formación básica.

CS9 Analiza las funciones de las instituciones del Estado Mexicano y la manera en que impactan su vida.

C1 Identifica, ordena e interpreta las ideas, datos y conceptos explícitos e implícitos en un texto, considerando el contexto en el que se generó y en el que se recibe.

C12 Utiliza las tecnologías de la información y comunicación para investigar, resolver problemas, producir materiales y transmitir

**GENÉRICAS SUGERIDAS**

Estos atributos están incluidos en las competencias profesionales; por lo tanto no se deben desarrollar por separado.

9.4 Contribuye a alcanzar un equilibrio entre el interés y bienestar individual y el interés general de la sociedad

5.1 Sigue instrucciones y procedimientos de manera reflexiva, comprendiendo como cada uno de sus pasos contribuye al alcance de un objetivo.

4.2 Aplica distintas estrategias comunicativas según quienes sean sus interlocutores, el contexto en el que se encuentra y los objetivos que persigue.

**COMPETENCIAS DE PRODUCTIVIDAD Y EMPLEABILIDAD DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL**

Estos atributos están incluidos en las competencias profesionales; por lo tanto no se deben desarrollar por separado.

AP3 Registrar y revisar información para asegurar que sea correcta.

AC1 Utilizar la comunicación efectiva para identificar las necesidades del cliente.

AC5 Escuchar, informar con veracidad y saber a dónde dirigirlo.

TE3 Participar en la generación de un clima de confianza y respeto.

PO5 Organizar y distribuir adecuadamente el cumplimiento de los objetivos y corregir las desviaciones si fuera necesario.

PO6 Evaluar mediante seguimiento el cumplimiento de los objetivos y corregir las desviaciones si fuera necesario.

EP1 Identificar los comportamientos apropiados para cada situación

CE3 Expresar sus ideas de forma verbal o escrita, teniendo en cuenta las características de su (s) interlocutor (es) y la situación dada

EP7 Cumplir los compromisos asumidos de acuerdo con las condiciones de tiempo y forma acordados

**ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

La evaluación se realiza con el propósito de evidenciar, en la formación del estudiante, el desarrollo de las competencias profesionales y genéricas de manera integral mediante un proceso continuo y dinámico, creando las condiciones en las que se aplican y articulan ambas competencias en distintos espacios de aprendizaje y desempeño profesional. En el contexto de la evaluación por competencias es necesario recuperar las evidencias de desempeño con diversos instrumentos de evaluación, como la guía de observación, bitácoras y registros anecdóticos, entre otros. Las evidencias por producto, con carpetas de trabajos, reportes, bitácoras y listas de cotejo, entre otras. Y las evidencias de conocimientos, con cuestionarios, resúmenes, mapas mentales y cuadros sinópticos, entre otras. Para lo cual se aplicará una serie de prácticas integradoras que arroje las evidencias y la presentación del portafolio.

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES	PRODUCTO	DESEMPEÑO
1	Difunde los servicios sociales institucionales	1	Considerando la estructura del gobierno federal De acuerdo a las áreas de intervención profesional De acuerdo al manual de procedimientos de cada institución De acuerdo a criterios de la EC0025 Empleando medios impresos y audiovisuales		La difusión de los servicios sociales
2	Orienta a la población sobre los servicios y programas institucionales	1	Aplicando las funciones genéricas de Trabajo Social Considerando los principios éticos del Trabajador Social De acuerdo a criterios de la EC0025 Aplicando diferentes estrategias comunicativas Considerando las características del usuario Generando un ambiente de confianza y respeto Informando con objetividad y veracidad		La orientación a la población sobre los servicios sociales
3	Elabora un programa y/o proyecto social	2	Siguiendo instrucciones y procedimientos establecidos en cada institución Vigilando el cumplimiento de los objetivos y corregir las desviaciones Considerando las necesidades institucionales y del usuario Integrando el uso de las TIC	El programa y/o proyecto elaborado	

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES	PRODUCTO	DESEMPEÑO
4	Realiza medios impresos	3	Empleando los criterios de elaboración establecidos Considerando las características de la población atendida Revisando que la información sea correcta Informando con objetividad y veracidad	Los medios impresos elaborados	
5	Realiza medios audiovisuales	3	Empleando los criterios de elaboración establecidos Considerando las características de la población atendida Revisando que la información sea correcta Informando con objetividad y veracidad	Los medios audiovisuales elaborados	

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	REFERENCIAS
1	Difunde los servicios sociales institucionales	1	Alvarado Garibaldi, S. (2008). <i>Apuntes para el análisis del Estado</i> . (1ª ed.). México: ENTS Porrúa.
			Ander-Egg, E. (2004). <i>Introducción al Trabajo Social</i> . Capítulo 1 y 2. Argentina: Lumen-Humanitas.
			Arteaga B. C. y Solís S. S. (2006). <i>La política social en la transición</i> . P. 356-371; 402-426. México: ENTS Plaza y Valdés Editores.
			Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales. (2010). <i>ECO025 Promoción de Servicios de asistencia social</i> . D.F., México: CONOCER.
			Evangelista, M. E. (2011) <i>Aproximaciones al trabajo social contemporáneo</i> . (1ª ed.). México: Red de investigaciones y estudios avanzados en trabajo social, A.C. P. 30-44.
2	Orienta a la población sobre los servicios y programas institucionales	1	Sánchez Rosado, M. (2009). <i>Manual de Trabajo Social</i> (2ª ed.). <i>Administración de servicios sociales</i> . Pp. 297-325. México: UNAM-ENTS. No. uno Serie Metodología y práctica de Trabajo Social.
			Solís San Vicente, Silvia. (2000). Reflexiones sobre la transición de la política social en México, <i>Revista ENTS UNAM</i> , (1), 24-31
			Valero M., J. <i>Las instituciones y organizaciones sociales</i> . (2008). España: Pirámide.
			Ander Egg, E. (2006). <i>Hablar en público...y saber comunicar</i> . (1ª edición). Argentina: Lumen-Humanitas.
			Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales. (2010). <i>ECO025 Promoción de Servicios de asistencia social</i> . D.F., México: CONOCER.
			Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales. (2007). <i>ECO028. Prestación del servicio de orientación para la integración familiar a nivel preventivo</i> . México: CONOCER.
			González B., A. (2008). <i>Apuntes de Trabajo Social psiquiátrico</i> . Antología. CETis 5

