# REFLECTIEVERSLAG

**PROJECT SKILLS** 

Project Skills 2017/2018, 1. jaar Software Engineering

Team: IS105 Groep 5

Datum: 10-01-2017

Studenten: 500784060 Onur Bakan

500765107 Marlon van Haasen

500755019 Jan Joor

500754852 Justin Nguyen

500761870 Jelle Zuiderveld

## INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Teamrollen van Belbin	4
Verwachtingen Van Elkaar	7
Werkwijze	7
Vergadering	9
Project Fasen	10
Verantwoordelijkheid	11
Goed, Beter, Reflectie	12
Groepsleden Reflectie	13
Bijlage	18
Bronvermelding	22
Conclusie	18

## **INLEIDING**

Dit document is gemaakt, na de verbetervoorstellen die wij ontvangen hebben uit de procescheck. Wij zijn een projectgroep van vijf mensen. Ons groepje bestond eerst uit zeven leden, maar na een aantal gebeurtenissen waren twee van onze voormalige leden niet meer instaat om mee te werken aan het project. We gaan in dit document aangeven hoe we bepaalde gebeurtenissen ervaren hebben, hoe ons projectgroep functioneert en wat we van ons samenwerkingsverband geleerd hebben.

## **TEAMROLLEN VAN BELBIN**

Voorzitter

## SAMENSTELLING VAN HET TEAM

De kwaliteit waarop projectteams presenteren kan erg verschillen. Sommige projectteams functioneren uitstekend, terwijl andere teams matig of slecht presteren. Volgens organisatiedeskundige Belbin is er onderscheidt tussen 9 verschillende rollen die mensen in een team (dus ook een projectteam) kunnen spelen.

Onze projectgroep bestaat momenteel uit 5 leden. Onur, Jan, Marlon, Justin en Jelle. Wij kunnen met behulp van de teamrollen volgens Belbin de leden in ons projectteam indelen in teamrollen.

ONUR
Brononderzoeker
JAN
Monitor
Specialist
MARLON
Bedrijfsman
Vormer
JUSTIN
Afmaker (zorgdrager)
Groepswerker
JELLE

## CONSEQUENTIES VOOR DE SAMENWERKING

#### **ONUR**

Onur heeft volgens de teamrollen volgens Belbin de rol van brononderzoeker. Onur heeft veel ideeën van de buitenwereld ons groepje in gebracht en is erg optimistisch als het gaat om wat er gedaan moet worden voor het project. Onur kan zich wel snel vervelen in de lessen, aangezien hij een groot deel van de lesstof al snapt. Dit zorgt ervoor dat Onur niet vaak aanwezig is op school en dat de groep weinig contact heeft met hem. Onur is zelf erg goed in improviseren en brengt veel eigen ervaring het project in.

#### **JAN**

Jan heeft volgens de teamrollen volgens Belbin de rol van monitor en specialist. Jan besteedt altijd veel tijd en aandacht aan de verschillende opties die wij als projectteam kunnen ondernemen. Dit zorgt ervoor dat wij als team altijd een grote hoeveelheid aan opties hebben als het gaat om uitvoering van bepaalde opdracht. Hoewel het inzien van alle opties ons veel vrijheid geeft in het maken van keuzes, kost het het team wel veel tijd voordat er echt een definitieve beslissing wordt genomen. Verder is Jan erg kundig in de vakgebieden waar hij interesse in heeft. Het is wel zo dat Jan erg op zichzelf is en weinig aandacht besteed aan zaken die buiten zijn vakgebied of taken gaan.

#### **MARLON**

Marlon heeft volgens de teamrollen volgens Belbin de rol van bedrijfsman en vormer. Marlon is een harde werker en heeft veel discipline als het gaat om aan taken te werken. Marlon is ook erg taakgericht en zal dan ook zonder problemen taken uitvoeren als hij deze krijgt. Marlon neemt initiatief bij het verdelen van taken en neemt ook taken op zich. Marlon kan soms wel ongeduldig, drammerig en snel geïrriteerd raken als bepaalde taken niet lukken, of als zijn code het niet doet.

