

#	Process Level N		Process Level N-1		Weight	Trend	Unpredictability Level		Knowledge Intensity
1	M1	Zarządzanie strategiczne	M1.1	Kreowanie i kaskadowanie strategii	6	0	x	2	6.50
2			M1.2	Kształtowanie kultury organizacyjnej	5	0	x	3	4.50
3	M2	Planowanie i monitorowanie	M2.1	Definiowanie abicji i celów	5	0	x	2	5.20
4			M2.2	Ocena efektywności	5	0	x	1	0.60
5	C1	Marketing i sprzedaż	C1.1	Badanie rynku	5	0	x	2	3.40
6			C1.2	Sprzedaż do klienta korporacyjnego	6	0	x	1	1.85
7			C1.3	Sprzedaż do klienta indywidualnego	3	0	x	2	3.40
8	C2	Produkcja	C2.1	Dostawy surowców płynnych	6	0	x	2	0.95
9			C2.2	Dostawy surowców sypkich	6	0	x	2	0.95
10			C2.3	Produkcja	6	0	x	2	1.20
11	S1	Zarządzanie zdrowiem i bezpieczeństwem	S1.1	Zarządzanie ryzykiem dla zdrowia i bezpieczeństwa	6	0	x	1	2.80
12			S1.2	Szkolenia BHP	6	0	x	1	2.50
13			S1.3	Zarządzanie incydentami bezpieczeństwa	5	0	x	1	1.85
14			S2.1	Kontorla jakości dostaw surowców	5	0	x	1	0.60

15	S2	Zarządzanie jakością	S2.2	Kontrola jakości produkcji	5	0	x	1	0.90
16			S2.3	Zarządzanie reklamacjami	5	0	x	2	1.55
17	S3	HR	S3.1	Rekrutacja	5	0	x	1	4.45
18			S3.2	Wdrażanie pracowników	4	0	x	1	3.10
19			S3.3	Rozwój pracowników	4	0	x	2	4.10
20	S4	Zarządzanie ochroną środowiska	S4.1	Identyfikacja i ocena aspektów środowiskowych	5	0	x	1	2.45
21			S4.2	Pomiary środowiskowe	6	0	x	2	1.20



