|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PERSONAL** | **SISTEMA** | **VETERINARIO** | **USUARIOS** |
| Urg  Solicita cita  Verifica estado  Recibe animal  Bueno  Malo    No  Si | Ingreso al sistema  Revisa agenda veterinaria  Agenda cita  Notifica emergencia  Registra animal  Guarda  Agrega zona  Guarda datos  Verifica compra  Descuento por número de personas, niños de cumpleaños  Ofrece Paquetes | Revisa datos  Revisa la magnitud de la urgencia  Urg  No  Si  Prioriza emergencia  Cancela cita  Atiende emergencia | Revisa paquetes  Selecciona paquete  Cancela paquete |

**DIAGRAMA DE CONTEXTO**

**VETERINARIO**

Cancela citas

Asigna citas

**PERSONAL**

Confirma cita según su prioridad

Solicita cita

Reprograma citas

Su prioridad

Estado del animal

**USUARIO**

Descuentos y verificación de pago

Elige paquete

Compra paquete

**CASOS DE USO**

Ingresa al sistema el estado del animal para el ingreso a la zona

Agrega animal a la zona según corresponda

**PERSONAL**

Solicita cita con el veterinario para el animal y determina el nivel de urgencia que requiere

Autoriza el ingreso del animal al consultorio

**Reprograma las citas para el otro día cuando ocurren emergencias**

**VETERINARIO**

**Revisa e ingresa el diagnóstico del estado del animal** al sistema

**Cancela el ingreso del animal al consultorio**

**Ingresa al sistema**

**Selecciona el paquete que desea adquirir**

**USUARIO**

**Compra o reserva del paquete deseado**

**Salir del sistema**

**CUESTIONARIO (**Análisis**)**

1. ¿Cuál cree usted que es el horario adecuado para el ingreso de los visitantes al zoológico?
2. De 10:30 am / 6:30 pm
3. De 8:30 am / 6:30 pm
4. De 9:30 am / 6:30 pm
5. ¿Cree usted que se deberían implementar más planes promocionales al zoológico?
6. Si
7. No
8. ¿El zoológico debería tener más atracciones turísticas?
9. Si
10. No
11. ¿Cuales? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
12. ¿Le gustaría que el zoológico tuviera una tienda donde se vendieran los artículos de recuerdo de la visita al zoológico?
13. Si
14. No
15. ¿Cuál es su medio de transporte habitual que usted utiliza para llegar al Zoológico?
16. Carro
17. Moto
18. Bus
19. Bicicleta
20. Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
21. ¿Los precios a los usuarios que actualmente tiene el zoológico es accesible?
22. Si
23. No
24. ¿Considera importante asegurar el bienestar de los animales de zoológico?
25. Si
26. No
27. Por que \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
28. ¿Cómo definiría un zoológico?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿considera que los zoológicos ejercen una función importante en la preservación de las especies amenazadas?
2. Si
3. No
4. No sabe / No contesta
5. ¿El zoológico debería mejorar el estado del parqueadero?
6. Si
7. No
8. Las instalaciones en las que se encuentran los animales en los zoológicos:
9. Son idóneas para cada especie animal
10. Unos animales cuentan con instalaciones mejores que otros
11. Todas las instalaciones son inapropiadas para todos los animales
12. Algunas instalaciones cuentan con instalaciones inapropiadas
13. ¿Cuál es la opinión que tiene usted sobre el zoológico?
14. Buena
15. Mala
16. Regular