## **JUSTIN**

Justin heeft volgens de teamrollen volgens Belbin de rol van afmaker (zorgdrager) en groepswerker. Justin is ordelijk, perfectionistisch en is zich ook erg bewust van kwaliteit. Justin is goed in het omgaan met anderen, zoals zijn eigen team. Hij stimuleert zijn teamleden en probeert ook altijd zijn teamleden te helpen bij problemen. Omdat Justin graag een goede sfeer wilt behouden binnen het team, probeert Justin vaak problemen te voorkomen en kan Justin ook erg passief zijn als het gaat om opdrachten verdelen tussen de teamleden. Justin heeft hierdoor ook problemen met besluiten nemen. Hoewel Justin passief is in het verdelen van de opdrachten in zijn team, is hij wel goed in het aansturen van zijn teamleden en het maken van planningen.

## **JELLE**

Jelle heeft volgens de teamrollen volgens Belbin de rol van voorzitter. Hoewel Jelle niet vaak met nieuwe ideeën komt, is Jelle wel vaak op de hoogte van wat er gedaan moet worden. Jelle meldt ook altijd aan de groep wanneer bepaalde opdrachten af moeten zijn en wat er ingeleverd moet worden. Jelle is altijd kalm en bewust van de doelen van het team.

#### **CONCLUSIE TEAMROLLEN**

Het onderzoek van Belbin heeft uitgewezen dat in een productief team een goede mix aanwezig is van verschillende rollen. Hoewel wij een team zijn die uit veel verschillende teamrollen bestaat, hebben wij nog zeker moeite met elkaar als het gaat om het aanpassen van ons gedrag tijdens onze samenwerking. Dit is overigens wel een leerzaam moment voor ons geweest, aangezien wij nu in aanraking zijn gekomen met een groep die uit diverse persoonlijkheden of 'teamrollen' bestaat.

## **VERWACHTINGEN VAN ELKAAR**

#### RESULTAAT VAN ONZE VERWACHTINGEN

Hoewel dit niet erg realistisch is, hadden wij gezamenlijk als groep verwacht dat we weinig problemen zouden ondervinden tijdens onze samenwerking aan het project.

Hoewel dit niet erg realistisch is hadden wij als verwachting dat we dit project zonder enige problemen zouden afsluiten. Helaas is dit niet het geval. Ons projectteam bestond oorspronkelijk uit zeven leden. Een van onze voormalige leden heeft weinig inzet en motivatie getoond en is daardoor al in een vroeg stadium van ons project geen onderdeel meer van ons projectteam. Ons andere project lid is wegens gezondheidsredenen niet meer instaat om verder deel te nemen aan ons projectteam. Dit heeft ertoe geleid dat wij momenteel nog maar uit vijf leden bestaan. Wij hadden als team een planning voor zes personen gemaakt, maar hebben deze werkverdeling uiteindelijk over vijf mensen moeten verdelen. Ook is het ons opgevallen dat de motivatie in ons groepje wat aan de lage kant is. Normaal gesproken waren we erg enthousiast bezig met het project, maar naar mate de uiteindelijke deadline nadert, maken we ons ook steeds meer zorgen over het feit dat we de deadline gaan halen.

#### **CONCLUSIE VERWACHTING**

Onze verwachtingen zijn niet uitgekomen, omdat er veel gebeurd is in de korte tijd die wij als projectteam samen besteed hebben. Er zijn dingen goed gegaan en er zijn dingen fout gegaan tijdens onze samenwerking. We gaan proberen met de overige vijf leden een product te leveren die aan alle kwaliteitseisen voldoet.

## **WERKWIJZE**

## PLAN

Voordat we aan werk gaan zetten we eerst een plan in elkaar. In dit plan staat wie wat moet doen, de inleverdatum en voor welk opdracht het is. De plannen die wij maken zijn duidelijk en uitgebreid. Deze planning wordt gemaakt door onze groepsleider Justin. Tijdens de eerstvolgende vergadering gaan we altijd de plan van aanpak bespreken en de taken goed verdelen. Een productgerichte planning heeft ons in het begin veel geholpen, maar door alle omstandigheden en veranderingen in ons projectgroep, hebben we er op latere stadiums weinig aan.

