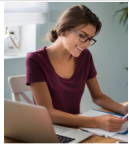


"Desafios Financeiros, Soluções Simples: A Jornada de Júlia"

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|--|
|  | Ator Júlia 25 anos - Trabalha em um banco no centro de uma grande cidade; - Lida com valores todo o tempo em seu trabalho; - Não gosta de ter gastos excessivos. | Cenário Gostaria de ter um maior controle financeiro da sua vida | Objetivos e Expectativas Simplicidade e Agilidade Controle Financeiro Efetivo Economia de Tempo | Data: 10/11/2023 Versão #: 1.0.0 | |
| Nome da fase & Objetivo | Etapa 1 - Descoberta e Conscientização | Etapa 2 - Pesquisa Inicial | Etapa 3 - Download e Primeira Impressão | Etapa 4 - Uso Diário | |
| | Júlia percebe a necessidade de organizar suas finanças, especialmente lidando com valores diariamente em seu trabalho no banco. | Ler avaliações e identificar funcionalidades que atendam às suas necessidades específicas, buscando uma solução que seja intuitiva, bem-avaliada e alinhada com sua preferência por simplicidade e agilidade. | Experimentar a usabilidade do aplicativo recém-baixado, seguir um tutorial intuitivo para configuração rápida e eficiente de sua conta, e formar uma primeira impressão positiva sobre a simplicidade e eficácia | Utilização diária do aplicativo para registrar suas transações de forma rápida e simples, além de visualizar o resumo financeiro para obter uma visão instantânea do saldo atual, gastos e economias | |
| Fazem | Pesquisar ativamente por aplicativos de controle financeiro. | Explorar a loja de aplicativos em busca de opções de controle financeiro. | Baixar o aplicativo com base nas avaliações e descrição. | Registrar diariamente todas as transações financeiras no aplicativo. | |
| | Explorar recomendações de colegas de trabalho. | Ler avaliações e classificações de diferentes aplicativos | Seguir o tutorial de configuração fornecido pelo aplicativo. | Categorizar despesas e receitas de forma rápida e intuitiva. | |
| | Navegar por redes sociais em busca de sugestões financeiras. | Analisar as funcionalidades principais oferecidas pelos aplicativos. | Explorar as funcionalidades básicas para entender a usabilidade. | Verificar regularmente o resumo financeiro para acompanhar o saldo, gastos e economias. | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Pensa & Fala | "Preciso de uma maneira mais eficiente de organizar minhas finanças." | "Vou pesquisar aplicativos para encontrar um que se adapte ao meu estilo." | "Espero que este aplicativo seja tão bom quanto dizem nas avaliações." | "Registrar cada transação me ajuda a ter um controle real do meu dinheiro." | |
| | "Ouvir sobre aplicativos financeiros pode ser útil para o meu dia a dia." | "As avaliações dos usuários podem me dar uma ideia real do desempenho do aplicativo." | "O tutorial parece simples, espero configurar tudo rapidamente." | "Categorizar é fácil, e isso facilita na hora de entender meus gastos." | |
| | "Quero encontrar algo que se encaixe no meu perfil financeiro." | "Quero uma solução que seja simples e eficaz, sem recursos complicados." | "Gostei da interface, parece fácil de usar." | "O resumo financeiro é prático para ter uma visão rápida da minha situação." | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Sentimentos | Curiosidade sobre novas soluções financeiras. | Determinação em encontrar a melhor solução para suas necessidades. | Expectativa de uma experiência positiva com o aplicativo. | Senso de responsabilidade ao registrar todas as transações diariamente. | |
| | Preocupação em manter suas finanças organizadas. | Confiança nas avaliações para orientar sua escolha. | Confiança ao seguir o tutorial de configuração. | Eficiência ao categorizar despesas sem esforço. | |
| | Interesse em simplificar a gestão financeira. | Preocupação em evitar aplicativos complexos e de difícil uso. | Satisfação ao perceber a simplicidade da interface. | Tranquilidade ao visualizar de forma clara o estado de suas finanças. | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| Oportunidades & Ideias | Desenvolver marketing que destaque a praticidade do aplicativo | Destacar avaliações positivas e depoimentos de usuários no marketing. | Coletar feedback imediato sobre a experiência do usuário no tutorial. | Implementar lembretes diários para encorajar o uso consistente do aplicativo. | |
| | Explorar parcerias com empresas financeiras para recomendações. | Desenvolver uma seção na descrição do aplicativo destacando sua simplicidade. | Oferecer recompensas ou incentivos para a conclusão bem-sucedida da configuração inicial. | Desenvolver funcionalidades de categorização automática para otimizar o processo. | |
| | Criar conteúdo educacional sobre organização financeira nas redes sociais para atrair usuários como Júlia | Criar parcerias com influenciadores financeiros para promover o aplicativo como uma escolha confiável. | Destacar a simplicidade da interface como um ponto de venda no marketing contínuo. | Destacar a praticidade do resumo financeiro em campanhas de marketing contínuo. | |
| | | | | | |
| | | | | | |