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	REFERENCIAS
2	Orienta a la población sobre los servicios y programas institucionales	1	<p>Evangelista, E. (2000). <i>Las políticas sociales en el desarrollo local: aproximaciones a la construcción de la política juvenil en la ciudad de México</i>. Revista ENTS UNAM, (1). 12 -23.</p> <p>Sánchez Rosado, M. (2009). <i>Manual de Trabajo Social</i> (2ª ed.). <i>Campos de acción del Trabajo Social</i>. Pp. 139-159. México: UNAM-ENTS. No. uno Serie Metodología y práctica de Trabajo Social.</p>
3	Elabora un programa y/o proyecto social	2	<p>Ander Egg, E. y Aguilar, M. J. (1989). <i>Cómo elaborar un proyecto: guía para diseñar proyectos sociales y culturales</i>. Capítulo 3. Argentina: ICSA.</p> <p>Pérez S. G. (2006). <i>Elaboración de proyectos sociales. Casos prácticos</i>. (10ª Reimpresión). España: Narcea.</p> <p>Sánchez Rosado, M. (2009). <i>Manual de Trabajo Social</i> (2ª ed.). Programación social. Pp. 275-297.</p> <p>UNAM-ENTS. No. Uno. <i>Serie Metodología y práctica de Trabajo Social</i>. México.</p> <p>Solís San Vicente, S. (2006). <i>Guía para la elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales</i>. P-119-195. (1ª ed.) Vol. 1, Serie necesidades sociales y políticas públicas. México: UNAM ENTS Plaza y Valdés.</p>
4	Realiza medios impresos	3	<p>Area, M. (2004). <i>Los medios y las tecnologías de la educación</i>. Madrid: Pirámide.</p> <p>Cabero, J. (2001). <i>Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios de enseñanza</i>. Barcelona: Paidós.</p> <p>Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales. (2010). <i>ECO025 Promoción de Servicios de asistencia social. D.F.</i>, México: CONOCER.</p> <p>Inguanzo G., J.M. (2010, 12 de marzo). <i>Recursos y materiales didácticos</i>. [Mensaje en blog]. Recuperado el 8 de junio de 2012 de: <a href="http://inguanzaratustra.blogspot.mx/2010/03/materials-informativos.html">http://inguanzaratustra.blogspot.mx/2010/03/materials-informativos.html</a></p>

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	REFERENCIAS
4	Realiza medios impresos	3	Marqués G., Pere. (2011). <i>Los medios educativos</i> . Recuperado el 8 de junio del 2012, de <a href="http://peremarques.pangea.org/medios.htm">http://peremarques.pangea.org/medios.htm</a>
			Ortega, M., E. (2004). <i>La comunicación publicitaria</i> . (2ª ed.) España: Pirámide.
			Guerra, R.(S/F). <i>Recursos didácticos</i> . Recuperado el 8 de junio del 2012 de <a href="http://www.monografias.com/trabajos88/recursos-didacticos/recursos-didacticos.shtml">www.monografias.com/trabajos88/recursos-didacticos/recursos-didacticos.shtml</a>
5	Realiza medios audiovisuales	3	García, O. (2008, 16 de diciembre). <i>Clasificación de materiales didácticos</i> . [Diapositivas en blog] . Recuperado el 8 de junio del 2012 de <a href="http://www.slideshare.net/oliviagt/clasificacin-de-materiales-didcticos-presentation">http://www.slideshare.net/oliviagt/clasificacin-de-materiales-didcticos-presentation</a>
			Area, M. (2004). <i>Los medios y las tecnologías de la educación</i> . Madrid: Pirámide.
			Cabero, J. (2001). <i>Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios de enseñanza</i> . Barcelona: Paidós.
			Inguanzo G. J.M. (2010, 12 de marzo). <i>Recursos y materiales didácticos</i> . [Mensaje en blog]. Recuperado de <a href="http://inguanzaratustra.blogspot.mx/2010/03/materials-informativos.html">http://inguanzaratustra.blogspot.mx/2010/03/materials-informativos.html</a>
			Marqués G. P. (2011). <i>Los medios educativos</i> . Recuperado el 8 de junio del 2012 de <a href="http://peremarques.pangea.org/medios.htm">http://peremarques.pangea.org/medios.htm</a>
			Ortega, M. E. (2004). <i>La comunicación publicitaria</i> . (2ª ed.) España: Pirámide.
			Vega L. S. y Sánchez R. J.L. (2004). <i>Importancia de los multimedia educativos</i> . Serie: apoyo didáctico, número 7 . México: ENTS UNAM.
			García, O. (2008, 16 de diciembre). <i>Clasificación de materiales didácticos</i> . [Diapositivas en blog] . Recuperado el 8 de junio del 2012 de <a href="http://www.slideshare.net/oliviagt/clasificacin-de-materiales-didcticos-presentation">http://www.slideshare.net/oliviagt/clasificacin-de-materiales-didcticos-presentation</a>



# MÓDULO III

## Información General

### INTERVIENE EN LA ATENCIÓN A GRUPOS PARA EL DESARROLLO HUMANO

272 horas

#### // SUBMÓDULO 1

Organiza grupos aplicando la metodología de trabajo social

160 horas

#### // SUBMÓDULO 2

Capacita grupos para el desarrollo humano

112 horas

### OCUPACIONES DE ACUERDO AL SISTEMA NACIONAL DE CLASIFICACIÓN DE OCUPACIONES (SINCO)

2143	Trabajador social
2531	Técnico en trabajo social y psicología

### SITIOS DE INSERCIÓN DE ACUERDO AL SISTEMA DE CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL DE AMÉRICA DEL NORTE (SCIAN-2007)

624312	Servicios de capacitación para el trabajo prestados por el sector público para personas desempleadas, subempleadas y discapacitadas
624111	Servicios de orientación y trabajo social para la niñez y la juventud prestado por el sector privado
624112	Servicios de orientación y trabajo social para la niñez y la juventud prestado por el sector público
813220	Asociaciones y organizaciones civiles

**INTERVIENE EN LA ATENCIÓN A GRUPOS PARA EL DESARROLLO HUMANO**
**RESULTADO DE APRENDIZAJE**

Al finalizar el módulo el estudiante será capaz de:

- Intervenir en la atención a grupos para el desarrollo humano
  - Organizar grupos aplicando la metodología de trabajo social
  - Capacitar grupos para el desarrollo humano

**COMPETENCIAS / CONTENIDOS POR DESARROLLAR**

No.	PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES
1	Realiza investigación de problemática de desarrollo humano	1, 2	De acuerdo a los parámetros definidos por la ONU para el desarrollo humano Apegándose al protocolo de investigación Actuando responsablemente de acuerdo a las normas y disposiciones definidas para la aplicación de la investigación
2	Elabora proyectos grupales	1, 2	Fundamentados en la guía de elaboración de programas y proyectos que se apegue a las necesidades grupales
3	Imparte curso de capacitación a grupos	2	Cumpliendo con la norma estándar CONOCER NUGCH001.01 "Impartición de cursos de capacitación presenciales" Orientando su actuación al logro de objetivos
4	Ejecuta proyectos grupales	1, 2	Con base en capacitación, aplica la metodología de trabajo social desarrollando las sesiones de grupo, enfocando las acciones al desarrollo humano
5	Evalúa proyectos grupales	1, 2	En tres momentos diagnóstica, intermedia y final del proceso Asentando resultados en el informe final Definiendo aquellos elementos que apoyaran la sistematización del trabajo de atención a grupos

## COMPETENCIAS RELACIONADAS CON EL MARCO CURRICULAR COMÚN

## DISCIPLINARES BÁSICAS SUGERIDAS

Competencias que se requieren para desarrollar las profesionales. Se desarrollan desde el componente de formación básica.

CS10 Valora distintas prácticas sociales mediante el reconocimiento de sus significados dentro de un sistema cultural, con una actitud de respeto.

C6 Argumenta un punto de vista en público de manera precisa, coherente y creativa.

## GENÉRICAS SUGERIDAS

Estos atributos están incluidos en las competencias profesionales; por lo tanto no se deben desarrollar por separado.

