

INSTRUÇÕES DE USO — AVALIAÇÃO DO PROJETO

Bem-vindo(a)!

Este documento orienta passo a passo como navegar no repositório e testar o projeto de automação e IA desenvolvido para o desafio **Engenheiro de IA – Marmitaria**.

Siga as instruções abaixo na ordem recomendada para garantir a melhor compreensão do sistema.

✓ 1. Acesse o arquivo “Links Importantes” (PRIMEIRO PASSO)

Este é o documento inicial e contém todos os links essenciais do projeto.

 **Acesse:**

/Links Importantes.txt

Dentro dele você encontrará:

- ✓ Link da planilha de **Pedidos**;
 - ✓ Link da planilha de **Logs de Conversa / Performance**;
 - ✓ Link do **Dashboard Lovable (monitoramento)**;
 - ✓ Link oficial do **Bot do Telegram**;
-

✓ 2. Acesse as Planilhas (Google Sheets)

Em “Links Importantes”, clique nos links para abrir:

Planilha de Pedidos

- Registra cada pedido finalizado;
- Contém ID sequencial;
- Mantém histórico completo do cliente;
- Trata cancelamentos via *status*, sem apagar linhas;

✓ Planilha de Logs

- Armazena:
 - Horário;
 - Mensagem;
 - Sentimento;
 - tempo de resposta;
 - modelo utilizado;
 - quantidade de caracteres enviados;
 - Permite auditoria da IA;
-

✓ 3. Acesse o Dashboard Operacional (Lovable)

O dashboard é um diferencial do projeto — ele permite visualizar toda a operação em tempo real.

Clique no link indicado e explore:

- Total de pedidos;
- Status dos pedidos;
- Horários de pico;
- Análise de sentimentos;
- Monitoramento de volume;
- Últimas interações;

☞ Esse dashboard mostra que o fluxo não apenas funciona — ele é operacionalizável.

✓ 4. Visualize os Prints do Fluxo

No total são quatro prints do fluxo:

Lá você verá:

- Fluxo completo;
 - Bloco do Agente IA;
 - Bloco de Tools;
 - Divisão por áreas;
 - Estrutura visual do n8n;
-

✓ 5. Leia o README.md (Documento Principal)

Esse arquivo contém:

- descrição completa da solução;
 - arquitetura detalhada;
 - explicação das ferramentas;
 - lógica de IA;
 - ferramentas disponíveis no agente;
 - estrutura do fluxo;
 - decisões técnicas;
 - documentação da automação;
 - requisitos;
 - como tudo se conecta;
-

✓ 6. Teste o BOT do Telegram

Com tudo entendido, vá agora ao link do bot que está em:

`Links Importantes.txt`

O que testar:

1. Enviar “oi” ou cumprimento inicial → recebe menu inicial;
2. “ver cardápio” ou “1” → recebe cardápio (via tool);
3. Criar um pedido completo;
4. Personalizar (ex: sem salada, com ovo);
5. Confirmar pedido;
6. Ver ID gerado;
7. Consultar pedido pelo ID;
8. Testar atualização ou cancelamento;
9. Ver no dashboard e planilhas o registro em tempo real;