## **AANPAK**

Bij het uitvoeren van opdrachten is het vaak zo dat we werken volgens de plan die gemaakt is door de projectleider. We werken samen in individuele groepen. We zitten meestal aan

dezelfde tafel en werken met z'n allen op Google Drive gezamenlijk in een .txt bestand. Als er problemen zijn of als iemand niet weet wat hij precies moet doen, dan kan deze persoon om hulp vragen aan de groepsleider of aan de andere groepsleden.

#### WIE DEED WAT

Tot nu toe zijn de rollen erg verdeeld geweest. Iedereen heeft een bepaalde taak waar hij goed in is en ook dus mee bezig is.

#### ONUR

Onur is vooral bezig met het maken van tabellen bij verslagen. Onur heeft ook gewerkt aan de database voor gevonden en vermiste bagage.

#### JAN

Jan is grammaticaal sterk en is tijdens verslagen ook altijd bezig met de tekst van anderen te verbeteren. Ook werkt Jan aan de schermen die de status van vermiste bagage weergeven binnen ons applicatie.

#### **MARLON**

Marlon is de notulist en maakt van elke vergadering een notulen. Marlon heeft veel gewerkt aan de applicatie en zijn deel is dan ook de basis van onze applicatie. Marlon heeft de formulier schermen en de database gemaakt.

## **JUSTIN**

Justin heeft als groepsleider de taak om ervoor te zorgen dat het samenwerken soepel verloopt. Justin maakt voor alle opdrachten een planning, plant alle vergaderingen in, werkt aan de verslagen en houdt overzicht tijdens samenwerkingen en vergaderingen. Justin heeft het loginscherm gemaakt en de waarschuwing notificatie popup vensters gemaakt.

## **JELLE**

Jelle werkt net als alle andere leden mee aan verslagen en heeft het functiebeheer scherm gemaakt in de applicatie. Ook zorgt Jelle ervoor dat iedereen op de hoogte blijft van veranderingen die gemaakt zijn in het plan.

## **VERGADERING**

#### FASE 1

Aan het begin van fase 1 hebben wij zeer vaak vergaderd en werkten wij optimaal samen aan de op te leveren producten wat betreft ons groepsverband. Het vergaderen ging optimaal en er werd zeer veel inzet getoond tijden het uitvoeren van het uit te voeren werk.

Wij hadden tijdens de eerste fase minimaal drie vergaderingen in de week, ook als er weinig te bespreken was gingen wij in groepsverband aan de slag met het het project of eventueel het te maken huiswerk.

#### FASE 2

In het verloop van de tweede fase is de communicatie van de groepsleden deels verwaterd.

Dit is mede het gevolg van een succes met de deelproducten van fase 1, dit succes zorgde uiteindelijk onzorgvuldigheid met betrekking tot onze planningen en vergaderingen.

Hierdoor zijn wij allen in een inzinking gekomen wat betreft onze motivatie, gelukkig veranderde dit naar mate de deadline naderde.

#### FASE 3

Ten einden van de tweede fase en richting het begin van de derde fase hebben we geconstateerd dat we inefficiënt te werk gaan als de vergaderingen niet met volledige motivatie worden bijgewoond. Rond deze tijd zijn wij als projectgroep nog een groepslid verloren, waardoor wij nu nog maar met zijn vijven zijn. Wij zijn gezamenlijk tot de conclusie gekomen dat wij maatregelen moeten treffen om onze samenwerking in het groepsverband te optimaliseren. Wij zijn tot de overeenstemming gekomen ons oude vergaderingen systeem weer te gaan gebruiken, waardoor wij allen meer betrokken zullen worden bij elkaars situatie, wat ons de voortgang van het project een positieve impuls zal laten toebrengen.