9.2 Toma decisiones a fin de contribuir a la equidad, bienestar y desarrollo democrático de la sociedad.

9.4 Contribuye a alcanzar un equilibrio entre el interés y bienestar individual y el interés general de la sociedad.

## COMPETENCIAS DE PRODUCTIVIDAD Y EMPLEABILIDAD DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Estos atributos están incluidos en las competencias profesionales; por lo tanto no se deben desarrollar por separado.

EP2 Orientar su actuación al logro de objetivos.

EP5 Privilegiar las acciones que atienden los intereses colectivos más que los particulares.

TE4 Compartir su experiencia, conocimiento y recursos para el desempeño armónico del equipo.

EP7 Cumplir los compromisos asumidos de acuerdo con las condiciones de tiempo y forma acordados.

PO5 Organizar y distribuir adecuadamente el cumplimiento de los objetivos y corregir las desviaciones si fuera necesario.

RI5 Mantener informados a sus colaboradores de los objetivos, responsabilidad y avances de las tareas asignadas.

**INTERVIENE EN LA ATENCIÓN A GRUPOS PARA EL DESARROLLO HUMANO**
**ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

La evaluación se realiza con el propósito de evidenciar, en la formación del estudiante, el desarrollo de las competencias profesionales y genéricas de manera integral mediante un proceso continuo y dinámico, creando las condiciones en las que se aplican y articulan ambas competencias en distintos espacios de aprendizaje y desempeño profesional. En el contexto de la evaluación por competencias es necesario recuperar las evidencias de desempeño con diversos instrumentos de evaluación, como la guía de observación, bitácoras y registros anecdóticos, entre otros. Las evidencias por producto, con carpetas de trabajos, reportes, bitácoras y listas de cotejo, entre otras. Y las evidencias de conocimientos, con cuestionarios, resúmenes, mapas mentales y cuadros sinópticos, entre otras. Para lo cual se aplicará una serie de prácticas integradoras que arroje las evidencias y la presentación del portafolio.

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES	PRODUCTO	DESEMPEÑO
1	Realiza investigación de problemática de desarrollo humano	1, 2	De acuerdo a los parámetros definidos por la ONU para el desarrollo humano Apegándose al protocolo de investigación Actuando responsablemente de acuerdo a las normas y disposiciones definidas para la aplicación de la investigación	El informe de la investigación elaborado	
2	Elabora proyectos grupales	1, 2	Fundamentados en la guía de elaboración de programas y proyectos que se apegue a las necesidades grupales	El proyecto elaborado	
3	Imparte curso de capacitación a grupos	2	Cumpliendo con la norma estándar CONOCER NUGCH001.01 "Impartición de cursos de capacitación presenciales". Orientando su actuación al logro de objetivos		La impartición de cursos de capacitación
4	Ejecuta proyectos grupales	1, 2	Con base en capacitación, aplica la metodología de trabajo social desarrollando las sesiones de grupo, enfocando las acciones al desarrollo humano		La ejecución de proyectos grupales

## INTERVIENE EN LA ATENCIÓN A GRUPOS PARA EL DESARROLLO HUMANO

## ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES	PRODUCTO	DESEMPEÑO
5	Evalúa proyectos grupales	1, 2	<p>En tres momentos diagnóstica, intermedia y final del proceso</p> <p>Asentando resultados en el informe final</p> <p>Definiendo aquellos elementos que apoyaran la sistematización del trabajo de atención a grupos</p>	El informe de proyecto elaborado	

## INTERVIENE EN LA ATENCIÓN A GRUPOS PARA EL DESARROLLO HUMANO

## FUENTES DE INFORMACIÓN

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	REFERENCIAS
1	Realiza investigación de problemática de desarrollo humano	1, 2	<p>Sánchez Rosado, M. (2009). <i>Manual de Trabajo Social</i>. (1ª reimpr.) . México: U.N.A.M.N pp  89.-203</p> <p>UNICEF. (2006). <i>El Retorno de la Alegría. Un programa de emergencia de recuperación psicosocial para niños, niñas, adolescentes y sus familias afectados por desastres naturales. Manual para capacitación de capacitadores</i>. Colombia.- recuperado el 14 de junio de 2012 de <a href="http://www.unicef.org/republicadominicana/Capacitacion_capacitadores.pdf">http://www.unicef.org/republicadominicana/Capacitacion_capacitadores.pdf</a></p> <p>Ander Egg, E. (2007). <i>Diccionario del Trabajo Social</i>. Argentina. Lumen-Hvmanitas.</p> <p>Quintero Velazquez, A.M. (2009). <i>El Trabajo Social familiar y el enfoque sistémico</i>. (1ª ed). Argentina. Lumen-Hvmanitas .</p> <p>Aylwin de Barros, N., Jiménez de Barros, M., Quesada de Greppi, M. y Franke , U. (2001). <i>Río nunca mira atrás</i>. España. GULAAB.</p> <p>Burns D.D. (2010). <i>Sentirse bien: una nueva terapia contra las depresiones</i>. España. PAIDOS.</p> <p>Kubler-Ross, E.(2011) <i>Sobre la muerte y los moribundos</i>. México. DEBOLSILLO.</p> <p>Escribano, M.(2008) <i>Soy diferente: emos, darketos y otras tribus urbanas</i>. (1ª ed.). México. DIANA.</p> <p>Arteaga Basurto, C. y Solís Vicente, S. (2005). <i>Necesidades Sociales y Desarrollo Humano</i> .</p> <p>Aylwin de Barros, Jiménez de Barros , M. y Quesada de Greppi, M. (1999). <i>Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social</i>. Argentina. Lumen-Hvmanitas pp 29-62.</p> <p>Comisión Nacional de los Derechos Humanos México. (S.F.). <i>Programa de VIH-SIDA y derechos humanos</i>. Recuperado el 22 de mayo de 2012 de <a href="http://www.cndh.org.mx/node/59">http://www.cndh.org.mx/node/59</a></p> <p>Instituto Nacional de las Mujeres. (S.F.). <i>Convención Interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer "Convención de Belem Do Para"</i>. Recuperado el 22 de mayo de 2012 de <a href="http://web.inmujeres.gob.mx/dgede/sie/formas/convenciones/Belem/convencion_belem_do_para.pdf">http://web.inmujeres.gob.mx/dgede/sie/formas/convenciones/Belem/convencion_belem_do_para.pdf</a></p>

