

#	Process Level N		Process Level N-1		Weight	Trend	Unpredictability Level		Knowledge Intensity
1	M1	Zarządzanie strategiczne	M1.1	Planowanie strategii	6	0	x	3	4.80
2			M1.2		0	0		0	0.00
3	M2	Planowanie i monitorowanie	M2.1	Proces audytu	5	0	x	2	6.50
4			M2.2		0	0		0	0.00
5	C1	Wdrażanie nowych produktów	C1.1	Proces tworzenia produktów ubezpieczeniowych	6	0	x	3	8.60
6			C1.2	Badanie potrzeb i oczekiwań klientów	6	0	x	3	5.10
7			C1.3		0	0		0	0.00
8	C2	Marketing i sprzedaż	C2.1	Proces sprzedaży ubezpieczeń	5	0	x	2	2.75
9			C2.2	Proces sprzedaży produktów zdrowotnych	5	0	x	2	3.35
10			C2.3	Proces marketingowy	4	0	x	3	8.95
11	C3	Produkcja	C3.1	Proces likwidacji szkód	5	0	x	2	4.05
12			C3.2	Proces obsługi świadczeń zdrowotnych	5	0	x	2	4.40
13			C3.3	Reasekuracja	4	0	x	1	2.85
14	S1	Zarządzanie łańcuchem dostaw	S1.1	Proces zarządzania siecią placówek	4	0	x	2	4.40
15			S1.2		0	0		0	0.00
16			S1.3		0	0		0	0.00
17			S1.4		0	0		0	0.00
18			S2.1	Proces kontroli	4	0	x	2	5.20

			wewnętrznej							
19	S2	Zarządzanie jakością	S2.2	0	0		0	0.00		
20			S2.3	0	0		0	0.00		
21			S2.4	0	0		0	0.00		
22	S3	HR	S3.1	Proces zarządzania zasobami ludzkimi	5	0	x	2	7.20	
23			S3.2	Proces szkoleniowy	4	0		x	2	6.15
24			S3.3		0	0			0	0.00
25			S3.4		0	0			0	0.00
26	S4	Finanse	S4.1	Proces obsługi finansowej	4	0		x	1	2.75
27			S4.2	Proces kontrolingu	4	0		x	1	4.05
28			S4.3	Proces budżetowania	4	0		x	1	7.20
29			S4.4		0	0			0	0.00