## **PROJECT FASEN**

#### **EERSTE UITVALLER**

Wij zijn momenten tegengekomen tijdens onze samenwerken waar we in zekere zin 'vast' zaten. Deze problemen hebben tot stilstand in onze projectgroep gezorgd, waardoor wij niet meer efficiënt te werk konden gaan. We hebben een grote periode besteed aan een groepslid die weinig inzet heeft getoond voor het project. De communicatie tussen hem en de projectgroep was slecht en de samenwerking was ook slecht. We hebben meerdere malen lange gesprekken en vergaderingen met onze studieloopbaanbegeleider gehouden vanwege deze persoon. Hoewel wij vanaf een vroeg stadium al wisten dat deze samenwerking tot niets zal leiden, was onze studieloopbaanbegeleider ervan overtuigt dat we het nog een kans moesten geven. Uiteindelijk werden dit meerdere kansen. Net zolang tot ons studieloopbaanbegeleider ons uiteindelijk toestemming gaf om de samenwerking tussen deze persoon te beëindigen. We kregen na deze gebeurtenis een hechtere band in onze groep, omdat we wisten wie wel en wie niet hard wilde gaan werken voor dit project.

#### TWEEDE UITVALLER

Recent zijn we onverwachts een groepslid kwijtgeraakt wegens gezondheidsredenen. Deze groepslid was erg vaardig in programmeren en besteedde ook veel inzet in het project en in de lessen. Helaas is onze samenwerking met deze groepslid gestopt en moeten we het project verder afmaken zonder hem.

Onze samenwerking werd ongestructureerd en het werd steeds moeilijker om ons te focussen op het project. Door al deze gebeurtenissen zijn we erachter gekomen dat goede communicatie tussen de groepsleden cruciaal is voor het succesvol functioneren van een projectteam. Ook het bijhouden van een planning en aanwezig zijn op momenten waar het gevraagd wordt zijn belangrijke factoren bij het functioneren van een projectgroep.

#### ONTWIKKELING

Er zijn tijden geweest waar we problemen hadden, maar dat we de problemen vrij snel hadden opgelost. In geval van lesuitval, hadden we ons voorgenomen om zelf de lesstof aan te leren. Tijdens presentaties en gesprekken hadden we voorbereidingen getroffen. En bij onverwachte problemen, hadden we met een goede planning en aanpak het probleem vrij snel opgelost.

We hebben door de verschillende gebeurtenissen geleerd van wat er goed en wat er fout gingen tijdens onze samenwerking. Justin is erachter gekomen dat je strenger moet zijn als groepsleider, anders zakt de discipline en motivatie in een groep. Jan besteed nu meer tijd aan het programmeren, zodat we het verlies van een teamlid zo min mogelijk voelen. Marlon besteed veel van zijn tijd aan het maken van ons eindopdracht, de applicatie, zodat we geen achterstand gaan oplopen. Jelle is zich ervan bewust dat we nog veel moeten doen als projectgroep en besteed daarom veel aandacht aan de projectkalender en opdracht deadlines. Onur is nu ook vaker aanwezig tijdens de lessen, zodat hij ons kan ondersteunen tijdens problemen. Ieder van ons heeft veel geleerd van de omstandigheden die wij als groep moeten oplossen en elk individueel lid heeft ervan geleerd.

## **VERANTWOORDELIJKHEID**

## ONUR

Onur heeft al veel programmeerervaring, omdat hij van MBO komt. Als we ooit tegen problemen aanlopen tijdens het programmeren, dan konden we Onur altijd vragen stellen aan Onur.

## JAN

Jan is grammaticaal erg sterk. Als we verslagen moeten maken, brieven moeten schrijven of een formele mail moeten sturen, dan konden we altijd aan Jan vragen om de teksten formeel op te maken.

## **MARLON**

Marlon heeft net als Onur veel programmeerervaring, omdat hij ook van MBO komt. Net als bij Onur kunnen we ook vragen stellen aan Marlon, als we hulp nodig hebben. Verder heeft Marlon veel gedaan aan het eindapplicatie. Verder is Marlon de notulist en maakt hij van elke vergadering een notulen.

## **JUSTIN**

Justin is de groepsleider van dit projectgroep. Hij heeft als verantwoordelijkheid om de vergadering te leiden en om de mede teamleden aan te sturen.

## **JELLE**

Jelle verantwoordelijk voor de aanwezigheid van alle leden. Als er iemand afwezig is, dan gaat Jelle daar altijd achteraan.