**INTERVIENE EN LA ATENCIÓN A GRUPOS PARA EL DESARROLLO HUMANO**
**FUENTES DE INFORMACIÓN**

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	REFERENCIAS
1	Realiza investigación de problemática de desarrollo humano	1, 2	Instituto Nacional de las Mujeres. (S./F.). <i>Discriminación y violencia, principales barreras para las mujeres</i> . Recuperado el 22 de mayo de 2012 de <a href="http://www.inmujeres.gob.mx/index.php/34-sala-prensa/noticias-inicio/621-discriminacion-y-violencia-principales-barreras-para-las-mujeres-en-el-trabajo">http://www.inmujeres.gob.mx/index.php/34-sala-prensa/noticias-inicio/621-discriminacion-y-violencia-principales-barreras-para-las-mujeres-en-el-trabajo</a>
			Consejo Nacional Contra las Adicciones. (S.F.). <i>Encuesta Nacional de Adicciones 2008</i> . Recuperado el 22 de mayo de 2012, de <a href="http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/ena08/ENA08_NACIONAL.pdf">http://www.conadic.salud.gob.mx/pdfs/ena08/ENA08_NACIONAL.pdf</a>
			Instituto Mexicano de la Juventud. (S.F.). <i>Encuesta Nacional de Juventud 2010</i> . Recuperado el 21 de mayo de 2012 de <a href="http://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/Encuesta_Nacional_de_Juventud_2010_Resultados_Generales_18nov11.pdf">http://www.imjuventud.gob.mx/imgs/uploads/Encuesta_Nacional_de_Juventud_2010_Resultados_Generales_18nov11.pdf</a>
			Herrero Muguruza. Itziar. Diciembre I. (2011). Los Trabajadores Sociales en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes. <i>Revista de Trabajo Social y Ciencias Sociales, Edición electrónica</i> . 63.(1-12) 1-12. <a href="http://www.margen.org/suscri/socias.html">http://www.margen.org/suscri/socias.html</a>
2	Elabora proyecto grupales	1, 2	Aguilar Romero, S., Calzada Lemus F. y De la Cruz Lugardo, P.I. (2008). <i>La investigación social desde la óptica del Trabajo Social</i> . México. UNAM-ENTS
			Torres Torres, F. (2003) <i>Seguridad alimentaria: seguridad nacional</i> . México. UNAM-ENTS
			Sánchez Rosado, M. (2009). <i>Manual de Trabajo Social</i> . (1ª reimpr.). México: UNAM-ENTS pp 275-296
			Aylwin de Barros, Jiménez de Barros, M. y Quesada de Greppi, M. (1999). <i>Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social</i> . Argentina. Lumen-Hvmanitas pp 65-105 y 177-184.
			Gobierno de la República Mexicana, Presidencia de la República. (2007). <i>Plan Nacional de Desarrollo</i> . Recuperado el 22 de mayo de 2012, de <a href="http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/pdf/PND_2007-2012.pdf">http://pnd.calderon.presidencia.gob.mx/pdf/PND_2007-2012.pdf</a>
			PNUMA. (2005) <i>Guía para la Planificación Estratégica Sostenible Local (Agenda 21 Local): eslabón básico para superar la pobreza. Proyecto Ciudadanía Ambiental Global 2005 México</i> . Recuperado el 14 de junio de 2012, de <a href="http://www.pnuma.org/ciudadania/pdf/manuales/Manual_Flacma_Agenda.pdf">http://www.pnuma.org/ciudadania/pdf/manuales/Manual_Flacma_Agenda.pdf</a>
			PUDP. (2011). <i>Informe sobre desarrollo humano. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo</i> . México, recuperado el 14 de junio de 2012, de <a href="http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Mexico/Mexico_NHDR_2011.pdf">http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Mexico/Mexico_NHDR_2011.pdf</a>

## INTERVIENE EN LA ATENCIÓN A GRUPOS PARA EL DESARROLLO HUMANO

## FUENTES DE INFORMACIÓN

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	REFERENCIAS
3	Imparte curso de capacitación a grupos	2	CONOCER. (2006). <i>NUGCH001.01 Impartición de cursos de capacitación presenciales</i> . Recuperado el 07 de junio de 2012 de <a href="http://cea.uttecamac.edu.mx/NTCL/NUGCH001.01.pdf">http://cea.uttecamac.edu.mx/NTCL/NUGCH001.01.pdf</a>
			CONOCER. (2007). <i>EC0028 Prestación del servicio de orientación para la integración familiar a nivel preventivo</i> . Recuperado el 22 de mayo de 2012. <a href="http://200.76.60.184/CONOCER/fichaEstandar.do?method=obtenerPDFEstandar&amp;idEstandar=206">http://200.76.60.184/CONOCER/fichaEstandar.do?method=obtenerPDFEstandar&amp;idEstandar=206</a>
			Candelo Reina, C., Ortíz R. G. A., Unge, B. (2003). <i>HACER TALLERES Una guía práctica para capacitadores</i> . Colombia, Recuperado el 14 de junio de 2012 de <a href="http://www.gwp.org/Global/GWP-SAM_Files/Publicaciones/Hacer-talleres-gu%C3%ADa-para-capacitadores-esp.pdf">http://www.gwp.org/Global/GWP-SAM_Files/Publicaciones/Hacer-talleres-gu%C3%ADa-para-capacitadores-esp.pdf</a>
			Solís San Vicente, S. (2006). <i>Guía para la elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales</i> . (2006). México, UNAM.
			CAPTIC <i>Capacitando al Capacitador. Guía práctica para capacitadores</i> . La Paz, Bolivia, recuperado el 14 de junio de 2012 de <a href="http://www.imaginar.org/iicd/tus_archivos/TTT/guia.pdf">http://www.imaginar.org/iicd/tus_archivos/TTT/guia.pdf</a>
4	Ejecuta proyectos grupales	1, 2	Financial Education. (S./F.). <i>Guía de capacitación para capacitadores</i> . México. Recuperado el 14 de junio de 2012 de <a href="http://www.bansefi.gob.mx/eduFinanciera/Documents/Materiales/Capacitacion%20a%20capacitadores.pdf">http://www.bansefi.gob.mx/eduFinanciera/Documents/Materiales/Capacitacion%20a%20capacitadores.pdf</a>
			De Robertis, C. y Pascal, H. (2007). <i>La intervención colectiva en trabajo social. La acción con grupos y comunidades</i> . (1ª ed.) Argentina. Lumen-Hvmanitas.
5	Evalúa proyectos grupales	1, 2	Aylwin de Barros, Jiménez de Barros, M. y Quesada de Greppi, M. (1999). <i>Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social</i> . Argentina. Lumen-Hvmanitas pp 109-141.
			Contreras de Wilhelm, Y. (2003). <i>Trabajo Social de Grupos</i> . México, PAX-MÉXICO.
5	Evalúa proyectos grupales	1, 2	Aylwin de Barros, Jiménez de Barros, M. y Quesada de Greppi, M. (1999). <i>Un enfoque operativo de la metodología de trabajo social</i> . Argentina. Lumen-Hvmanitas pp 145-175.



## MÓDULO IV

### Información General

#### REALIZA PROMOCIÓN SOCIAL COMUNITARIA

192 horas

##### // SUBMÓDULO 1

Interviene en promoción social comunitaria  
128 horas

##### // SUBMÓDULO 2

Participa en la gestión de proyectos comunitarios  
64 horas

#### OCUPACIONES DE ACUERDO AL SISTEMA NACIONAL DE CLASIFICACIÓN DE OCUPACIONES (SINCO)

2143	Trabajador social
2531	Técnico en trabajo social y psicología

#### SITIOS DE INSERCIÓN DE ACUERDO AL SISTEMA DE CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL DE AMÉRICA DEL NORTE (SCIAN-2007)

813230	Asociaciones y organizaciones civiles
624212	Servicios de alimentación comunitarios prestados por el sector público
624111	Servicios de orientación y trabajo social para la niñez y la juventud prestado por el sector privado
624112	Servicios de orientación y trabajo social para la niñez y la juventud prestado por el sector público

**RESULTADO DE APRENDIZAJE**

Al finalizar el módulo el estudiante será capaz de:

- Realizar promoción social comunitaria
  - Intervenir en promoción social comunitaria
  - Participar en la gestión de proyectos comunitarios

**COMPETENCIAS / CONTENIDOS POR DESARROLLAR**

No.	PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES
1	Realiza investigación para detectar necesidades de la comunidad	1, 2	De acuerdo a la norma estándar CONOCER UADM1692.0 "Captar información mediante entrevistas" Identifica las características de la comunidad Reconociendo problemas sociales de la comunidad Determinar el proceso metodológico para intervenir en una comunidad para realizar la promoción social Identificar los programas que ofrecen las instituciones para promover servicios a las diferentes comunidades
2	Difunde servicios sociales comunitarios	1	Considerando la norma estándar de CONOCER S0025 "Promoción de servicios de Asistencia Social" Investigando y clasificando las instituciones, de acuerdo a los servicios que presta cada una de ellas Relacionar los programas que ofrecen las instituciones con las necesidades de las comunidades
3	Elabora programas comunitarios	1	Considerando la norma estándar de CONOCER USED0616.0 Establecer programas que conduzcan las acciones, de acuerdo con los propósitos y lineamientos del sector Aplica programas sociales en la Comunidad
4	Ejecuta y evalúa el programa	1	De acuerdo a la metodología de trabajo social
5	Promueve la interacción entre distintos actores de una sociedad	2	De acuerdo a los resultados obtenidos Considerando la norma de CONOCER, (2011), EC0137 Asesoría a la comunidad sobre participación comunitaria en el espacio público

**RESULTADO DE APRENDIZAJE**

Al finalizar el módulo el estudiante será capaz de:

- Realizar promoción social comunitaria
  - Intervenir en promoción social comunitaria
  - Participar en la gestión de proyectos comunitarios

**COMPETENCIAS / CONTENIDOS POR DESARROLLAR**

No.	PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES
6	Apoya en actividades de gestión social	2	Considerando la norma de CONOCER, (2007), EC0025 Promoción de servicios de asistencia social
7	Asesora en los servicios sociales	2	Considerando la norma estándar de CONOCER EC003 6 Asesoría para la organización vecinal en zonas habitacionales

**COMPETENCIAS RELACIONADAS CON EL MARCO CURRICULAR COMÚN**
**DISCIPLINARES BÁSICAS SUGERIDAS**

Competencias que se requieren para desarrollar las profesionales. Se desarrollan desde el componente de formación básica.

CS3 Interpreta su realidad social a partir de los procesos históricos locales, nacionales e internacionales que la han configurado.

CS6 Analiza con visión emprendedora los factores y elementos fundamentales que intervienen en la productividad y competitividad de una organización y su relación con el entorno socioeconómico.

**GENÉRICAS SUGERIDAS**

Estos atributos están incluidos en las competencias profesionales; por lo tanto no se deben desarrollar por separado.

10.3 Asume que el respeto de las diferencias es el principio de integración y convivencia en los contextos local, nacional e internacional.

9.4 Contribuye a alcanzar un equilibrio entre el interés y bienestar individual y el interés general de la sociedad.

**COMPETENCIAS DE PRODUCTIVIDAD Y EMPLEABILIDAD DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL**

Estos atributos están incluidos en las competencias profesionales; por lo tanto no se deben desarrollar por separado.

TE1 Valorar las fortalezas de cada integrante del equipo.

OL1 Orientar las acciones llevadas a cabo a lograr y superar los estándares de desempeño y los plazos establecidos.

PO4 Establecer prioridades y tiempos.

PO5 Organizar y distribuir adecuadamente el cumplimiento de los objetivos y corregir las desviaciones si fuera necesario.

EP5 Privilegiar las acciones que atienden los intereses colectivos más que los particulares.

**ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

La evaluación se realiza con el propósito de evidenciar, en la formación del estudiante, el desarrollo de las competencias profesionales y genéricas de manera integral mediante un proceso continuo y dinámico, creando las condiciones en las que se aplican y articulan ambas competencias en distintos espacios de aprendizaje y desempeño profesional. En el contexto de la evaluación por competencias es necesario recuperar las evidencias de desempeño con diversos instrumentos de evaluación, como la guía de observación, bitácoras y registros anecdóticos, entre otros. Las evidencias por producto, con carpetas de trabajos, reportes, bitácoras y listas de cotejo, entre otras. Y las evidencias de conocimientos, con cuestionarios, resúmenes, mapas mentales y cuadros sinópticos, entre otras. Para lo cual se aplicará una serie de prácticas integradoras que arroje las evidencias y la presentación del portafolio.

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES	PRODUCTO	DESEMPEÑO
1	Realiza investigación para detectar necesidades de la comunidad	1, 2	De acuerdo a la norma estándar CONOCER UADM1692.0 "Captar información mediante entrevistas" Identifica las características de la comunidad Reconociendo problemas sociales de la comunidad Determinar el proceso metodológico para intervenir en una comunidad para realizar la promoción social Identificar los programas que ofrecen las instituciones para promover servicios a las diferentes comunidades	El informe de resultados de la investigación elaborado	
2	Difunde servicios sociales comunitarios	1	Considerando la norma estándar de CONOCER S0025 "Promoción de servicios de Asistencia Social" Investigando y clasificando las instituciones, de acuerdo a los servicios que presta cada una de ellas Relacionar los programas que ofrecen las instituciones con las necesidades de las comunidades		La difusión de servicios comunitarios

**ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES	PRODUCTO	DESEMPEÑO
3	Elabora programas comunitarios	1	Considerando la norma estándar de CONOCER USED0616.0 Establecer programas que conduzcan las acciones, de acuerdo con los propósitos y lineamientos del sector Aplica programas sociales en la Comunidad	Los programas comunitarios elaborados	
4	Ejecuta y evalúa el programa	1	De acuerdo a la metodología de trabajo social	El informe del programa elaborado	La ejecución del programa
5	Promueve la interacción entre programas sociales y la comunidad	2	De acuerdo a los resultados obtenidos Considerado la norma de CONOCER, (2011), EC0137 Asesoría a la comunidad sobre participación comunitaria en el espacio público		La integración de los programas y la comunidad
6	Apoya en actividades de gestión social	2	Considerando la norma de CONOCER, (2007), EC0025 Promoción de servicios de asistencia social		La gestión social de actividades comunitarias
7	Asesora en los servicios sociales	2	Considerando la norma estándar de CONOCER EC003 6 Asesoría para la organización vecinal en zonas habitacionales		La asesoría social de los servicios

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	REFERENCIAS
1	Realiza investigación para detectar necesidades de la comunidad	1, 2	Ander-Egg E. (2007). <i>Diccionario de trabajo social</i> (2007). Argentina: Lumen-Hvmanitas.
			De Robertis, C., Pascal, H. (2007). <i>La intervención colectiva en trabajo social</i> . (2007). Argentina: Lumen-Hvmanitas.
			Ander Egg, E. (1999). <i>Técnicas de investigación social</i> . Argentina: El Ateneo.
			Lillo, N. (S./F.). <i>Manual para el trabajo social comunitario</i> . España: Narcea.
			Escalante. (S./F.) <i>Investigación, organización y desarrollo</i> . España: Ediciones colofón.
			Ander-Egg, E., Aguilar, M. J. (2008). <i>Evaluación de servicios y programas sociales</i> . (2008). Argentina: Lumen-Hvmanitas.
			Sánchez Rosado, M. (1999). <i>Manual de trabajo social</i> . (2009).México: ENTS UNAM.
2	Difunde servicios sociales comunitarios	1	Briones, G. (2008). <i>Métodos y técnicas de investigación de las ciencias sociales</i> . (2008). México: Trillas.
			Gracia Fuster, E. (S:/F). <i>El apoyo social en la intervención comunitaria</i> . España. Narcea.
			Fernández Barrera, J (S:/F). <i>La supervisión en el trabajo social</i> . España. Narcea.
			Ander-Egg, E., Aguilar, M. J. (2001). <i>Diagnóstico social Conceptos y metodología</i> . (2001) . Argentina: Lumen-Hvmanitas.
			Ander-Egg , E. (2006). <i>La problemática del desarrollo de la comunidad</i> . (2006). Argentina: Lumen-Hvmanitas.
			Barandica Pairet, E. (2010). <i>Materiales y recursos didácticos en contextos comunitarios</i> . España: Graó.

