

# Reservar cita Barbería & Estética

---

Marlon rondal

# Descripción general del proyecto



## El producto

Barbería & Estética una opción para solicitar cita, a través de su página web, donde los clientes tendrán más facilidad de reserva cita en el centro de estética y barbería a cualquier hora y día de la semana, dependiendo de las horas disponibles



## Project duration:

Nov. 2024



# Descripción general del proyecto



## El problema:

Reservar cita un día festivo por teléfono y no poder hacerlo, porque el centro de estética está cerrado



## La solución

La app solucionaría ese problema ya que puedes hacerlo cualquier día y a cualquier hora

# Descripción general del proyecto



## Mi role:

Diseñador uX de la app de barber and beauty desde la creación hasta la entrega



## Responsabilidades:

Realización de entrevistas, creación de wireframes en papel y digitales, creación de prototipos de baja y alta fidelidad, realización de estudios de usabilidad, consideración de la accesibilidad e iteración de diseños.

# Usuario

- Investigación de usuarios
- Personas
- Declaraciones de problemas
- Mapas de recorrido de usuario

# Investigación de usuarios: resumen



Realicé entrevistas y creé mapas de empatía para comprender a los usuarios para los que estoy diseñando y sus necesidades. Un grupo de usuarios principal identificado a través de la investigación fueron los adultos que trabajan y no tienen tiempo para llamar a un centro de estética o barbería.

Este grupo de usuarios confirmó las suposiciones iniciales sobre los clientes que les gusta cuidarse como cortarse el pelo o cuidar su piel, hombre como mujeres

Otro problema que el tiempo no era el único factor que limitaba a los usuarios sino ir a varios centros para peluquería y otro estética, aquí tienes los dos servicios en un solo centro.

# Investigación de usuarios: puntos débiles

1

## Tiempo

Al usuario no le gusta tener que registrarse, es mucho tiempo perdido

2

## Oportunidad

Hay pocos centro de estética y barberías en un mismo lugar

4

## Accesibilidad

Hay pocas web de centros de estetica y barberia con el sistema de reservar cita

# Persona: Diana

## Problem statement:

Quiere empezar a cuidarse más y encontrar un centro que sea conveniente para su horario.



Diana

**Age:** 35

**Education:** Graduada en economía

**hometown:** Pamplona

**Family:** Vive sola con su perro

**Occupation:** Trabaja en una multinacional

*“Me encanta mi trabajo, pero más me encanta disfrutar de mi y mi perro.”*

## Goals

- Webs mas informadas
- Aplicación para pedir cita a cualquier hora
- Posibilidad de aceptación de mascotas

## Frustrations

- No hay centro de estética sus alrededores
- No tiene aplicación de reserva de citas
- Webs estéticas muy desinformadas.
- Que no aceptan a mascotas.

Diana es una excelente trabajadora desde hace 4 años en una multinacional como economista en los últimos años ha empezado a cuidar su mente haciendo yoga y practicando deporte y cuida de su perro rocky, pero a decidido que quiere cuidar más su belleza y busca un centro de estética, además no puede realizar llamadas en horarios de trabajo y cuando termina es ya tarde.



# Mapa de viaje del usuario

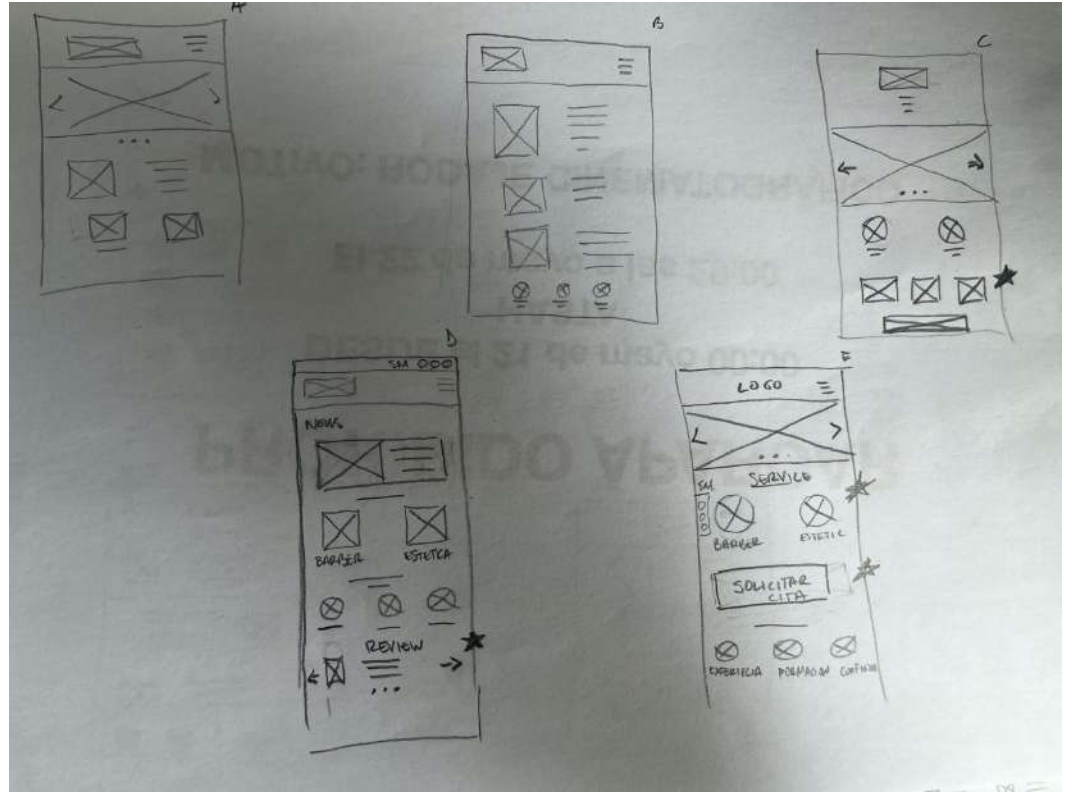
Ayudar al usuario a facilitar  
reservar una cita en un  
centro de estética o  
barbería, en este caso  
Diana reserva para la  
estética

