

MARLON JOSÉ DA VEIGA SANTOS

Solteiro

Nascido em 28/04/1988 em São Paulo, Brasil

Rua Pedro Fernandes Aragão – 04431-160

Telefone: (11)5611-0023 / (11)96444-1033

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/marlon-veiga-santos>

Github: <https://github.com/marlonveiga-santos>

Blog: <https://bemcodar.wordpress.com>

Objetivo

Atuar na área de tecnologia como programador ou técnico de suporte.

Qualificações técnicas

- Experiência em atendimento ao cliente e customer success.
- Boas práticas de atendimento para melhoria de KPI's (como TMA e SLA de suporte)
- Conhecimento em Windows, Linux e OSX, com experiência em suporte para estes sistemas.
- Pacote Office. Configuração de E-mails, criação de dashboards, apresentações e manuais técnicos.
- Configuração de celulares Android.
- Linguagens: Java, Java script, PHP, SQL, Python, VBA.
- Criação de sites com HTML, CSS, Vue, Laravel e tecnologias de nuvem.
- Git, Github, Jupyter notebooks, Visual Studio Code e outras plataformas de desenvolvimento.

Qualificações pessoais / Idiomas

Suporte local e remoto ao usuário final. Elaboração de manuais em português e inglês. Manutenção de impressoras, preparação de salas para apresentações técnicas.

Inglês intermediário: leitura e escrita avançadas e conversação básica. Considerado proficiente pelo Centro Paula Sousa.

Espírito de equipe, senso de urgência, autodidata. Pretendo me tornar referência na área de tecnologia.

Tenho como hobbies karaokê, emuladores, leitura e caminhada.

Formação

FATEC Zona Sul

- Análise e Desenvolvimento de sistemas – 2017 – (trancado)

E. E. México

- Ensino médio 2006-2008

Experiência profissional

Answerdesk Microsoft - Teleperformance - R\$ 1.600,00 – 08/2015 (atual)

- Suporte oficial da Microsoft no Brasil para usuários domésticos. Domínio do ambiente Windows e Office em suas versões a partir do Office 2007 e Windows 7.

Analista de ti e infraestrutura jr - Nec - R\$ 1.300,00 – 02/2014 à 11/2014

- Responsável por suporte à informática e telefonia direto ao cliente. Remanejamento de ativos e cabeamento. Atendimento de chamados com SLA.

Técnico eletrônico Jr. - ADT Security Services - R\$ 700,00 - 03/2009 a 02/2011

- Instalação de sistemas de segurança residenciais e comerciais. Execução de obras de infraestrutura e treinamentos. Atuação e contato com clientes em situação de fragilidade devido a furtos.

Observação: possuo mais atuações, porém destaco às que mais obtive aprendizado.