## GOED, BETER, REFLECTIE

#### GOED

De samenwerking in onze projectgroep liep in het begin van het schooljaar erg goed. De vergaderingen die gehouden werden waren consistent en concreet. De communicatie tussen de groepsleden was duidelijk.

#### **BETER**

De volgende keer moeten we oppassen dat we het niet te gezellig maken tijdens de vergaderingen en dat we de vergadering schema aanhouden. Ook al is er niet iets specifieks waar wij over moeten vergaderen, is het wel fijn dat we op de hoogte blijven van elkaars vooruitgang.

## REFLECTIE

Hoewel dit project nog niet klaar is, hebben we wel al veel geleerd. We hebben geleerd dat er dedicatie getoond moet worden aan het project en dat samenwerking tussen alle leden belangrijk is. Het allerbelangrijkste wat we geleerd hebben is dat we consistent moeten zijn in onze vergaderingen. We moeten afspraken nakomen zonder enige uitzonderingen en we moeten planningen serieus nemen. We zijn erachter gekomen dat werken in samenwerkingsverband moeilijk is, maar als je het goed aanpakt, ook zeker de moeite waard is.

## **GROEPSLEDEN REFLECTIE**

#### **FEEDBACK JELLE**

#### ONUR

Het is me opgevallen dat je weinig op school bent en dat je je werkuren inplant als we bezig zijn met ons project. Ik vind dat je school moet zien als een full time job en daar om heen je werkuren moet inplannen en niet andersom. Dit zorgt ervoor ik het gevoel krijg dat je de studie niet serieus neemt. Je weet wel weer wat je doet met coderen en databases. Je weet hoe je een database moet maken ook al was je maar 1 keer per week. Om deze reden geef ik je een zes als cijfer.

#### JAN

Het is me opgevallen dat je tijdens meeting vooral zit te gamen of in de les zit te gamen. Dit geeft me het gevoel dat je soms weinig motivatie hebt voor het project/school. Ik vind dat je tijdens meetings minder moet gaan gamen zodat er meer een werk sfeer blijft hangen in plaats van een sfeer waar niemand zin heeft om iets te doen. Verder kom je wel altijd met oplossingen voor onze problemen en weet je alles netjes te verwoorden. Om deze reden geef ik je een zeven als cijfer.

#### **JUSTIN**

Het is me opgevallen dat je soms te veel zelf wilt doen. Dit geeft het gevoel dat je weinig vertrouwen hebt om dingen aan ons over te laten. Ik vind dat je ons meer kan laten doen. Verder zorg je altijd voor een goede planning en een redelijke taakverdeling per teamlid. Om deze reden geef ik je een zeven als cijfer.

## MARLON

Het is me opgevallen dat je soms tijdens de lessen bezig bent met het project. Hierdoor word ik soms afgeleid tijdens de les. Ik vind dat je tijdens lesuren bezig moet zijn met de lesstof. Je weet wel wat je moet doen als we ergens mee bezig zijn. Ook als wij vragen hebben over coderen of databases kan je het altijd uitleggen. Om deze reden geef ik je een zeven als cijfer.

#### FEEDBACK MARLON

#### **ONUR**

Het is mij opgevallen dat je de laatste paar weken weinig in de les bent geweest. Hierdoor heb ik het idee dat je belangrijke lesstof hebt gemist die misschien van pas zou kunnen komen bij het project. Je was bijvoorbeeld ook niet aanwezig bij de groepspresentatie van Project Skills die we uiteindelijk zonder jou hebben moeten houden. In de week van de deadline van fase 3 was je niet aanwezig tijdens de momenten waarop wij als groep aan het werk waren aan het project, hierdoor hebben wij geen inzicht gekregen in waar jij mee bezig was. Dit heeft ertoe geleid dat wij het onderdeel wat jij hebt gemaakt niet kunnen implementeren in het project wat wij dus zonder jou hebben moeten inleveren, omdat jij die dag moest werken. Ik ben hierdoor tot de conclusie gekomen dat ik jou een vijf geef als cijfer.