Diana: Encontrar una estética donde acepten a mascotas					
ACTION	Buscar una estética y que admiten mascotas	Encontrar estética cercana y acepten mascotas	Encontrar una estética con una app para poder solicitar cita a cualquier hora	Estética con app y aceptar mascotas	Estética encontrada
TASK LIST	Tarea A. Realizar una búsqueda en internet B. especificar criterios de búsqueda con aceptar mascotas	Tarea A. Guardar búsqueda de los centros en marcadores B. seleccionar los sitios que aceptan mascotas	Tarea A. Seleccionar qué sitios tienen una app para solicitar cita. B. Guardarlos en favoritos	Tarea A. Usar la app B. No hace falta introducir demasiados datos	Tarea A. Ir el día de la cita. B. Esperar que acepten mascotas
FEELING ADJECTIVE	Frustrada en buscar hay demasiados centros de estética y pocos o ninguno acepta mascotas	Entusiasmada por tantos sitios de estética su búsqueda	Decepcionada la mayoría de los centros no ofrecen app para realizar una cita a cualquier hora del día	Sorprendida	Nerviosismo al ir por primera vez con su mascota
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	Información en las webs de los centros sobre admitir a mascotas	Más información de los centros de estética sobre si aceptan mascotas	Ofrecer una forma de solicitar una cita con alguna app en más centros de estética	Confirmación de que su cita está confirmada y que su mascota es aceptada	Más información en su web sobre la app de pedir cita



# Paper wireframes

Dedicar tiempo a redactar iteraciones de cada pantalla de la aplicación en papel garantizó que los elementos que se plasmarán en wireframes digitales fueran adecuados para abordar los problemas de los usuarios. Realice un sencillo botón en la web que destaca a los ojos del usuario.



# Digital wireframes

A medida que avanzaba la fase de diseño inicial, me aseguré de basar los diseños de pantalla en los comentarios y hallazgos de la investigación de usuarios.

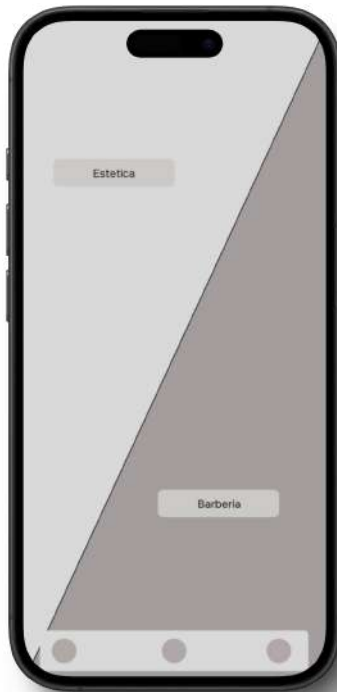
Esto beneficia  
al usuario



# Digital wireframes

Facil navegación, para el  
usuario, accesibilidad  
sencilla botones y tipografia  
clara

