

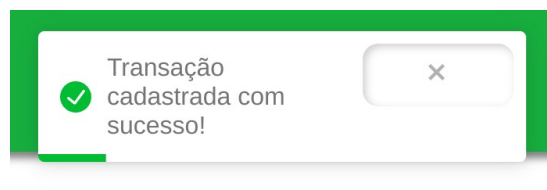
POCKET+

Avaliação Heurística

1 - Visibilidade do status do sistema:

Problema: Ao inserir uma nova despesa, não havia confirmação visual clara de que a transação foi registrada com sucesso. Os usuários poderiam ficar inseguros se a entrada havia ou não sido salva.

Solução: Foi adicionado uma notificação no canto superior da tela para fácil identificação do lançamento, além de uma atualização automática na página e registro dos últimos lançamentos em ordem crescente (mais recentes primeiro).



2 - Correspondência entre o sistema e o mundo real:

Problema: O sistema usa categorias de despesas que não eram intuitivas para todos os usuários. Por exemplo, o tipo de transação Débito ou Crédito era interpretada de maneira diferente por diferentes pessoas, de maneira que alguns usuários acreditavam tratar-se de cartão de débito ou cartão de crédito.

Solução: Foram criadas telas separadas para receitas e despesas, além de ser inseridos mais tipos de formas de pagamento no campo anteriormente destinado ao crédito e débito, como pix, transferência, dinheiro, credito ou débito.

Cadastrar Nova Despesa

dd/mm/aaaa

R\$ 0,00

☐ Débito
☐ Crédito
☐ Dinheiro
☐ Pix

Selecione... ▾

Descrição

SALVAR

3 - Controle e liberdade do usuário:

Problema: Não havia uma maneira fácil de desfazer ou corrigir uma entrada de despesa após ser salva. Os usuários poderiam cometer erros e não ter uma maneira clara de corrigi-los.

Solução: Foram adicionados os ícones para edição e exclusão de entradas equivocadas.

Valor	Editar	Excluir
R\$ 500.00		
R\$ 80.00		

4 - Consistência e padrões:

Problema: A navegação entre as páginas tinha uma estrutura diferente em comparação com a página principal. Isso podia causar confusão sobre como os usuários poderiam acessar diferentes funcionalidades.

Solução: Foram feitas a padronização das telas para refletir a mesma experiência em todo o sistema

5 - Prevenção de erros:

Problema: Ao inserir o valor da despesa, não havia validação para garantir que apenas números positivos fossem inseridos. Isso levava a erros de entrada.

Solução: Foram feitas alterações no sistema para impedir a entrada de números negativos, além de limitarmos a quantidade de caracteres inseridos para no máximo 6 dígitos, evitando o lançamento de valores exorbitantes.

6 - Reconhecimento em vez de lembrança:

Problema: Os usuários precisavam lembrar de categorizar suas despesas manualmente, o que poderia ser tedioso e resultar em informações ausentes ou imprecisas.

Solução: Criamos uma série de categorias que podem ser escolhidas por meio de uma caixa drop down, facilitando e agilizando a inserção dos dados

7 - Flexibilidade e eficiência de uso:

Problema: Não há opções de importação de dados bancários ou integração com serviços financeiros, o que pode tornar o processo manual de entrada de despesas demorado.

Solução: em atualizações futuras deverá ser implementada uma API para importação desses dados.

8 - Estética e design minimalista:

Problema: As páginas estavam sobrecarregada com bastante cores e não padronizada, tornando-a visualmente confusa e desagradável. Os usuários poderiam ter dificuldade em identificar rapidamente as informações mais relevantes.

Solução: Foi adotado uma estética minimalista com ênfase no usabilidade final e padronização de cores usando os conceitos de psicologia das cores.

9 - Ajuda e documentação:

Problema: A seção de ajuda não é facilmente acessível, e não há dicas contextuais ao longo do processo de entrada de despesas para orientar os usuários.

Solução: em atualizações futuras deverá ser implementada a página de ajuda do sistema para eventuais dúvidas do usuário.

10 - Reconhecimento, diagnóstico e recuperação de erros:

Problema: Quando ocorre um erro, não havia informações claras sobre o que deu errado ou como resolver o problema.

Solução: Foram implementadas notificações que orientam o usuário sobre os erros que ele poderia cometer ao efetuar os lançamentos.

