

Diagnóstico e Desafios - Bordados S&A LTDA

Contexto da Empresa

A Bordados S&A LTDA atua no setor de bordados e apresenta características típicas de uma micro ou pequena empresa. A empresa:

- Utiliza sistema ERP para gestão de estoque e processos internos.
- Realiza ações corretivas na qualidade, mas sem procedimentos preventivos claros.
- Possui canais de comunicação com clientes e colaboradores, porém não sistematizados.
- Adota práticas sustentáveis como reaproveitamento de materiais, mas sem mensuração de resultados.
- Não utiliza redes sociais ou internet para comunicação com o mercado.
- Realiza pesquisas informais com clientes, sem estrutura definida.
- Tem colaboradores que sugerem melhorias, mas sem envolvimento sistemático.
- Não lançou novos produtos ou serviços nos últimos dois anos.
- Não entrou em novos mercados ou nichos recentemente.

Principais Desafios para a Empresa Escolher

Gestão Financeira

- Implementar indicadores de desempenho com metas claras.
- Detalhar e analisar mensalmente faturamento e custos.

Gestão das Operações

- Padronizar processos com definição de responsáveis.
- Estabelecer controle de qualidade preventivo.
- Criar sistema de bonificação por metas.

Marketing

- Definir preços com base nos próprios custos e valor percebido.
- Realizar pesquisas estruturadas de satisfação.
- Investir em divulgação e promoção dos produtos.

Inovação

- Fomentar inovação com envolvimento de todos os colaboradores.
- Mensurar resultados das mudanças de processos.
- Identificar oportunidades para novos produtos e serviços.

Transformação Digital

- Utilizar plenamente os dados do ERP na tomada de decisão.
- Adotar redes sociais e internet para comunicação e marketing.
- Organizar digitalmente o cadastro de clientes.

ESG (Ambiental, Social e Governança)

- Mensurar resultados das práticas sustentáveis.
- Priorizar materiais e processos ecorresponsáveis.
- Implementar rotinas de proteção de dados (LGPD).
- Sistematizar canais de comunicação com clientes e equipe.