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	REFERENCIAS
3	Elabora programas comunitarios	1	Ander Egg, E. (2002). <i>Metodología del trabajo social</i> . (2002). Argentina: Ed. El Ateneo.
			Ander Egg, E. (2000). <i>Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad</i> . 1 Que es el desarrollo de la Comunidad?. Argentina: El Ateneo.
			Ander Egg, E. (2000). <i>Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad</i> . 2.El método del desarrollo de la Comunidad. Argentina: El Ateneo
			Silva. M. del R. (2006). <i>Apuntes para la elaboración de un proyecto de investigación social</i> . México: ENTS UNAM Aylwin de Barrios, N.
4	Ejecuta y evalúa el programa	1	Ander-Egg, E., Aguilar, J. M. (2008). <i>Evaluación de Servicios y programas sociales</i> . (2008). Argentina: Lumen-Humanitas.
			Solís San Vicente, S. (2006)., <i>Guía para la elaboración, gestión y evaluación de proyectos sociales</i> . (2006). México: Plaza y Valdez
5	Promueve la interacción entre distintos actores de una sociedad	2	Montero, M. (2004). <i>Introducción a la psicología comunitaria</i> . (2004). España: Paidós
			Galeana de la O, S. (2006). <i>Promoción social una opción metodológica</i> . (2006). México: ENTS
			CONOCER. (2007). EC0025 <i>Promoción de servicios de asistencia social</i> .
			Valero Matas, J. A. (2008). <i>Las instituciones y organizaciones sociales</i> . (2008). España: Ediciones Pirámide.
6	Apoya en actividades de gestión social	2	Arteaga Basurto, C. (2005). Solís San Vicente, S., <i>Necesidades sociales y desarrollo humano</i> . México: PLAZA Y VALDEZ
			Arteaga Basurto, C. (2005). Solís San Vicente, S. <i>Un acercamiento metodológico</i> . (2005). México: PLAZA Y VALDEZ



## FUENTES DE INFORMACIÓN

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	REFERENCIAS
			Arteaga Basurto, C. y Solís San Vicente, S. (2009). <i>Gestión social y evaluación de servicios sociales</i> . México: ENTS.
6	Apoya en actividades de gestión social	2	Coulshed, V. (S./F). <i>La gestión del trabajo social</i> . España: Narcea.  Ander-Egg, E. (2010). <i>Metodologías de acción social</i> . (2010). Argentina: Lumen-Hvmanitas.
7	Asesora en los servicios sociales	2	Melano, M. C. (2001). <i>Un trabajo social para los nuevos tiempos</i> . Argentina: Lumen-Hvmanitas.

# MÓDULO V

## Información General

### APOYA EN LA INTERVENCIÓN INDIVIDUALIZADA

#### // SUBMÓDULO 1

Interviene en las problemáticas individuales  
128 horas

#### // SUBMÓDULO 2

Establece redes sociales de apoyo a la problemática individualizada  
64 horas

192 horas

## OCUPACIONES DE ACUERDO AL SISTEMA NACIONAL DE CLASIFICACIÓN DE OCUPACIONES (SINCO)

2143	Trabajador social
2531	Técnico en trabajo social y psicología

## SITIOS DE INSERCIÓN DE ACUERDO AL SISTEMA DE CLASIFICACIÓN INDUSTRIAL DE AMÉRICA DEL NORTE (SCIAN-2007)

624111	Servicios de orientación y trabajo social para la niñez y la juventud prestado por el sector privado
624112	Servicios de orientación y trabajo social para la niñez y la juventud prestado por el sector público
623311	Asilos y otras residencias del sector privado para el cuidado de ancianos
623312	Asilos y otras residencias del sector público para el cuidado de ancianos
622212	Hospitales psiquiátricos y para el tratamiento por adicción del sector público

**RESULTADO DE APRENDIZAJE**

Al finalizar el módulo el estudiante será capaz de:

- Apoyar en la intervención individualizada
  - Intervenir en las problemáticas individuales
  - Establecer redes sociales de apoyo a problemática individualizada

**COMPETENCIAS / CONTENIDOS POR DESARROLLAR**

No.	PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES
1	Realiza estudio social	1	<p>Detectando las necesidades apremiantes de los usuarios</p> <p>Recaba datos de acuerdo a norma de conocer CTOF0200.0 información documental</p> <p>Establecimiento de comunicación con el cliente apegándose a la norma CTOF0199.01 E</p> <p>Siguiendo las especificaciones de la Norma de conocer UADM1692.0 Capta información mediante entrevistas</p> <p>Estableciendo comunicación empática y efectiva para identificar las necesidades del usuario</p>
2	Elabora diagnóstico Social	1	<p>Planteando alternativas de solución según necesidades y carencias del cliente</p> <p>Identifica los comportamientos apropiados para cada situación</p>
3	Diseña estrategias para la atención del usuario	1, 2	<p>Elabora el plan de intervención según los lineamientos de la norma de conocer USED0616.0. Establecer programas que conduzcan las acciones, de acuerdo con los propósitos y lineamientos del sector</p>
4	Orienta al usuario sobre el tipo de servicio institucional requerido	1	<p>Presta los servicios apegándose a la norma de conocer UTOF0475.01. Atiende a usuarios mediante una actitud de respeto, cordialidad, seguridad</p> <p>Privilegiando el diálogo para la solución de conflictos</p>
5	Vincula al usuario con las redes sociales	1, 2	<p>Siguiendo los lineamientos de la norma de NUASS004.01 realiza la promoción de servicios de asistencia social</p> <p>En la atención a personas adultos mayores aplica el estándar de competencia del conocer. NUASS005.01</p>
6	Realiza el seguimiento del caso	1, 2	<p>Sistematiza la información apegándose a la norma CINF0276.01 elaboración de documentos</p> <p>Atendiendo al paciente con respeto y evitando toda forma de discriminación</p>

## COMPETENCIAS RELACIONADAS CON EL MARCO CURRICULAR COMÚN

## DISCIPLINARES BÁSICAS SUGERIDAS

Competencias que se requieren para desarrollar las profesionales. Se desarrollan desde el componente de formación básica.

CS2 Sitúa hechos históricos fundamentales que han tenido lugar en distintas épocas en México y el mundo con relación al presente.