Navegacion  
sencilla

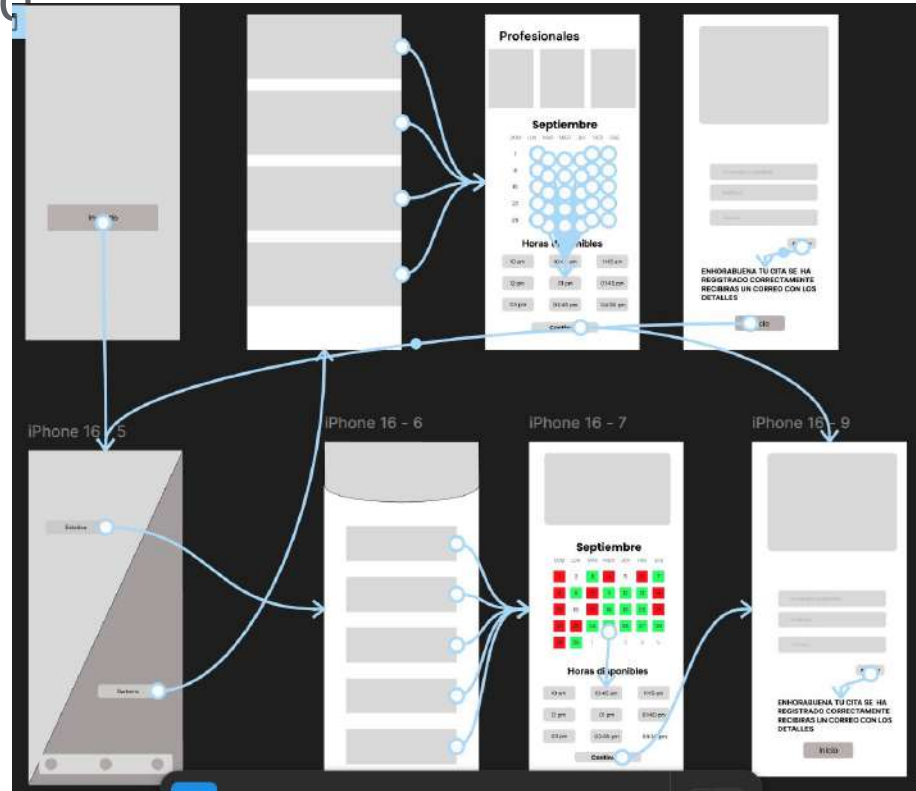


# Prototipo de baja-fidelidad

Con el conjunto completo de wireframes digitales, creé un prototipo de baja fidelidad. El flujo de usuario principal que conecté para reservar una cita de modo que el prototipo pudiera usarse en un estudio de usabilidad.

Ver centro de estética y barbería

[Baja fidelidad prototipo](#)



## Estudio de usabilidad: hallazgos

Realicé dos rondas de estudios de usabilidad. Los hallazgos del primer estudio ayudaron a orientar los diseños desde los wireframes hasta las maquetas. El segundo estudio utilizó un prototipo de alta fidelidad y reveló qué aspectos de las maquetas necesitaban refinarse.

### Round 1 findings

- 1 Necesita mejorar la usabilidad
- 2 Un calendario mas completo

### Round 2 findings

- 1 Mejorar apariencia
- 2 Insert finding

# Rediseñando

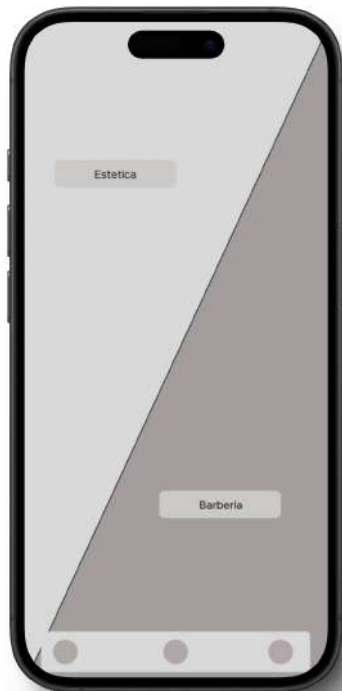
- Mockups
- Prototipo de alta-fidelidad
- Accesibilidad



# Mockups

Los primeros diseños permitían cierta personalización, pero después de los estudios de usabilidad, agregue opciones adicionales para acceder a la reserva de citas. También revisé el diseño para que los usuarios conozcan los servicios.

Before usability study



After usability study



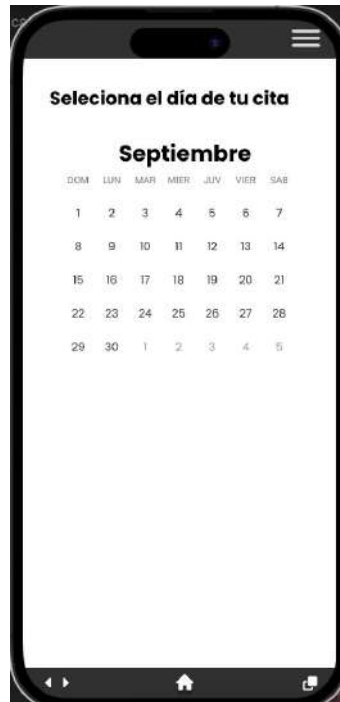
# Mockups

Con el segundo estudio se mejoró el calendario, pero otros feedback sugieren la selección de la hora en la misma página