#### JAN

Ik de week van de deadline is het mij opgevallen dat je nog niet zo ver gevorderd was met jouw onderdeel van het project. Op de deadline dag zijn we erachter gekomen dat het ook niet volledig werkend ingeleverd kon worden. Ik weet niet waar dit aan gelegen heeft, maar ik denk dat je eerder om hulp had kunnen vragen bij problemen waar jij tegenaan liep. Ik heb wel het idee gekregen dat je wel je best gedaan hebt. Ik ben hierdoor tot de conclusie gekomen dat ik jou een zes geef als cijfer.

#### **JUSTIN**

Tijdens het project ben je aandachtig bezig geweest met het plannen van het project. Echter denk ik dat je de leden van het team te veel vrijheid hebt gegeven, waardoor we voor de deadline in tijdnood kwamen. Dit heeft geleid tot onderdelen die niet afgemaakt zijn. Ik denk dat we beter in het begin van de week kunnen gaan vergaderen over wat we nog moeten doen per persoon en dat we per persoon gaan bekijken wat diegene al van de vorige vergadering heeft gemaakt/afgerond. Dit zal ervoor zorgen dat we meer van elkaar weten waar iedereen mee bezig is. Verder zal dit ervoor zorgen dat we weten of iemand problemen heeft waar hij hulp bij nodig heeft. Ik ben hierdoor tot de conclusie gekomen dat ik jou een zeven geef als cijfer.

#### **JELLE**

Tijdens het werken aan het project ben je aanwezig geweest bij elke vergadering. Ik ben wel van mening dat je voor de problemen die jij ondervonden hebt tijdens het maken van jouw onderdeel, de oplossing beter zelf had kunnen vinden en niet de oplossing had moeten gaan zoeken bij een teamlid. Ik denk dat je er meer van leert als je zelf naar een oplossing zoekt. Ik ben hierdoor tot de conclusie gekomen dat ik jou een zeven geef als cijfer.

#### FEEDBACK JAN

#### **ONUR**

Onur, ik vond het goed dat je, ondanks jouw afwezigheid, je best hebt gedaan om mee te werken aan het project. Ik heb het als nogal ongelukkig ervaren dat je niet bij het teamoverleg en de samenwerking kon zijn, maar ik vind dat je goed inzet hebt getoond. Hierdoor heb ik besloten jou een zes te geven als cijfer voor jouw deelname aan onze samenwerking binnen het groepsverband.

## **JELLE**

Jelle, ik vind het goed dat jij je voor zover ik heb waargenomen in elk opzicht hebt gehouden aan ons samenwerkingscontract. Hierdoor heb ik besloten jou een zeven te geven als cijfer voor jouw deelname aan onze samenwerking binnen het groepsverband.

## **JUSTIN**

Justin, ik vind het goed dat jij je voor zover ik heb waargenomen in elk opzicht hebt gehouden aan ons samenwerkingscontract. Hierdoor heb ik besloten jou een zeven te geven als cijfer voor jouw deelname aan onze samenwerking binnen het groepsverband.

#### **MARLON**

Marlon, ik vind het goed dat jij je voor zover ik heb waargenomen in elk opzicht hebt gehouden aan ons samenwerkingscontract. Hierdoor heb ik besloten jou een zeven te geven als cijfer voor jouw deelname aan onze samenwerking binnen het groepsverband.

#### **FEEDBACK JUSTIN**

#### **ONUR**

Het is mij opgevallen dat je vaak afwezig bent tijdens lessen en vergaderingen en dat dit effect heeft op het team. Het team wordt hierdoor minder gemotiveerd en dit kan de inzet voor het project beïnvloeden. Ik stel voor dat je voortaan naar alle lessen gaat en dat je aanwezig bent op de afgesproken tijden. Overigens heb je wel gedaan wat tot nu toe van je gevraagd wordt. Ik ben tot de conclusie gekomen om jou een zes te geven als cijfer.

## JAN

Het is mij opgevallen dat je niet even vaardig ben in het programmeren als de rest van het team. Dit kan leiden tot een niet kwalitatief product. Ik stel voor dat je aanwezig bent tijdens alle programmeerlessen, notities maakt van de lesstof en dat je meer tijd besteed aan programmeren. Ik ben overigens blij dat je altijd aanwezig bent tijdens vergaderingen. Ik ben tot de conclusie gekomen om jou een zes als cijfer te geven.