C5 Expresa ideas y conceptos en composiciones coherentes y creativas, con introducciones, desarrollo y conclusiones claras.

## GENÉRICAS SUGERIDAS

Estos atributos están incluidos en las competencias profesionales; por lo tanto no se deben desarrollar por separado.

5.2 Ordena información de acuerdo a categorías, jerarquías y relaciones.

6.1 Elige las fuentes de información más relevantes para un propósito específico y discrimina entre ellas de acuerdo a su relevancia y confiabilidad.

## COMPETENCIAS DE PRODUCTIVIDAD Y EMPLEABILIDAD DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Estos atributos están incluidos en las competencias profesionales; por lo tanto no se deben desarrollar por separado.

PO1 Anticipar los posibles obstáculos que puedan presentarse en el desarrollo de los objetivos.

AP3 Registrar y revisar información para asegurar que sea correcta.

RI3 Realizar preguntas para asegurarse de que comprende lo que los demás están comunicando.

EP1 Identificar los comportamientos apropiados para cada situación.

**ESTRATEGIA DE EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE**

La evaluación se realiza con el propósito de evidenciar, en la formación del estudiante, el desarrollo de las competencias profesionales y genéricas de manera integral mediante un proceso continuo y dinámico, creando las condiciones en las que se aplican y articulan ambas competencias en distintos espacios de aprendizaje y desempeño profesional. En el contexto de la evaluación por competencias es necesario recuperar las evidencias de desempeño con diversos instrumentos de evaluación, como la guía de observación, bitácoras y registros anecdóticos, entre otros. Las evidencias por producto, con carpetas de trabajos, reportes, bitácoras y listas de cotejo, entre otras. Y las evidencias de conocimientos, con cuestionarios, resúmenes, mapas mentales y cuadros sinópticos, entre otras. Para lo cual se aplicará una serie de prácticas integradoras que arroje las evidencias y la presentación del portafolio.

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES	PRODUCTO	DESEMPEÑO
1	Realiza estudio social	1	Detectando las necesidades apremiantes de los usuarios Recaba datos de acuerdo a norma de conocer CTOF0200.0 información documental Establecimiento de comunicación con el cliente apegándose a la normaCTOF0199.01 E Siguiendo las especificaciones de la Norma de conocer UADM1692.0 Capta información mediante entrevistas Estableciendo comunicación empática y efectiva para identificar las necesidades del usuario	El estudio social realizado	La realización del estudio social
2	Elabora diagnóstico Social	1	Planteando alternativas de solución según necesidades y carencias del cliente Identifica los comportamientos apropiados para cada situación	El diagnóstico social entregado	
3	Diseña estrategias para la atención del usuario	1, 2	Elabora el plan de intervención según los lineamientos de la norma de conocer USED0616.0. Establecer programas que conduzcan las acciones, de acuerdo con los propósitos y lineamientos del sector	El plan de intervención efectuado	La elaboración del plan de intervención

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	SITUACIONES	PRODUCTO	DESEMPEÑO
4	Orienta al usuario sobre el tipo de servicio institucional requerido	1	Presta los servicios apegándose a la norma de conocer UTOF0475.01. Atiende a usuarios mediante una actitud de respeto, cordialidad, seguridad Privilegiando el diálogo para la solución de conflictos	El reporte de las acciones elaborado  La bitácora al día entregada  El directorio institucional entregado	La realización de la bitácora
5	Vincula al usuario con las redes sociales	1, 2	Siguiendo los lineamientos de la norma de NUASS004.01 realiza la promoción de servicios de asistencia social En la atención a personas adultos mayores aplica el estándar de competencia del conocer.NUASS005.01	El reporte de canalización elaborado	
6	Realiza el seguimiento del caso	1, 2	Sistematiza la información apegándose a la normaCINF0276.01 elaboración de documentos. Atendiendo al paciente con respeto y evitando toda forma de discriminación	Las notas de evolución del caso entregadas  El informe final entregado	La realización del seguimiento de caso

## FUENTES DE INFORMACIÓN

No.	COMPETENCIAS PROFESIONALES	SUBMÓDULO	REFERENCIAS
1	Realiza estudio social	1	Sánchez , M. (2009). <i>Manual de Trabajo Social – Serie Número 1: Metodología y práctica del trabajo social</i> . México, Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM.
2	Elabora diagnóstico social	1	Camacho, L. (1998). <i>Modelo de intervención individualizada, guía para su construcción</i> . México. UNAM.  Acevedo, A.(1992). <i>El proceso de la entrevista conceptos y modelos</i> ; México: Limusa.
3	Diseña estrategias para la atención del usuario	1, 2	Robertis, C. 2000. <i>Metodología de la intervención en trabajo social, México</i> . El ateneo.  Estrada, G. (2000). <i>Ciclo vital de casos</i> . México: Posadas.
4	Orienta al usuario sobre el tipo de servicio institucional requerido	1	Chadi, M. (2004). <i>Redes sociales en trabajo social</i> . Buenos aires argentina. ESPACIO.
5	Vincula al usuario con las redes sociales	1, 2	Padilla, N. (2001). <i>Modelos de promoción y atención con ancianos y ancianos en situación de pobreza</i> . México, D.F.: Plaza y Valdez.
6	Realiza el seguimiento del caso.	1, 2	Camacho, L. (1998). <i>Modelo de intervención individualizada, guía para su construcción</i> . México: UNAM.

NOMBRE Y DESCRIPCIÓN TÉCNICA	MÓDULOS
EQUIPOS	
Sistema de audio y comunicación para cámara de Gessell	I, II, III, IV y V
Micrófono alambico	I, II, III, IV y V
Micrófono inalámbrico	I, II, III, IV y V
Sistema portátil de Audio	I, II, III, IV y V
Grabadora de voz oculta en USB de 4 Gb	I, II, III, IV y V
Computadora personal	I, II, III, IV y V
Proyector interactivo masivo:	I, II, III, IV y V
Video-cámara digital	I, II, III, IV y V
Cámara para grabar video	I, II, III, IV y V
Proyector interactivo	I, II, III, IV y V
Reproductor de DVD HD	I, II, III, IV y V
Reproductor Blue Ray	I, II, III, IV y V
Impresora laser de alto volumen	I, II, III, IV y V
Pantalla LED de 32"	I, II, III, IV y V
Pantalla LED de 60"	I, II, III, IV y V
Fotocopiadora	I, II, III, IV y V
Teléfono convencional	I, II, III, IV y V
Pantalla eléctrica posición frontal 1.78 x 1.78 metros	I, II, III, IV y V
Grabadora de audio digital	I, II, III, IV y V
Pizarrón interactivo electrónico	I, II, III, IV y V
Micrófono de diadema	I, II, III, IV y V
Regulador del voltaje	I, II, III, IV y V
Disco duro extraible de 2 Tb	I, II, III, IV y V
Tablet	I, II, III, IV y V