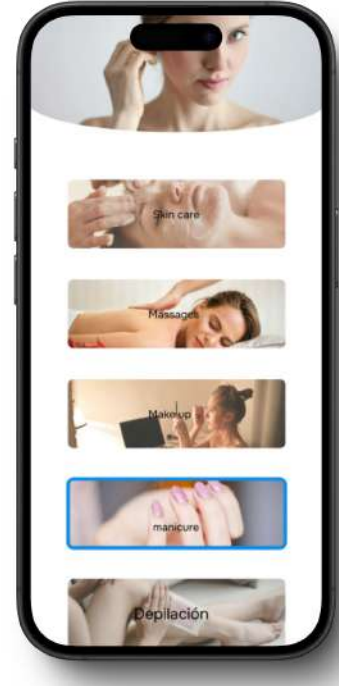
Before usability study



After usability study



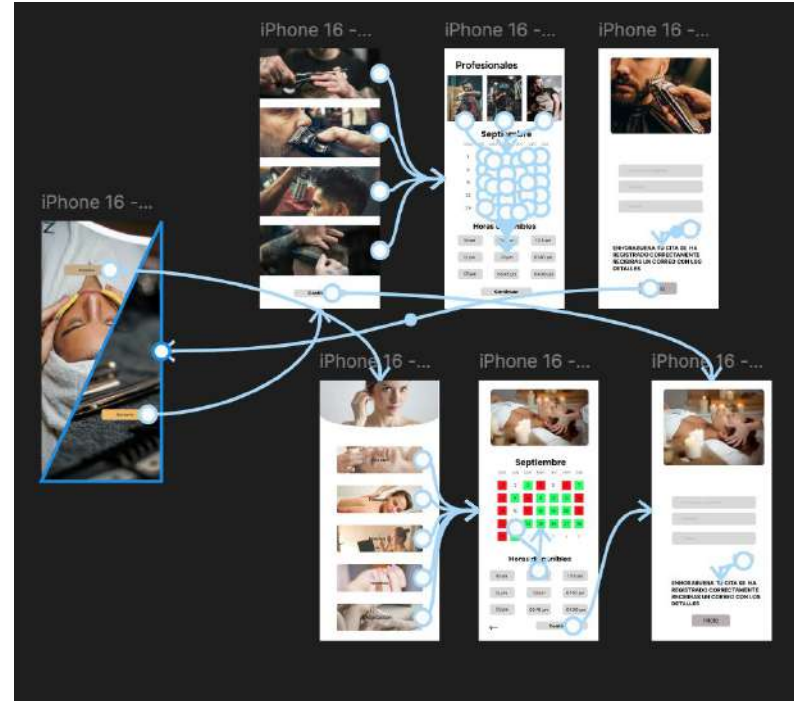
# Mockups



# Prototipo de alta fidelidad

El prototipo final de alta fidelidad presentó flujos de usuario más claros para reservar cita. También satisfizo las necesidades de los usuarios de contar un calendario

[Centro de estetica y barberia](#)  
[prototipo alta fidelidad](#)



# Consideraciones de accesibilidad

1

Se proporcionó acceso a usuarios con problemas de visión mediante la adición de texto alternativo a las imágenes para lectores de pantalla, además de colores y una fuente clara

2

Usar iconos que facilitan la navegación

3

Se usaron imágenes para detallar las opción del usuario y así facilitar la experiencia del usuario

# Avanzando

---

- Takeaways
- Next steps

# Takeaways



## Impacto:

La aplicación de centro de estética y barbería resulta útil facilitando al cliente y ganado más clientes.



## Que aprendi:

Mientras diseñaba la App la aplicación de estética y barbería aprendí que las primeras ideas para la aplicación son solo el comienzo del proceso.

Llegar a conseguir una experiencia buen para el usuario es un camino que hay que ir de poco en poco con los estudios de usabilidad, los feedback de compañeros influyen en crear la app

# Siguiente paso

1

Debo realizar una retroalimentación, para saber si los problemas de usabilidad se han solucionado

2

En mi caso necesito mejorar en el color de la aplicación, creo que se puede mejorar con otra paleta de colores

3

Investigar para saber si el usuario necesita algo ventana para agregarla o cambiarla



# Let's connect!



¡Gracias por dedicar tu tiempo a revisar mi trabajo en la aplicación centro de estética y barbería! Si deseas ver más o ponerte en contacto conmigo, mi información de contacto se encuentra a continuación.

Email: [marlonrena23@gmail.com](mailto:marlonrena23@gmail.com)  
[Centro de Estética y Barbería](#)