## **MARLON**

Het is mij opgevallen dat als je tijdens het programmeren tegen een probleem oploopt, dat je chagrijnig en kort af bent tegenover de rest van het team. Dit zorgt voor een ongezellige sfeer in de groep en een vermindering in de motivatie. Ik stel voor dat je tijdens het programmeren af en toe pauzes neemt om tot rust te komen. Overigens ben ik wel erg blij met de inzet en moeite die je in het project steekt. Ik ben tot de conclusie gekomen om jou een negen te geven als cijfer.

#### **JELLE**

Het is me opgevallen dat je weinig initiatief toont bij het opzoeken van oplossingen tijdens het programmeren. Vaak vraag je aan je mede groepsleden of zij de oplossing weten, voordat je zelf naar de juiste oplossing zoekt. Dit zorgt ervoor dat de andere groepsleden afgeleid raken en niet optimaal werken. Ik stel voor dat je voortaan eerst zelf op Google opzoek gaat en vaker je programmeerboek erbij pakt. Overigens ben ik wel tevreden met de moeite die je in het project steekt. Ik ben tot de conclusie gekomen om jou een zeven te geven als cijfer.

#### FEEDBACK ONUR

#### **JELLE**

Jelle, ik vind het goed dat jij je voor zover ik heb waargenomen in elk opzicht hebt gehouden aan ons samenwerkingscontract. Hierdoor heb ik besloten jou een zeven te geven als cijfer voor jouw deelname aan onze samenwerking binnen het groepsverband.

## JAN

Jan, ik vind het goed dat jij je voor zover ik heb waargenomen in elk opzicht hebt gehouden aan ons samenwerkingscontract. In de week van de deadline is het mij opgevallen dat je nog niet zo ver gevorderd was met jouw onderdeel van het project. Dit was geen probleem omdat er genoeg mensen waren om hem te helpen met zijn problemen maar we hebben alsnog niet genoeg geholpen zodat zijn werk af kon. In eerdere vergaderingen kon je de ervaren programmeurs wel vragen stellen i.p.v. wat anders te doen (Gamen etc.). Hierdoor heb ik besloten jou een zes te geven als cijfer voor jouw deelname aan onze samenwerking binnen het groepsverband.

#### **JUSTIN**

Justin was altijd goed bezig met het plannen. Natuurlijk waren er ook dingen die niet goed gingen. Een van de problemen was dat ik (Onur) moest werken tijdens meetings. Dat kwam omdat mijn werk week van tevoren wordt geplant en onze meetings later dan dat werden ingeplant. Hierdoor heb ik besloten jou een acht te geven als cijfer voor jouw deelname aan onze samenwerking binnen het groepsverband.

#### **MARLON**

Marlon, ik vind het goed dat jij je voor zover ik heb waargenomen in elk opzicht hebt gehouden aan ons samenwerkingscontract. Marlon was de andere ervaren programmeur in ons groepje. Marlon hielp me ook soms met problemen die ik had tijdens het programmeren. Maar ik vind dat we met de ervaring dat we hebben onze opdrachten sneller konden afmaken zodat wij twee andere groepsleden konden helpen. Hierdoor heb ik besloten jou een zeven te geven als cijfer voor jouw deelname aan onze samenwerking binnen het groepsverband.

## CONCLUSIE

De communicatie tussen ons als projectgroepsleden is tot een week voor de deadline data van de niet geteste software optimaal geweest. Helaas is er in de week daarna wat stress opgetreden waardoor wij allemaal wat ongestructureerd te werk gingen. Hierdoor hebben wij uiteindelijk een niet optimaal stuk software geprogrammeerd met zijn allen. Naar onze mening komt dit mede doordat wij geen van allen of als projectgroep een deel van de vereisten voor de niet geteste software niet juist in onze software geïmplementeerd hadden.

# SAMENWERKINGSCONTRACT

## Voorwaarden

Door ondertekening van dit contract verbinden, de ondergetekenden, zich aan de voorwaarden en afspraken gesteld in dit contract. Gestelde voorwaarden en afspraken ten behoeve van de samenwerking binnen het project en de kwaliteit van het project gedurende de looptijd van het project.

