

Política de Privacidade da Mediar 360

1. A Mediar 360 respeita os direitos seus usuários e tem compromisso com a transparência e a proteção dos dados daqueles que utilizam o nosso site/aplicativo e se obriga a cumprir rigorosamente as disposições constantes nesta política de privacidade, nos termos de uso e serviço da Mediar 360 e da legislação aplicável a atividade.

Consentimento do usuário

2. Os usuários do site/aplicativo Mediar 360 estão cientes da nossa política de privacidade e a partir do momento que utilizam a plataforma concordam com a coleta, o uso, o tratamento e o armazenamento dos seus dados pessoais, cadastrais, de uso do site e de pagamento, nos termos deste contrato e para as finalidades aqui especificadas e constante nos termos de uso e serviço da Mediar 360.

Consulta, exclusão e alteração dos dados dos usuários

3. O usuário tem o direito de solicitar a exclusão dos seus dados armazenados pela Mediar 360, exceto os dados que a Mediar 360 tem a obrigação de manter armazenados e no período que a Mediar 360 está obrigado por lei armazenar em nos termos da cláusula 14.

4. O usuário tem o direito de solicitar o acesso aos seus dados cadastrais, de uso do site e de pagamento armazenados pela Mediar 360.

5. O usuário tem o direito de alterar e atualizar os seus dados cadastrais no Mediar 360 a qualquer momento.

6. Todas as solicitações e requerimentos referentes aos dados pessoais dos usuários poderão ser realizados através do email contato@mediar360.com.br.

Dados coletados e armazenados durante a utilização dos nossos serviços

7. Os dados pessoais que poderão ser coletados, armazenados e tratados pela Mediar 360 são os seguintes:

- a) Dados pessoais e de cadastro:** os dados cadastrais dos usuários são o seu nome, data de nascimento, sexo, documentos de identificação pessoal, e-mail e telefone;
- b) Dados de uso e navegação do site:** os dados relacionados com o uso do nosso site, tais como registros de acesso, de navegação, conversas realizadas através do chat e outros canais de comunicação e acordos celebrados;

- c) Dados de pagamento: os dados dos usuários relacionados com a cobrança e o pagamento pelos serviços facilitados pelo nosso site.**

Utilização e tratamento de dados

8. A Mediar 360 utiliza os dados pessoais e de cadastro, de uso e navegação e de pagamento exclusivamente para a execução das atividades constantes nos termos de uso e serviço da plataforma e nos termos desta política de privacidade.

9. A Mediar 360 poderá utilizar os dados de uso e navegação coletados para melhorar e aprimorar os seus serviços e o desempenho do site/aplicativo oferecido aos seus usuários.

Compartilhamento de dados com terceiros

10. Os dados cadastrais do usuário, como o seu nome, documento de identificação pessoal, contato e endereço, poderão ser compartilhados com a empresa pela qual o usuário aceitar negociar, para que seja possível a realização dos serviços oferecidos pelo Mediar 360, em especial para possibilitar a negociação e a celebração de acordos entre as partes.

11. Os dados de uso e navegação do usuário poderão ser compartilhados com a empresa pela qual o usuário aceitar negociar, para que seja possível a realização dos serviços oferecidos pela Mediar 360, especialmente a comunicação entre as partes através de mensagens, documentos e informações para a celebração de acordos entre as partes.

12. Os dados de pagamento, tais como o número do cartão de crédito, número de conta bancária e outros, poderão ser usados e transmitidos para terceiros, como por exemplo a operadora de cartão de crédito, para efetivar o pagamento dos acordos, bem como serem armazenados para facilitar futuras negociações realizadas pelo usuário.

13. A Mediar 360 somente poderá revelar os dados pessoais, cadastrais e de uso do usuário, em condições não estabelecidas por estes termos, por obrigação legal ou em razão de ordem judicial, de acordo com a Lei Federal n.º 12.965/14 (Marco Civil da Internet) e demais legislações aplicáveis a nossa atividade.

Período de armazenamento

14. A Mediar 360 armazenará os dados cadastrais, de uso do site e de pagamento dos usuários pelo período em que o usuário estiver ativo em nosso site e pelo período mínimo de seis meses depois que o usuário deixar de usar o nosso site, em razão do disposto pelo artigo 15 da Lei Federal n.º 12.965/14 ou em período superior se alguma ordem legal ou judicial assim determinar.

15. A Mediar 360 poderá armazenar por tempo indeterminado os dados pessoais, de forma anonimizada, de uso do site e de pagamento dos usuários. O usuário a qualquer momento

poderá solicitar a alteração ou exclusão dos seus dados pessoais, mas está ciente da nossa obrigação legal disposta na cláusula anterior deste termo.

Segurança dos dados

16. A Mediar 360 se compromete com a segurança no armazenamento das informações vinculadas aos seus usuários e para isso conta com sistemas para garantir a segurança dos dados que armazenamos, entre eles, a criptografia, o acesso restrito e outros procedimentos e sistemas que garantem a segurança e confidencialidade dos dados do usuário.

17. Em caso de violação dos dados cadastrais e de uso dos usuários a Mediar 360 se obriga a notificar os usuários que tiveram seus dados violados sobre o ocorrido e quais dados foram objeto de violação, bem como comunicar imediatamente às autoridades competentes por fiscalizar e investigar estes fatos.

Alterações

18. Os termos de privacidade da Mediar 360 poderão ser objeto de alteração em qualquer momento e realizaremos a notificação dos nossos usuários sempre que as modificações forem substanciais e alterarem a forma com o que os dados dos nossos usuários são coletados, utilizados, tratados, armazenados ou compartilhados.

Última atualização destes termos: 01/07/2020