NOMBRE Y DESCRIPCIÓN TÉCNICA	MÓDULOS
<b>MOBILIARIO</b>	
Mesa binaria	I, II, III, IV y V
Silla apilable tapizada	I, II, III, IV y V
Soporte universal techo para proyector video cañón luz	I, II, III, IV y V
Soporte de techo para televisores LED/plasma hasta 60	I, II, III, IV y V
Escritorio de pedestal.	I, II, III, IV y V
Silla giratoria para maestro	I, II, III, IV y V
Credenza multiusos	I, II, III, IV y V
Estantería para almacenaje de archivo muerto	I, II, III, IV y V
Pizarrón blanco para plumón	I, II, III, IV y V
Archivero metálico 4 gavetas vertical uso rudo	I, II, III, IV y V
Butaca con paleta abatible	I, II, III, IV y V
Mesa de cómputo	I, II, III, IV y V
Mesa de taller	I, II, III, IV y V
Mesa de taller	I, II, III, IV y V
Base de mesa para micrófono	I, II, III, IV y V
Base de micrófono con cuello de ganso	I, II, III, IV y V
Pedestal para micrófono con Boom	I, II, III, IV y V
Tripie para Cámara de video y Fotográfico	I, II, III, IV y V
Caballote para Rotafolio	I, II, III, IV y V

NOMBRE Y DESCRIPCIÓN TÉCNICA	MÓDULOS
SOFTWARE	
Disco duro extraíble de 2 Tb	I, II, III, IV y V
Memorias USB DE 3.0	I, II, III, IV y V
HERRAMIENTAS	
Apuntador laser	I, II, III, IV y V

3

Consideraciones  
para desarrollar  
los módulos  
en la formación  
profesional

### ANÁLISIS DEL PROGRAMA DE ESTUDIO

Mediante el análisis del programa de estudios de cada módulo, usted podrá establecer su planeación y definir las estrategias de formación en el taller, laboratorio o aula, que favorezcan el desarrollo de las competencias profesionales, genéricas y de productividad y empleabilidad a través de los momentos de apertura, desarrollo y cierre, de acuerdo con las condiciones regionales, situación del plantel y características de los estudiantes.

#### Consideraciones pedagógicas

- Analice el resultado de aprendizaje del módulo, para que identifique lo que se espera que el estudiante logre al finalizar el módulo.
- Analice las competencias profesionales en el apartado de contenidos. Observe que algunas de ellas son transversales a dos o más submódulos. Esto significa que el contenido deberá desarrollarse tomando en cuenta las características propias de cada submódulo.
- Observe que las competencias genéricas y las competencias de productividad y empleabilidad sugeridas del módulo están incluidas en la redacción de las competencias profesionales. Esto significa que no deben desarrollarse por separado. Para su selección se consideraron los atributos de las competencias genéricas y las competencias de productividad y empleabilidad que tienen mayor probabilidad de desarrollarse para contribuir a las competencias profesionales, por lo cual no son limitativas, usted puede seleccionar otros atributos que considere pertinentes.
- Las competencias disciplinares básicas sugeridas son requisitos para desarrollar las competencias profesionales, por lo cual no se desarrollan explícitamente. Deben ser consideradas en la fase de apertura a través de un diagnóstico, a fin de comprobar si el alumno las desarrolló en el componente de formación básica.
- Analice en el apartado de estrategia de evaluación del aprendizaje los productos o desempeños sugeridos a fin de determinar en la estrategia didáctica que usted elabore, las evidencias de la formación de las competencias profesionales.
- Analice la estrategia didáctica sugerida, en la que se presentan las actividades de apertura, desarrollo y cierre relacionadas con el tipo de evaluación (autoevaluación, coevaluación o heteroevaluación), la evidencia (conocimiento, desempeño o producto), el instrumento que recopila la evidencia y su ponderación. A fin de determinar estos elementos en la estrategia didáctica que usted elabore.

### ELABORACIÓN DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Mediante el análisis de la información de la carrera y de las competencias por cada módulo, usted podrá elaborar una propuesta de co-diseño curricular con la planeación de actividades y aspectos didácticos, de acuerdo con los contextos, necesidades e intereses de los estudiantes, que les permita ejercer sus competencias en su vida académica, laboral y personal, y que sus logros se reflejen en las producciones individuales y en equipo, en un ambiente de cooperación.

#### ESTRATEGIA DIDÁCTICA DEL SUBMÓDULO POR DESARROLLAR

##### FASE DE APERTURA

La fase de apertura permite explorar y recuperar los saberes previos e intereses del estudiante, así como los aspectos del contexto relevantes para su formación. Al explicitar estos hallazgos en forma continua, es factible reorientar o afinar las estrategias didácticas centradas en el aprendizaje, los recursos didácticos y el proceso de evaluación del aprendizaje, entre otros aspectos seleccionados.

##### Consideraciones pedagógicas

- Recuperación de experiencias, saberes y preconcepciones de los estudiantes, para crear andamios de aprendizaje y adquirir nuevas experiencias y competencias.
- Reconocimiento de competencias por experiencia o formación, por medio de un diagnóstico, con fines de certificación académica y posible acreditación del submódulo.
- Integración grupal para crear escenarios y ambientes de aprendizaje.
- Mirada general del estudio, ejercitación y evaluación de las competencias profesionales y genéricas.

##### FASE DE DESARROLLO

La fase de desarrollo permite crear escenarios de aprendizaje y ambientes de colaboración para la construcción y reconstrucción del pensamiento a partir de la realidad y el aprovechamiento de apoyos didácticos, para la apropiación o reforzamiento de conocimientos, habilidades y actitudes, así como para crear situaciones que permitan valorar las competencias profesionales y genéricas del estudiante, en contextos escolares y de la comunidad.

##### Consideraciones pedagógicas

- Creación de escenarios y ambientes de aprendizaje y cooperación, mediante la aplicación de estrategias, métodos, técnicas y actividades centradas en el aprendizaje, como aprendizaje basado en problemas (ABP), método de casos, método de proyectos, visitas al sector productivo, simulaciones o juegos, uso de TIC, investigaciones y mapas o redes mentales, entre otras, para favorecer la generación, apropiación y aplicación de competencias profesionales y genéricas en diversos contextos.
- Fortalecimiento de ambientes de cooperación y colaboración en el aula y fuera de ella, a partir del desarrollo de trabajo individual, en equipo y grupal.

### ELABORACIÓN DE LA ESTRATEGIA DIDÁCTICA

- Integración y ejercitación de competencias y experiencias para aplicarlas, en situaciones reales o parecidas, al ámbito laboral.
- Aplicación de evaluación continua para verificar y retroalimentar el desempeño del estudiante, de forma oportuna y pertinente.
- Recuperación de evidencias de desempeño, producto y conocimiento, para la integración del portafolio de evidencias.

#### FASE DE CIERRE

La fase de cierre propone la elaboración de síntesis, conclusiones y reflexiones argumentativas que, entre otros aspectos, permiten advertir los avances o resultados del aprendizaje en el estudiante y, con ello, la situación en que se encuentra, con la posibilidad de identificar los factores que promovieron u obstaculizaron su proceso de formación.

#### Consideraciones pedagógicas

- Verificar el logro de las competencias profesionales y genéricas planteadas en el submódulo, y permitir la retroalimentación o reorientación, si el estudiante lo requiere o solicita.
- Verificar el desempeño del propio docente, así como el empleo de los materiales didácticos, además de otros aspectos que considere necesarios.
- Verificar el portafolio de evidencias del estudiante.



## COMITÉS INTERINSTITUCIONALES DE FORMACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA



**Secretaría de Educación Pública**

Subsecretaría de Educación Media Superior

Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico

Febrero, 2013.