## <u>Afspraken</u>

- Alle teamleden hebben de verantwoordelijkheid om zijn rol en de daarbij behorende taken uit te voeren.
- leder lid houdt de anderen op de hoogte met wat hij mee bezig is en wat hij heeft gemaakt, zodat dubbel werk vermeden wordt.
- Blijf bij met de informatie die gegeven is.
- Meld aan de groep als je niet op tijd bij een vergadering kan zijn of als je afwezig zult zijn bij een vergadering.
- Teamleden worden bij afwezigheid zonder geldige reden bij de eerste keer gewaarschuwd. Mocht dit een tweede keer voorkomen dan zal dit gemeld worden bij een docent.
- Sancties: als een teamlid niet goed meewerkt of als hij zich niet aan de afspraken houdt, zal hij van de groep een waarschuwing en een passende straf krijgen. Als dit meerdere malen voorkomt, dan heeft het team het recht, als de meerderheid van het team het ermee eens is, om dit teamlid uit de groep te zetten.

## **Taakverdeling**

## Groepsleider: Justin Nguyen

De groepsleider houdt de planning en vergaderschema bij. De groepsleider heeft de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat iedereen zich aan de planning houdt en dat iedereen zijn werk op tijd af krijgt. Ook zorgt de projectleider ervoor dat het project zonder problemen goed verloopt en dat het projectgroep de deadlines voor het project halen.

## Vicevoorzitter: Khoa Nguyen

De vice voorzitter zorgt ervoor dat alle producten van het project goed in orde zijn voordat deze ingeleverd worden. De vicevoorzitter zorgt ervoor dat het werk van de verschillende groepsleden goed aansluit op die van de andere leden. Ook doet de vicevoorzitter samen met de groepsleider een laatste check voordat de groep gezamelijk de producten gaat testen.

#### Notulist: Marlon van Haasen

De notulist maakt aantekeningen van vergadering en zaken die geregeld moeten worden. De notulist houdt de projectgroep op de hoogte van nieuwe informatie. Ook houdt de notulist bij wat het projectgroep gedaan heeft.

## Groepsbeheerder: Jelle Zuiderveld

De groepsbeheerder beheert de verschillende groepen die gebruikt worden voor gesprekken en meetings over het project. De groepsbeheerder zorgt dat alle leden aanwezig zijn tijdens meetings. Ook heeft de groepsbeheerder de verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat meetings niet te veel gaan afwijken van het onderwerp die besproken moet worden.

## Woordvoerder: Jan Joor

De woordvoerder schrijft de mails en brieven die voor derde partijen bedoeld zijn. Ook is de woordvoerder de algemene aanspreekpunt tussen het projectgroep en derde partijen.

## Main Programmer: Onur Bakan

De main programmer checkt de kwaliteit van alle producten die gemaakt zijn door het projectgroep. De main programmer is de algemene aanspreekpunt voor de groep voor problemen tijdens het programmeren.

## Main Designer: Yevhen Volodchenko

De main designer zal veel gaan werken samen met de main programmer om ervoor te zorgen dat alle producten er inhoudelijk goed uitzien voordat deze ingeleverd worden. Ook zal de main designer andere projectleden erop wijzen als hun presentatie van hun werk nog niet optimaal is.

## **Ondertekening**

In tweevoud ondertekend op: 14-09-2017

Groepsleider	Vicevoorzitter
Naam: Justin Nguyen	Naam: Khoa Nguyen
Handtekening:	Handtekening:

Notulist	Woordvoerder
Naam: Marlon van Haasen	Naam: Jan Joor
Handtekening:	Handtekening:
Groepsbeheerder	Main Programmer
Naam: Jelle Zuiderveld	Naam: Onur Bakan
Handtekening:	Handtekening:
Main Designer	Coach
Naam: Yevhen Volodchenko	Naam: Wieke Stravens
Handtekening:	Handtekening:

## BRONVERMELDING

Projectmanagement 7e druk, Roel Grit, Noordhoff Uitgevers. Hoofdstuk 2: Mensen en Projecten §2.9: Teamrollen volgens Belbin.