

Herramientas de comunicación en línea

La comunicación es un proceso en el que participamos cada día. Como parte de la educación en línea dicha acción se realiza por diversos medios. En este recurso abordaremos la utilidad y la forma en que se utilizan diversas herramientas, cuya finalidad es que tu proceso de comunicación con la comunidad de Prepa en Línea-SEP sea clara y eficaz.

Comunicación síncrona y asíncrona

Existen dos tipos de comunicación en línea, síncrona y asíncrona: la primera hace referencia a un proceso que se realiza de forma simultánea, lo que quiere decir que se interactúa en tiempo real; por el contrario, la comunicación asíncrona se genera cuando las personas no coinciden en el tiempo, lo que implica que el mensaje será atendido en un momento posterior a su emisión. En la siguiente tabla se categorizan las herramientas que permiten una comunicación síncrona y las que facilitan la asíncrona, considérala cuando quieras interactuar con algún miembro de la comunidad:

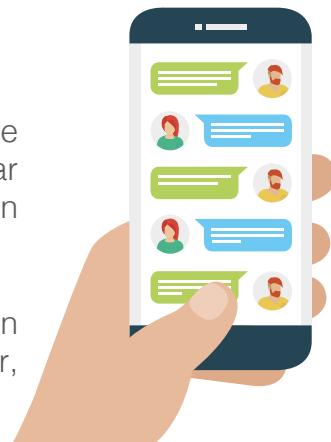


Síncrona	Asíncrona
chat	correo electrónico
videoconferencias	mensajería de la plataforma
	foro

Chat

Es una de las primeras herramientas que apareció como alternativa de comunicación por medio de internet y que posibilita a los usuarios intercambiar mensajes en tiempo real. La mayoría de las herramientas de chat permiten videollamadas, así como el envío de audios, imágenes o emojis.

En Prepa en Línea-SEP se usa principalmente YouTube para la comunicación mediante las sesiones síncronas (videollamada) con tu asesor virtual o tutor, en la sesión podrás participar en el chat en directo.

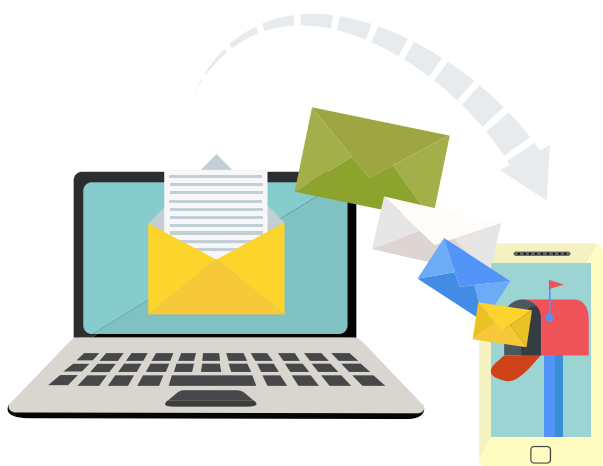


Videoconferencia

Es un espacio de interacción en tiempo real. En nuestro sistema educativo, la mayoría de estas sesiones o videoconferencias las emite el asesor virtual, el tutor o el asesor tecnológico, ahí puedes interactuar con los expositores mediante textos escritos (chat).

Foros

Son espacios de participación, intercambio de opiniones y discusión constructiva dentro de la plataforma educativa de Prepa en Línea-SEP. Existen diferentes tipos de foro, así que antes de participar revisa cuál es el objetivo de cada uno.



Mensajería de la plataforma

Es un espacio dentro de la plataforma de Prepa en Línea-SEP en el que te pones en contacto con los integrantes de tu grupo, tu asesor virtual y tutor, mediante mensajes, y tus mensajes serán leídos cuando ellos ingresen a la plataforma.



Correo electrónico

Es una de las principales herramientas de comunicación en Prepa en Línea-SEP. Para que sea un medio de comunicación útil, considerar las recomendaciones siguientes:

- Revisa tu correo electrónico con regularidad, de ser posible a diario.
- Respeta las reglas de ortografía.
- Sé preciso y claro cuando plantees tus dudas.
- Evita exigir una respuesta inmediata de tu interlocutor.
- Si tu mensaje incluye dudas relacionadas con los contenidos de la plataforma, anexa capturas que ejemplifiquen lo que dices.
- Incluye siempre tus datos de identificación: nombre completo, grupo y número de usuario.

Recuerda utilizar de manera adecuada cada espacio del correo. La imagen te muestra qué información va en cada uno de ellos: